

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	PE-L1222	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	04/10/19
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2018	<b>Division Chief Validation Date</b>	04/26/19
<b>Last Update</b>	03/21/19	<b>Country Representative Validation Date</b>	05/11/19
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	<b>Loan Number</b>	4399/OC-PE
<b>Executing Agency</b>	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	<b>Sector/Subsector</b>	RM-PUB - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
<b>Team Leader</b>	LAFUENTE, MARIANO	<b>Overall Stage</b>	Approved/Pending Eligibility
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	PERU
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DEL PERU		

## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	0	0.00%	50,000,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	0	0.00%	50,000,000

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** Mejora en el ambiente de negocios en el Perú

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19.00	2017	P	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00
					P(a)	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00
					A					
Details										
Pro-Gender	No			Pro-Ethnicity	No					

**Impact Nbr. 1:** Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

**Observation:**

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0.00	2017	P	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00
					P(a)	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00
					A					
Details										
Pro-Gender	No			Pro-Ethnicity	No					

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	16.66	2017	P	16.80	21.84	30.57	42.80	55.64		55.64
					P(a)							
					A							
Details												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No					

**Outcome Nbr. 1:** Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

**Observation:** La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0.00	2017	P	0.00	3.90	20.30	29.50	34.90		34.90
					P(a)							
					A							
Details												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No					

**Outcome Nbr. 2:** Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

**Observation:** Se mide cada 2 años

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2018	2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1		2016	P	0.63		0.65		0.70		0.70
					P(a)							
					A							
Details												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No					

# RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
1.1 Trámites del Poder Ejecutivo analizados	# de trámites	P		100	0
		P(a)		100	0
		A		0	0
1.2 Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P		80	0
		P(a)		80	0
		A		0	0
1.3 Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P		8	0
		P(a)		8	0
		A		0	0
1.4 Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	# de cursos	P		4	0
		P(a)		4	0
		A		0	0
1.5 Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P		200	0
		P(a)		200	0
		A		0	0
1.6 Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Subnational governments (#)	P		49	0
		P(a)		49	0
		A		0	0
1.7 Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	# de Sistemas	P		1	0
		P(a)		1	0
		A		0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Componente 2. Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
2.1	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
2.2	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
2.3	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
2.4	Canal integrado para la atención al ciudadano desarrollado e implementado	# de canales integrados	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
2.5	Centro de ciberseguridad operando	# de centros	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
2.6	Documentos (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente 3. Mejora de la gestión de la atención a ciudadanos y empresas

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
3.1	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano implementada	# de estrategias	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.2	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.3	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.4	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.5	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.6	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	Government agencies (#)	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.7	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
3.8	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2023	EOP 2023
Output	Unit of Measure				
4.1	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
4.2	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
4.3	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
4.4	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
4.5	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funci	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0
4.6	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P	0	0
			P(a)	0	0
			A	0	0

### CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section



## PMR Operational Report

### IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories