

PMR Operational Report

Operation Number	CH-L1138	Chief of Operations Validation Date	03/16/18
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2017	Division Chief Validation Date	03/16/18
Last Update	03/16/18	Country Representative Validation Date	03/20/18
PMR Validation Stage	Draft		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to support Chile's Global Services Export Sector	Loan Number	4362/OC-CH
Executing Agency	Subsecretaría de Hacienda	Sector/Subsector	TD-EIP - TRADE-EXPORT AND INVESTMENT PROMOTION
Team Leader	LARSSON, MIKAEL	Overall Stage	Approved
Operation Type	Loan Operation	Country	CHILE
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE CHILE		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
CH-L1138	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	0	0.00%	27,000,000
Aggregated	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	0	0.00%	27,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 0: Aumento de las exportaciones de los servicios globales

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2022
0.0	Exportaciones de Servicios	Millones	3,857.00	2021	P	5,114.00
					P(a)	
					A	
Details						
Means of verification: Para el cálculo de la línea base se usan los datos del Banco Central de Chile (BCCH) (balanza de pagos) año 2016 de: (i) servicios financieros, de seguros y pensiones; (ii) servicios de telecomunicaciones, informática e información; (iii) otros servicios empresariales; y (iv) servicios personales, culturales y recreativos y otros, que sumados indican que el valor de exportaciones de servicios de US\$3.857 millones. Para la proyección de la tasa de crecimiento, se consideraron los datos de la misma serie entre 2007 y 2016. Utilizando esta referencia se estima que la tasa de crecimiento promedio anual será de al menos 6,1%. Base: BCCH 2016.						
Observations: el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el crecimiento de las exportaciones (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias), el crecimiento del número de mercados de destino (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias) y el crecimiento del número de empleados (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias).						
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No	

Impact Nbr. 1: Aumento de la IED en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2022
1.0	Flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) acumulada en el sector de servicios	Millones	11,913.00	2021	P	12,918.00
					P(a)	
					A	
Details						
Means of verification: Para el cálculo de la línea base se usan los datos del BCCH 2012 a 20151, de los flujos de IED pasiva2 asociadas a servicios en los ítems comunicaciones, servicios financieros, servicios empresariales y otros servicios. Para la proyección del acumulado del período 2018-2021, se consideró la tasa de acumulación3 promedio del periodo 2012-2015. Base: BCCH 2012-2015.						
Observations: el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el cambio en la probabilidad de que una firma multinacional opere en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas) y el crecimiento del valor de la inversión realizada por multinacionales en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas).						
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 2: Aumento del empleo directo en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2022
2.0	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	Personas	157,850.00	2021	P	161,556.00
					P(a)	
					A	
Details						
Means of verification: Los datos se obtuvieron del BCCH4 en los ítems asociados al empleo generado por el sector de servicios en actividades: (i) de Información y comunicaciones; (ii) financieras y de seguros; (iii) profesionales, científicas y técnicas; (iv) actividades de servicios administrativos y de apoyo; (v) de enseñanza; (vi) artísticas, de entretenimiento y recreativas; y (vii) otras de servicios. Base: 2016.						
Observations: El aporte del empleo de las actividades de servicios que están vinculados a la exportación, se calcula en proporción a los ingresos totales del sector servicios (dato en cuentas nacionales ⁵), y el ingreso por concepto de los servicios exportados (dato en balanza de pagos ⁶). Se disponen de datos del 2014 al 2016 y con ello se establece un promedio del 9,1%. La proyección se hace a partir del promedio anual de la tasa de variación del empleo para los años 2014-2016 que arroja un 0,58%.						
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No	

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Generación de capacidades empresariales y atracción de inversiones de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile como centro de exportaciones de servicios

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.0	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	puntos	5.72	2021	P		5.80
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.1	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	millones	65.00	2021	P		240.00
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.2	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	número	17.00	2021	P		22.00
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Outcome Nbr. 1: Mejorar la calidad y pertinencia del talento humano para el sector de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile en el indicador de capital humano para la industria de servicios

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.0	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Puntos	1.26	2021	P		1.35
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.1	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación aumentadas	Número	70.00	2021	P		11,400.00
					P(a)		
					A		
Details							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		

Outcome Nbr. 2: Ecosistema y coordinación interinstitucional

Observation: Resultado: Mejora la coordinación interinstitucional de los programas de servicios globales de exportación

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.0	Programas diseñados en coordinacion entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Número	1.00	2021	P		4.00
					P(a)		
					A		
Details							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Micro / small / medium enterprises (#)	0.00	2021	P		30.00
					P(a)		
					A		
Details							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		

	Micro-enterprises				P		
					P(a)		
					A		
	Small and Medium enterprises				P		
					P(a)		
					A		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.2	Programas de desarrollo de proveedores en el	Número	0.00	2021	P		4.00

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

2.2	sector de servicios globales realizados por CORFO en coordinación con InvestChile	Número	0.00	2021	P(a)		
					A		
Details							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 I.A. Instalación y fortalecimiento de capacidades para la atracción de inversiones a través de apertura de oficinas, diseño de página web y actividades de promoción internacional

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2022	EOP 2022
Output	Unit of Measure				
1.1	Nuevas agregadurías para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	número	P	3	
			P(a)	0	
			A	0	
1.2	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	número	P	4	
			P(a)	0	
			A	0	
1.3	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	número	P	35	
			P(a)	0	
			A	0	

Component Nbr. 2 I.B. Promoción de exportaciones de servicios implementada a través de acciones de promoción comercial y posicionamiento de marcas sectoriales

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2022	EOP 2022
Output	Unit of Measure				
2.1	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	número	P	180	
			P(a)	0	
			A	0	
2.2	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	Micro / small / medium enterpr	P	156	
			P(a)	0	
			A	0	
2.3	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	Micro / small / medium enterpr	P	600	
			P(a)	0	
			A	0	

Component Nbr. 3 I.C. Generación de capacidades empresariales en el sector servicios implementada a través de instrumentos de fomento a la calidad, comercialización, asociatividad e innovació

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2022	EOP 2022
Output	Unit of Measure				
3.1	Empresas del sector servicios certificadas	número	P	30	
			P(a)	0	
			A	0	
3.2	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	Micro / small / medium enterpr	P	232	
			P(a)	0	
			A	0	
3.3	Proyectos de cine y audiovisual apoyados en comercialización y distribución en mercados de exportación		P	48	
			P(a)	0	
			A	0	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 I.D. Fortalecimiento de la promoción del sector de la industria creativa a través de la organización de eventos nacionales e internacionales

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2022	EOP 2022
Output	Unit of Measure				
4.1 Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	número	P		4	
		P(a)		0	
		A		0	
4.2 Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	número	P		2	
		P(a)		0	
		A		0	
4.3 Organización del MICSUR a realizarse en Chile en el año 2020	evento	P		1	
		P(a)		0	
		A		0	

Component Nbr. 5 II. Desarrollo de talento humano para fortalecer la oferta de técnicos y profesionales en el sector servicios en áreas en que se han detectado déficits

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2022	EOP 2022
Output	Unit of Measure				
5.1 Personas capacitadas en el área de programación anualmente	número	P		2,000	
		P(a)		0	
		A		0	
5.2 Personas que reciben formación en inglés y habilidades blandas anualmente	número	P		1,400	
		P(a)		0	
		A		0	
5.3 Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	número	P		8,000	
		P(a)		0	
		A		0	

Component Nbr. 6 III. Estudios y consultorías para el fortalecimiento de la gestión institucional y los programas de apoyo al sector de servicios

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2022	EOP 2022
Output	Unit of Measure				
6.1 Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	número	P		4	
		P(a)		0	
		A		0	
6.2 Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	número	P		4	
		P(a)		0	
		A		0	
6.3 Estudios Estratégicos		P		5	
		P(a)		0	
		A		0	

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section