

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	Regional
▪ Nombre de la CT:	Pulso Social: Habilidades y Percepciones
▪ Número de CT:	RG-T3296
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Schady, Norbert Rudiger (SCL/SCL) Líder del Equipo; Cruz Aguayo, Yyannu (SCL/SCL) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Kang, Mingi (SCL/SCL); Robles, Marcos (SCL/SCL); Uribe Vasquez, Lina Eugenia (SCL/GDI); Ripani, Laura A. (SCL/LMK); Basco, Ana Ines (INT/INL); Chretien, Louis-Francois (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Fecha del Abstracto de CT:	Junio 01, 2018
▪ Beneficiario:	América Latina y el Caribe
▪ Agencia Ejecutora:	Banco Interamericano de Desarrollo
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$200,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 months
▪ Tipos de consultores:	Empresas consultoras; consultores individuales
▪ Unidad Responsable de Preparación:	Sector Social (SCL/SCL)
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	Sector Social (SCL/SCL)
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Esta cooperación técnica busca generar conocimiento sobre las habilidades actuales demandadas por el mercado, la asignación de tiempo en tareas específicas y cómo evolucionan las habilidades con el tiempo, para obtener datos sobre qué habilidades prevalecerán en el futuro dentro del contexto de los cambios en la demanda y oferta como un efecto de la adopción de nuevas tecnologías disruptivas y otros factores. La adicionalidad de la TC se basa en: (1) obtener conocimiento relacionado con las percepciones de las habilidades laborales actuales; (2) recopilar información sobre el tiempo asociado a la finalización de tareas para capturar datos detallados sobre la duración y los movimientos necesarios para realizar una tarea específica; y (3) el desarrollo del conocimiento relacionado con las percepciones de las habilidades necesarias en el futuro empleo social. Esta CT está alineada con el Documento de Marco de Sectorial de Protección Social y Pobreza, ya que contribuye a generar evidencia que promueve las condiciones necesarias para la creación de nuevos empleos sociales productivos. Está vinculado al Documento de Marco Sectorial de Trabajo, debido a la necesidad por empleos de calidad que enfrenten los múltiples desafíos futuros (incluida la aparición de nuevas tecnologías disruptivas) y al Documento de Marco Sectorial de Educación y Desarrollo Infantil Temprano, debido a la importancia dada a la mejora del capital humano y nuevas habilidades.
- 2.2 A medida que la economía se adentra en una nueva era, los cambios tecnológicos, las tendencias de crecimiento y desarrollo, los temas de sostenibilidad, etc., están cambiando rápidamente los lugares de trabajo, particularmente la naturaleza de los requisitos laborales. Muchas empresas están reconsiderando los requisitos de habilidades de sus fuerzas de trabajo y motivando a sus trabajadores para que se capaciten y continúen mejorando sus habilidades. La demanda por nuevas

habilidades laborales está provocando un reconocimiento a nivel de la sociedad sobre cómo y dónde deben aprenderse esas nuevas habilidades, y cuál debe ser el papel de diversas instituciones para desarrollo de las mismas.

- 2.3 Lo anterior es especialmente relevante para América Latina. La región tiene un punto de partida desafiante con respecto a su brecha de habilidades. Según el Banco Mundial, el 31.6% de las empresas en la región luchan por encontrar trabajadores calificados. Eso es significativamente más alto que el promedio global equivalente al 21.2%. Asimismo, de acuerdo con el Foro Económico Mundial, el 27% de los latinoamericanos que trabajan en la economía formal, tienen empleos cuyas tareas son vulnerables a la automatización. Esto implica que la región debe, especialmente, mejorar las habilidades de los trabajadores vulnerables y asegurarse que en el futuro tengan aquellas necesarias para evitar un aumento en la informalidad, una caída de los salarios y una reversión del reciente progreso de la región en la reducción de la pobreza y desigualdad.
- 2.4 Asimismo, con la rápida inserción de nuevas tecnologías en el mercado laboral, es necesario identificar las habilidades demandadas actualmente por el mercado, cómo se usan y cómo evolucionarán a través del tiempo. Muchos trabajos se reconfigurarán y muchos trabajadores deberán realizar nuevas tareas que implicará adquirir habilidades diferentes. Dado ello, es relevante construir e implementar políticas que promuevan la adaptabilidad de los trabajadores y que los equipe con capacidades adecuadas para garantizar transiciones laborales exitosas.
- 2.5 Frente a todo ello, el panorama del futuro del empleo social cambia. En este contexto, surgen varias preguntas: ¿qué habilidades son las más utilizadas hoy en día?, ¿cuál es la frecuencia de uso de estas habilidades?, actualmente ¿qué habilidades tienen una gran demanda?, con la continua interrupción tecnológica ¿qué habilidades son las más valiosas para mantener o adquirir?
- 2.6 Responder estas preguntas conlleva a una demanda por un mayor conocimiento sobre habilidades en el trabajo, actuales y futuras. Una fuente importante de información y evidencia son las percepciones de los ciudadanos sobre las oportunidades y desafíos generados por los cambios que están experimentando hoy en el mundo laboral.
- 2.7 Con el fin de generar conocimiento sobre aquellas habilidades que demandará el mercado, el objetivo de esta Cooperación Técnica (CT) es recopilar información sobre actividades laborales y las habilidades del personal, mediante encuestas. Dichas encuestas compilarán información de referencia sobre el tiempo utilizado por tarea, la relevancia de las habilidades comúnmente utilizadas actualmente, y la percepción sobre cuáles habilidades se requerirán en el futuro.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1. Uso del tiempo y habilidades en el sector salud.** Encuesta sobre las habilidades presentes utilizadas dentro del sector salud (médicos y enfermeras); medición del uso del tiempo en cada una de las tareas realizadas a diario (seguimiento de un día de trabajo para cada entrevistado); y finalmente, relevamiento de opinión sobre las habilidades necesarias para el futuro en cada una de las profesiones. Asimismo, este componente levantará información sobre la opinión de supervisores de línea y gerentes generales del sector en cuanto a habilidades requeridas para estas profesiones.
- 3.2 **Componente 2. Uso del tiempo y habilidades en el sector educativo.** Encuesta sobre las habilidades presentes utilizadas dentro del sector magisterial (docentes en servicio); medición del uso del tiempo en cada una de las tareas realizadas a diario (seguimiento de un día de trabajo para cada entrevistado); y finalmente, relevamiento de opinión sobre las habilidades necesarias para el futuro en esta profesión en

específico. Asimismo, bajo este componente se obtendrá información sobre la opinión de supervisores de línea y gerentes generales del sector, respecto a las habilidades necesarias para la profesión docente.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Uso del tiempo y habilidades en el sector salud	\$ 100,000.00	\$ 0.00	\$ 100,000.00
Uso del tiempo y habilidades en el sector educativo.	\$ 100,000.00	\$ 0.00	\$ 100,000.00
TOTAL	\$200,000.00	\$0.00	\$200,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 Esta CT está clasificada como de Investigación y Diseminación y será ejecutada por el Banco.
- 5.2 De acuerdo al Apéndice 10 del documento GN-2629-1, el Banco ejecutará esta CT dado que el equipo no pudo identificar una institución en la Región con la capacidad técnica, operacional o institucional para ejecutar este proyecto de manera adecuada, dada la multi-sectorialidad de las actividades propuestas. El Sector Social (SCL/SCL) será el responsable de la ejecución, implementación y monitoreo de la CT.
- 5.3 Esta CT estará ejecutada en cercana coordinación con LMK e INT, así como con otras áreas del Banco que estén trabajando en temas cercanos y afines, para generar sinergias y maximizar complementariedad.
- 5.4 Previo a la realización de cualquier actividad en un país beneficiario, el equipo obtendrá la no-objeción de la autoridad correspondiente.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Esta TC identifica dos posibles riesgos durante la implementación del proceso. El primero consiste en lograr convencer al personal adecuado a participar en las actividades previstas. Muchos pueden sentir presión durante la recolección de datos, especialmente cuando los datos tratan sobre el tiempo que les toma realizar una tarea específica, y las habilidades necesarias para la misma. Para mitigar este riesgo se construirá un espacio de confianza entre el entrevistador y el entrevistado, en donde se expliquen claramente los objetivos de la actividad y las expectativas de la misma, para lograr una entrevista efectiva. El segundo riesgo es la precisión en la toma de tiempo de actividades y la caracterización de las habilidades necesarias para cada actividad. La medición correcta del tiempo que cada actividad conlleva y la captura de la importancia de las habilidades es de suma importancia para lograr obtener de manera puntual los datos necesarios. Para amortiguar este riesgo se realizará un pilotaje detallado de cada instrumento a ser utilizado en campo. Una vez realizado ese pilotaje, se llevará a cabo un entrenamiento riguroso y evaluación de cada uno de los candidatos a encuestadores.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".