

MODERNIZACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES

(TC-99-11-04-6)

RESUMEN EJECUTIVO

Beneficiario:	La Dirección de Telecomunicaciones de Trinidad y Tobago	
Organismo ejecutor:	La Dependencia de Políticas sobre Telecomunicaciones del Despacho del Primer Ministro	
Objetivos:	El objetivo general del proyecto es modernizar el sector de telecomunicaciones de Trinidad y Tobago y fomentar el inicio de actividades basadas en tecnología de la información al promover una mayor competencia. El objetivo específico del proyecto es fortalecer la unidad de política de telecomunicaciones del despacho del Primer Ministro y la Dirección de Telecomunicaciones.	
Descripción:	La cooperación técnica propuesta se destinaría a los siguientes fines: contribuir al establecimiento de un organismo normativo independiente (la Dirección de Telecomunicaciones de Trinidad y Tobago); fortalecer la Dependencia de Políticas sobre Telecomunicaciones del Despacho del Primer Ministro, y ofrecer capacitación sobre políticas y normas de telecomunicaciones a funcionarios públicos y personas del sector privado.	
Efecto ambiental:	El grupo de revisión técnica examinó esta ficha de proyecto el día 2 de junio de 2000 y concluyó que no se requerían medidas adicionales.	
Financiamiento y costo del proyecto:	Subvención de la Ventanilla I del FOMIN:	US\$ 990.000
	Beneficiario:	<u>US\$2.152.000</u>
	Total:	US\$3.142.000
Términos	Período de ejecución:	30 meses
	Período de desembolso:	36 meses
Excepciones a políticas del Banco:	Ninguna	

Condiciones contractuales especiales:

Antes del primer desembolso, el Gobierno de Trinidad y Tobago proporcionará información que demuestre a) la disponibilidad de suficientes recursos presupuestarios de contrapartida para cubrir por lo menos el primer año del proyecto; b) la designación de la Junta del la Dirección de Telecomunicaciones; c) la designación e incorporación laboral a la Dirección de Telecomunicaciones de un mínimo de tres profesionales; y d) la apertura de una cuenta bancaria en la que depositarán los fondos de la subvención del FOMIN.

I. ELEGIBILIDAD DEL PAÍS Y EL PROYECTO

- 1.1 El 30 de noviembre de 1993 el Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) declaró que Trinidad y Tobago reunía las condiciones necesarias para todas las formas de financiamiento del FOMIN. El proyecto propuesto reúne las condiciones contempladas en la sección 2 del Artículo III del Convenio Constitutivo del FOMIN, referente a la Facilidad de Cooperación Técnica. En el marco de esta Facilidad se otorgarán recursos con fines de asistencia técnica para el desarrollo de planes nacionales de reforma global de las políticas y de las normas jurídicas sobre inversiones. El memorándum de elegibilidad del proyecto propuesto está fechado el 7 de julio del 2000.

II. ANTECEDENTES

- 2.1 **Introducción.** En el Plan de Desarrollo de Trinidad y Tobago, que comprende el período de siete años de 1998 a 2004, se indica que los servicios de información serán una de las piedras angulares del futuro adelanto del país. Para concretar esta posibilidad, habrá que desarrollar una infraestructura moderna de telecomunicaciones, capaz de ofrecer toda la gama de servicios pertinentes de excelente calidad y a precios razonables. Actualmente el sector de telecomunicaciones del país se caracteriza por servicios inadecuados, precios relativamente altos y acceso restringido a servicios modernos de telecomunicaciones e información. El deficiente funcionamiento del sector se debe en gran medida a la falta de competencia en la prestación de servicios, dado que hasta ahora ha habido una sola empresa, el Servicio de Telecomunicaciones de Trinidad y Tobago (Telecommunications Services of Trinidad and Tobago), que ofrece servicios de telefonía, tanto por cable como celular.
- 2.2 En junio de 1997 el Gabinete designó a un grupo de trabajo encabezado por el Presidente del Banco Central, y encargado de formular una política nacional sobre telecomunicaciones y someterla a su consideración. En el informe del grupo, conocido como "Informe Dookeran" y dado a conocer el 26 de febrero de 1998, se presenta una excelente descripción de los problemas del sector y sus posibles soluciones. Se recomienda, además, adoptar medidas para abrir el sector a la competencia, lo que incluiría la adopción de un nuevo marco jurídico y normativo que rija el funcionamiento del sector y la creación de un equipo que inicie negociaciones con el STTT para poner fin a la exclusividad en la provisión de servicios telefónicos.
- 2.3 **Apoyo del Banco a la competencia en el campo de las telecomunicaciones.** En diciembre de 1999 el Gobierno de Trinidad y Tobago firmó un convenio de proyecto con el FOMIN, correspondiente a una línea especial para concesiones (US\$300.000) destinada a la apertura del sector de las telecomunicaciones a la competencia. Con los recursos del proyecto, el gobierno contrató a una firma internacional de abogados con dos objetivos fundamentales. En primer lugar, esta

firma asesoró al gobierno en la redacción del proyecto de ley sobre telecomunicaciones (ley de telecomunicaciones del año 2000), que contempla principios que facilitan abiertamente la competencia. La ley fue aprobada por el Senado el 10 de abril de 2001 y por la Cámara de Representantes el 28 de mayo de 2001. Dispone el establecimiento de la Dirección de Telecomunicaciones, un organismo independiente que se encargará de aplicar sus disposiciones. En segundo término, la firma de abogados asesoró al gobierno en la redacción de la nueva licencia para el Servicio de Telecomunicaciones, que en esencia pone fin a la exclusividad que le fuera concedida en la licencia original otorgada en 1990.

2.4 Principales características de la ley de telecomunicaciones del año 2000. La ley, en la que se consagran los principios más importantes de la legislación moderna en materia de telecomunicaciones, se caracteriza por lo siguiente:

- Se crea un organismo fiscalizador independiente, la Dirección de Telecomunicaciones (Telecommunications Authority), encabezada por una junta integrada por cinco a siete directores designados por períodos sucesivos que se traslapan.
- La Dirección estará facultada para otorgar licencias, previa aprobación del Ministro; formular las normas necesarias en cumplimiento de la ley, y velar por su puesta en práctica.
- En la ley se contempla la creación de un marco institucional destinado a fomentar la competencia en la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, por intermedio de tres mecanismos. La ley contiene disposiciones que fomentan la competencia entre servicios, puesto que exige la interconexión al costo, el arrendamiento ilimitado de elementos de la red y la reventa de servicios.
- Se otorga a la Dirección de Telecomunicaciones la facultad de administrar eficientemente todo el espectro y se autoriza la realización de subastas para la asignación de segmentos.
- Se autoriza a la Dirección de Telecomunicaciones a crear un mecanismo para financiar servicios universales.
- Se otorga a la Dirección independencia financiera, dado que se financiará con recursos provenientes de los ingresos de todos los participantes en el sector.
- Se autoriza a la Dirección a pagar sueldos competitivos a sus funcionarios.
- Se establece una clara división de funciones entre la Dependencia de Políticas sobre Telecomunicaciones del Despacho del Primer Ministro y la Dirección de Telecomunicaciones.

- 2.5 **Prioridad de la asistencia del Banco.** En la ley sobre telecomunicaciones se contempla la creación de condiciones que favorezcan la mayor liberalización del sector. A fin de facilitar la transición de una estructura sectorial muy concentrada, con un solo proveedor de servicios, a un sector altamente competitivo integrado por un gran número de empresas, habrá que tomar medidas que permitan hacer frente a un brusco cambio de la función reguladora del estado. Por lo tanto, es muy importante que la prestación de asistencia del Banco se inicie inmediatamente después de la aprobación de la ley en el Parlamento.

III. OBJETIVOS DEL PROYECTO, COMPONENTES BÁSICOS E IMPACTO AMBIENTAL

A. Objetivo del proyecto

- 3.1 El **objetivo general** del proyecto es modernizar el sector de telecomunicaciones de Trinidad y Tobago, y fomentar la iniciación de actividades en las que se haga uso intensivo de tecnología de la información. El **objetivo específico** del proyecto es fortalecer la unidad de política de telecomunicaciones del despacho del Primer Ministro y la Dirección de Telecomunicaciones.

B. Componentes básicos

- 3.2 El proyecto propuesto tiene los tres siguientes componentes básicos: a) establecer la Dirección de Telecomunicaciones; b) perfeccionar la formulación y la aplicación de políticas y c) dar capacitación. A continuación se describen las principales actividades correspondientes a estos componentes. En el proyecto se incluyen fondos para una evaluación intermedia y una evaluación final, y para imprevistos.

a. Establecimiento de la Dirección de Telecomunicaciones (FOMIN: US\$598.000, Gobierno: US\$1.767.000)

- 3.3 En la ley sobre telecomunicaciones de 2001 se dispone la creación de un organismo fiscalizador independiente: la Dirección de Telecomunicaciones. Los recursos del FOMIN se destinarán a la contratación de un consultor internacional, que se desempeñará como asesor técnico principal de la Dirección. Este consultor participará en la administración del organismo y capacitará al personal por un período de dos años. Durante esos dos años, un nacional de Trinidad y Tobago será capacitado para asumir las funciones de director ejecutivo. Los recursos del FOMIN se destinarán, asimismo, a la contratación de abogados y especialistas en telecomunicaciones que redactarán todas las normas necesarias para aplicar las disposiciones de la ley sobre la materia recién aprobada. El Gobierno de Trinidad y Tobago cubrirá todos los gastos locales que suponga el establecimiento de la Dirección, incluidos los correspondientes a sueldos y adquisición de equipos.

**b. Perfeccionamiento de la formulación y aplicación de políticas
(FOMIN: US\$70.000, Gobierno: US\$280.000)**

- 3.4 La Dependencia de Políticas sobre Telecomunicaciones del Despacho del Primer Ministro cuenta con tres profesionales dedicados a la formulación de políticas sobre telecomunicaciones y tecnología de la información. Según el marco propuesto para el sector de telecomunicaciones, el Despacho del Primer Ministro seguirá a cargo de la formulación de políticas aplicables al sector, conforme a la “mejor práctica”, consistente en separar la función de formulación de la función normativa. Conforme a la nueva estructura institucional, habrá que reforzar la Dependencia a fin de que pueda dar orientación en materia de políticas a la Dirección, a medida que el sector se vaya abriendo hasta llegar a ser plenamente competitivo. Además, aunque la competencia dentro del sector es uno de los requisitos para la creación de empresas que hagan aplicación intensiva de tecnología de las comunicaciones, habrá que identificar otras medidas que permitan dar más incentivos a la adopción de estas tecnologías. Habrá que contratar a dos funcionarios, que se sumen a los tres actuales, para que puedan asumir las nuevas funciones. La ejecución del proyecto del FOMIN dará apoyo a la Dependencia, mediante asistencia técnica para la redacción de un documento expositivo en el que se enumeren las medidas destinadas a fomentar las actividades relacionadas con tecnología de información en Trinidad y Tobago. El gobierno del país cubrirá todos los gastos locales y de viaje relacionados con la Dependencia.

c. Capacitación (FOMIN: US\$232.000, Gobierno: US\$105.000)

- 3.5 Para la reglamentación de un sector de telecomunicaciones que dejará de estar dominado por un solo portador para convertirse en un sistema competitivo, se necesitará personal muy capacitado. Por una parte, habrá que dar formación en el trabajo por un período prolongado, pero también se requerirá capacitación formal. Se necesitará personal técnico especializado tanto para la Dependencia como para la Dirección y también fuera de ellas, de tal modo que todos los agentes del mercado y los funcionarios del poder judicial, entre otros, comprendan el nuevo entorno competitivo. Los participantes en los cursos serán funcionarios de la Dirección de Telecomunicaciones, el Despacho del Primer Ministro, otros ministerios vinculados al campo de las telecomunicaciones (por ejemplo, el Ministerio de Planificación y el Ministerio de Comercio Exterior), el poder judicial, el sector privado y el medio académico. Con recursos del FOMIN se contratará a consultores para dictar dos cursos en el país, de dos semanas de duración cada uno. Los consultores responsables de este componente del proyecto tendrán que coordinar las actividades de capacitación con la Universidad de las Indias Occidentales, para que los cursos sean reconocidos por la institución. En los cursos financiados con fondos del proyecto, también se dará capacitación sobre temas ambientales en los casos que corresponda. El Gobierno de Trinidad y Tobago cubrirá el costo de los cursos y las pasantías en el exterior, y los costos locales de los dos cursos que se dicten en el país. Los cursos en el exterior serán necesarios en

el caso de materias muy especializadas, como la medición de interferencias en el espectro radial.

C. Impacto ambiental

- 3.6 Los principales componentes del proyecto son asistencia técnica y capacitación, y no se prevé que tengan consecuencias negativas para el medio ambiente. En los términos de referencia de los consultores se estipula que deben trabajar en coordinación con la Dirección del Medio Ambiente, como una forma de asegurar que se tomen en consideración los aspectos ambientales de todas las actividades. Específicamente, se exigirá a los consultores determinar si la normativa nacional contiene disposiciones ambientales adecuadas sobre ubicación, construcción y manejo de antenas.

IV. MECANISMO Y ORGANISMO EJECUTOR, GRADO DE AVANCE DEL PROYECTO Y BENEFICIARIOS DIRECTOS

A. Organismo y mecanismo ejecutor

- 4.1 El organismo ejecutor del proyecto será la Dependencia de Políticas sobre Telecomunicaciones. El Despacho del Primer Ministro ha asignado a un economista de categoría superior con amplia experiencia en telecomunicaciones, para que se desempeñe como coordinador del proyecto.
- 4.2 **Funciones del organismo ejecutor.** La Dependencia tendrá las siguientes funciones: a) mantenimiento de sistemas adecuados de control financiero, contable e interno; b) organización de un sistema contable que permita identificar las fuentes de los fondos del proyecto y el uso que se les da, producción de los documentos necesarios para verificar transacciones, y la preparación oportuna de estados e informes financieros; c) presentación de solicitudes de desembolso al Banco y de la justificación pertinente de gastos; d) mantenimiento de un sistema adecuado de archivo de documentación sobre desembolsos; e) preparación y presentación al Banco de los estados financieros anuales sobre gastos del proyecto y los informes semestrales sobre la marcha de las actividades realizadas con cargo al fondo rotatorio; y f) cumplimiento cabal de los procedimientos de adquisición de bienes y servicios establecidos por el Banco.
- 4.3 **Cuentas del proyecto y fondo rotatorio.** La Dependencia de Políticas sobre Telecomunicaciones cuentas separadas en un banco comercial, para depositar la subvención del FOMIN y los fondos de contrapartida local. Con los recursos del FOMIN se creará un fondo rotatorio, que ascienda como máximo al 5% del monto de la contribución, para cubrir los gastos previstos del proyecto. En un plazo de 60 días contados a partir del término de cada semestre, la Dependencia redactará y

presentará al Banco un informe semestral en el que se indique el uso dado a los recursos del proyecto.

- 4.4 **Estados financieros y auditoría.** La unidad de política de telecomunicaciones del despacho del Primer Ministro se encargará de a) establecer y mantener controles contables y financieros y una auditoría interna adecuada, así como un sistema de libro mayor que proporcione registros detallados sobre la fuente y la aplicación de los recursos del programa, incluyendo i) la identificación de los montos y las fuentes de los recursos; ii) información sobre los gastos del programa, con un desglose de los gastos pagados con cargo a recursos del FOMIN y aquellos cubiertos mediante recursos de otras fuentes; y iii) los detalles necesarios para identificar los bienes adquiridos y los servicios contratados; b) la apertura de cuentas bancarias independientes para la administración del aporte del FOMIN y los recursos del financiamiento local de contrapartida; c) el trámite de las solicitudes de desembolso y la respectiva documentación en la que consten los gastos de conformidad con los procedimientos de desembolso del Banco; y d) la preparación y presentación al Banco de los estados financieros auditados definitivos del programa y de informes semestrales sobre el fondo rotatorio. Los costos de auditoría se financiarán con cargo al aporte del FOMIN.
- 4.5 **Seguimiento.** El organismo ejecutor presentará a la Representación del Banco (COF) informes de avance del proyecto dentro de un plazo de 30 días a partir del cierre de cada semestre y un informe final dentro de un plazo de 30 días a partir del último desembolso. Los informes se ceñirán al formato previamente acordado con COF y abordarán las actividades, la situación financiera y los resultados del proyecto. COF se valdrá de esos informes para hacer un seguimiento de los avances en la ejecución del proyecto y preparar un informe de finalización del proyecto dentro de un lapso de tres meses a partir del último desembolso.
- 4.6 **Evaluación.** Los consultores realizarán una evaluación intermedia y una evaluación final. El Banco contratará directamente a los consultores.

B. Grado de avance del proyecto

- 4.7 El equipo de proyecto y funcionarios de la Dependencia desarrollaron un gráfico de Gantt en el que se enumeran las actividades imprescindibles para dar inicio a la ejecución del proyecto apenas sea aprobado por el Comité de Donantes. Se han redactado términos de referencia detallados, los cuales fueron acordados con el gobierno.

C. Beneficiarios directos

- 4.8 Los beneficiarios directos del proyecto serán los funcionarios de la Dependencia de Políticas sobre Comunicaciones, la Dirección de Telecomunicaciones, el poder judicial, el sector privado y el medio académico. En un sentido más amplio, los

beneficiarios serán los usuarios, debido al mejoramiento de los servicios y la rebaja de las tarifas de las llamadas internacionales, y el personal de las empresas en las que se haga uso intensivo de tecnología de la información, creadas gracias a la modernización y el mejoramiento previstos del sistema de telecomunicaciones.

D. Período de ejecución del proyecto

- 4.9 Se estima que el período de ejecución sea de 24 meses y el período de desembolso de 30 meses.

V. COSTOS Y FINANCIACIÓN

- 5.1 El costo total del proyecto ha sido estimado en US\$3.142.000. En esta suma se incluye la financiación de las actividades descritas en los párrafos anteriores, de una auditoría del proyecto y fondos para imprevistos. En el siguiente cuadro se presenta un resumen de los costos y el financiamiento del proyecto (en miles de dólares estadounidenses). El presupuesto detallado se incluye en el archivo técnico del proyecto.

Actividad	FOMIN (en US\$)	Gobierno (en US\$)	Total (en US\$)	Porcentaje del total
Establecimiento de la dirección	598	1.767	2.365	75%
Formulación de políticas	70	280	350	11%
Capacitación	232	105	337	11%
Evaluaciones	50	0	50	2%
Imprevistos	40	0	40	1%
TOTAL	990	2.152	3.142	100%
Porcentaje del total	32%	68%	100%	

VI. JUSTIFICACIÓN Y RIESGO DEL PROYECTO

A. Justificación del proyecto

- 6.1 Por el hecho de tener un sector de telecomunicaciones anticuado e ineficiente, Trinidad y Tobago no ha podido aprovechar las ventajas de la revolución actual en el campo de la tecnología de la información. Se espera que el proyecto propuesto permita modernizar este sector. Para medir el progreso se utilizarían los siguientes indicadores:
- Aumento de la densidad de los servicios (número de suscriptores por cada 100 habitantes) de 21 a 25 para 2004.

- Reducción del costo de las llamadas de larga distancia (dólares por mes) en un 50% respecto a las tarifas de junio de 2001.
- Aumento de las empresas proveedoras de servicios de comunicación inalámbrica de una a tres para 2003.

B. Riesgos

- 6.2 La condición más importante para el éxito del proyecto era la promulgación de la ley por el Parlamento. El principal riesgo restante es la difícil transición de una estructura en la que existe un solo portador a un sistema de plena competencia, por la pesada carga que puede representar para el organismo fiscalizador. Para mitigar este riesgo, se concentrarán los recursos del proyecto en la adopción de medidas de apoyo a la Dirección de Telecomunicaciones en el período inmediatamente posterior a su creación, lo que incluye la asignación de fondos para la contratación por dos años de un consultor que se desempeñará como director de la institución. En Trinidad y Tobago ya hay antecedentes de designación de un extranjero como director de un organismo por uno o dos años, luego de lo cual lo sustituye un funcionario nacional; este método se ha empleado, con resultados muy satisfactorios, en la Dirección del Medio Ambiente y la Comisión de Industrias Reguladas.

VII. CRITERIOS DE MEDICIÓN DEL AVANCE DEL PROYECTO

- 7.1 En el cuadro incluido a continuación se presenta un resumen de los plazos de referencia que se utilizarán para medir el avance del proyecto a lo largo de su ejecución.

ACTIVIDAD	Período (trimestre y año)
Contratación de asesor interno a largo plazo	Tercero del 2001
Contratación de empresa de telecomunicaciones y firma de abogados	Cuarto del 2001
Instalación de sistemas en la Dirección de Telecomunicaciones	Primero del 2002
Término del primer curso	Primero del 2002
Emisión de normas sobre licencias y concesiones, interconexiones, servicios universales y manejo del espectro	Segundo del 2002
Redacción del documento expositivo sobre tecnología de la información	Primero del 2002
Dos nuevas empresas empiezan a ofrecer servicios de telecomunicación inalámbrica	Primero del 2002
Una nueva empresa empieza a ofrecer servicios de larga distancia por cable	Cuarto del 2002
Dos nuevas empresas empiezan a ofrecer servicios de larga distancia	Cuarto del 2002
Término del segundo curso	Cuarto del 2002
Dirección de Telecomunicaciones en pleno funcionamiento, con reuniones abiertas al público, un sistema bien desarrollado para responder a las quejas de los usuarios, una reducción de por lo menos el 50% de las tarifas de larga distancia y numerosas empresas proveedoras de servicios internacionales	Cuarto del 2003

VIII. EXCEPCIONES A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL BANCO

- 8.1 No se requieren excepciones a las políticas del Banco.

IX. CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES

- 9.1 Antes del primer desembolso, el Gobierno de Trinidad y Tobago deberá presentar información que demuestre lo siguiente: a) que se han asignado los recursos de contrapartida necesarios para el primer año del proyecto; b) que se ha designado la Junta de la Dirección de Telecomunicaciones; c) que se ha designado un mínimo de tres profesionales para trabajar en la Dirección de Telecomunicaciones, habiéndose ya incorporado a ejercer sus funciones; y d) que se ha abierto una cuenta bancaria en la que se depositarán los fondos de la contribución del FOMIN. Antes de que se produzcan los desembolsos correspondientes al segundo año, el Gobierno de Trinidad y Tobago presentará constancia de que se pondrán a disposición suficientes recursos de contrapartida.

MARCO LÓGICO

	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	Modernizar y mejorar la eficiencia del sector de telecomunicaciones y fomentar las actividades vinculadas a la tecnología de la información en Trinidad y Tobago	<ul style="list-style-type: none"> La teledensidad (número de suscriptores por cada 100 habitantes) aumenta de 21 a 25 para 2004 Las tarifas aplicables a llamadas de larga distancia (dólares por minuto) disminuyen en un 50% respecto de los niveles actuales 	<ul style="list-style-type: none"> Unión Internacional de Telecomunicaciones Información interna de las empresas Asociaciones empresariales Información interna del organismo fiscalizador 	<ul style="list-style-type: none"> Mercado caracterizado por auténtica competencia y ausencia de prácticas de colusión Aumento de las inversiones en el sector
O	Incrementar la competencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> El número de empresas que ofrecen servicios de larga distancia aumenta de 1 a 3 para 2003 El número de empresas que ofrecen servicios de comunicación inalámbrica pasa de 1 a 3 para 2003 	<ul style="list-style-type: none"> Información interna de organismo fiscalizador 	<ul style="list-style-type: none"> Mercado caracterizado por auténtica competencia y ausencia de prácticas de colusión Proceso eficiente de otorgamiento de licencias Asignación de frecuencias de espectro mediante licencias y otros mecanismos, con eficiencia y transparencia Suscripción de acuerdos de interconexión Los portadores más pequeños ofrecen acceso a servicios esenciales

	OBJETIVOS	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OS	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de la dependencia de políticas Dirección de Telecomunicaciones en pleno funcionamiento (organismo regulador del sector) Capacitación de funcionarios públicos, personal del sector privado e integrantes del medio académico 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de sistemas en la dependencia de políticas y en la Dirección de Telecomunicaciones Redacción de documento expositivo sobre tecnología de la información Redacción de documentos de política Adopción de normas de la Dirección de Telecomunicaciones Reuniones abiertas al público Eficiente manejo de las quejas de los usuarios Número de personas que hayan recibido capacitación 		<ul style="list-style-type: none"> Inspección de la oficina del BID en Trinidad y Tobago Informes de los auditores Informes de la Dirección de Telecomunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de la l Promulgación de la Firma de nueva lic Servicio de Telecomunicaciones Trinidad y Tobago
DES	<ul style="list-style-type: none"> Especialistas en política de telecomunicaciones Director Ejecutivo de la Dirección de Telecomunicaciones Abogados encargados de la redacción de las normas Talleres y seminarios 	Gobierno	US\$ 2.152.000	<ul style="list-style-type: none"> Inspección de la oficina del BID en Trinidad y Tobago Informes de los auditores 	<ul style="list-style-type: none"> Rápida contratación de servicios de asistencia empezando con un largo plazo
		FOMIN	US\$ 990.000		
		Total	US\$ 3.142.000		

PROYECTO DE RESOLUCION

**TRINIDAD Y TOBAGO. COOPERACION TECNICA NO REEMBOLSABLE PARA
LA MODERNIZACION DE LAS TELECOMUNICACIONES.**

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Banco, en su calidad de Administrador del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar los acuerdos necesarios con el gobierno de Trinidad y Tobago, y a adoptar las demás medidas necesarias para la ejecución de la propuesta de proyecto contenida en el Documento MIF/AT-____ sobre cooperación técnica para la modernización de las telecomunicaciones.
2. Destinar, para fines de esta resolución, hasta la suma de US\$990.000, o su equivalente en otras monedas convertibles, con cargo a los recursos de la Facilidad de Cooperación Técnica del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.