

# PMR Operational Report

|                             |                           |   |          |
|-----------------------------|---------------------------|---|----------|
| <b>Operation Number</b>     | CH-L1135                  | <b>Chief of Operations Validation Date</b>    | 09/27/17 |
| <b>Year- PMR Cycle</b>      | First period Jan-Jun 2017 | <b>Division Chief Validation Date</b>         |          |
| <b>Last Update</b>          | 09/26/17                  | <b>Country Representative Validation Date</b> |          |
| <b>PMR Validation Stage</b> | Draft                     |   |          |

## Basic Data

### Operation Profile

|                           |  |   |   |
|---------------------------|--|---|---|
| <b>Operation Name</b>     | Program to Strengthen the Labor Intermediation System in Chile | <b>Loan Number</b>                      | 4098/OC-CH  |
| <b>Executing Agency</b>   | Ministerio de Trabajo y Previsión Social                       | <b>Sector/Subsector</b>                 | IS-LIS - SOCIAL INVESTMENT-LABOR INTERMEDIATION SYSTEMS |
| <b>Team Leader</b>        | ALAIMO,VERONICA  | <b>Overall Stage</b>                    | Approved  |
| <b>Operation Type</b>     | Loan Operation   | <b>Country</b>                          | CHILE   |
| <b>Lending Instrument</b> | Policy-Based Loan  | <b>Convergence related Operation(s)</b> |   |
| <b>Borrower</b>           | REPUBLICA DE CHILE   |   |   |

## Environmental and Social Safeguards

|   |     |  |    |
|---|-----|--|----|
| <b>Impacts Category</b>                         | B13 | <b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b> | NO |
| <b>Safeguard Performance Rating</b>             |     | <b>Date of approval</b>  |    |
| <b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b> |     |  |    |

## Financial Data

| Item       | Total Cost and Source |             |                   |                        |                     | Available Funds (US\$) |                      |        |                    |
|------------|-----------------------|-------------|-------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|--------|--------------------|
|            | Original IDB          | Current IDB | Local Counterpart | Co-Financing / Country | Total Original Cost | Current IDB            | Disb. Amount to Date | % Disb | Undisbursed Amount |
| CH-L1135   | 100,000,000           | 100,000,000 | 0                 | 0                      | 100,000,000         | 100,000,000            | 0                    | 0.00%  | 100,000,000        |
| Aggregated | 100,000,000           | 100,000,000 | 0                 | 0                      | 100,000,000         | 100,000,000            | 0                    | 0.00%  | 100,000,000        |

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** Mejora en el acoplamiento entre oferta y demanda de trabajo

**Observation:** Se estima en base a CASEN (2015) para hombres de 15 a 65 años de edad y mujeres de 15 a 60 años de edad, con educación secundaria o menos. No será posible medir atribución.

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018  | EOP 2019 |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|-------|----------|
| 0.0       | Número de semanas dedicadas a la búsqueda de empleo | Semanas         | 13.5     | 2015          | P    | 11.50 | 11.50    |
|           |   |                 |          |               | P(a) |       |          |
|           |   |                 |          |               | A    |       |          |

#### Details

**Means of verification:** Cálculos propios a partir de CASEN (2018)

**Observations:** Se estima en base a CASEN (2015) para hombres de 15 a 65 años de edad y mujeres de 15 a 60 años de edad, con educación secundaria o menos. No será posible medir atribución.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

|  |         |  |  |  |      |       |       |
|--|---------|--|--|--|------|-------|-------|
|  | Hombres |  |  |  | P    | 11.20 | 11.20 |
|  |         |  |  |  | P(a) |       |       |
|  |         |  |  |  | A    |       |       |
|  | Mujeres |  |  |  | P    | 11.80 | 11.80 |
|  |         |  |  |  | P(a) |       |       |
|  |         |  |  |  | A    |       |       |

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018       | EOP 2019   |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------------|------------|
| 0.1       | Salario mensual real en pesos chilenos de trabajadores ocupados | Salario         | 179008.0 | 2015          | P    | 189,748.00 | 189,748.00 |
|           |   |                 |          |               | P(a) |            |            |
|           |   |                 |          |               | A    |            |            |

#### Details

**Means of verification:** Cálculos propios a partir de CASEN (2018) llevados a pesos de 2015

**Observations:** Se estima en base a Encuesta CASEN para hombres de 15 a 65 años de edad y mujeres de 15 a 60 años de edad, con educación secundaria o menos. No será posible medir atribución

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

|  |         |  |  |  |      |            |            |
|--|---------|--|--|--|------|------------|------------|
|  | Hombres |  |  |  | P    | 220,442.00 | 220,442.00 |
|  |         |  |  |  | P(a) |            |            |
|  |         |  |  |  | A    |            |            |
|  | Mujeres |  |  |  | P    | 157,718.00 | 157,718.00 |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

### IMPACTS

|  |         |  |  |  |      |  |  |
|--|---------|--|--|--|------|--|--|
|  | Mujeres |  |  |  | P(a) |  |  |
|  |         |  |  |  | A    |  |  |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 2:** Modelo de prestación de servicios de intermediación laboral desarrollado.

**Observation:**

| Indicator |  | Unit of Measure         | Baseline | Baseline Year |      | 2018  | EOP 2019 |
|-----------|--|-------------------------|----------|---------------|------|-------|----------|
| 2.0       | Agencias gubernamentales beneficiadas por proyectos que fortalecen los instrumentos tecnológicos y de gestión para mejorar la provisión de servicios públicos, por año | Government agencies (#) | 0.0      | 2016          | P    | 10.00 | 10.00    |
|           |  |                         |          |               | P(a) |       |          |
|           |  |                         |          |               | A    |       |          |

#### Details

**Means of verification:** Convenios FOMIL

**Observations:** Las entidades consideradas son: SENCE y el universo de los municipios de las tres regiones del Piloto (27 municipios en total). Se considerarán aquellos convenios FOMIL que detallen: el uso del instrumento de perfilamiento y/o un esquema de atención de servicios que incluya estrategia multicanal y/o modelo de gestión de recursos humanos y/o modelo de gestión de prestación de servicios y de gestión de desempeño y/o esquemas especiales de atención para inserción de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad

**Pro-Gender**

No

**Pro-Ethnicity**

No

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018 | EOP 2019 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.1       | Porcentaje de mujeres que utilizan la BNE para buscar trabajo, por año | %               | 37.6     | 2016          | P    | 2.00 | 2.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      |          |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Cálculo a partir de reporte de la BNE y datos de encuesta ENE

**Observations:** Se espera que más mujeres utilicen el sistema de intermediación laboral y que eso aumentará la probabilidad de obtener empleo formal. Se calcula como el cociente entre el número de mujeres que utilizan la BNE (dato administrativo) y el número de mujeres desocupadas reportado en la encuesta nacional de empleo (ENE) del mismo año. Línea de base calculada con base en mujeres desempleadas según ENE primer trimestre 2016 (290.776) y mujeres que utilizaron la BNE entre julio y diciembre 2016 (109.419). Se espera precisar mejor el número para cierre QRR.

**Pro-Gender**

No

**Pro-Ethnicity**

No

**Outcome Nbr. 1:** Vinculación de las entidades públicas, con competencias de intermediación laboral, con el sector privado fortalecida.

**Observation:**

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018 | EOP 2019 |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 1.0       | Convenios con empresas privadas en los que se establece el marco de vinculación público-privado | Convenios       | 0.0      | 2016          | P    | 2.00 | 2.00     |
|           |   |                 |          |               | P(a) |      |          |
|           |   |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Copia de convenios firmados

**Pro-Gender**

No

**Pro-Ethnicity**

No

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018 | EOP 2019 |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 1.1       | Consejos Regionales de Capacitación (CRC) que adoptan esquemas de vinculación público-privados para la cooperación en materia de IL | Actas           | 0.0      | 2016          | P    | 5.00 | 5.00     |
|           |   |                 |          |               | P(a) |      |          |
|           |   |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Copia de acta de los CRC que detalla la adopción de esquemas de vinculación público-privados

**Observations:** Actualmente Chile cuenta con 15 regiones.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018  | EOP 2019 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|-------|----------|
| 1.2       | Cantidad de empresas y/o ONG intermediadoras que se inscriben y utilizan la Bolsa Nacional de Empleo (BNE) | Empresas/ ONG   | 0.0      | 2016          | P    | 10.00 | 10.00    |
|           |  |                 |          |               | P(a) |       |          |
|           |  |                 |          |               | A    |       |          |

#### Details

**Means of verification:** Reporte de la BNE

**Observations:** Los intermediadores deben solicitar una clave a la Subsecretaría del Trabajo quién validará y autorizará que estén aptos para realizar la intermediación laboral

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

**Outcome Nbr. 0:** Marco Institucional asociado a la intermediación laboral fortalecido

**Observation:**

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018 | EOP 2019 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.0       | Entidades del Sistema de Intermediación Laboral que incorporan los lineamientos de la Política Nacional de Intermediación Laboral (PNIL) a sus lineamientos estratégicos | Entidades       | 0.0      | 2016          | P    | 3.00 | 3.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      |          |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Documentos de lineamientos estratégicos de entidades del Sistema de Intermediación Laboral

**Observations:** Las entidades consideradas son: CORFO, SENADIS, SERCOTEC, SENCE, INJUV, y otras entendidas vinculadas al sistema de Intermediación Laboral

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |   | 2018  | EOP 2019 |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|---|-------|----------|
| 0.1       | Convenios de FOMIL incorporan los lineamientos de política a los convenios con los municipios | %               | 0.0      | 2016          | P | 50.00 | 50.00    |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|     |   |   |     |      |      |  |  |
|-----|---|---|-----|------|------|--|--|
| 0.1 | Convenios de FOMIL incorporan los lineamientos de política a los convenios con los municipios | % | 0.0 | 2016 | P(a) |  |  |
|     |   |   |     |      | A    |  |  |

#### Details

**Means of verification:** Convenios FOMIL

**Observations:** Se considera como universo las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL) con convenio FOMIL de las tres provincias que participan del Piloto OMIL. Total: 27

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018 | EOP 2019 |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.2       | Entidades con representación tripartita que se adhieren a la política de IL | Entidades       | 2.0      | 2016          | P    | 2.00 | 2.00     |
|           |   |                 |          |               | P(a) |      |          |
|           |   |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Acta de reunión donde las entidades tripartitas adhieren a la política de IL

**Observations:** Las entidades tripartitas consideradas son: Consejo Superior Laboral, Comité de Usuarios, ChileValora

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

**Outcome Nbr. 3:** Sistema de Información de Mercado Laboral Integral mejorado

**Observation:**

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018  | EOP 2019 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|-------|----------|
| 3.0       | Observatorios laborales regionales en funcionamiento | convenio        | 0.0      | 2016          | P    | 10.00 | 10.00    |
|           |  |                 |          |               | P(a) |       |          |
|           |  |                 |          |               | A    |       |          |

#### Details

**Means of verification:** Convenios firmados entre Universidad y OTIC

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2018      | EOP 2019  |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|-----------|-----------|
| 3.1       | Visitas de consultas al Sistema de Información Laboral del MTPS, por año | sesiones        | 24000.0  | 2016          | P    | 80,000.00 | 80,000.00 |
|           |  |                 |          |               | P(a) |           |           |
|           |  |                 |          |               | A    |           |           |

#### Details

**Means of verification:** Reporte Sistema de Información Laboral del MTPS

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|            |    |               |    |
|------------|----|---------------|----|
| Pro-Gender | No | Pro-Ethnicity | No |
|------------|----|---------------|----|

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Modelo de gobernanza y coordinación institucional público-privada

|     |   |                 |      | PHYSICAL PROGRESS |          |
|-----|---|-----------------|------|-------------------|----------|
|     | Output  | Unit of Measure |      | 2017              | EOP 2019 |
| 1.1 | Directrices técnicas para el diseño de una Política Nacional de Intermediación Laboral (PNIL) entregadas              | Docto           | P    | 1                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 1.2 | Política Nacional de Intermediación Laboral aprobada  | Docto           | P    | 0                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 1.3 | Creación del Comité de Coordinación de intermediación Laboral (CCIL) aprobado   | Docto           | P    | 1                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 1.4 | Plan de trabajo del CCIL para implementar la PNIL   | Docto           | P    | 0                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 1.5 | Esquemas de vinculación público-privados para promover la cooperación en materia de intermediación laboral elaborados | Docto           | P    | 4                 | 5        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |

## Component Nbr. 2 Modelos de prestación de SSIL públicos y de gestión

|     |   |                 |      | PHYSICAL PROGRESS |          |
|-----|---|-----------------|------|-------------------|----------|
|     | Output  | Unit of Measure |      | 2017              | EOP 2019 |
| 2.1 | Directrices para estructuración de un instrumento de perfilamiento de buscadores de empleo considerando las mejores prácticas internacionales, aprobadas                  | Docto           | P    | 0                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 2.2 | Diseño e implementación de un nuevo modelo de servicios de intermediación laboral integrado, basado en una estrategia multicanal y aplicado en piloto en tres provincias. | Docto           | P    | 0                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 2.3 | Esquemas especiales de atención para inserción laboral de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad implementado y evaluado  | Docto           | P    | 1                 | 3        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |
| 2.4 | Plan de Difusión de la oferta de servicios de intermediación laboral iniciado   | Docto           | P    | 0                 | 1        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |

## Component Nbr. 3 SIML y generación de conocimiento de la intermediación laboral

|     |   |                 |      | PHYSICAL PROGRESS |          |
|-----|---|-----------------|------|-------------------|----------|
|     | Output  | Unit of Measure |      | 2017              | EOP 2019 |
| 3.1 | Informe con el estado actual de los distintos organismos públicos en la administración del SIML elaborado | Docto           | P    | 1                 | 2        |
|     |   |                 | P(a) |                   | 0        |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |





### CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section