

PMR Operational Report

Operation Number	AR-L1282	Chief of Operations Validation Date	04/10/19
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2018	Division Chief Validation Date	04/16/19
Last Update	03/22/19	Country Representative Validation Date	04/25/19
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to Enhance the Management Capacity of the Federal Administration of Public Revenue	Loan Number	4500/OC-AR
Executing Agency	ADMINISTRACION FEDERAL DE INGRESOS PUBLICOS	Sector/Subsector	RM-REA - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REVENUE ADMINISTRATION
Team Leader	PINEDA AYERBE, EMILIO INIGO	Overall Stage	Approved/Pending Eligibility
Operation Type	Loan Operation	Country	ARGENTINA
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	Republica Argentina		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
AR-L1282	100,000,000	100,000,000	10,500,000	0	110,500,000	100,000,000	0	0.00%	100,000,000
Aggregated	100,000,000	100,000,000	10,500,000	0	110,500,000	100,000,000	0	0.00%	100,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 1: Aumento en la recaudación de ingresos tributarios y no tributarios realizada por la AFIP

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2023	EOP 2023
1.1	Recaudación tributaria y no tributaria/PIB nacional	%	25.22	2017	P		25.26
					P(a)		25.26
					A		

Details

Means of verification: Estadísticas de recaudación de AFIP publicado en website

Observations: Las principales contribuciones incluidas, son Impuesto a las Ganancias, Impuesto sobre los Débitos y Créditos en Cuenta Corriente, IVA, y Contribuciones de la Seguridad Social. La evaluación discriminará cuál es el crecimiento del producto atribuible al programa controlando por cambios en la política tributaria.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Aumento en el cumplimiento voluntario en el pago de obligaciones

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
0.0	Pagos voluntarios/Totales	%	84.20	2016	P	85.00		85.50
					P(a)	85.00		85.50
					A			

Details

Means of verification: Estadísticas de recaudación de AFIP publicado en website

Observations: Por pagos voluntarios se refiere a los pagos que no requieren de ninguna acción coactiva o de inducción.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Outcome Nbr. 1: Incremento en la tasa de detección de incumplimiento en las acciones de fiscalización

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
1.0	Fiscalizaciones ordinarias finalizadas con interés fiscal por DGI/Fiscalizaciones ordinarias por DGI	%	77.00	2016	P	82.00		85.50
					P(a)	82.00		85.50
					A			

Details

Means of verification: Estadísticas de recaudación de AFIP publicado en website

Observations: Fiscalizaciones con interés fiscal para DGI, se refiere aquellas fiscalizaciones que encuentran obligaciones que no fueron completadas en su totalidad.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Outcome Nbr. 2: Reducción de los controles asociados a operaciones por canal rojo de selectividad

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
2.0	Operaciones de comercio exterior por canal rojo/Total de Operaciones	%	30.00	2016	P	22.00		15.00
					P(a)	22.00		15.00
					A			

Details

Means of verification: Informes Anuales de AFIP publicado en website

Observations: Por canal rojo se refiere a aquellas operaciones que implican una inspección física de los contenedores.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 3: Eficiencia en la gestión de reclamos y sugerencias de ciudadanos

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
3.0	Llamadas telefónicas atendidas correctamente en el centro de información telefónica/total de llamadas telefónicas recibidas en el centro de información telefónica	%	7.80	2016	P	15.00		25.00
					P(a)	15.00		25.00
					A			
Details								
Means of verification: Informes Anuales de AFIP publicado en website								
Observations: Llamadas atendidas correctamente se refiere aquellas donde el contribuyente que marca al call center, logra que alguien le responda la llamada.								
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente I. Fortalecimiento de la gestión de riesgo de la AFIP. Subcomponente 1.1. Fortalecimiento del control y fiscalización en la administración de tributos internos.

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
1.1	Producto 1.1.1: SCT reformado	Government agencies (#)	P	1	4,125,600
			P(a)	1	4,125,600
			A	0	0
1.2	Producto 1.1.2: N° de sistemas de informática tributaria actualizados	Sistemas	P	9	2,540,600
			P(a)	9	2,540,600
			A	0	0
1.3	Producto 1.1.3: Sistema integral de fiscalización y perfil de riesgo integral desarrollado e implementado	Sistemas	P	8	3,580,100
			P(a)	8	3,580,100
			A	0	0
1.4	Producto 1.1.4: Desarrollo e implementación de sistemas de seguimiento jurídico	Sistemas	P	3	644,300
			P(a)	3	644,300
			A	0	0
1.5	Producto 1.1.5: Adquisición nuevas tecnologías (data mining y capacitación)	Software	P	2	544,100
			P(a)	2	544,100
			A	0	0
1.6	Producto 1.1.6: Capacitación en nuevas tecnologías	Individuos	P	150	865,300
			P(a)	150	865,300
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Componente I. Fortalecimiento de la gestión de riesgo de la AFIP. Subcomponente 1.2. Fortalecimiento de los controles aduaneros y nueva estrategia de control y facilitación del comercio exterior.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
2.1	Producto 1.2.1: Modelo Integral de Riesgo	Sistema	P	1	5,844,000
			P(a)	1	5,844,000
			A	0	0
2.2	Producto 1.2.2: Actualización del SIM	Sistema	P	1	7,100,000
			P(a)	1	7,100,000
			A	0	0
2.3	Producto 1.2.3: Equipos de computación actualizados	Estaciones	P	4	1,120,000
			P(a)	4	1,120,000
			A	0	0
2.4	Producto 1.2.4: Número de puertos con conectividad mejorada	Puertos	P	2	11,139,000
			P(a)	2	11,139,000
			A	0	0
2.5	Producto 1.2.5: Adecuación de infraestructura edilicia	Edificios adecuados	P	50	5,000,000
			P(a)	50	5,000,000
			A	0	0
2.6	Producto 1.2.6: Sistema de Atención en Frontera y OEA	Sistema	P	1	2,497,000
			P(a)	1	2,497,000
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente I. Fortalecimiento de la gestión de riesgo de la AFIP. Subcomponente 1.3. Fortalecimiento del control y fiscalización de los recursos de la seguridad social.

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
3.1	Producto 1.3.1: Web Régimen General de Empleadores para grandes contribuyentes	Sistema	P	1	650,000
			P(a)	1	650,000
			A	0	0
3.2	Producto 1.3.2: Libro de Sueldos Digital	Sistema	P	1	542,000
			P(a)	1	542,000
			A	0	0
3.3	Producto 1.3.3: Simplificación Registral	Sistema	P	1	433,000
			P(a)	1	433,000
			A	0	0
3.4	Producto 1.3.4: Cuenta Corriente de Provincias	Sistema	P	1	542,000
			P(a)	1	542,000
			A	0	0
3.5	Producto 1.3.5: Relevamiento Electrónico de Monotributistas	Sistema	P	1	542,000
			P(a)	1	542,000
			A	0	0
3.6	Producto 1.3.6: Registración y control de retenciones	Sistema	P	1	291,000
			P(a)	1	291,000
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente II. Fortalecimiento de los sistemas de información de la AFIP

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
4.1	Producto 2.1.1: Unidad de Almacenamiento	Unidad	P	1	3,000,000
			P(a)	1	3,000,000
			A	0	0
4.2	Producto 2.1.2: Estaciones de trabajo	Estaciones	P	10,000	8,200,100
			P(a)	10,000	8,200,100
			A	0	0
4.3	Producto 2.1.3: Solución de Backup	Software	P	1	3,000,000
			P(a)	1	3,000,000
			A	0	0
4.4	Producto 2.1.4: Solución VDI	Software	P	1	1,000,100
			P(a)	1	1,000,100
			A	0	0
4.5	Producto 2.1.5: Software de Gateway	Software	P	1	1,099,900
			P(a)	1	1,099,900
			A	0	0
4.6	Producto 2.1.6: Servidores	Servidores	P	350	3,500,000
			P(a)	350	3,500,000
			A	0	0
4.7	Producto 2.1.7: Sitio de Contingencia	Sitio	P	1	1,200,000
			P(a)	1	1,200,000
			A	0	0
4.8	Producto 2.2.1: Routers actualizados en las redes LAN	Routers instalados	P	150	6,000,000
			P(a)	150	6,000,000
			A	0	0
4.9	Producto 2.2.2: Software de red inalámbrica	Software	P	1	700,000
			P(a)	1	700,000
			A	0	0
4.10	Producto 2.2.3: Tecnología de acceso telefónico	Software	P	1	750,000
			P(a)	1	750,000
			A	0	0
4.11	Producto 2.2.4: Nodos de Conectividad	Nodos	P	10	399,900
			P(a)	10	399,900
			A	0	0
4.12	Producto 2.2.5: Equipo de energía renovable	Paneles solares	P	1	350,000
			P(a)	1	350,000
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
4.13	Producto 2.2.6: Servicios de movilidad	Equipos móviles	P	4,000	3,600,000
			P(a)	4,000	3,600,000
			A	0	0
4.14	Producto 2.2.7: Sistema de CCTV	Software	P	1	600,000
			P(a)	1	600,000
			A	0	0
4.15	Producto 2.3.1: Sistema de detección de amenazas avanzadas	Software	P	1	1,999,900
			P(a)	1	1,999,900
			A	0	0
4.16	Producto 2.3.2: Plataforma DDOS	Plataforma	P	1	1,500,100
			P(a)	1	1,500,100
			A	0	0
4.17	Producto 2.3.3: Firewall actualizado	Firewall	P	2	3,500,000
			P(a)	2	3,500,000
			A	0	0
4.18	Producto 2.3.4: Token	Token	P	1	1,700,100
			P(a)	1	1,700,100
			A	0	0
4.19	Producto 2.3.5: IBM QRadar	Software	P	1	3,000,000
			P(a)	1	3,000,000
			A	0	0
4.20	Producto 2.3.6: Micro Focus	Software	P	1	500,000
			P(a)	1	500,000
			A	0	0
4.21	Producto 2.3.7: Actualización HSM	Software	P	1	797,400
			P(a)	1	797,400
			A	0	0
4.22	Producto 2.3.8. Software de Seguridad Informática	Software	P	1	1,202,500
			P(a)	1	1,202,500
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 5 Componente III. Mejora del servicio y de la atención al contribuyente y usuarios del comercio exterior

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
5.1	Producto 3.1: CRM	Sistema	P	1	4,550,000
			P(a)	1	4,550,000
			A	0	0
5.2	Producto 3.2: Nuevos medios y tecnologías de atención	Softwae	P	2	2,167,000
			P(a)	2	2,167,000
			A	0	0
5.3	Producto 3.3: Modelo de gestión y planificación	Modelo	P	1	2,683,000
			P(a)	1	2,683,000
			A	0	0

Other Cost

	Administración y gestión del Programa	P		5,500,000
		P(a)		5,500,000
		A		0

Total Cost

	Total Cost	P		110,500,000
		P(a)		110,500,000
		A		0

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

PMR Operational Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories