

PMR Operational Report

Operation Number	PE-L1222	Chief of Operations Validation Date	10/03/18
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2018	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/28/18	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Draft		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	Loan Number	4399/OC-PE
Executing Agency	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	Sector/Subsector	RM-PUB - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Team Leader	LAFUENTE, MARIANO	Overall Stage	Approved
Operation Type	Loan Operation	Country	PERU
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DEL PERU		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	0	0.00%	50,000,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	0	0.00%	50,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 0: Mejora en el ambiente de negocios en el Perú

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19.00	2017	P	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00	16.00
					P(a)						
					A						
Details											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No						

Impact Nbr. 1: Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2023
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0.00	2017	P	0.00	2.00	4.00	4.00	10.00	10.00
					P(a)						
					A						
Details											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No						

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	16.66	2017	P	16.80	21.84	30.57	42.80	55.64	55.64
					P(a)						
					A						
Details											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No				

Outcome Nbr. 1: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

Observation: La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0.00	2017	P	0.00	3.90	20.30	29.50	34.90	34.90
					P(a)						
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

Outcome Nbr. 2: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

Observation: Se mide cada 2 años

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1		2016	P	0.63		0.65		0.70	0.70
					P(a)						
					A						
Details											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No				

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2023	2018	EOP 2023
1.1	Sectores del poder ejecutivo que implementan análisis de calidad regulatoria y simplificación de procedimientos para reducir cargas administrativas	# de sectores	P	6	6		
			P(a)		0		
			A		0		
1.2	Trámites del Poder Ejecutivo analizados y simplificados	# de trámites	P	20	100		
			P(a)		0		
			A		0		
1.3	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P	5	80		
			P(a)		0		
			A		0		
1.4	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P		8		
			P(a)		0		
			A		0		
1.5	Plataforma de capacitación a distancia en mejora regulatoria implementada	# de plataformas	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
1.6	Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P		200		
			P(a)		0		
			A		0		
1.7	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica para aplicación de la metodología costo estándar (medición y acompañamiento)	Subnational governments (#)	P	10	89		
			P(a)		0		
			A		0		
1.8	Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	# de Sistemas	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Componente 2. Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2023	2018	EOP 2023
2.1	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
2.2	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P		16		
			P(a)		0		
			A		0		
2.3	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
2.4	Canal integrado para la atención al ciudadano desarrollado e implementado	# de canales integrados	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
2.5	Centro de ciberseguridad operando	# de centros	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
2.6	Documentos (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P		15		
			P(a)		0		
			A		0		

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente 3. Mejora de la gestión de la atención a ciudadanos y empresas

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2023	2018	EOP 2023
3.1	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano implementada	# de estrategias	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
3.2	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P	8	22		
			P(a)		0		
			A		0		
3.3	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P	1	1		
			P(a)		0		
			A		0		
3.4	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P		11		
			P(a)		0		
			A		0		
3.5	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
3.6	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	Government agencies (#)	P	3	12		
			P(a)		0		
			A		0		
3.7	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P	1	9		
			P(a)		0		
			A		0		
3.8	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2023	2018	EOP 2023
4.1	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P	2	53		
			P(a)		0		
			A		0		
4.2	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
4.3	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
4.4	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
4.5	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funci	P		1		
			P(a)		0		
			A		0		
4.6	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P		2		
			P(a)		0		
			A		0		

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section