

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	DR-L1041	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	03/28/19
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2018	<b>Division Chief Validation Date</b>	03/29/19
<b>Last Update</b>	03/27/19	<b>Country Representative Validation Date</b>	03/29/19
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	INAPA Water and Sanitation Investment Program	<b>Loan Number</b>	2430/OC-DR
<b>Executing Agency</b>	INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS	<b>Sector/Subsector</b>	AS - WATER AND SANITATION
<b>Team Leader</b>	PEREZ MONFORTE, SERGIO	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	DOMINICAN REPUBLIC
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	DR-X1005
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DOMINICANA		

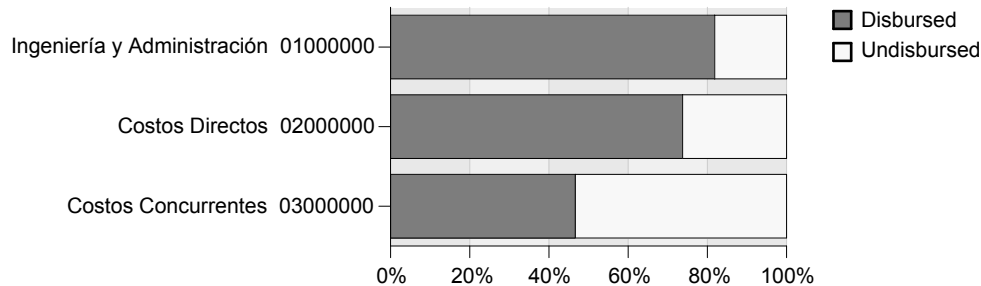
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	B	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
DR-L1041	35,000,000	35,000,000	0	0	35,000,000	35,000,000	26,915,522.86	76.90%	8,084,477.14
DR-X1005	35,000,000	35,000,000	0	0	35,000,000	35,000,000	26,390,015.4	75.40%	8,609,984.6
<b>Aggregated</b>	<b>70,000,000</b>	<b>70,000,000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70,000,000</b>	<b>70,000,000</b>	<b>53,305,538.26</b>	<b>76.15%</b>	<b>16,694,461.74</b>

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

### IMPACTS

No information available for this section

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 1:** Cobertura de agua potable y saneamiento incrementada en siete provincias del país donde INAPA brinda servicio.

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.1	Cobertura de agua potable en las áreas atendidas por el INAPA.	Incremento puntos porcentuales	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.43	1.52	2.15							4.10
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.43	0.60	1.07	0.92	0.44					1.09
					A		0.00		0.00	0.15	0.03	0.47	0.44					1.09

#### Details

**Means of verification:** Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.2	Cobertura de alcantarillado/saneamiento en las áreas atendidas por el INAPA, atribuible al programa.	incremento puntos porcentuales	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.22	0.80	1.61	0.00						2.63
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.22	0.80	1.10	0.86	0.58	0.16				1.58
					A				0.03	0.21	0.43	0.33	0.42					1.42

#### Details

**Means of verification:** Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.3	Hogares beneficiados con nueva o renovada conexión de agua potable en zonas rurales.	Households (#)	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	9,300.00	12,200.00							21,500.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	4,206.00	6,884.00	7,059.00	4,706.00					11,312.00
					A				459.00	1,129.00	1,790.00	3,228.00	4,706.00					11,312.00

#### Details

**Means of verification:** Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales

**Observations:** En la matriz de resultados, el indicador aparecía medido por "personas". Para ajustarlo al effectiveness framework, se utilizó "viviendas", para lo cual se dividió por 4.5 personas, que es el promedio de personas por vivienda.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.4	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación de sistemas de saneamiento en zonas rurales	Households (#)	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	10,800.00	12,600.00							23,400.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	2,431.00	2,354.00	1,213.00	955.00	600.00				1,859.00
					A				113.00	345.00	0.00	443.00	358.00					1,259.00

#### Details

**Means of verification:** Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales

**Observations:** En la matriz de resultados, el indicador aparecía medido por "personas". Para ajustarlo al effectiveness framework, se utilizó viviendas, para lo cual se dividió por 4.5 personas, que es el promedio de personas por vivienda.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.5	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación o mejora de sistemas de agua potable en zonas urbanas	Households (#)	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	14,000.00	14,000.00							28,000.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	14,000.00	27,051.00	26,693.00	6,523.00			102,567.00		133,589.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

1.5	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación o mejora de sistemas de agua potable en zonas urbanas	Households (#)	0.00	2011	A				1,449.00	2,880.00	0.00	20,170.00	6,523.00					31,022.00
-----	---	----------------	------	------	---	--	--	--	----------	----------	------	-----------	----------	--	--	--	--	-----------

#### Details

**Means of verification:** Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales

**Observations:** En la matriz de resultados, el indicador aparecía medido por "personas". Para ajustarlo al effectiveness framework, se utilizó viviendas, para lo cual se dividió por 4.5 personas, que es el promedio de personas por vivienda.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.6	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación de sistemas de saneamiento en zonas urbanas.	Households (#)	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	2,900.00	3,200.00							6,100.00
				P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	830.00	2,046.00	2,228.00	1,366.00					4,427.00
				A				149.00	344.00	1,706.00	862.00	1,366.00					4,427.00

#### Details

**Means of verification:** Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales

**Observations:** En la matriz de resultados, el indicador aparecía medido por "personas". Para ajustarlo al effectiveness framework, se utilizó viviendas, para lo cual se dividió por 4.5 personas, que es el promedio de personas por vivienda.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
1.7	Hogares cuyas aguas residuales son tratadas	Households (#)	2013	P													
				P(a)			0.00	0.00	0.00	3,146.00	900.00	900.00					1,805.00
				A				0.00	493.00	412.00	0.00	900.00					1,805.00

#### Details

**Means of verification:** Informes semestrales de avance. Reportes comerciales y de catastro de usuarios del INAPA. Informes empresas de supervision

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 2:** La gestión técnica, operativa y comercial de INAPA mejorada.

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.1	Indice de Agua No Contabilizada en las 7 provincias beneficiarias del proyecto	%	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00							10.00
				P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00					5.00
				A				0.00	0.00	3.00	3.35	3.48					3.48

#### Details

**Means of verification:** Informes de Consultoría para fortalecimiento institucional de INAPA, Evaluación de Medio Término, Evaluación Final e Informes de Avance Semestrales.

**Observations:** El indicador aparece en la matriz de resultados como "% de reducción del índice de ANC en las áreas urbanas de las 7 provincias desconcentradas". Se parte de 0 en el año base en el sentido de que no hay mejora, la mejora se produce a partir del 2015 con u

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.2	Calidad de agua (indice de potabilidad)	%	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	65.00							65.00
				P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	55.00	85.00	85.00					85.00
				A				0.00	60.69	88.40	83.20	84.27					84.27

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Details																		
Means of verification: Informes Laboratorio Calidad Agua INAPA, Informes Supervisión Obras, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.																		
Pro-Gender					No					Pro-Ethnicity					No			
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.3	Usuarios incluidos en el catastro de INAPA	Usuarios	329,528.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	330,750.00	346,500.00							363,825.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	330,750.00	170,000.00	145,000.00	145,000.00	122,307.00	175,255.00	202,441.00	222,831.00	229,447.00
					A				0.00	142,601.00	114,001.00	114,505.00	122,307.00					122,307.00
Details																		
Means of verification: Informes Dept. Comercial INAPA, Informes Supervisión Obras, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.																		
Pro-Gender					No					Pro-Ethnicity					No			
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.4	Eficiencia de la cobranza en relaciun a usuarios facturados en las siete provincias bneneficiarias	%	10.00	2011	P	0.00	0.00	10.00	20.00	35.00	60.00							60.00
					P(a)	0.00	0.00	10.00	20.00	20.00	25.00	35.00	35.00					35.00
					A			13.60	13.00	44.10	32.08	80.97	76.45					76.45
Details																		
Means of verification: Informes Dept. Comercial y Financiero INAPA, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.																		
Pro-Gender					No					Pro-Ethnicity					No			
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.5	Informes financieros y estados financieros generados en sistemas informáticos que cumplen con normativa contable	Informes	0.00	2011	P		0.00	0.00	0.00	1.00	1.00							2.00
					P(a)		0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00					2.00
					A				0.00	0.00	1.00	1.00	0.00					2.00
Details																		
Means of verification: Estados Financieros de INAPA, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.																		
Pro-Gender					No					Pro-Ethnicity					No			
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.6	Informes anuales de gestión de recursos humanos generados en sistemas informáticos	Informes	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00							2.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00					2.00
					A				0.00	0.00	1.00	1.00	0.00					2.00
Details																		
Means of verification: Estados Dept. Rec. Humanos INAPA, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.																		
Pro-Gender					No					Pro-Ethnicity					No			
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.7	Manuales de Operacion y Mantenimiento de sistemas de Agua Potabye y Saneamiento	Manuales	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00							1.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00					0.00
					A				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					0.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Details																		
Means of verification: Informes Departamento Operaciones de INAPA, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.																		
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity								No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.8	Técnicos capacitados en Operacion y Mantenimiento de agua potable y calidad de agua potable	Tecnicos	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00							40.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00					40.00
					A				0.00	40.00	0.00	0.00	0.00					40.00
Details																		
Means of verification: Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales, Informes de Consultoría.																		
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity								No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.8	Índices de Agua No Contabilizada (ATPR-SC) en los Municipios intervenidos	%	82.00	2019	P													
					P(a)								74.00	62.00	52.00	48.00	48.00	
					A													
Details																		
<b>Observations:</b> El índice de agua no contabilizada, tal y como se reporta por la UE es el cociente del agua facturada frente a la realmente producida (estimada dentro de una consultoría del proyecto a falta de otro dato), siendo para el 1er S/2018 83.57% de agua no facturada, aplicando la línea de base de 87%, la reducción sería de 3.43%. La UE puede aplicar es índice bien a la provincia o bien a los municipios de la ATPR-SC (Haina y San Cristóbal). Para la provincia, en base a una producción teórica del 50.7 Mm3/año el agua el dato del ANF del 1er S/2018 fue 77. En la ATPR-SC existe un indicador denominado VARIACIÓN DEL ÍNDICE DE AGUAS NO FACTURADAS como "VANF (x)= [ANF (x)-ANF (x-1)]/ANF(x) = [1-VaF(x)/VaP(x)]*100, Donde: VANF(x) = Variación del índice de ANF del año (x-1) al año (x); ANF(x): Índice de agua no facturada en el año x; VaF(x): Volúmenes de agua (en m3) facturados en el año x; VaP(x): Volúmenes de agua producidos (en m3) en el año. El agua no facturada (ANF) en el año x se define como,																		
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity								No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.9	Calidad de agua (indice de potabilidad) de los Municipios Intervenidos	%	87.00	2019	P													
					P(a)								87.00	90.00	95.00	98.00	98.00	
					A													
Details																		
<b>Observations:</b> El índice de potabilidad, tal y como se reporta por la UE es la media de los ensayos realizados en las siete provincias del programa, siendo para el 1er S/2018 84.87, el valor de un índice puede ser 0, 100 o un valor intermedio. Para San Cristóbal ATPR-SC (Haina y San Cristóbal) el dato del 1er S/2018 el dato fue 84.89. En la ATPR-SC existe un indicador denominado INDICE DE CALIDAD DE AGUA POTABLE. (ICA) Como "cociente se refiere al % de muestras de agua cuyos análisis resultan en cumplimiento con las declaratorias de aptas para consumo humano que establece la NORDOM1 ICA= (MACN/MAT)*100, Donde: ICA= Índice de Calidad de Agua (Expresado en %) MACN= Número de muestras de agua tomadas en el mes de análisis que cumplen con la norma Nordom 1 y MAT= Número total de muestras tomadas en la zona de trabajo en el mes de análisis según la norma Nordom1). Los resultados del año 2018 para los municipios de la ATPR-SC sería 86.11 (verificar UE).																		
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity								No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.10	Eficiencia de la cobranza en relación a usuarios facturados en la Provincia de San Cristobal afectados por la ATPR-SC	%	43.00	2019	P													
					P(a)								43.00	50.00	55.00	60.00	60.00	
					A													
Details																		
<b>Observations:</b> La eficiencia en la cobranza, o índice de recaudo (IR), se calcula como la media de las siete provincias de los cocientes entre los realmente recaudado y lo facturado, siendo para el 1er S/2018 59.10% y para la Provincia de San Cristóbal 53%, siendo este índice mantenido en la ATPR-SC. En la ATPR-SC este índice se combina con el índice de cobertura de la facturación (ICF) que combinados dan una mejor idea de la mejora de la gestión comercial.																		

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity								No							
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
2.11	Índices de Cobertura de la Facturacion (s/ATPR-SC) en la provincia de San Cristóbal afectados por la ATPR-SC	%	11.00	2019	P													
					P(a)							11.00	50.00	70.00	85.00	85.00		
					A													

#### Details

**Observations:** El índice de cobertura de la facturación no es uno de los resultados originales, pero es relevante ya que justamente con el índice de recaudo dan una visión de la gestión comercial de la institución. se define el índice de cobertura como el cociente resultante de dividir el número de clientes en la base de datos de clientes activos y facturados sobre el número de viviendas recibiendo el servicio de agua de INAPA y/o conectado a la red de alcantarillado sanitario. ICF= (CAF/PF)\*100, donde: IC= Índice de Cobertura de Facturación. (Expresado en %), CAF= Número de Clientes Activos y Facturados al momento de la evaluación y PF= Cantidad de viviendas recibiendo el servicio de agua y/o Alcantarillado Sanitario por INAPA. NOTA: Un cliente se considera activo cuando se le ha emitido al menos una factura. Un usuario se considera facturable cuando se encuentra usufructuando servicios a partir de una red de servicios de agua o de saneamiento del INAPA

Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity															No
------------	--	----	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

**Outcome Nbr. 3:** Organizaciones comunitarias para operar y mantener los sistemas de agua potable y saneamiento en zonas rurales fortalecidas.

#### Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
3.1	Porcentaje de mujeres que integran las Asociaciones Comunitarias de Acueductos Rurales	%	0.00	2011	P	0.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00						30.00
					P(a)	0.00	30.00	30.00	30.00	40.00	40.00	40.00	0.00				40.00
					A		42.00	42.00	42.00	46.00	44.00	43.00	0.00				43.00

#### Details

**Means of verification:** Informes de Avance Consultoría Social, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.

Pro-Gender		No				Pro-Ethnicity				No								
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
3.2	Porcentaje de sistemas rurales de Agua Potable y Saneamiento que son administrados, operados y mantenidos por las Asociaciones Comunitarias de Acueductos Rurales en el área de influencia del proyecto.	%	0.00	2011	P	0.00	0.00	0.00	40.00	60.00	80.00							80.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	40.00	40.00	30.00	50.00	50.00					50.00
					A				0.00	15.00	33.00	33.00	33.00					33.00

#### Details

**Means of verification:** Informes de Avance Consultoría Social, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.

Pro-Gender		No				Pro-Ethnicity				No								
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022
3.3	Miembros de comunidades rurales reciben capacitación en Operacion y Mantenimiento de sistemas de agua y saneamiento	Miembros	0.00	2011	P	0.00	14.00	58.00	78.00	50.00	0.00							200.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	18.00	12.00	0.00	0.00					80.00	
					A			0.00	20.00	60.00	0.00	0.00	0.00				80.00	

#### Details

**Means of verification:** Informes de Avance Consultoría Social, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.

Pro-Gender		Pro-Ethnicity															
No		No															
Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	EOP 2022

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

3.4	Miembros de Asociaciones Comunitarias de Agua Rural reciben capacitación en administración de Sistemas de agua y saneamiento.	Miembros	0.00	2011	P	0.00	50.00	202.00	272.00	176.00	0.00						700.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	63.00	50.00	0.00	0.00	0.00				163.00
					A			0.00	45.00	118.00	0.00	0.00	0.00				163.00

#### Details

**Means of verification:** Informes de Avance Consultoría Social, Evaluación Medio Término, Evaluación Final, Informes Avance Semestrales.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Inversiones en Infraestructura

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
1.1	Sistemas de agua potable construidos o rehabilitados en sectores o barrios urbanos/periurbanos	Sistemas	P		22		12,100,000
			P(a)	2	7	1,825,864.29	18,626,604.41
			A	2	6	2,432,607.58	10,616,222.41
1.2	Sistemas de agua potable construidos o rehabilitados en comunidades rurales	Sistemas	P		100		18,700,000
			P(a)	5	16	2,395,004.39	13,189,995.53
			A	5	16	2,392,626.9	13,187,618.04
1.3	Sistemas de saneamiento construidos o rehabilitados en comunidades rurales	Sistemas	P		100		10,628,000
			P(a)	5	12	923,185.35	2,601,023.7
			A	2	9	242,562.53	1,942,967.06
1.4	Sistemas de Saneamiento construidos o rehabilitados en sectores o barrios urbanos/periurbanos	Sistemas	P		12		7,452,000
			P(a)	2	5	616,484.93	8,529,912.91
			A	2	5	575,968.4	8,489,396.38
1.5	Diseños completados para comunidades rurales a ser servidas con agua potable	Diseños	P		65		220,000
			P(a)	0	58	0	50,734.5
			A	0	58	0	50,734.5
1.6	Diseños completos para comunidades rurales a ser servidas con saneamiento	Diseños	P		60		220,000
			P(a)	0	53	45,076.4	166,000
			A	0	53	64,706.19	185,629.79
1.7	Diseños completos para proyectos de saneamiento en zonas urbanas / periurbanas	Diseños	P		23		20,000
			P(a)	0	25	0	40,489.7
			A	0	25	0	40,489.7
1.8	Diseños completos para proyectos de agua potable en zonas urbanas/periurbanas	Diseños	P		27		20,000
			P(a)	0	30	0	50,734.5
			A	0	30	0	50,734.5

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 2 Desarrollo Comunitario

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
2.1	Comités Gestores creados en sistemas rurales	Comités	P		40		324,000
			P(a)	0	27	0	305,543.65
			A	0	27	0	305,543.65
2.2	Asociaciones Comunitarias de Acueductos Rurales creadas	Asociaciones	P		25		593,000
			P(a)	0	18	0	573,464.27
			A	0	18	0	573,464.27
2.3	Asociaciones Comunitarias de Agua Rural incorporadas a la Ley 132/05	Asociacions	P		25		79,000
			P(a)	3	13	16,000	321,543.65
			A	4	14	3,051.19	308,594.84
2.4	Campañas de sensibilizacion ambiental en escuelas	Campaña	P		4		299,999.52
			P(a)	0	2	0	88,440.8
			A	0	2	0	88,440.8
2.5	Campañas de Higiene realizadas	Campaña	P		1		176,000
			P(a)	0	0	0	0
			A	0	0	0	0
2.6	Campañas de gestion de riesgos en comuidades rurales	Campaña	P		1		258,000
			P(a)	0	1	0	0
			A	0	1	0	0

## RESULTS MATRIX

### OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

#### Component Nbr. 3 Mejoramiento Gestión Técnica, Operativa y Comercial de INAPA y Desconcentración de los Servicios

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2018	EOP 2022	2018	EOP 2022
3.1	Propuesta de Fortalecimiento Institucional y Reestructuración del INAPA	Propuesta	P		1		500,000
			P(a)	0	1	63,000	1,484,334.39
			A	0	1	14,027.23	1,435,361.62
3.2	Programa de Control de la Calidad de Agua en INAPA para mitigar Expansion Colera. Instalacion de cloradores en acueductos rurales.	Cloradores instalados	P		121		1,200,000
			P(a)	0	121	0	1,658,932.55
			A	0	121	0	1,658,932.55
3.3	Sistemas Tecnológicos del INAPA Central y Oficinas Regionales.	Propuesta	P		1		500,000
			P(a)	0	1	0	1,713,088
			A	0	1	0	1,713,088
3.4	Programa de Equipamiento Operativo sedes regionales del INAPA	Propuesta	P		1		500,000
			P(a)	1	2	452,836.68	2,575,491.27
			A	1	1	441,952.88	1,753,231.27
3.5	Sistemas comerciales y catastro de clientes actualizados en centros urbanos.	Sistemas	P		16		4,000,000
			P(a)	0	26	0	7,031,825.99
			A	0	26	0	7,031,825.99
3.6	Instalación de micromedidores en sistemas de acueductos urbanos.	Micromedidores	P		0		0
			P(a)	0	0	0	0
			A	0	0	0	0
3.7	Informes anuales y final de cumplimiento de metas que reflejan los resultados de la gestion operativa, administrativa y comercial del contrato ATPR-SC	infome	P		0		0
			P(a)		4		3,938,486
			A		0		0
3.8	Informes de auditoria de seguimiento del contrato ATPR-SC	Informe	P		0		0
			P(a)		4		238,000
			A		0		0
3.9	Estudios especificos y productos para la mejora de la gestion asociados al contrato ATPR-SC	informe	P		0		0
			P(a)		7		2,227,152
			A		0		0

#### Component Nbr. 4 Otros costos: Administracion del Programa

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP	EOP
4.			P		
			P(a)		
			A		

#### Other Cost

Apoyo a la Administracion del Programa	P				3,430,720.26
	P(a)			230,055.26	4,162,579.59
	A			333,774.05	3,425,480.71
Auditorias y Evaluacion	P				350,000
	P(a)			79,355	411,460
	A			28,320	190,640

#### Total Cost

Total Cost	P				69,700,719.78
------------	---	--	--	--	---------------

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Total Cost	P(a)			6,646,862.3	69,985,837.41
		A			6,529,596.95	53,048,396.08

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Outcome	Calidad de agua (índice de potabilidad) de los Municipios Intervenido	La justificación de la creación de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Outcome Indicator	N/A	HELENC	03/14/2019
		El índice de potabilidad, tal y como se viene reportando por la UE es la media de los valores aplicados a cada ensayo de calidad de agua realizado en el laboratorio del INAPA, siendo para el 2o S/2018 84.27. El valor se calcula asignado a cada ensayo de calidad un valor entre 0 y 100 en función de la calidad del agua servida, este metodología va a ser modificada.	Modify Outcome Indicator	Modify Unit of Measure	HELENC	03/14/2019
		El Índice de Calidad de Agua Potable (ICA) se va pasar a calcular como el "cociente se refiere al % de muestras de agua cuyos análisis resultan en cumplimiento con las declaratorias de aptas para consumo humano que establece la NORDOM1 ICA= (MACN/MAT)*100, Donde: ICA= Índice de Calidad de Agua (Expresado en %) MACN= Número de muestras de agua tomadas en el mes de análisis que cumplen con la norma Nordom 1 y MAT= Número total de muestras tomadas en la zona de trabajo en el mes de análisis según la norma Nordom1).				
	Eficiencia de la cobranza en relación a usuarios facturados en la Provincia de San Cristobal afectados por la ATPR-SC	La justificación de la creación de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Outcome Indicator	N/A	HELENC	03/14/2019
		La eficiencia en la cobranza, o índice de recaudo (IR), se venia calculando como la media de las siete provincias de los cocientes entre los realmente recaudado y lo facturado, siendo este valor para el 2o S/2018 el indicado en la matriz (76.45%) y para la Provincia de San Cristóbal 61.89%, calculado sobre un universo limitado y "de buenos pagadores".	Modify Outcome Indicator	Modify Unit of Measure	HELENC	03/14/2019
		La interpretación del IR no se puede realizar por si misma, sino que debe de analizarse conjuntamente con otros indicadores, especialmente con el índice de cobertura de la facturación (ICF) que combinados dan una mejor idea de la mejora de la gestión comercial. Para efectos del calculo del indice, este se define como el cociente entre el monto recaudado en el año "x" por servicio de agua sobre el monto facturado por servicio de agua durante el año " x" (sin incluir la deuda de los años anteriores) y se expresa en %.		Update Baseline and/or Baseline Year (when there was a previous value)	HELENC	03/14/2019
	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación de sistemas de agua potable en zonas urbanas	La justificación de la actualización de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ).	Modify Outcome Indicator	Modify EOP P(a)	HELENC	03/14/2019
		El cambio se refiere únicamente al titulo, ya que el contrato de la ATPR-SC prevé el desembolso de una cantidad considerable (del orden de 8 MUS\$) en la mejora de la calidad del servicio de tres localidad de la provincia de San Cristobal (San Cristobal, Bajos de Haina y San Gregorio de Nigua) que en total son del orden de 102.000 usuarios.				
	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación de sistemas de saneamiento en zonas rurales	La justificación de la actualización de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ).	Modify Outcome Indicator	Modify EOP P(a)	HELENC	03/14/2019
		Este incremento corresponde a los trabajos a realizar en tres localidades, seleccionadas para implementar un proyecto piloto de saneamiento: El Naranjo, La Lista, Los Pinos del Edén y Las Tres Veredas a ser construidos por Consorcio CESAL-SUR FUTURO- SOLUCIONES URBANAS.				
	Hogares beneficiados por la construcción o rehabilitación o mejora de sistemas de agua potable en zonas urbanas	La justificación de la actualización de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ).	Modify Outcome Indicator	Modify Indicator name	HELENC	03/14/2019
		El cambio se refiere únicamente al titulo, ya que el contrato de la ATPR-SC prevé el desembolso de una cantidad considerable en terminos de la Operacion, pero solo del orden de 8 MUS\$ y se espera un impacto en la mejora de la calidad del servicio de tres localidad de la provincia de San Cristobal (San Cristobal, Bajos de Haina y San Gregorio de Nigua) que en total son del orden de 102.000 usuarios.				
	Usuarios incluidos en el catastro de INAPA	La justificación de la actualización de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del	Modify Outcome Indicator	Modify EOP P(a)	HELENC	03/14/2019

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Outcome		servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).				
		Los nuevos usuarios que se incorporen como fruto de las acciones de la ATPR-SC en el catastro del INAPA será uno de los frutos mas importantes del contrato ATPR-SC. El incremento previsto en el censo se puede considerar, en términos relativos, como muy importante y supondrá un paso en la sostenibilidad del sistema. Estos incrementos se han estimado como fruto del cumplimiento de otros índices establecidos en el contrato. Se ha constatado que el INAPA, si una ayuda o motivación externa, no aumenta su base de clientes registrada en el catastro.				
	Índices de Agua No Contabilizada (ATPR-SC) en los Municipios intervenidos	La justificación de la creación de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Outcome Indicator	N/A	HELENC	03/14/2019
		El índice de agua no contabilizada o no facturada , tal y como se reporta por la UE, es el cociente del agua facturada frente a la realmente producida (estimada dentro de una consultoría del proyecto a falta de otro dato), siendo para el 2oS /2018 83.52%, aplicando la línea de base de 87%, la reducción sería de 3.48%.	Modify Outcome Indicator	Modify Unit of Measure	HELENC	03/14/2019
	Índices de Cobertura de la Facturación (s/ATPR-SC) en la provincia de San Cristóbal afectados por la ATPR-SC	En la ATPR-SC se define un indicador denominado Variación del Índice de Aguas No Facturadas (VANF) (o no contabilizadas) y su definición se realiza en función de las Aguas No Facturadas (ANF) anuales, definiéndose el Índice de agua no facturada en el año x, ANF(x), como $ANF(x) = [1 - VaF(x)/VaP(x)] * 100$ , siendo VaF(x): Volúmenes de agua (en m3) facturados en el año x; VaP(x): Volúmenes de agua producidos (en m3) en el año.				
		La justificación de la creación de este resultado se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Outcome Indicator	N/A	HELENC	03/14/2019
		El índice de cobertura de la facturación no es uno de los resultados originales, pero es relevante ya que justamente con el índice de recaudo dan una visión de la gestión comercial de la institución. Este índice se define como el cociente resultante de dividir el número de clientes en la base de datos de clientes activos y facturados sobre el número de viviendas recibiendo el servicio de agua de INAPA y/o conectado a la red de alcantarillado sanitario. Se considera que un cliente es activo cuando se le ha emitido al menos una factura. Un usuario se considera facturable cuando se encuentra usufructuando servicios a partir de una red de servicios de agua o de saneamiento del INAPA	Modify Outcome Indicator	Modify Unit of Measure	HELENC	03/14/2019
Output	Estudios específicos y productos para la mejora de la gestión asociados al contrato ATPR-SC	La justificación de la creación de este producto se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Output	N/A	HELENC	03/13/2019
		Los productos que se van a entregar y los tiempos de entrega son los que figuran a continuación: (i) Catastro de Redes e Instalaciones, 12 meses, (ii) Catastro de Clientes, 12 meses, (iii) Programa rápido impacto comercial, 4 meses, (iv) Programa rápido impacto técnico, 6 meses, (v) Programa de reducción ANF, 6 meses, (vi) Programa de evaluación de RR.HH., 4 meses, (vii) Gestión de RR.HH., 14 meses.				
	Informes anuales y final de cumplimiento de metas que reflejan los resultados de la gestión operativa, administrativa y comercial del contrato ATPR-SC	estos productos son imprescindibles a la hora de asegurar una gestión profesionalizada del sistema.				
		La justificación de la creación de este producto se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Output	N/A	HELENC	03/13/2019
	Informes de auditoría de seguimiento del contrato ATPR-SC		Modify Output	Modify Unit of Measure	HELENC	03/13/2019
		La justificación de la creación de este producto se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Create Output	N/A	HELENC	03/13/2019

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output		EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).				
	Programa de Equipamiento Operativo sedes regionales del INAPA	La justificación de la creación de este producto se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).	Modify Output	Modify Financial P(a) value	CARLOSFA	03/18/2019
				Modify Physical P(a) value	HELENC	03/13/2019
	Sistemas de agua potable construidos o rehabilitados en sectores o barrios urbanos/periurbanos	La justificación de la creación de este producto se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).  Este sistema hace referencia a la la mejora de la calidad del servicio de tres localidad de la provincia de San Cristobal (San Cristobal, Bajos de Haina y San Gregorio de Nigua) que se incluye en el contrato de ATPR-SC.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	HELENC	03/13/2019
				Modify Physical P(a) value	HELENC	03/13/2019
	Sistemas de saneamiento construidos o rehabilitados en comunidades rurales	La justificación de la creación de este producto se encuentra documentada en el intercambio realizado con el equipo de proyecto ( ver documentos soportes EZSHARE-569180341-19; EZSHARE-569180341-20 ; EZSHARE-569180341-21 ). Estos cambios surgen a raíz de la extensión otorgada al Programa (ver memo con el detalle de esta solicitud: EZSHARE-2089397557-337) para la implementación de un nuevo esquema para la gestión del servicio en la Provincia de San Cristóbal, denominada Asistencia Técnica por Resultados (ATPR-San Cristóbal).  Estos sistemas son los correspondientes a las tres localidades, seleccionadas para implementar un proyecto piloto de saneamiento: El Naranjo, La Lista, Los Pinos del Edén y Las Tres Veredas a ser construidos por Consorcio CESAL-SUR FUTURO- SOLUCIONES URBANAS.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	HELENC	03/13/2019

# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Project Design
Project Management Capacity
Stakeholder Priorities