

PMR Operational Report

Operation Number	CH-L1138	Chief of Operations Validation Date	09/28/18
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2018	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/28/18	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to support Chile's Global Services Export Sector	Loan Number	4362/OC-CH
Executing Agency	Subsecretaría de Hacienda	Sector/Subsector	TD-EIP - TRADE-EXPORT AND INVESTMENT PROMOTION
Team Leader	LARSSON, MIKAEL	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	CHILE
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE CHILE		

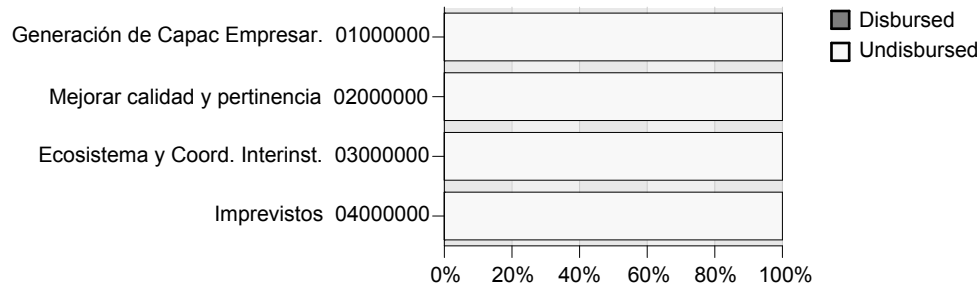
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
CH-L1138	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	6,900,141.26	25.56%	20,099,858.74
Aggregated	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	6,900,141.26	25.56%	20,099,858.74

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 0: Aumento de las exportaciones de los servicios globales

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2022
0.0	Exportaciones de Servicios	Millones	3,857.00	2016	P	5,114.00
					P(a)	
					A	
Details						
Means of verification: Para el cálculo de la línea base se usan los datos del Banco Central de Chile (BCCH) (balanza de pagos) año 2016 de: (i) servicios financieros, de seguros y pensiones; (ii) servicios de telecomunicaciones, informática e información; (iii) otros servicios empresariales; y (iv) servicios personales, culturales y recreativos y otros, que sumados indican que el valor de exportaciones de servicios de US\$3.857 millones. Para la proyección de la tasa de crecimiento, se consideraron los datos de la misma serie entre 2007 y 2016. Utilizando esta referencia se estima que la tasa de crecimiento promedio anual será de al menos 6,1%. Base: BCCH 2016.						
Observations: el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el crecimiento de las exportaciones (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias), el crecimiento del número de mercados de destino (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias) y el crecimiento del número de empleados (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias).						
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No	

Impact Nbr. 1: Aumento de la IED en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2022
1.0	Flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) acumulada en el sector de servicios	Millones	11,913.00	2015	P	12,918.00
					P(a)	
					A	
Details						
Means of verification: Para el cálculo de la línea base se usan los datos del BCCH 2012 a 20151, de los flujos de IED pasiva2 asociadas a servicios en los ítems comunicaciones, servicios financieros, servicios empresariales y otros servicios. Para la proyección del acumulado del período 2018-2021, se consideró la tasa de acumulación3 promedio del periodo 2012-2015. Base: BCCH 2012-2015.						
Observations: el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el cambio en la probabilidad de que una firma multinacional opere en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas) y el crecimiento del valor de la inversión realizada por multinacionales en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas).						
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 2: Aumento del empleo directo en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2022
2.0	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	Personas	157,850.00	2016	P	161,556.00
					P(a)	
					A	
Details						
Means of verification: Los datos se obtuvieron del BCCH4 en los ítems asociados al empleo generado por el sector de servicios en actividades: (i) de Información y comunicaciones; (ii) financieras y de seguros; (iii) profesionales, científicas y técnicas; (iv) actividades de servicios administrativos y de apoyo; (v) de enseñanza; (vi) artísticas, de entretenimiento y recreativas; y (vii) otras de servicios. Base: 2016.						
Observations: El aporte del empleo de las actividades de servicios que están vinculados a la exportación, se calcula en proporción a los ingresos totales del sector servicios (dato en cuentas nacionales5), y el ingreso por concepto de los servicios exportados (dato en balanza de pagos6). Se disponen de datos del 2014 al 2016 y con ello se establece un promedio del 9,1%. La proyección se hace a partir del promedio anual de la tasa de variación del empleo para los años 2014-2016 que arroja un 0,58%.						
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No	

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Generación de capacidades empresariales y atracción de inversiones de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile como centro de exportaciones de servicios

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.0	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	puntos	5.72	2016	P	5.80
					P(a)	
					A	

Details

Means of verification: Índice Global Services Location (AT Kearney)

Observations: busca medir y comparar la capacidad de los países para la prestación de servicios offshoring, en base a: (i) atractivo financiero; (ii) habilidades y la disponibilidad de las personas; y (iii) entorno empresarial. En 2016, Chile alcanzó la posición 9 entre 55 países y la escala de puntuación es de 0 a 8 puntos.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.1	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	millones	65.00	2017	P	240.00
					P(a)	
					A	

Details

Means of verification: Memoria Invest Chile

Observations: IED de empresas del sector servicios

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.2	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	número	17.00	2016	P	22.00
					P(a)	
					A	

Details

Means of verification: Informe del Subdepartamento de Información Comercial, Departamento de Estudios DIRECON-ProChile

Observations: Cifras del Servicio Nacional de Aduanas

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Outcome Nbr. 1: Mejorar la calidad y pertinencia del talento humano para el sector de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile en el indicador de capital humano para la industria de servicios

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.0	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Puntos	1.26	2016	P		1.35
					P(a)		
					A		

Details

Means of verification: Índice Global Services Location (AT Kearney)

Observations: Se compara con Valor que alcanzó Chile en la subcategoría People skills and availability en el año 2016

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.1	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación aumentadas	Número	70.00	2016	P		11,400.00
					P(a)		
					A		

Details

Means of verification: Memoria de CORFO y SENCE

Observations: Se compara con Programa piloto desarrollado por CORFO en 2016.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Outcome Nbr. 2: Ecosistema y coordinación interinstitucional

Observation: Resultado: Mejora la coordinación interinstitucional de los programas de servicios globales de exportación

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.0	Programas diseñados en coordinación entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Número	1.00	2017	P		4.00
					P(a)		0.00
					A		

Details

Means of verification: Memoria de CORFO y SENCE

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Micro / small / medium enterprises (#)	0.00	2016	P		30.00
					P(a)		

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Micro / small / medium enterprises (#)	0.00	2016	A		
Details							
Means of verification: Memoria CORFO							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
	Micro-enterprises				P		
					P(a)		
					A		
	Small and Medium enterprises				P		
					P(a)		
					A		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.2	Programas de capacitación para la industria de servicios globales, diseñados en coordinación entre al menos dos subejecutores.	Número	0.00	2016	P		4.00
					P(a)		
					A		

Details							
Means of verification: Memoria CORFO							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 I.A. Instalación y fortalecimiento de capacidades para la atracción de inversiones a través de apertura de oficinas, diseño de página web y actividades de promoción internacional

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
1.1	Nuevas agregadurías para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	número	P	1	3		0
			P(a)		0		1,630
			A	1	1	370	370
1.2	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	número	P	1	4		0
			P(a)		0		163
			A	0	0	37	37
1.3	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	número	P	8	35		0
			P(a)		0		900
			A	13	13	200	200

Component Nbr. 2 I.B. Promoción de exportaciones de servicios implementada a través de acciones de promoción comercial y posicionamiento de marcas sectoriales

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
2.1	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	número	P	45	180		0
			P(a)		0		931
			A	0	0	33	33
2.2	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	Micro / small / medium enterpr	P	39	156		0
			P(a)		0		2,766
			A	0	0	765	765
2.3	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	Micro / small / medium enterpr	P	150	600		0
			P(a)		0		1,050
			A	0	0	236	236

Component Nbr. 3 I.C. Generación de capacidades empresariales en el sector servicios implementada a través de instrumentos de fomento a la calidad, comercialización, asociatividad e innovación

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
3.1	Empresas del sector servicios certificadas	número	P	7	30		0
			P(a)		0		113
			A	0	0	18	18
3.2	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	Micro / small / medium enterpr	P	58	232		0
			P(a)		0		1,173
			A	0	0	217	217
3.3	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	número	P	12	48		0
			P(a)		0		780
			A	0	0	168	168

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 I.D. Fortalecimiento de la promoción del sector de la industria creativa a través de la organización de eventos nacionales e internacionales

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
4.1	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	número	P	1	4		0
			P(a)		0		542
			A	0	0	106	106
4.2	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	número	P	1	2		0
			P(a)		0		30
			A	0	0	92	92
4.3	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	evento	P		1		0
			P(a)		0		1,226
			A	0	0	0	0

Component Nbr. 5 II. Desarrollo de talento humano para fortalecer la oferta de técnicos y profesionales en el sector servicios en áreas en que se han detectado déficits

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
5.1	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	número	P	500	2,000		0
			P(a)		0		0
			A	0	0	0	0
5.2	Personas que reciben formación en inglés y habilidades blandas anualmente	número	P	350	1,400		0
			P(a)		0		0
			A	0	0	0	0
5.3	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	número	P	2,000	8,000		0
			P(a)		6,000		8,650
			A	330	330	2,000	2,000

Component Nbr. 6 III. Estudios y consultorías para el fortalecimiento de la gestión institucional y los programas de apoyo al sector de servicios

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
6.1	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	número	P	1	4		0
			P(a)		0		162
			A	0	0	38	38
6.2	Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	número	P	1	4		0
			P(a)		0		133
			A	0	0	27	27
6.3	Estudios Estratégicos	número	P	0	5		0
			P(a)		0		307
			A	0	0	113	113

Other Cost

	Coordinación Interinstitucional	P				
		P(a)				1,504
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P				0
		P(a)				22,060
		A			4,420	4,420

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Reasons	Entered in the System	Agreed with Executing Agency
Output	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	Modify Output	En el Taller de Arranque del Programa realizado el 6 y 7 de junio de 2018, se revisó con el Organismo Ejecutor la matriz de resultados, estableciéndose que era preciso adecuar la redacción de este indicador, porque su definición resulta más adecuada al sector que es objeto de este apoyo por el carácter colectivo de algunas producciones.	09/21/2018	06/07/2018
Output	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	Modify Output	En el Taller de Arranque del Programa realizado el 6 y 7 de junio de 2018, se revisó con el Organismo Ejecutor la matriz de resultados, estableciéndose que era preciso adecuar la redacción de este indicador, porque se adecuaba más a la realidad de la actividad y su objetivo.	09/21/2018	06/07/2018
Output	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	Modify Output	En taller de arranque de la operación que se realizó el 6 y 7 de junio de 2018 se definió la planificación financiera.	09/21/2018	06/07/2018
Output	Personas que reciben formación en inglés y habilidades blandas anualmente	Modify Output	En taller de arranque de la operación que se realizó el 6 y 7 de junio de 2018 se definió la planificación financiera.	09/21/2018	06/07/2018
Outcome	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Programas diseñados en coordinación entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Impact	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	Modify Impact Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Impact	Exportaciones de Servicios	Modify Impact Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Impact	Flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) acumulada en el sector de servicios	Modify Impact Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Reasons	Entered in the System	Agreed with Executing Agency
	aumentadas				
Outcome	Programas de desarrollo de proveedores en el sector de servicios globales realizados por CORFO en coordinación con InvestChile	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Modify Outcome Indicator	Se corrigió el año de la línea de base.	09/21/2018	09/21/2018
Output	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	Modify Output	Se complementó la unidad de medida que no había sido registrada.	09/21/2018	09/21/2018
Output	Estudios Estratégicos	Modify Output	Se complementó la unidad de medida que no había sido registrada.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación aumentadas	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Programas diseñados en coordinación entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Programas de desarrollo de	Modify	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Reasons	Entered in the System	Agreed with Executing Agency
	proveedores en el sector de servicios globales realizados por CORFO en coordinación con InvestChile	Outcome Indicator			
Outcome	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Modify Outcome Indicator	Se complementó medio de verificación.	09/21/2018	09/21/2018
Outcome	Programas de capacitación para la industria de servicios globales, diseñados en coordinación entre al menos dos subejecutores.	Modify Outcome Indicator	En taller de arranque de la operación que se realizó el 6 y 7 de junio de 2018 se definieron los ajustes a la matriz de resultados y, adicionalmente, el OE presentó formalmente la modificación de la matriz, proponiendo ajustar la redacción de este indicador para reflejar la realidad de la ejecución del Programa, debido a que otras instituciones subejecutoras están coordinándose y diseñando en conjunto distintas iniciativas de capacitación del sector	09/27/2018	06/07/2018
Outcome	Programas diseñados en coordinación entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Modify Outcome Indicator	n taller de arranque de la operación que se realizó el 6 y 7 de junio de 2018 se definieron los ajustes a la matriz de resultados y, adicionalmente, el OE presentó formalmente la modificación de la matriz, proponiendo eliminar este indicador. Dado que este indicador no se pudo eliminar, se reprogramó con meta 0 al 2022.	09/27/2018	06/07/2018
Output	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	Modify Output	En taller de arranque de la operación que se realizó el 6 y 7 de junio de 2018 se definieron los ajustes a la matriz de resultados y, adicionalmente, el OE presentó formalmente la modificación de la matriz. Solicitó agrupar en un solo indicador los 3 indicadores de productos relativos a capacitación en uno solo, porque era muy difícil contabilizar personas beneficiadas por esfuerzos de capacitación cuando un curso puede contemplar una certificación posterior como cuando se trata de cursos de idioma o habilidades blandas que podrían estar teniendo impacto en otro sector distinto de servicios globales. Para ello se planificó 0 dos de ellos y se modificó la redacción del que se monitoreará.	09/27/2018	06/07/2018
Output	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	Modify Output	En taller de arranque de la operación que se realizó el 6 y 7 de junio de 2018 se definieron los ajustes a la matriz de resultados y, adicionalmente, el OE presentó formalmente la modificación de la matriz. Solicitó agrupar en un solo indicador los 3 indicadores de productos relativos a capacitación en uno solo, porque era muy difícil contabilizar personas beneficiadas por esfuerzos de capacitación cuando un curso puede contemplar una certificación posterior como cuando se trata de cursos de idioma o habilidades blandas que podrían estar teniendo impacto en otro sector distinto de servicios globales. Para ello se planificó 0 dos de ellos y se modificó la redacción del que se monitoreará.	09/27/2018	06/07/2018