

PMR Operational Report

Operation Number	CO-L1102	Chief of Operations Validation Date	10/01/18
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2018	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/28/18	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Citizen Service Efficiency Project	Loan Number	3154/OC-CO, 3154/OC-CO-1, 3154/OC-CO-2
Executing Agency	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	Sector/Subsector	RM-PUB - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Team Leader	ARISI, DIEGO	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	COLOMBIA
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE COLOMBIA		

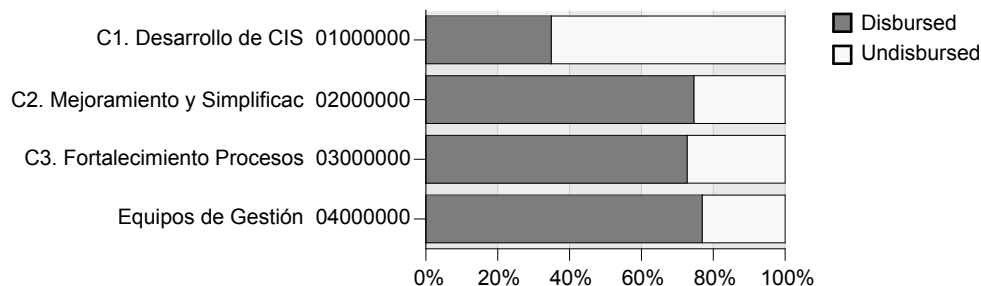
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
CO-L1102	20,000,000	20,000,000	0	0	20,000,000	20,000,000	13,866,904.45	69.33%	6,133,095.55
Aggregated	20,000,000	20,000,000	0	0	20,000,000	20,000,000	13,866,904.45	69.33%	6,133,095.55

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 0: Calidad en la gestión y prestación de servicios mejorada

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2019
0.0	Mejora en la percepción de los ciudadanos en relación con la calidad de los servicios que ofrecen las entidades públicas en los municipios intervenidos	Valor de 1 a 5	3.00	2011	P	
					P(a)	3.80
					A	
Details						
Pro-Gender	No			Pro-Ethnicity	No	

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: C1. Servicios disponibles en centros de atención presencial (CIS) y oportunidad de su prestación mejorada

Observation: Línea base: La priorización de Municipios realizada por el DNP arroja municipios similares a Chaparral y San Andrés por lo que se tomarán como referencia los servicios ofrecidos hoy. En este sentido las nomenclaturas M1 y M2, se refieren a Municipios con poblaciones entre 40 y 60 mil habitantes, mientras que M3 y M4 representan Municipios con poblaciones entre 60 y 80 mil habitantes. Las diferencias de estas metas intermedias obedecen a los distintos momentos en que se podrán en marcha los CIS en cada uno de ellos.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
0.0	Servicios del Gobierno Nacional en los Municipios en los que se implementó el Modelo CIS	Servicios ofrecidos	238.00	2013	P	304.00	370.00
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
0.1	Ciudadanos que deben asistir al CIS más de dos veces para realizar un mismo trámite	% Ciudadanos atendidos	61.30	2010	P		45.00
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
0.2	Ciudadanos satisfechos con el lenguaje claro y la forma de expresarse de los funcionarios que atendieron su solicitud o requerimiento en el CIS	% Ciudadanos atendidos	44.00	2012	P		80.00
					P(a)		
					A		

Details

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Outcome Nbr. 2: C3. Competitividad, eficiencia y accesibilidad del Sistema de Compra Pública incrementadas

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
2.0	Índice de la percepción que los empresarios (oferentes del Estado) tienen con respecto a la calidad de los servicios de apoyo a la contratación pública que reciben de la ANCP	% Incremento a partir de un valor entre 1 y 5	2013	P			25.00
				P(a)			
				A			

Details

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity			No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
2.1	Competencia, valor por dinero y controles en la contratación (Línea Base 2011: B, Meta 2019: B+)	D;D+:C;C+:B;B+:A		2011	P			
					P(a)			
					A			
Details								
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity			No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
2.2	Reducción porcentual relativa del precio de compra utilizado para la adquisición de gasolina en entidades del Gobierno Nacional que utilizan el convenio marco frente a un conjunto de entidades que no utilizan el convenio	%	0.00	2013	P	1.00		1.00
					P(a)			
					A			
Details								
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity			No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
2.3	Número de entidades que utilizan los servicios de la ANCP para acceder la adquisición de bienes a través de convenios marco	Número de entidades	0.00	2013	P			110.00
					P(a)			
					A			
Details								
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity			No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
2.4	Cobertura de los procesos de contratación en SECOP	%	30.00	2013	P	60.00		80.00
					P(a)			
					A			
Details								
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity			No		

Outcome Nbr. 1: C2. Gestión de procesos internos simplificada

Observation: Entre los procesos transversales que serán reformados y simplificados con recursos del programa se incluyen la gestión del talento humano, manejo de archivos y correspondencia

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

interinstitucional

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2017	2019	EOP 2019
1.0	Un proceso de gestión transversal reformado e implementado en entidades de la administración pública	Número de entidades	0.00	2013	P	5.00		15.00
					P(a)			
					A			
Details								
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No			

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Desarrollo de Centros Integrados de Servicios (CIS) y Mejoramiento de los Mecanismos de comunicación pública con el ciudadano

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2019	2018	EOP 2019
1.1	Centros Integrados de Servicios en operación.	CIS	P	1	4	1,991,000	7,963,000
			P(a)	1	4	622,880	7,963,000
			A	1	2	626,994	2,831,306.82
1.2	Pruebas de metodología de caracterización de la demanda en entidades nacionales implementadas.	Pruebas	P	6	15	200,000	500,000
			P(a)	0	10	0	396,261.5
			A	0	4	0	47,675.47
1.3	Estrategia de implementación de laboratorios de simplicidad del lenguaje diseñada a nivel territorial.	Laboratorios	P	0	1	0	200,000
			P(a)	0	1	98,116	303,738.5
			A	0	1	78,334.28	283,956.78

Component Nbr. 2 Componente 2. Mejoramiento de la Gestión Interna y Simplificación de Trámites

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2019	2018	EOP 2019
2.1	Procesos y procedimientos racionalizados e implementados (racionalizados, intervenidos y sistematizados).	Procesos y procedimientos	P	1	5	274,400	1,372,000
			P(a)	0	3	152,000	653,281.23
			A	0	2	0	253,281.23
2.2	Trámites racionalizados e implementados (racionalizados, intervenidos y sistematizados).	Trámites	P	0	5	0	70,000
			P(a)	0	5	16,400	354,764.32
			A	0	5	0	338,364.32
2.3	Eventos de capacitación en el desarrollo de competencias en los servidores	Número de eventos	P	2	6	200,000	600,000
			P(a)	0	6	0	1,033,954.45
			A	0	6	0	58,237

Component Nbr. 3 Componente 3. Fortalecimiento del Sistema de Compras y Contratación Pública

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2019	2018	EOP 2019
3.1	Nuevos módulos del sistema de información de e-Procurement implementados y en operación	Módulos	P	0	4	0	4,957,000
			P(a)	1	4	600,000	3,567,517.14
			A	0	3	679,120.31	3,546,637.45
3.2	Estudios de mercado, a nivel territorial, de bienes y servicios de características técnicas uniformes.	Estudios de mercado realizados	P	5	20	75,000	300,000
			P(a)	8	29	490,000	2,050,041.52
			A	0	21	179,323.84	1,739,365.36
3.3	Estrategias de Gestión del Conocimiento y Gestión del Cambio en operación.	Estrategia	P		0	0	2,343,000
			P(a)	1	1	151,554.35	1,982,441.34
			A	0	0	38,479.96	1,708,339.07

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Otras Actividades/Productos

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2019	2018	EOP 2019
4.1	Encuesta de Percepción de Calidad de Servicios	Encuesta	P		0		0
			P(a)	0	1	0	164,259.75
			A	0	1	0	164,259.75
4.2	Evaluaciones Intermedia, Final y de Impacto	Evaluaciones	P		0		0
			P(a)	1	3		0
			A	0	0		0
4.3	Auditorias Externas	Auditorias	P		0		0
			P(a)	0	0		0
			A	0	0		0

Other Cost

	Equipos de Gestion / Administración y Gerencia	P			104,000	520,000
		P(a)			104,000	520,000
		A			118,664.84	533,972.38
	Equipos de Gestion - DNP	P			76,000	380,000
		P(a)			4,000	380,000
		A			543.66	231,386.19
	Equipos de Gestion - ANCP	P			65,000	325,000
		P(a)			97,727.32	325,000
		A			27,124.5	209,687.92
	Encuesta de percepción de calidad de servicios	P			0	115,000
		P(a)			0	0
		A			0	0
	Evaluaciones intermedia, final, impacto	P			0	190,000
		P(a)			9,800	190,000
		A			0	0
	Auditorias externas	P			22,000	110,000
		P(a)			25,000	110,000
		A			18,055.5	72,976.25
	Imprevistos	P			0	55,000
		P(a)			0	5,740.25
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P			3,007,400	20,000,000
		P(a)			2,371,477.67	20,000,000
		A			1,766,640.89	12,019,445.99

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section