



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El total de capacitados en tecnología ha sido superado alcanzando a 8857 hasta diciembre de 2,012. La Cooperativa de Servicios Informáticos se ha establecido ahora con nuevos clientes importantes. Se ha establecido ya, un convenio de subvención económica con el Ministerio de Educación de Guatemala, que para el 2013 ha incrementado la misma. Otras instancias de gobierno están interesadas en aliarse a Grupo Ceiba. Los recursos de capacitación tecnológica han sido validados por el Ministerio de Educación de Guatemala a través de la Dirección General de Acreditación y Certificación Educativa DIGEACE.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

A pesar de las campañas de difamación que tuvo que sobrepasar Grupo Ceiba, lograron continuar trabajando de forma eficiente, se les realizaron auditorías por parte de otros donantes las cuales no encontraron temas relacionados a lo denunciado. Ceiba logró sobrepasar metas y se lograron varios ahorros en el proyecto los cuales están siendo re direccionados para crecer el número de beneficiarios y centros en el interior del país.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

En este periodo aumentar la membresía de interesados en pertenecer a la cooperativa de servicios informáticos es sumamente importantes, actualmente son 174 miembros en la Cooperativa, inscritos. Alcanzar el incremento de la subvención económica que otorga el Ministerio de Educación de Guatemala, así como asignarlo como parte del presupuesto del Ministerio en mención. Actualizar la plataforma virtual, estandarizar los procesos de capacitación y evaluación del proceso, fueron logros importantes; también aumentar la capacidad de los tutores virtuales, formados y capacitados en el programa.

Más que dificultad son tareas en proceso de formulación el taller de cierre del proyecto, y el compendio de las historias exitosas, se finalizarán en el siguiente periodo.

Las principales acciones a tomar en cuenta en el siguiente periodo giran alrededor de la inserción laboral, incrementar acciones que cubran más posibilidades de empleo y servicios para la Cooperativa de Servicios Informáticos.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Se extendió el Campus Tecnológico Central, con el fin de poder capacitar a más alumnos.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Desarrollar un modelo de información en tecnologías de la información y comunicación bajo modalidades presenciales y semipresenciales que fortalezca las habilidades emprendedoras y de empleabilidad de jóvenes de alto riesgo social.	P.11 Porcentaje de jóvenes contratados que se mantienen empleados y continúan estudiando	0	50			50	83	
		Abr 2008	Jun 2009			Abr 2011	Dic 2012	
	P.12 Porcentaje de jóvenes con inserción laboral o empresarial que completan la capacitación en cualquiera de los módulos	0	30			40	30	
	P.13 Número de cooperativas creadas se mantienen y crecen los miembros de las mismas.	0				140	174	
		Abr 2008				Dic 2011	Dic 2012	
Componente 1: Capacitación de Jóvenes	C1.11 Número de jóvenes que completan el programa (al menos 1 ciclo formativo)	0	1453	2000	4000	1800	8857	En curso
		Abr 2008	Jun 2009	Jun 2010	Jun 2011	Abr 2012	Dic 2012	
	C1.12 Número de tutores (12) para los cursos semipresenciales y Número de instructores (12) para los cursos presenciales formados y capacitados	0	16	21	25	24	35	En curso
Peso: 71%		Abr 2008	Jun 2009	Jun 2010	Jun 2011	Abr 2012	Dic 2012	
	C1.13 Número de Encargados informáticos de los centros contratados.	0	9			9	9	En curso
		Abr 2008	Jun 2009			Abr 2012	Dic 2012	
Clasificación: Muy Satisfactorio								
Componente 2: Fortalecimiento de la Oficina de Servicios de Apoyo de Orientación Laboral y Empresarial	C2.11 Número de jóvenes participando en 3 nuevas cooperativas.	0				115	174	En curso
		Abr 2008				Abr 2011	Dic 2012	
	C2.12 Número de intermediarios laborales gestionan empleos independientes o dependientes para al menos 800 jóvenes.	0	2			2	2	Finalizado
Peso: 23%		Abr 2008	Jun 2009			Abr 2011	Oct 2011	
	C2.13 Número de plan operativo de la OSALE actualizado y funcionando.	0				1	1	Finalizado
		Abr 2008				Abr 2011	Dic 2010	
Clasificación: Satisfactorio	C2.14 Número de diagnóstico del mercado laboral.	0				1	1	Finalizado
		Abr 2008				Abr 2011	Dic 2010	
	C2.15 Número de talleres de sensibilización por semestre.	0	1			8	20	Finalizado
		Abr 2008	Jun 2009			Dic 2011	Dic 2012	
	C2.16 Número de jóvenes que reciben fondo de pasantía	0	25			150	150	Finalizado
		Abr 2008	Jun 2009			Abr 2011	Jul 2011	

C2.17	Cooperativa de servicios informáticos se establece legalmente y funcionando.	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Dic 2011	Dic 2012	
C2.18	Número de regalmentos de aprobación del RO es por CEIBA y las Cooperativas	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Abr 2009	Dic 2012	
C3.11	Número de realización de taller de arranque del programa.	0	1			1	1	Finalizado
		Abr 2008	Jun 2010			Abr 2011	Mar 2009	
C3.12	Número de talleres de avances realizados	0	1			2	1	En curso
		Abr 2008	Dic 2010			Dic 2012	Jun 2010	
C3.13	Número de talleres que se realizan al cabo del tercer año.	0				1	0	En curso
		Abr 2008				Dic 2012	Jun 2011	
C3.14	Número de pasantías en la que participa el personal clave de CEIBA durante el segundo y tercer año del proyecto.	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Abr 2011	Nov 2012	
C3.15	Número de sistemas de monitoreo y evaluación implementado al final del primer semestre del proyecto.	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Oct 2008	Dic 2011	
C3.16	Número de manuales de logros, vivencias y testimonios	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Dic 2011	Jun 2011	

Componente 3: Disseminación del modelo, monitoreo y evaluación

Peso: 6%

Clasificación: Satisfactorio

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1 Condiciones previas	5	Oct 2008	5	May 2008	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Otros, cuáles?: campañas de difamación

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Riesgo Reputacional por campañas de difamación contra Ceiba	Medio	Ceiba continua presentado auditorías externas sin salvedades	Project Coordinator
2. Dificultad para insertar laboralmente a los jóvenes del programa, considerando que pertenecen a áreas de alto riesgo social	Bajo	Se mantiene el riesgo en las complicaciones emanadas en la edad y la escolaridad de los jóvenes capacitados, al cierre del periodo las empresas ofrecieron muy pocas o ninguna oportunidad a menores de edad por los riesgos laborales en los que se pueden incurrir sin embargo las empresas con el afán de apoyar el trabajo que se hace con los jóvenes capacitados les ofrecieron la oportunidad de optar a plazas de corta duración (comercio navideño, censos) y que no tienen como limitante la edad ni el grado académico. Se ha hecho sociedad con una empresa que también desarrolla procesos de intermediación laboral a partir de septiembre pero también se mantiene la dificultad en los dos factores de complicación para ingresar a laborar: los rangos de edades (las empresas piden de 18 a 25 años de edad) y la parte académica, hoy las empresas exigen que la persona tenga por lo menos el noveno grado aprobado.	Project Coordinator
3. Sostenibilidad del programa al finalizar el proyecto	Bajo	El Ministerio de Educación de Guatemala, a partir de 2013 ubicó a Asociación Grupo Ceiba dentro del presupuesto nacional, también amplió el apoyo que en el 2012 hicieron. Otras instancias de gobierno están acercándose a Grupo Ceiba para hacer alianzas en el desarrollo de procesos de formación con jóvenes en alto riesgo y búsqueda de oportunidades laborales, la Secretaría de Bienestar Social y el Ministerio de Trabajo, han demostrado interés. Estamos ampliando la búsqueda de donantes nacional e internacionales. Los estudiantes que se capacitan continúan haciendo sus aportes mensuales de carácter voluntario que refuerzan los costos del día a día en los programas.	Project Coordinator
4. Probabilidad de deserción de parte de los jóvenes, ya sea por indisciplina, tiempo o incentivos adecuados	Bajo	Sigue siendo menos del 5% de capacitados los que abandonan definitivamente el proceso, tomando en cuenta como principal factor de abandono la necesidad de apoyar económicamente para el sostén familiar y las amenazas de recibidas en sus comunidades donde viven, regularmente alrededor de la modalidad de la extorsión. En la época de fin de año, se incrementan las posibilidades de trabajos temporales llamados "vacacionistas" a lo cual varios de nuestros jóvenes capacitados optan para sufragar gastos de las fiestas de fin de año y prepararse para los gastos de inicio de año. En Guatemala el ciclo escolar de educación inicia en enero. Se mantuvo abierta la posibilidad de continuar su formación tecnológica en el Plan Fin de Semana en el Parque de Servicios Tecnológicos, ahora con la modalidad de un solo día de estudio, sábado o domingo. Esto permite que si el capacitado que asiste en plan diario encuentra una opción laboral temporal, puede continuar sus estudios en fin de semana.	Project Coordinator
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 4 RIESGOS VIGENTES: 4 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: PP - Poco Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[X] campañas negras

perdieron apoyo de otros donantes

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Con las municipalidad de cada comunidad donde trabajamos, sostendremos la alianza de gastos compartidos. Mantendremos la relación con el Ministerio de Educación de Guatemala, la subvención garantizada para cada año, intensificaremos la búsqueda de alianzas con otras instancias de gobierno.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Las campañas negras pueden afectar el desarrollo del proyecto. En este caso la institución pidió apoyo de algunos donantes hasta no esclarecer la situación lo que representó un impacto negativo en el flujo de recursos.	Sostenibilidad	Rossell, Nicole [FOMIN]
2. En el tema de la capacitación tecnológica es de suma valor la implementación de procesos de evaluación y capacitación estandarizada en todas las sedes de formación. Actualizar la plataforma virtual es un ejercicio que permite la renovación pedagógica, la inclusión de todas las partes del proceso, mediadores y capacitados aportando en el recurso de formación; mientras que la evaluación estandarizada permite la validez y confiabilidad en los resultados finales. El Ministerio de Educación certifica el proceso de formación y valida los procesos de innovación constante. Se mantiene como un valor importante que el ejercicio de mediación docente sea llevado por el 80% de ex-alumnos, formados en el programa.	Implementación	Dávila López, María
3. En el tema de la sostenibilidad el Ministerio de Educación de Guatemala, ha incorporado dentro de su presupuesto para el 2013 a Asociación Grupo Ceiba con un incremento en la subvención que hemos recibido en el 2012. Otras instancias de gobierno están acercándose a Grupo Ceiba para hacer alianzas en el desarrollo de proyectos relacionados con la formación y capacitación de jóvenes en alto riesgo, tal es el caso de la Secretaría de Bienestar Social y el Ministerio de Trabajo. Con los gobiernos locales (municipalidades) hemos hecho alianzas con 13 municipalidades para desarrollar proyectos de capacitación tecnológica, educación formal y plataformas de paz urbana, compartiendo gastos, Grupo Ceiba aporta la metodología y el mantenimiento del equipo mientras las municipalidades cargan con el costo del equipo humano y los gastos fijos de la sede.	Sostenibilidad	Dávila López, María