



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

REFICOM-CDRO, se han financiado con recursos del proyecto: (i) a 196 mujeres y 288 hombres con fondos **BID** y contrapartida Institucional ejecutora, (ii) financiando actividades micro-empresariales; comercio, artesanías, agrícola, pecuario, vivienda progresiva en 41 comunidades como objetivo; total 484 micromprensarios 101.89% con relación a la meta al 30/06/2012, (iii) a junio de 2012 un crecimiento en el indicador de financiamiento en la gestión global incluyendo aporte local 198.33% con relación meta del proyecto, (iv) saldo cartera bruta del sistema 116.86% con relación a la meta, (v) se ha incrementado el monto de US\$ 1,023,340.00 de la cartera de créditos logrando un 136% de la autosuficiencia financiera, (vi) al 30/06/2012 han finalizado 9 consultorías: Línea de base, estudio de mercado, planificación estratégica, productos de vivienda, política ambiental, actualización del sistema **SIEM 7.3**, recursos humanos, control interno y empresarialidad rural, una consultoría en proceso de ejecución (implementación Software **SIM.NET**), (vii) en la cooperación técnica se ha ejecutado del presupuesto global, fondos **BID** y aporte local US\$ 157,165.12 que representa el 62.37% según lo presupuestado, (viii) se realizaron auditorías externas de los tres periodos contables 2009, 2010 y 2011, (ix) evaluación intermedia del proyecto realizado por el **BID**, (x) la administración presentó los informes oportunamente de la gestión y progreso de indicadores y sus resultados del proyecto **BID**.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

La unidad ejecutora ha realizado un gran esfuerzo en corregir todas las falencias demostradas luego de la evaluación y van con rumbo hacia arriba.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

REFICOM-CDRO, en el componente **ATN** se tiene una consultoría pendiente en proceso de ejecución que se estima culminar en el mes de septiembre del año 2012, siendo la implementación del Software **SIEM.NET** con la empresa **FUNDAMICRO**. Dentro del componente de financiamiento **PSR** se logró cumplir con 16 indicadores e hitos de 20 indicadores con un 80.00% de ejecución, el indicador de emprendedores se cuenta con la no objeción del banco no aplica.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: El propósito es contribuir a la consolidación de un modelo de servicios financieros rurales de base comunal impulsado por CDRO/REFICOM	P.11 Número de ME que han accedido al crédito con recursos del proyecto en la zona de intervención (acumulado)	0				615 Sep 2012	484 Jun 2012	
	P.12 Incremento mayor o igual del valor en US\$ de la cartera de créditos CDRO/REFICOM con respecto a su nivel al inicio del proyecto.	0				900000 Sep 2012	1784982.25 Jun 2012	
	P.13 Porcentaje máximo de cartera en riesgo (mayor a 30 días) de CDRO/REFICOM.	5 Sep 2007	5 Sep 2008	5 Sep 2009	5 Sep 2010	5 Sep 2012	2.38 Jun 2012	
	P.14 Porcentaje de autosuficiencia financiera de CDRO/REFICOM.	0 Sep 2007	130 Sep 2008	130 Sep 2009		130 Sep 2012	136 Jun 2012	
	P.15 Número mínimo de organizaciones comunales (agencias o ACD) que cumplen con los requisitos de elegibilidad del Proyecto e intermedian recursos del mismo.	0 Sep 2007				12 Sep 2012	10 Jun 2012	
Componente 1: Financiamiento Reembolsable Peso: 33% Clasificación: Muy Satisfactorio	C1.11 Número de Clientes activos del proyecto al final del período.	0				475 Sep 2012	484 Jun 2012	Finalizado
	C1.12 Número mínimo de nuevas comunidades rurales adicionales atendidas por CDRO/REFICOM con recursos del proyecto, llegando a un total de 28.	0				6 Sep 2012	41 Jun 2012	Finalizado
	C1.13 Valor en US\$ de la cartera de Créditos Bruta del Sistema	0				3700000 Sep 2012	4376692.49 Jun 2012	Finalizado
	C1.14 Incremento del saldo de la cartera del proyecto en US\$	0				900000 Sep 2012	1784982.25 Jun 2012	Finalizado
	C1.15 Número de personas atendidas con los productos crediticios de vivienda y de crédito al nuevo emprendedor (combinada).	0				135 Sep 2012	439 Jun 2012	Finalizado
Componente 2: Fortalecimiento del programa de crédito rural de CDRO/REFICOM Peso: 33%	C2.11 Promedio de operaciones crediticias por oficial de crédito.	0				114 Sep 2012	85 Jun 2012	Finalizado
	C2.12 Creado e implementado el producto crediticio de vivienda.	0				1 Sep 2012	1 Jun 2012	Finalizado
	C2.13 Política de calces financieros de tasa de interés, moneda y plazos en aplicación en REFICOM	0				1 Sep 2012	1 Jun 2012	Finalizado

Clasificación: Satisfactorio						Sep 2012	Jun 2012	
C2.14	Creado e implementando el producto crediticio para nuevas emprendedoras.	0				1	0	Finalizado
C2.15	Porcentaje de niveles jerárquicos de la red REFICOM que se ha capacitado, aplican las funciones y asume las responsabilidades definidas en manuales y reglamentos.	0				Sep 2012	Jun 2011	Finalizado
C2.16	La Dirección Gral. de REFICOM y mandos medios reciben al menos mensualmente reportes del desempeño de la institución y realizan ajustes	0				Sep 2012	Jun 2012	Finalizado
C2.17	Se ha implementado unidad de auditoría interna	0				1	1	En curso
C2.18	Porcentaje de las organizaciones comunitarias participantes de la red que muestran crecimientos en sus carteras de al menos un 20%, y se mantienen elegibles para recibir los recursos del Financiamiento.	0				Sep 2012	Jun 2012	Finalizado
						75	53.85	
						Sep 2012	Jun 2012	
Componente 3: Programa de Empresarialidad Rural de formación de emprendedores	C3.11	Numero de emprendedoras y emprendedores asistidos con servicios de desarrollo empresarial provistos por CDRO	0			100	106	Finalizado
						Sep 2012	Jun 2012	
Peso: 34%	C3.12	Numero de estos nuevos emprendedores y/o emprendedoras han accedido a préstamos del producto crediticio desarrollado para este grupo meta.	0			45	160	Finalizado
						Sep 2012	Jun 2012	
Clasificación: Muy Satisfactorio								

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 [*] Condiciones previas	5	Ene 2011	5	Feb 2011	Logrado tarde

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

Nivel	Acción de mitigación	Responsable
Bajo	REFICOM-CDRO, (i) Se mantendrá una constante verificación y diversificación de la cartera, (ii) se mantendrá el contacto directo de los asesores de negocios con las usuarias y usuarios para motivar el interés de los microempresarios en la importancia de su formación e inversión en proyecto rentables favoreciendo la economía familiar, (iii) se garantizará un buen análisis del crédito, supervisión y seguimiento en la recuperación de la cartera crediticia, (iv) Se mantendrá la asistencia técnica a las organizaciones comunitarias en la implementación de política, reglamento crediticio y financieras en el control de la morosidad, (v) se mantendrá un constante monitoreo de la variable de mora, estableciendo las medidas y acciones apropiadas en la política, reglamento crediticio y financieras para reducir, mitigar y mantener los riesgos de morosidad en los estándares de las mejores prácticas de la Instituciones microfinancieras, (vi) se mantendrá el uso de la guía para la evaluación de riesgo a	Coordinador del Proyecto
Bajo	REFICOM-CDRO, (i) Está expuesta a la variable de riesgo, que la morosidad de la cartera se incremente, siendo un riesgo de todo proyecto del microcrédito, específicamente en etapas de rápida expansión, (ii) la exposición de producirse variables como los fenómenos climáticos; tormentas, huracanes, inundaciones y las variables macroeconómicas mundial, mermaría la capacidad de repago del crédito del microempresario.	Coordinador del Proyecto
Bajo	REFICOM-CDRO, (i) Se mantendrá una constante verificación y diversificación de la cartera, (ii) se mantendrá el contacto directo de los asesores de negocios con las usuarias y usuarios para motivar el interés de los microempresarios en la importancia de su formación e inversión en proyecto rentables favoreciendo la economía familiar, (iii) se garantizará un buen análisis del crédito, supervisión y seguimiento en la recuperación de la cartera crediticia, (iv) Se mantendrá la asistencia técnica a las organizaciones comunitarias en la implementación de política, reglamento crediticio y financieras en el control de la morosidad, (v) se mantendrá un constante monitoreo de la variable de mora, estableciendo las medidas y acciones apropiadas en la política, reglamento crediticio y financieras para reducir, mitigar y mantener los riesgos de morosidad en los estándares de las mejores prácticas de la Instituciones microfinancieras.	Coordinador del Proyecto
Bajo	REFICOM-CDRO, (i) Los fenómenos climáticos; tormenta tropical Agatha, huracanes, inundaciones que afecto fuertemente a las comunidades de la región de occidente del país, afectando severamente en la agricultura, comercio, economía e infraestructura de los microempresarios, afectando en la demanda de créditos e indicadores de cartera, (ii) factores macroeconómicos; la crisis mundial económica y financiera de Estados Unidos y Europa del 2008 se sintieron los efectos a partir del 2009 en el país, afectando la reducción de la cartera y cumplimiento de indicadores financieros del proyecto BID.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

REFICOM-CDRO, (i) Se mantendrá una constante diversificación de la cartera, el contacto directo de los asesores de negocios con las usuarias y usuarios para motivar el interés de los microempresarios en la importancia de su formación e inversión en proyecto rentable favoreciendo la economía familiar, (ii) se garantizará el análisis del crédito, supervisión y seguimiento en la recuperación de la cartera, (iii) Se mantendrá la asistencia técnica a las organizaciones comunitarias en la implementación de política, reglamento y financieras en el control de la morosidad, (iv) se mantendrá un constante monitoreo de la variable de mora, estableciendo las acciones apropiadas en la política, reglamento crediticio y financieras para reducir, mitigar y mantener los riesgos de morosidad en los estándares de las mejores prácticas de la Instituciones microfinancieras, (v) se mantendrá el uso de la guía para la evaluación de riesgo ambiental, (vi) se está implementando la unidad de auditoría interna para mejorar y garantizar el control interno de Asociación CDRO el programa de REFICOM y sus agencias, (vii) se ha contratado una empresa externa experta para la reducción de la cartera en riesgo mayor a

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. La evaluación intermedia, fue muy valiosa por que ayudo a que el ejecutor realizara la situación actual no solo de su proyecto sino de su institución. A raíz de la misma se implementaron medidas correctivas, entre ellas el ajuste a todas las fechas de cumplimiento de este instrumento, en acorde al cronograma presentado por la agencia ejecutora.	Implementation	Rossell, Nicole [FOMIN]
2. El Coordinador es clave para el buen desarrollo del proyecto. Con la entrada de Manuel Ajpop el proyecto se vio beneficiado, ya que dio un seguimiento estrecho al cumplimiento de los indicadores. Así mismo se logró una excelente coordinación con el equipo de trabajo y por ende el proyecto fluyó en completa armonía.	Implementation	Rossell, Nicole [FOMIN]
3. REFICOM-CDRO, no había previsto la salida al mercado del proveedor MFSI del Software SIEM, dicho evento o riesgo no se había contemplado o previsto para la adquisición de un nuevo Software, la exposición de riesgo de la Institución ejecutora para la generación de control, información inmediata en la toma de decisiones de su gestión financiera de proyectos y otros serían afectados. El cambio del especialista contribuyó al avance y resultados obtenidos esperados dentro del proyecto en un plazo de un año, esto se debe a la excelente comunicación, coordinación y el flujo directrices que permitió el avance del mismo.	Implementation	Ajpop Caciá, Manuel Helindo