

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	AR-L1282	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	10/22/19
<b>Year- PMR Cycle</b>	First period Jan-Jun 2019	<b>Division Chief Validation Date</b>	
<b>Last Update</b>	10/04/19	<b>Country Representative Validation Date</b>	
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Chief of Operations		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Program to Enhance the Management Capacity of the Federal Administration of Public Revenue	<b>Loan Number</b>	4500/OC-AR
<b>Executing Agency</b>	ADMINISTRACION FEDERAL DE INGRESOS PUBLICOS	<b>Sector/Subsector</b>	RM-REA - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REVENUE ADMINISTRATION
<b>Team Leader</b>	PINEDA AYERBE, EMILIO INIGO	<b>Overall Stage</b>	Effective/Pending Eligibility
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	ARGENTINA
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	Republica Argentina		

## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
AR-L1282	100,000,000	100,000,000	10,500,000	0	110,500,000	100,000,000	0	0.00%	100,000,000
<b>Aggregated</b>	<b>100,000,000</b>	<b>100,000,000</b>	<b>10,500,000</b>	<b>0</b>	<b>110,500,000</b>	<b>100,000,000</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>100,000,000</b>

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 1:** Aumento en la recaudación de ingresos tributarios y no tributarios realizada por la AFIP

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2023	EOP 2023
1.1	Recaudación tributaria y no tributaria/PIB nacional	%	25.22	2017	P		25.26
					P(a)		25.26
					A		

#### Details

**Means of verification:** Estadísticas de recaudación de AFIP publicado en website

**Observations:** Las principales contribuciones incluidas, son Impuesto a las Ganancias, Impuesto sobre los Débitos y Créditos en Cuenta Corriente, IVA, y Contribuciones de la Seguridad Social. La evaluación discriminará cuál es el crecimiento del producto atribuible al programa controlando por cambios en la política tributaria.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Aumento en el cumplimiento voluntario en el pago de obligaciones

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
0.0	Pagos voluntarios/Totales	%	84.20	2016	P	85.00		85.50
					P(a)	85.00		85.50
					A			

#### Details

**Means of verification:** Estadísticas de recaudación de AFIP publicado en website

**Observations:** Por pagos voluntarios se refiere a los pagos que no requieren de ninguna acción coactiva o de inducción.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 1:** Incremento en la tasa de detección de incumplimiento en las acciones de fiscalización

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
1.0	Fiscalizaciones ordinarias finalizadas con interés fiscal por DGI/Fiscalizaciones ordinarias por DGI	%	77.00	2016	P	82.00		85.50
					P(a)	82.00		85.50
					A			

#### Details

**Means of verification:** Estadísticas de recaudación de AFIP publicado en website

**Observations:** Fiscalizaciones con interés fiscal para DGI, se refiere aquellas fiscalizaciones que encuentran obligaciones que no fueron completadas en su totalidad.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 2:** Reducción de los controles asociados a operaciones por canal rojo de selectividad

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
2.0	Operaciones de comercio exterior por canal rojo/Total de Operaciones	%	30.00	2016	P	22.00		15.00
					P(a)	22.00		15.00
					A			

#### Details

**Means of verification:** Informes Anuales de AFIP publicado en website

**Observations:** Por canal rojo se refiere a aquellas operaciones que implican una inspección física de los contenedores.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 3:** Eficiencia en la gestión de reclamos y sugerencias de ciudadanos

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2023	EOP 2023
3.0	Llamadas telefónicas atendidas correctamente en el centro de información telefónica/total de llamadas telefónicas recibidas en el centro de información telefónica	%	7.80	2016	P	15.00		25.00
					P(a)	15.00		25.00
					A			
Details								
Means of verification: Informes Anuales de AFIP publicado en website								
Observations: Llamadas atendidas correctamente se refiere aquellas donde el contribuyente que marca al call center, logra que alguien le responda la llamada.								
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No	

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente I. Fortalecimiento de la gestión de riesgo de la AFIP. Subcomponente 1.1. Fortalecimiento del control y fiscalización en la administración de tributos internos.

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
1.1	Producto 1.1.1: SCT reformado	Government agencies (#)	P	0	1	0	4,125,600
			P(a)	0	1	0	4,125,600
			A		0		0
1.2	Producto 1.1.2: N° de sistemas de informática tributaria actualizados	Sistemas	P	0	9	0	2,540,600
			P(a)	0	9	0	2,540,600
			A		0		0
1.3	Producto 1.1.3: Sistema integral de fiscalización y perfil de riesgo integral desarrollado e implementado	Sistemas	P	0	8	0	3,580,100
			P(a)	0	8	0	3,580,100
			A		0		0
1.4	Producto 1.1.4: Desarrollo e implementación de sistemas de seguimiento jurídico	Sistemas	P	0	3	0	644,300
			P(a)	0	3	0	644,300
			A		0		0
1.5	Producto 1.1.5: Adquisición nuevas tecnologías (data mining y capacitación)	Software	P	0	2	0	544,100
			P(a)	0	2	0	544,100
			A		0		0
1.6	Producto 1.1.6: Capacitación en nuevas tecnologías	Individuos	P	50	150	0	865,300
			P(a)	50	150	0	865,300
			A		0		0

Component Nbr. 2 Componente I. Fortalecimiento de la gestión de riesgo de la AFIP. Subcomponente 1.2. Fortalecimiento de los controles aduaneros y nueva estrategia de control y facilitación del comercio exterior.

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
2.1	Producto 1.2.1: Modelo Integral de Riesgo	Sistema	P	1	1	1,045,600	5,844,000
			P(a)	1	1	1,045,600	5,844,000
			A		0		0
2.2	Producto 1.2.2: Actualización del SIM	Sistema	P	0	1	1,270,300	7,100,000
			P(a)	0	1	1,270,300	7,100,000
			A		0		0
2.3	Producto 1.2.3: Equipos de computación actualizados	Estaciones	P	0	4	200,400	1,120,000
			P(a)	0	4	200,400	1,120,000
			A		0		0
2.4	Producto 1.2.4: Número de puertos con conectividad mejorada	Puertos	P	0	2	1,992,900	11,139,000
			P(a)	0	2	1,992,900	11,139,000
			A		0		0
2.5	Producto 1.2.5: Adecuación de infraestructura edilicia	Edificios adecuados	P	0	50	894,600	5,000,000
			P(a)	0	50	894,600	5,000,000
			A		0		0
2.6	Producto 1.2.6: Sistema de Atención en Frontera y OEA	Sistema	P	0	1	439,200	2,497,000
			P(a)	0	1	439,200	2,497,000
			A		0		

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente I. Fortalecimiento de la gestión de riesgo de la AFIP. Subcomponente 1.3. Fortalecimiento del control y fiscalización de los recursos de la seguridad social.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
3.1	Producto 1.3.1: Web Régimen General de Empleadores para grandes contribuyentes	Sistema	P	1	1	255,400	650,000
			P(a)	1	1	255,400	650,000
			A		0		0
3.2	Producto 1.3.2: Libro de Sueldos Digital	Sistema	P	0	1	212,900	542,000
			P(a)	0	1	212,900	542,000
			A		0		0
3.3	Producto 1.3.3: Simplificación Registral	Sistema	P	0	1	170,100	433,000
			P(a)	0	1	170,100	433,000
			A		0		0
3.4	Producto 1.3.4: Cuenta Corriente de Provincias	Sistema	P	0	1	212,900	542,000
			P(a)	0	1	212,900	542,000
			A		0		0
3.5	Producto 1.3.5: Relevamiento Electrónico de Monotributistas	Sistema	P	1	1	212,900	542,000
			P(a)	1	1	212,900	542,000
			A		0		0
3.6	Producto 1.3.6: Registración y control de retenciones	Sistema	P	0	1	127,700	291,000
			P(a)	0	1	127,700	291,000
			A		0		0

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente II. Fortalecimiento de los sistemas de información de la AFIP

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
4.1	Producto 2.1.1: Unidad de Almacenamiento	Unidad	P	0	1	829,400	3,000,000
			P(a)	0	1	829,400	3,000,000
			A		0		0
4.2	Producto 2.1.2: Estaciones de trabajo	Estaciones	P	5,000	10,000	2,267,100	8,200,100
			P(a)	5,000	10,000	2,267,100	8,200,100
			A		0		0
4.3	Producto 2.1.3: Solución de Backup	Software	P	0	1	829,400	3,000,000
			P(a)	0	1	829,400	3,000,000
			A		0		0
4.4	Producto 2.1.4: Solución VDI	Software	P	1	1	276,500	1,000,100
			P(a)	1	1	276,500	1,000,100
			A		0		0
4.5	Producto 2.1.5: Software de Gateway	Software	P	1	1	304,100	1,099,900
			P(a)	1	1	304,100	1,099,900
			A		0		0
4.6	Producto 2.1.6: Servidores	Servidores	P	0	350	967,600	3,500,000
			P(a)	0	350	967,600	3,500,000
			A		0		0
4.7	Producto 2.1.7: Sitio de Contingencia	Sitio	P	1	1	331,800	1,200,000
			P(a)	1	1	331,800	1,200,000
			A		0		0
4.8	Producto 2.2.1: Routers actualizados en las redes LAN	Routers instalados	P	0	150	1,658,800	6,000,000
			P(a)	0	150	1,658,800	6,000,000
			A		0		0
4.9	Producto 2.2.2: Software de red inalámbrica	Software	P	1	1	193,500	700,000
			P(a)	1	1	193,500	700,000
			A		0		0
4.10	Producto 2.2.3: Tecnología de acceso telefónico	Software	P	0	1	207,400	750,000
			P(a)	0	1	207,400	750,000
			A		0		0
4.11	Producto 2.2.4: Nodos de Conectividad	Nodos	P	5	10	110,600	399,900
			P(a)	5	10	110,600	399,900
			A		0		0
4.12	Producto 2.2.5: Equipo de energía renovable	Paneles solares	P	0	1	96,800	350,000
			P(a)	0	1	96,800	350,000
			A		0		0
4.13	Producto 2.2.6: Servicios de movilidad	Equipos móviles	P	2,000	4,000	995,300	3,600,000
			P(a)	2,000	4,000	995,300	3,600,000
			A		0		0
4.14	Producto 2.2.7: Sistema de CCTV	Software	P	1	1	165,900	600,000
			P(a)	1	1	165,900	600,000
			A		0		0
4.15	Producto 2.3.1: Sistema de detección de amenazas avanzadas	Software	P	1	1	552,900	1,999,900
			P(a)	1	1	552,900	1,999,900

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
4.15	Producto 2.3.1: Sistema de detección de amenazas avanzadas	Software	A		0		0
4.16	Producto 2.3.2: Plataforma DDOS	Plataforma	P	0	1	414,700	1,500,100
			P(a)	0	1	414,700	1,500,100
			A		0		0
4.17	Producto 2.3.3: Firewall actualizado	Firewall	P	0	2	967,600	3,500,000
			P(a)	0	2	967,600	3,500,000
			A		0		0
4.18	Producto 2.3.4: Token	Token	P	0	1	470,000	1,700,100
			P(a)	0	1	470,000	1,700,100
			A		0		0
4.19	Producto 2.3.5: IBM QRadar	Software	P	0	1	829,400	3,000,000
			P(a)	0	1	829,400	3,000,000
			A		0		0
4.20	Producto 2.3.6: Micro Focus	Software	P	0	1	138,200	500,000
			P(a)	0	1	138,200	500,000
			A		0		0
4.21	Producto 2.3.7: Actualización HSM	Software	P	0	1	221,200	797,400
			P(a)	0	1	221,200	797,400
			A		0		0
4.22	Producto 2.3.8. Software de Seguridad Informática	Software	P	0	1	331,800	1,202,500
			P(a)	0	1	331,800	1,202,500
			A		0		0

## Component Nbr. 5 Componente III. Mejora del servicio y de la atención al contribuyente y usuarios del comercio exterior

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
5.1	Producto 3.1: CRM	Sistema	P	0	1	1,051,400	4,550,000
			P(a)	0	1	1,051,400	4,550,000
			A		0		0
5.2	Producto 3.2: Nuevos medios y tecnologías de atención	Softwae	P	2	2	500,700	2,167,000
			P(a)	2	2	500,700	2,167,000
			A		0		0
5.3	Producto 3.3: Modelo de gestión y planificación	Modelo	P	0	1	614,900	2,683,000
			P(a)	0	1	614,900	2,683,000
			A		0		0

## Other Cost

	Administración y gestión del Programa	P			1,100,000	5,500,000
		P(a)			1,100,000	5,500,000
		A				0

## Total Cost

	Total Cost	P			23,461,900	110,500,000
		P(a)			23,461,900	110,500,000
		A				0



### CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

## PMR Operational Report

### IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories