Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO (FINAL)

JULIO 2011 - DICIEMBRE 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Servicios Empresariales Integrales para Pequeños Productores

Nro. Proyecto: BO-S1005 - Nro. Operación: ATN/SF-10420-BO, SP/SF-07-01-BO

Propósito: Lograr el acceso a servicios empresariales integrales que mejoren sus condiciones productivas y niveles de ventas, para 720 productores y microempresarios de las cadenas de quinua, camélidos y de prestación de servicios turísticos.

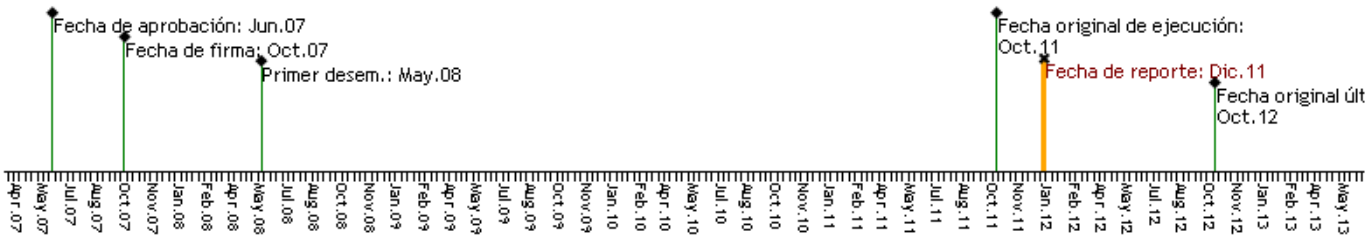
País Administrador	País Beneficiario
BOLIVIA	BOLIVIA

Agencia Ejecutora: INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA PEQUENA UNIDAD PRODUCTIVA

Líder equipo de diseño:

Líder equipo de supervisión: Ponce, Camille

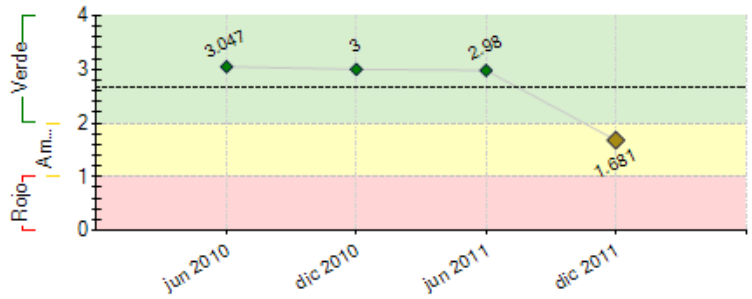
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS

	Aprobado	Cancelado	Desembolsado
FOMIN	$180,000.00	$8,315.84	$171,684.16
Contrapartida	$0.00	$337,000.00	$628,222.57

PUNTAJE DE DESEMPEÑO



----- Promedio desempeño FOMIN

SECCIÓN 2: RESULTADOS Y LOGROS

Desempeño del proyecto una vez terminado

Componente 1: i Con el proyecto hemos atendido 685 clientes que representan el 95.1%, incidiendo en el incumplimiento de la meta, el incremento de precios en la quinua, la desvalorización de la cadena de camélidos en la zona y las expectativas mayores de crédito de la cadena de turismo, ii. Se ha acomodado una cartera de US$. 959,258 que representa el 128%, se han desembolsado US$. 2,044,394 que representa el 131%, de la meta del proyecto, iii. El modelo ha permitido minimizar el riesgo, manteniendo un nivel de mora entre el 0% al 0.21% (cierre), porcentaje menor con relación al promedio de FIN RURAL (Octubre 2011, 0.98), iv Se ha registrado un promedio del 26,15 % de incremento en las ventas de clientes que han sido evaluados. En el componente 2: v El 100% de los clientes cuentan con su diagnóstico y su plan de acción, se ha concluido el proyecto con la ejecución de 18 servicios de asistencia especializada (producción orgánica, tecnología de control de plagas, tecnología de cosecha y post cosecha, mantenimiento de tractores agrícolas, tecnología de siembra de quinua y sanidad animal) 239 productores han logrado aplicar a servicios de AT de los 144 programados en el proyecto, representando el 35 % del total de clientes atendidos. vi Se ha registrado un promedio de 33,24 % de incremento en los niveles de producción, de clientes evaluados al cierre del proyecto. vii Del total de desembolsos el 92% pertenece a la cadena de quinua, el 3% a la cadena de camélidos y el 5% a la cadena de turismo, viii El principal riesgo presente en la ejecución, ha sido el efecto ambiental que se traduce en sequias, retraso de las lluvias, etc., mitigando el riesgo se oriento los servicios, hacia la inversión y aplicación de tecnologías que minimicen los impactos climáticos, ix La orientación hacia el mercado se logra haciendo converger las expectativas y el comportamiento de cada uno de los actores hacia el propósito compartido

.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

El proyecto ha cumplido con los indicadores y objetivos previstos. Se han completado las actividades y el proyecto se ha cerrado adecuadamente. Mediante el componente de financiamiento se ha llegado a 685 clientes de bajos recursos (95% de la meta), habiéndose desarrollado un innovador producto crediticio

conocido como "tasa de descuento" o "fluye quinua" donde el microempresario accede a un financiamiento para pagar la compra de productos en efectivo, para lo que se suscribe un contrato tripartito entre la entidad financiadora, el microempresario y los productores proveedores.
Se ha realizado un taller de cierre institucional del proyecto en el cual han participado autoridades del gobierno central, de los municipios, productores y microempresas de quinua, así como de otras organizaciones a quienes se les ha transmitido el conocimiento.
Los resultados de la evaluación final han determinado que el proyecto ha sido muy satisfactorio y que ha logrado todo lo esperado.

Evaluación final

El Proyecto ejecutado tiene una evaluación satisfactoria y muy satisfactoria en su finalidad y propósitos respectivamente. La mayor parte de los indicadores del "Componente 1 de Servicios Financieros", calificó como muy satisfactorio, exceptuando el indicador 5 que calificó como satisfactorio en la cadena de camélidos e insatisfactorio en la cadena de turismo, debido a dificultades externas al Proyecto. El "Componente 2 de Servicios de Asistencia Técnica" ha sido evaluado como muy satisfactorio. Las actividades relacionadas con la implementación del Componente 1 con Financiamiento Reembolsable reciben igualmente una evaluación de muy satisfactorio, del mismo modo las actividades del Componente 2 de Cooperación Técnica; en ambos casos, la contraparte local excedió los aportes comprometidos al presupuesto del Proyecto. En términos generales, por tanto, la calificación de la implementación del Proyecto ha sido muy satisfactoria.

El alcance de la cartera del Proyecto es muy satisfactorio; ya que logró tanto el número de beneficiarios esperados, como la magnitud de los desembolsos, se debe anotar que los saldos de gestión de cartera terminaron superando las metas propuestas. Los préstamos promedio resultaron significativamente más elevados a los promedios previstos en el Proyecto, a causa de la gran demanda externa de quinua que hizo que los productores de esa cadena tengan una demanda superior a la inicialmente estimada. También en la cadena de turismo la demanda de préstamos resultó muy superior a los límites previstos, por lo que en ese caso se limitó el alcance esperado. La demanda en la cadena de camélidos se vio afectada por el desplazamiento de la actividad a zonas alejadas y marginales.

Los servicios empresariales implementados también excedieron el alcance previsto en las metas del Proyecto, habiéndose realizado con una orientación a la producción orgánica en su totalidad, con los efectos previstos a nivel del impacto en los niveles de producción, ventas e ingresos de los productores y pequeñas empresas que recibieron el servicio. El desempeño fue calificado como muy satisfactorio.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios del evaluador

En mi calidad de Especialista a cargo del proyecto, estoy de acuerdo con el dictamen del evaluador, porque el desempeño del proyecto ha sido muy satisfactorio, se ha logrado el objetivo esperado, se han superado la mayor parte de los indicadores, se ha establecido un nuevo producto financiero y se facilitado el acceso a financiamiento a productores campesinos, a quienes también se les ha mejorado en sus capacidades productivas.

Evaluación final http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=37075035

SECCIÓN 3: INDICADORES

Propósito:

Lograr el acceso a servicios empresariales integrales que mejoren sus condiciones productivas y niveles de ventas, para 720 productores y microempresarios de las cadenas de quinua, camélidos y de prestación de servicios turísticos.

Clasificación: Muy Satisfactorio

	Indicadores	Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
P.I1	Porcentaje de incremento en los niveles de venta de productos de quinua, camélidos o servicios al turismo, que experimentan los beneficiarios del proyecto que reciben servicios financieros.	0	15	26.15	0 %
P.I2	Porcentaje de incremento promedio en los niveles de producción y ventas de la quinua, camélidos o de servicios al turismo, por parte de los beneficiarios del proyecto, que reciben tanto servicios financieros como de asistencia técnica especializada.	0	25	33.24	0 %
P.I3	Número de pequeños productores y microempresarios rurales beneficiarios del proyecto.	0	720	685	95 %

Componente 1: Servicios financieros.

Peso: 90%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C1.I1	Número total de clientes atendidos con servicios financieros (acumulado).	0	720	685	95 %
C1.I2	Monto de crédito en dólares desembolsado en el área del proyecto cada año.	0	450600	2044394	454 %
C1.I3	Monto de Cartera bruta en dólares en el área del proyecto, al final de cada año.	0	750100	964600	129 %
C1.I4	Porcentaje del nivel de mora de la cartera del proyecto.	0	6.1	0.21	0 %
C1.I5	Porcentaje de atención por sector (camélidos y turismo).	0	3	9	300 %

Componente 2: Servicios de Asistencia Técnica.

Peso: 10%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C2.I1	Porcentaje de clientes atendidos con crédito que reciben procesos de diagnóstico y diseño de plan de acción.	0	100	100	100 %
C2.I2	Porcentaje de clientes receptores de financiamiento, que acceden a servicios de asistencia técnica especializada.	0	20	35	0 %
C2.I3	Porcentaje de recursos de asistencia técnica aplicados a la quinua que se utilizan en procesos de producción orgánica.	0	20	79.59	0 %
C2.I4	Productos de conocimiento sistematizados.	0	3	17	567 %

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable
Los resultados alcanzados por el proyecto han demostrado que los créditos para cadenas productivas son viables y que el producto financiero de fluye quinua que relaciona a las micro y pequeñas empresas transformadoras con el financiador y los productores es un producto innovador con mucho potencial.En base a los resultados, IDEPRO ha conseguido de OMJ del Banco un nuevo financiamiento para cadenas productivas que incluye quinua, con lo que se garantiza la continuidad del modelo. Por otro lado, en consideración al periodo transcurrido desde que se cerró la ejecución del proyecto, se puede afirmar que es sostenible porque IDEPRO sigue operando ambos componentes.

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

El crecimiento del cultivo de quinua por la disponibilidad de suelo y el incremento de la demanda del mercado de exportación registrado y no registrado, permitieron el fomento a la cadena. IDEPRO decidió mejorar los resultados del proyecto con la conformación un equipo especializado que permitió el crecimiento de clientes, nichos de mercado y territorio, asegurando la eficiencia financiera de las intervenciones individuales, tanto para las operaciones de crédito como para los servicios empresariales. Se capacitó al personal para garantizar su eficiencia administrativa en cada fase de las operaciones, el seguimiento necesario a las operaciones de crédito para precautelar la calidad de la cartera y las condiciones para garantizar la renovación de operaciones crediticias con perspectiva de mediano y largo plazo. Financieramente la oficina operativa del proyecto (Challapata) ha demostrado resultados positivos que permiten visionar nuestra intervención a largo plazo.

Año	Resultado Ingresos Oficina Challapata
2008	-22,932
2009	28,859
2010	62,559
2011	130,946

Fuente: Net Bank

Plan de Sostenibilidad http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=37075006

SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

Lessons learned	Relativa a	Autor
1. El productor de la zona tiene amplio conocimiento y habilidad para el cultivo, sin embargo tiene limitaciones en el acceso a tecnología de producción adecuada al sistema orgánico. Las evaluaciones de impacto necesariamente deben ser aplicadas considerando la estacionalidad productiva y en función al destino de las inversiones y/o capitales de operación, debiéndose programar estas en base al ciclo agrícola y comercial de la quinua.	Sustainability	Soto Zárate, Jhenny Isabel
2. La demanda de servicios empresariales, necesariamente debe estar orientada al ciclo agrícola y con mayor énfasis a la transferencia de tecnología enfocada en la conservación de suelos y estandarización de procesos productivos orgánicos	Risk	Soto Zárate, Jhenny Isabel
3. Promover la producción orgánica, permite al productor rural sostener y preservar su medio ambiente y, además, ganar mejores condiciones en los mercados.	Sustainability	Soto Zárate, Jhenny Isabel
4. Los servicios integrales permiten al cliente acceder a fondos para su negocio y al mismo tiempo identificar problemas y solucionarlos a través de asistencia técnica.	Sustainability	Soto Zárate, Jhenny Isabel
5. Los incentivos a los clientes promovieron cambios positivos en las relaciones y mejoraron la percepción de cada uno de los actores con relación al otro, se promovieron alianzas empresa privada – productor rural. La orientación hacia el mercado se logra haciendo converger las expectativas y comportamiento de cada uno de los actores hacia el propósito compartido. Los mejores resultados se lograron al encaminar las expectativas y comportamiento de cada uno de los actores a un único propósito común: un mercado competitivo en la cadena de quinua. El Modelo de Financiamiento y el Sistema de Desarrollo de Proveedores que IDEPRO diseñó y perfeccionó con la ejecución del Proyecto, tiene alta potencialidad y se presta para desarrollar en el futuro, otras posibilidades de financiamiento eslabonado con efecto en la cadena.	Sustainability	Soto Zárate, Jhenny Isabel
6. Contar con un objetivo claro y compartido, disponer de un enfoque adecuado, aprovechar las sinergias y la diversidad de aportes fue clave. Los mejores resultados se lograron cuando se fortalecieron relaciones de confianza basadas en el logro de un objetivo común, el empleo de garantías basadas en relaciones personales y el alto valor otorgado al cumplimiento de contratos.	Sustainability	Soto Zárate, Jhenny Isabel
7. El trabajo simultaneo en tres cadenas (quinua, camélidos y turismo) no permite una intervención especializada, por esta razón, el proyecto ha focalizado la intervención en la cadena de quinua, si bien la cadena de camélidos y turismo son parte del complejo productivo, sus demandas y dinámicas de desarrollo tienen diferentes niveles de avance y crecimiento.	Sustainability	Soto Zárate, Jhenny Isabel

Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o "compartirse" con otras entidades o proyectos similares.

Los productos de conocimiento se encuentran a disposición en las Oficinas de IDEPRO ORURO y algunos en la Representación del BID en Bolivia.

Productos principales del proyecto

[Abr 2012] MAPA AREA DE INFLUENCIA PROYECTO ATN/SF 10420-BO (Other)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Manual para el mantenimiento del Tractor (Other)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Proceso de Asistencia Técnica Siembra (Other)
Autor:

[Abr 2012] Catilla cosecha y post cosecha (Other)

Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla Manejo de Plagas (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla Manejo Venteadora (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla 1 Manejo de Plagas (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla 2 Post cosecha (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla Sistema de Producción Quinua (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla 2 Manejo de suelos (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla 1 Manejo de Suelos (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla 3 Post cosecha (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Manual Mantenimiento Tractores Agrícolas (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla 1 Producción Orgánica (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Cartilla Manejo de Semilla (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Elaboración, Uso y Manejo de Abonos Orgánicos (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] INFORME FINAL ASESORIA DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL PARA PEQUEÑOS PRODUCTORES DEL ALTIPLANO ATN/SF 10420-BO (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Consultoría Socio Ambiental (Methodologies/training materials)
Autor: idepro

[Abr 2012] ESTUDIO DE CASO MODELO DE FINANCIAMIENTO APLICADO A LA CADENA DE QUINUA (Case studies)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] CLIENTES PROYECTO (Other)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] CONTROL DE EJECUCION DE SEE PROYECTO PES BID AL 12 DE OCTUBRE DEL 2011 (Other)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] CLIENTES CARTERA BID/IDEPRO (Other)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] REGISTRO DE CLIENTES DE SEE (Other)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Desarrollando la Base Ancha de las Cadenas Productivas (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] PRO CADENAS Finanzas para Cadenas Productivas (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

[Abr 2012] Créditos Únicos para Productores (Methodologies/training materials)
Autor: IDEPRO

SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

29/AGO/2012	Informe de Evaluación Intermedia	[http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=37074982]
29/AGO/2012	Informe de Evaluación Final	[http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=37075035]
29/AGO/2012	Plan de Sostenibilidad	[http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=37075006]
Ficha del proyecto		http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=BO-S1005&lg=SP