

**Apoyo al Programa Mejorando la Eficiencia y Calidad del Sector Educativo**  
**PN-T1208**  
**SCL/EDU/CPN**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**Apoyo técnico para desarrollar un catálogo para la integración de los sistemas de información y el Censo de Infraestructura Escolar. Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)**

**Antecedentes**

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Programa Mejorando la Eficiencia y Calidad del Sector Educativo (de ahora en adelante, el Programa) (PN-L1143; 4357/OC-PN) fue aprobado el 1 de noviembre de 2017 por un monto de US\$100 millones, y un periodo de desembolso de 5 años. El Programa fue declarado elegible del 13 de agosto de 2018. El objetivo general del programa es incrementar los niveles de aprendizajes y habilidades de los estudiantes panameños de escuelas públicas, mediante la mejora de la calidad y eficiencia de la provisión de los servicios educativos.

El Programa apunta a resolver desafíos en materia de calidad educativa y organización del sistema. Esto, porque a pesar de que el país ha logrado avances significativos en cobertura educativa en primaria y secundaria,<sup>1</sup> los aprendizajes y habilidades de los estudiantes son muy bajos, particularmente dado el nivel de desarrollo económico del país. Por ejemplo, en la

---

<sup>1</sup> Las tasas netas de cobertura de primaria y secundaria de Panamá son de 97% y 83%, respectivamente. El promedio latinoamericano fue 94% y 74%, respectivamente. (CIMA, BID, 2015).

evaluación PISA (Program for International Student Assessment) de 2009, Panamá resultó entre los países con menores puntajes<sup>2</sup>. En lectura y matemáticas, un 65% y 80% de los estudiantes, respectivamente, no lograron el nivel 2 de competencias mínimas. Más recientemente, en la prueba regional del TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) del 2013, Panamá se ubicó debajo del promedio regional en todas las asignaturas evaluadas (lengua, matemáticas y ciencias), tanto en tercer grado como en sexto. El nivel de calidad de la educación se agrava según zona geográfica y nivel socioeconómico. La prueba TERCE 2013 también confirmó que Panamá es uno de los países con mayores diferencias en niveles de aprendizajes según donde residen los estudiantes y su nivel socioeconómico<sup>3</sup>.

Esto tiene su origen en una serie de factores que afectan el desempeño del sistema. En primera instancia, las escuelas carecen de un marco adecuado de desempeño para promover la calidad educativa. A esto se agrega que, las que enfrentan mayores dificultades, no cuentan con un apoyo pedagógico integral y continuo desde niveles superiores del sistema. Por otra parte, la falta de información educativa oportuna, relevante y confiable no permite gestionar eficaz y equitativamente el sistema educativo. Por último, el sistema adolece de una infraestructura escolar inadecuada y deteriorada, con información dispersa e inconsistente sobre las necesidades más apremiantes, lo cual impide intervenciones oportunas.

La CT está diseñada para apoyar la ejecución del Programa tanto en aspectos técnicos, como operativos. Por una parte, el Programa cuenta con una serie de actividades innovadoras en el contexto del sistema educativo panameño, para las cuales MEDUCA no cuenta aún con experiencia. Por otra parte, la Unidad Ejecutora del MEDUCA aún se encuentra en proceso de integración y aún no cuenta con la capacidad operativa para realizar contrataciones indispensables para el buen arranque del Programa. El apoyo en las fases iniciales del Programa es indispensable para disminuir los riesgos de retrasos en la ejecución y asegurar la calidad técnica de insumos clave para el desarrollo de este.

### **Objetivo(s) de la Consultoría**

El objetivo de la consultoría es desarrollar un catálogo base para la integración de los sistemas de información y un aplicativo para recolectar, mediante dispositivo móviles, la información para el Censo de Infraestructura Escolar.

### **Actividades Principales**

1. Diseño e implementación del cuestionario de infraestructura en formato digital; el consultor confeccionará el diseño digital del cuestionario de infraestructura y lo someterá a la consideración de la Unidad Ejecutora del MEDUCA. Dentro de esta actividad, la Unidad Ejecutora designará una contraparte oficial, entregará la versión del cuestionario de infraestructura en papel, facilitará la codificación geográfica del sistema educativo y entregará el catálogo oficial de escuelas de Panamá (aproximadamente 2.800);
2. Cuestionario digital en formato ODK; se producirá la versión digital del cuestionario de infraestructura. Para este efecto se utilizará el software ODK (Open Data Kit). Los datos

---

<sup>2</sup> En comprensión lectora, Panamá se ubicó penúltimo. Dos tercios de los estudiantes están por debajo del nivel mínimo esperado en comprensión lectora, lo que limita su capacidad de aprender en otras áreas de conocimiento. En competencia matemática, Panamá obtuvo último lugar. En competencia científica, fue penúltimo (PISA, 2009).

<sup>3</sup> CIMA, BID.

- generados por el cuestionario digital en ODK serán almacenados en una base de datos MySQL, en un servidor web asignado por la Unidad Ejecutora del MEDUCA;
3. Monitoreo de prueba del cuestionario ODK en 10 escuelas; haciendo uso del cuestionario digital en ODK, se cargará el software ODK y el cuestionario digital en 10 tabletas. Durante este proceso se capacitará a los funcionarios de la Unidad Ejecutora del MEDUCA, quienes completarán el cuestionario digital en 10 escuelas. Este proceso será monitoreado por el consultor en forma remota, accediendo y analizando los datos recolectados en tiempo real;
  4. Ajustes al cuestionario digital ODK – versión Alfa; una vez analizado el proceso de prueba en las 10 escuelas, el consultor realizará todos los ajustes necesarios al cuestionario digital para que este quede en forma óptima. Estos ajustes pueden ser de fondo y de forma;
  5. Ajustes al Manual del Censista; una vez que la Unidad Ejecutora del MEDUCA provea el Manual del Censista, el consultor ajustará este manual a las características propias de un cuestionario digital. Para lograr este objetivo, desarrollará un capítulo especialmente dedicado al uso del formulario digital con el software ODK;
  6. Cuestionario digital ODK final; una vez acordados todas las modificaciones pertinentes al cuestionario digital, el consultor procederá a implementar estos cambios y generar una versión final. Esta versión final puede aún recibir pequeñas modificaciones.
  7. Producción del sistema web para el Monitoreo de los Trabajos de Campo en Tableau; a partir de la base de datos MySQL, el consultor generará una interfase utilizando el software de inteligencia de negocios llamado Tableau. Esta interfase permitirá a los técnicos de la Unidad Ejecutora del MEDUCA conocer día a día el estado de los trabajos de campo, facilitando los ajustes logísticos necesarios.
  8. Producción del Dashboard para la producción de resultados en Tableau; durante la ejecución de los trabajos de campo, el consultor generará una segunda interfase, utilizando el software Tableau, que permitirá analizar los datos recolectados, generando reportes y dashboards;
  9. Capacitación en el uso de ODK; el consultor capacitará a los técnicos de la Unidad Ejecutora del MEDUCA en la generación de cuestionarios digitales usando ODK. Este proceso permitirá que estos técnicos puedan realizar el mantenimiento y la actualización de los cuestionarios una vez terminada la consultoría.
  10. Informe final; al final de este proceso el consultor entregará un informe final con las conclusiones y sugerencias.

### **Informes / Entregables**

- Producto 1: Cuestionario del censo de infraestructura educativa en formato digital móvil utilizando el software ODK, versión Beta;
- Producto 2: Cuestionario del censo de infraestructura educativa en formato digital móvil utilizando el software ODK, versión Alfa;
- Producto 3: Sistema web de Monitoreo de Avance de Trabajos de Campo, incluyendo reportes y dashboards desarrollados con el software Tableau;
- Producto 4: Sistema web de con KPI's (Key Performance Indicators) para el análisis del censo de infraestructura educativa, desarrollado en Tableau;
- Producto 5: Informe final.

### **Cronograma de Pagos**

- 20% contra firma del contrato.
- 15% contra entrega del producto 1
- 15% contra entrega del producto 2
- 20% contra entrega del producto 3
- 20% contra entrega del producto 4
- 10% contra entrega del informe final

### **Calificaciones**

- *Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional:* Profesional en estadística, ingeniería, ciencias sociales mínimo quince (150) años de experiencia en sistemas de información e indicadores, para la gestión del sector social.
- *Idiomas:* Español
- *Áreas de Especialización:* Bases de datos, recolección estadística, sistemas de información.

### **Características de la Consultoría**

- *Categoría y Modalidad de la Consultoría:* Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada
- *Duración del Contrato:* 12 meses
- *Lugar(es) de trabajo:* Consultoría Externa
- *Líder de División o Coordinador:* Horacio Álvarez Marinelli, Especialista Sénior en Educación (SCL/EDU).

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

## **Panamá**

### **División de Educación SCL/EDU/CPN**

#### **Desarrollo de una propuesta para la reorganización y articulación de las distintas direcciones nacionales, regionales y distritales. Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC).**

### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

#### **Antecedentes**

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Programa Mejorando la Eficiencia y Calidad del Sector Educativo (de ahora en adelante, el Programa) (PN-L1143; 4357/OC-PN) fue aprobado el 1 de noviembre de 2017 por un monto de US\$100 millones, y un periodo de desembolso de 5 años. El Programa fue declarado elegible del 13 de agosto de 2018. El objetivo general del programa es incrementar los niveles de aprendizajes y habilidades de los estudiantes panameños de escuelas públicas, mediante la mejora de la calidad y eficiencia de la provisión de los servicios educativos.

El Programa apunta a resolver desafíos en materia de calidad educativa y organización del sistema. Esto, porque a pesar de que el país ha logrado avances significativos en cobertura educativa en primaria y secundaria,<sup>4</sup> los aprendizajes y habilidades de los estudiantes son muy bajos, particularmente dado el nivel de desarrollo económico del país. Por ejemplo, en la evaluación PISA (Program for International Student Assessment) de 2009, Panamá resultó entre

---

<sup>4</sup> Las tasas netas de cobertura de primaria y secundaria de Panamá son de 97% y 83%, respectivamente. El promedio latinoamericano fue 94% y 74%, respectivamente. (CIMA, BID, 2015).

los países con menores puntajes<sup>5</sup>. En lectura y matemáticas, un 65% y 80% de los estudiantes, respectivamente, no lograron el nivel 2 de competencias mínimas. Más recientemente, en la prueba regional del TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) del 2013, Panamá se ubicó debajo del promedio regional en todas las asignaturas evaluadas (lengua, matemáticas y ciencias), tanto en tercer grado como en sexto. El nivel de calidad de la educación se agrava según zona geográfica y nivel socioeconómico. La prueba TERCE 2013 también confirmó que Panamá es uno de los países con mayores diferencias en niveles de aprendizajes según donde residen los estudiantes y su nivel socioeconómico<sup>6</sup>.

Esto tiene su origen en una serie de factores que afectan el desempeño del sistema. En primera instancia, las escuelas carecen de un marco adecuado de desempeño para promover la calidad educativa. A esto se agrega que, las que enfrentan mayores dificultades, no cuentan con un apoyo pedagógico integral y continuo desde niveles superiores del sistema. Por otra parte, la falta de información educativa oportuna, relevante y confiable no permite gestionar eficaz y equitativamente el sistema educativo. Por último, el sistema adolece de una infraestructura escolar inadecuada y deteriorada, con información dispersa e inconsistente sobre las necesidades más apremiantes, lo cual impide intervenciones oportunas.

La CT está diseñada para apoyar la ejecución del Programa tanto en aspectos técnicos, como operativos. Por una parte, el Programa cuenta con una serie de actividades innovadoras en el contexto del sistema educativo panameño, para las cuales MEDUCA no cuenta aún con experiencia. Por otra parte, la Unidad Ejecutora del MEDUCA aún se encuentra en proceso de integración y aún no cuenta con la capacidad operativa para realizar contrataciones indispensables para el buen arranque del Programa. El apoyo en las fases iniciales del Programa es indispensable para disminuir los riesgos de retrasos en la ejecución y asegurar la calidad técnica de insumos clave para el desarrollo de este.

### **Objetivo(s) de la Consultoría**

Elaborar una propuesta para la reorganización y articulación de las direcciones nacionales, regionales y distritales del MEDUCA.

### **Actividades Principales**

1. Diagnóstico de la estructura organizacional actual del MEDUCA
  - a. Reuniones de trabajo con directores nacionales, regionales, distritales, supervisores.
  - b. Entrevistas y grupos focales con los diferentes actores involucrados en la gestión de los directivos docentes y rectores.
  - c. Recopilación y análisis de legislación, manuales de operación, procesos existentes.
  - d. Talleres de trabajo con personal del MEDUCA.
  - e. Comparación internacional y análisis de estructuras ministeriales de otros países de la región.

---

<sup>5</sup> En comprensión lectora, Panamá se ubicó penúltimo. Dos tercios de los estudiantes están por debajo del nivel mínimo esperado en comprensión lectora, lo que limita su capacidad de aprender en otras áreas de conocimiento. En competencia matemática, Panamá obtuvo último lugar. En competencia científica, fue penúltimo (PISA, 2009).

<sup>6</sup> CIMA, BID.

2. Elaborar una propuesta de reorganización macro de MEDUCA y reglamentación para llevarla a cabo.
3. Elaboración de una propuesta de términos de referencia para la contratación de una consultoría de levantado de procesos.

### **Informes / Entregables**

- **Producto 1:** Diagnóstico de la estructura organizacional actual del MEDUCA.
- **Producto 2:** Propuesta de reorganización macro de MEDUCA y reglamentación para llevarla a cabo.
- **Producto 3:** Propuesta de términos de referencia para la contratación de una consultoría de levantado de procesos.

### **Cronograma de Pagos**

- 20% contra entrega firma del contrato.
- 10% contra entrega del borrador del producto 1
- 10% contra entrega del borrador del producto 2
- 10% contra entrega del borrador del producto 3
- 15% contra entrega del producto 1 final
- 20% contra entrega del producto 2 final
- 15% contra entrega del producto 3 final

### **Calificaciones**

- *Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional:* Profesional en ciencias sociales, ingeniería, leyes, con maestría en áreas relacionadas y mínimo quince (15) años de experiencia en el sector social y la gestión pública.
- *Idiomas:* Español
- *Áreas de Especialización:* Sector social, gestión pública, reorganización de entidades estatales.

### **Características de la Consultoría**

- *Categoría y Modalidad de la Consultoría:* Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada
- *Duración del Contrato:* 8 meses
- *Lugar(es) de trabajo:* Consultoría Externa
- *Líder de División o Coordinador:* Horacio Álvarez Marinelli, Especialista Sénior en Educación (SCL/EDU).

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.



## **Panamá**

### **División de Educación SCL/EDU/CPN**

#### **Apoyo técnico para el fortalecimiento del sistema nacional de evaluación. Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC).**

### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

#### **Antecedentes**

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Programa Mejorando la Eficiencia y Calidad del Sector Educativo (de ahora en adelante, el Programa) (PN-L1143; 4357/OC-PN) fue aprobado el 1 de noviembre de 2017 por un monto de US\$100 millones, y un periodo de desembolso de 5 años. El Programa fue declarado elegible del 13 de agosto de 2018. El objetivo general del programa es incrementar los niveles de aprendizajes y habilidades de los estudiantes panameños de escuelas públicas, mediante la mejora de la calidad y eficiencia de la provisión de los servicios educativos.

El Programa apunta a resolver desafíos en materia de calidad educativa y organización del sistema. Esto, porque a pesar de que el país ha logrado avances significativos en cobertura educativa en primaria y secundaria,<sup>7</sup> los aprendizajes y habilidades de los estudiantes son muy bajos, particularmente dado el nivel de desarrollo económico del país. Por ejemplo, en la evaluación PISA (Program for International Student Assessment) de 2009, Panamá resultó entre los países con menores puntajes<sup>8</sup>. En lectura y matemáticas, un 65% y 80% de los estudiantes,

---

<sup>7</sup> Las tasas netas de cobertura de primaria y secundaria de Panamá son de 97% y 83%, respectivamente. El promedio latinoamericano fue 94% y 74%, respectivamente. (CIMA, BID, 2015).

<sup>8</sup> En comprensión lectora, Panamá se ubicó penúltimo. Dos tercios de los estudiantes están por debajo del nivel mínimo esperado en comprensión lectora, lo que limita su capacidad de aprender en otras áreas de conocimiento. En competencia matemática, Panamá obtuvo último lugar. En competencia científica, fue penúltimo (PISA, 2009).

respectivamente, no lograron el nivel 2 de competencias mínimas. Más recientemente, en la prueba regional del TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) del 2013, Panamá se ubicó debajo del promedio regional en todas las asignaturas evaluadas (lengua, matemáticas y ciencias), tanto en tercer grado como en sexto. El nivel de calidad de la educación se agrava según zona geográfica y nivel socioeconómico. La prueba TERCE 2013 también confirmó que Panamá es uno de los países con mayores diferencias en niveles de aprendizajes según donde residen los estudiantes y su nivel socioeconómico<sup>9</sup>.

Esto tiene su origen en una serie de factores que afectan el desempeño del sistema. En primera instancia, las escuelas carecen de un marco adecuado de desempeño para promover la calidad educativa. A esto se agrega que, las que enfrentan mayores dificultades, no cuentan con un apoyo pedagógico integral y continuo desde niveles superiores del sistema. Por otra parte, la falta de información educativa oportuna, relevante y confiable no permite gestionar eficaz y equitativamente el sistema educativo. Por último, el sistema adolece de una infraestructura escolar inadecuada y deteriorada, con información dispersa e inconsistente sobre las necesidades más apremiantes, lo cual impide intervenciones oportunas.

La CT está diseñada para apoyar la ejecución del Programa tanto en aspectos técnicos, como operativos. Por una parte, el Programa cuenta con una serie de actividades innovadoras en el contexto del sistema educativo panameño, para las cuales MEDUCA no cuenta aún con experiencia. Por otra parte, la Unidad Ejecutora del MEDUCA aún se encuentra en proceso de integración y aún no cuenta con la capacidad operativa para realizar contrataciones indispensables para el buen arranque del Programa. El apoyo en las fases iniciales del Programa es indispensable para disminuir los riesgos de retrasos en la ejecución y asegurar la calidad técnica de insumos clave para el desarrollo de este.

### **Objetivo(s) de la Consultoría**

El/la consultor/a seleccionado/a apoyará a los Especialistas del sector educación en el acompañamiento técnico al Gobierno de Panamá en los temas arriba mencionados, en la gestión de las operaciones y en la producción de documento de conocimiento a cargo de este sector.

### **Actividades Principales**

El candidato seleccionado deberá:

1. Participar como miembro de equipo en el en el seguimiento del PN-L1143 y la ejecución de la presente CT.
2. Coordinar el trabajo de los distintos expertos en evaluación en apoyo de la consolidación del sistema.
3. Dar seguimiento a la operación y proponer acciones correctivas en los casos que sea necesario.
4. Apoyar la revisión de los estudios y productos resultantes de las consultorías relacionadas con la cooperación técnica.
5. Actuar como enlace con las entidades ejecutoras y/o beneficiarias del sector de educación.
6. Realizar seguimiento al cumplimiento de los productos del programa y la CT.

---

<sup>9</sup> CIMA, BID.

7. Realizar las actividades de monitoreo y seguimiento al programa y la CT.
8. Apoyar a los especialistas en las labores relacionadas con la preparación de otras operaciones que sean compatibles y se integren con los objetivos principales de EDU.

### **Informes / Entregables**

- Informes de trabajo.

### **Cronograma de Pagos**

- Pagos contra entrega de informes.

### **Calificaciones**

- *Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional:* Profesional con título en ciencias económicas o ciencias sociales, y mínimo dos (2) años de experiencia en temas relacionados con investigación, análisis económico y/o políticas de desarrollo social, de preferencia con maestría en ciencias económicas o sociales. Experiencia previa trabajando con bases de datos y conocimiento en evaluación de impacto.
- *Idiomas:* Español e Inglés
- *Dominio de programas computacionales:* Stata.
- *Habilidades:* Habilidades analíticas, de investigación y de administración de proyectos.

### **Características de la Consultoría**

- *Categoría y Modalidad de la Consultoría:* Contractual de Plazo Definido
- *Duración del Contrato:* 15 meses
- *Lugar(es) de trabajo:* Oficina de país Panamá, Panamá, CPN/COF.
- *Líder de División o Coordinador:* Horacio Álvarez Marinelli, Especialista Sénior en Educación (SCL/EDU).

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

## **Panamá**

### **División de Educación SCL/EDU/CPN**

**Apoyo técnico para el establecimiento del sistema de evaluación de docentes, en base al marco de buen desempeño. Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC).**

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Antecedentes**

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. Trabajamos para mejorar la calidad de vida en América Latina y el Caribe. Ayudamos a mejorar la salud, la educación y la infraestructura a través del apoyo financiero y técnico a los países que trabajan para reducir la pobreza y la desigualdad. Nuestro objetivo es alcanzar el desarrollo de una manera sostenible y respetuosa con el clima. Con una historia que se remonta a 1959, hoy somos la principal fuente de financiamiento para el desarrollo para América Latina y el Caribe. Ofrecemos préstamos, donaciones y asistencia técnica; y realizamos amplias investigaciones. Mantenemos un firme compromiso con la consecución de resultados medibles y los más altos estándares de integridad, transparencia y rendición de cuentas.

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

El Programa Mejorando la Eficiencia y Calidad del Sector Educativo (de ahora en adelante, el Programa) (PN-L1143; 4357/OC-PN) fue aprobado el 1 de noviembre de 2017 por un monto de US\$100 millones, y un periodo de desembolso de 5 años. El Programa fue declarado elegible del 13 de agosto de 2018. El objetivo general del programa es incrementar los niveles de aprendizajes y habilidades de los estudiantes panameños de escuelas públicas, mediante la mejora de la calidad y eficiencia de la provisión de los servicios educativos.

El Programa apunta a resolver desafíos en materia de calidad educativa y organización del sistema. Esto, porque a pesar de que el país ha logrado avances significativos en cobertura educativa en primaria y secundaria,<sup>10</sup> los aprendizajes y habilidades de los estudiantes son muy bajos, particularmente dado el nivel de desarrollo económico del país. Por ejemplo, en la evaluación PISA (Program for International Student Assessment) de 2009, Panamá resultó entre los países con menores puntajes<sup>11</sup>. En lectura y matemáticas, un 65% y 80% de los estudiantes,

<sup>10</sup> Las tasas netas de cobertura de primaria y secundaria de Panamá son de 97% y 83%, respectivamente. El promedio latinoamericano fue 94% y 74%, respectivamente. (CIMA, BID, 2015).

<sup>11</sup> En comprensión lectora, Panamá se ubicó penúltimo. Dos tercios de los estudiantes están por debajo del nivel mínimo esperado en comprensión lectora, lo que limita su capacidad de aprender en otras áreas de conocimiento. En competencia matemática, Panamá obtuvo último lugar. En competencia científica, fue penúltimo (PISA, 2009).

respectivamente, no lograron el nivel 2 de competencias mínimas. Más recientemente, en la prueba regional del TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) del 2013, Panamá se ubicó debajo del promedio regional en todas las asignaturas evaluadas (lengua, matemáticas y ciencias), tanto en tercer grado como en sexto. El nivel de calidad de la educación se agrava según zona geográfica y nivel socioeconómico. La prueba TERCE 2013 también confirmó que Panamá es uno de los países con mayores diferencias en niveles de aprendizajes según donde residen los estudiantes y su nivel socioeconómico<sup>12</sup>.

Esto tiene su origen en una serie de factores que afectan el desempeño del sistema. En primera instancia, las escuelas carecen de un marco adecuado de desempeño para promover la calidad educativa. A esto se agrega que, las que enfrentan mayores dificultades, no cuentan con un apoyo pedagógico integral y continuo desde niveles superiores del sistema. Por otra parte, la falta de información educativa oportuna, relevante y confiable no permite gestionar eficaz y equitativamente el sistema educativo. Por último, el sistema adolece de una infraestructura escolar inadecuada y deteriorada, con información dispersa e inconsistente sobre las necesidades más apremiantes, lo cual impide intervenciones oportunas.

La CT está diseñada para apoyar la ejecución del Programa tanto en aspectos técnicos, como operativos. Por una parte, el Programa cuenta con una serie de actividades innovadoras en el contexto del sistema educativo panameño, para las cuales MEDUCA no cuenta aún con experiencia. Por otra parte, la Unidad Ejecutora del MEDUCA aún se encuentra en proceso de integración y aún no cuenta con la capacidad operativa para realizar contrataciones indispensables para el buen arranque del Programa. El apoyo en las fases iniciales del Programa es indispensable para disminuir los riesgos de retrasos en la ejecución y asegurar la calidad técnica de insumos clave para el desarrollo de este.

### **Objetivo(s) de la Consultoría**

El/la consultor/a seleccionado/a apoyará a los Especialistas del sector educación en el acompañamiento técnico al Gobierno de Panamá en los temas arriba mencionados, en la gestión de las operaciones y en la producción de documento de conocimiento a cargo de este sector.

### **Actividades Principales**

El candidato seleccionado deberá:

1. Diagnóstico de los procesos de evaluación de personal, particularmente de docentes, de MEDUCA
  - f. Reuniones de trabajo con directores nacionales, regionales, distritales, supervisores, recursos humanos, entre otros.
  - g. Entrevistas y grupos focales con los diferentes actores involucrados en la gestión de los directivos docentes y rectores, incluyendo la oficina nacional de servicio civil.
  - h. Recopilación y análisis de legislación, manuales de operación, procesos existentes.
  - i. Talleres de trabajo con personal del MEDUCA.
  - j. Comparación internacional y análisis sistemas de evaluación del desempeño de personal, particularmente de docentes, de otros países de la región.

---

<sup>12</sup> CIMA, BID.

2. Elaborar una propuesta de términos de referencia para la contratación de una firma consultora que apoye al MEDUCA en la puesta en marcha de un nuevo sistema de evaluación de personal, principalmente del personal docente.

### **Informes / Entregables**

- **Producto 1:** Diagnóstico de los procesos de evaluación de personal, particularmente de docentes, de MEDUCA.
- **Producto 2:** Propuesta de términos de referencia para la contratación de una consultoría de levantado de procesos.

### **Cronograma de Pagos**

- 20% contra entrega firma del contrato.
- 20% contra entrega del borrador del producto 1
- 20% contra entrega del borrador del producto 2
- 20% contra entrega del producto 1 final
- 20% contra entrega del producto 2 final

### **Calificaciones**

- *Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional:* Profesional con título en ciencias económicas o ciencias sociales, y mínimo dos (2) años de experiencia en temas relacionados con investigación, análisis económico y/o políticas de desarrollo social, de preferencia con maestría en ciencias económicas o sociales. Experiencia previa trabajando con bases de datos y conocimiento en evaluación de impacto.
- *Idiomas:* Español e Inglés
- *Dominio de programas computacionales:* Stata.
- *Habilidades:* Habilidades analíticas, de investigación y de administración de proyectos.

### **Características de la Consultoría**

- *Categoría y Modalidad de la Consultoría:* Contractual de Plazo Definido
- *Duración del Contrato:* 15 meses
- *Lugar(es) de trabajo:* Oficina de país Panamá, Panamá, CPN/COF.
- *Líder de División o Coordinador:* Horacio Álvarez Marinelli, Especialista Sénior en Educación (SCL/EDU).

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Visa y permiso de trabajo:** El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión

de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.