

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	NI-L1083	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	10/17/19
<b>Year- PMR Cycle</b>	First period Jan-Jun 2019	<b>Division Chief Validation Date</b>	
<b>Last Update</b>	10/01/19	<b>Country Representative Validation Date</b>	
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Chief of Operations		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Border Integration Program	<b>Loan Number</b>	3484/BL-NI
<b>Executing Agency</b>	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	<b>Sector/Subsector</b>	RI-RCC - REGIONAL INTEGRATION-REGIONAL AND CROSS-BORDER COOPERATION
<b>Team Leader</b>	LIBBY HERNANDEZ, MARGARITA	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	NICARAGUA
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DE NICARAGUA		

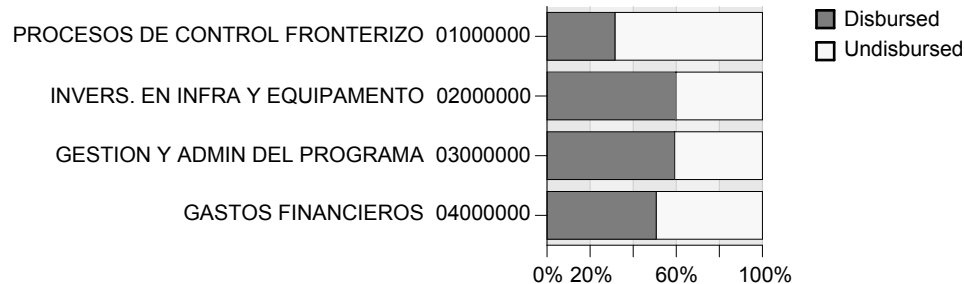
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	B	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>	Partially Satisfactory	<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>	<p>PF Guasaule: Durante la misión se observaron deficiencias en materia de: gestión del tráfico dentro del perímetro de la zona de obras; y condiciones inadecuadas de reubicación temporal de los TCP de Guasaule. Todavía no se dispone del terreno en el que se prevé construir el mercado al que se trasladarán los TCP de El Guasaule una vez se terminen las obras de adecuación del PF y se aisle su área primaria.</p> <p>En el PF de Peña Blanca, se han iniciado las obras de construcción del Tiangué donde se trasladarán los trabajadores informales. De momento, estos siguen trabajando dentro de la zona primaria. El proceso de construcción e implementación del plan de restitución de medios de vida está siendo muy participativo y los trabajadores parecen satisfechos con los avances.</p>		

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
NI-L1083	55,000,000	55,000,000	2,700,000	0	57,700,000	55,000,000	34,293,360.16	62.35%	20,706,639.84
<b>Aggregated</b>	<b>55,000,000</b>	<b>55,000,000</b>	<b>2,700,000</b>	<b>0</b>	<b>57,700,000</b>	<b>55,000,000</b>	<b>34,293,360.16</b>	<b>62.35%</b>	<b>20,706,639.84</b>

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** El objetivo del programa es fortalecer la competitividad del comercio externo de Nicaragua mediante el fortalecimiento de la eficacia y efectividad de los controles fiscales y parafiscales de cargas y personas en tres pasos de frontera: Peña Blanca, El Guasaule y San Pancho.

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.0	Índice de competitividad global	Indice	3.80	2015	P		4.10
					P(a)		4.10
					A		

#### Details

**Means of verification:** Foro Económico Mundial (FEM) Reporte de Competitividad Global

**Observations:** El índice permite monitorear, con un valor de 1 a 7, el posicionamiento y las tendencias de la competitividad y la productividad-país para 148 países

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.1	Índice de eficiencia de los procesos aduaneros	Indice	3.10	2015	P		4.20
					P(a)		4.20
					A		

#### Details

**Means of verification:** Foro Económico Mundial (FEM) Reporte de Competitividad Global

**Observations:** Evalúa, con un índice de 1 a 7; cualitativamente la eficiencia de los procesos aduaneros de entrada y salida de bienes. El Índice de Eficiencia de los procesos aduaneros es uno de los 16 indicadores contemplados dentro del pilar de Eficiencia de los Mercados de Bienes

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Mejora de la eficacia de la gestión aduanera de los cruces de frontera

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.0	Porcentaje anual de operaciones aduaneras cuya información se envía en forma electrónica y anticipada (Exportación)	%	0.00	2015	P	50.00
					P(a)	50.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA

**Observations:** Informe del OE que presente las estadísticas de la DGA de las sobre los porcentajes de Declaraciones Aduaneras por Tipo y Modalidad presentadas incluyendo las Declaraciones anticipadas segregadas por PF.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.1	Porcentaje anual de operaciones aduaneras cuya información se envía en forma electrónica y anticipada (Importación)	%	0.00	2015	P	50.00
					P(a)	50.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA

**Observations:** Informe del OE que presente las estadísticas de la DGA de las sobre los porcentajes de Declaraciones Aduaneras por Tipo y Modalidad presentadas incluyendo las Declaraciones anticipadas segregadas por PF.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.2	Porcentaje de notas técnicas tramitadas a través de la plataforma VUCEN (Exportación)	%	0.00	2015	P	100.00
					P(a)	100.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Estadística de VUCEN

**Observations:** Informe del OE que presente la estadísticas de la VUCEN que muestre las sobre las notas tecnicas tramitadas por cada entidad autorizadora

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
-----------	-----------------	----------	---------------	--	------	----------

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

0.3	Porcentaje de notas técnicas tramitadas a través de la plataforma VUCEN (Importación)	%	0.00	2015	P		100.00
					P(a)		100.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Estadística de VUCEN

**Observations:** Informe del OE que presente la estadísticas de la VUCEN que muestre las sobre las notas tecnicas tramitadas por cada entidad autorizadora

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.4	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, Peña Blanca, Rojo)	%	19.20	2015	P	8.00
					P(a)	8.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.5	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, Peña Blanca, Amarillo)	%	0.00	2015	P	6.00
					P(a)	6.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.6	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, Peña Blanca, Rojo)	%	11.00	2015	P	4.00
					P(a)	4.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

0.6	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, Peña Blanca, Rojo)	%	11.00	2015	A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.7	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, El Guasaule, Rojo)	%	33.00	2015	P		8.00
					P(a)		8.00
					A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.8	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, El Guasaule, Amarillo)	%	0.00	2015	P		6.00
					P(a)		6.00
					A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.9	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, El Guasaule, Rojo)	%	5.70	2015	P		4.00
					P(a)		4.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

0.9	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, El Guasaule, Rojo)	%	5.70	2015	A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.10	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, San Pancho, Rojo)	%	0.00	2015	P		4.00
					P(a)		4.00
					A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.11	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, San Pancho, Amarillo)	%	0.00	2015	P		3.00
					P(a)		3.00
					A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.12	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, San Pancho, Rojo)	%	0.00	2015	P		2.00
					P(a)		2.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

0.12	Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, San Pancho, Rojo)	%	0.00	2015	A		
Details							
Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World							
Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.13	Tiempo medio de despacho en canal rojo (Peña Blanca, Importación)	horas	1.70	2015	P		0.60
					P(a)		0.60
					A		
Details							
Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.14	Tiempo medio de despacho en canal rojo (El Guasaule, Importación)	horas	5.10	2015	P		2.50
					P(a)		2.50
					A		
Details							
Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.15	Tiempo medio de despacho en canal rojo (San Pancho, Importación)	horas	0.00	2015	P		0.60
					P(a)		0.60
					A		
Details							

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.16	Exportaciones de Nicaragua a Costa Rica (Exportación)	ton/año	256,791.00	2015	P		317,266.00
					P(a)		317,266.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Información de comercio SIECA

**Observations:** Estos indicadores reflejan la alineación del programa con el crecimiento del comercio de Nicaragua con socios de la región, gracias al incremento de las exportaciones por los pasos intervenidos

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
0.17	Exportaciones de Nicaragua a Panamá (Exportación)	ton/año	26,580.00	2015	P		33,923.00
					P(a)		33,923.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Información de comercio SIECA

**Observations:** Estos indicadores reflejan la alineación del programa con el crecimiento del comercio de Nicaragua con socios de la región, gracias al incremento de las exportaciones por los pasos intervenidos

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 1:** Mejora de la percepción de la calidad del servicio

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
1.0	Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Transportistas, Peña Blanca)	%	43.00	2015	P		75.00
					P(a)		75.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del



## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
1.1	Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Transportistas, El Guasaule)	%	22.00	2015	P	70.00
					P(a)	70.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
1.2	Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Turistas, Peña Blanca)	%	59.00	2015	P	80.00
					P(a)	80.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
1.3	Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Transportistas, El Guasaule)	%	36.00	2015	P	70.00
					P(a)	70.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 2:** Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera, Paso de frontera San Pancho

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.0	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación)	UT/día	0.00	2015	P	229.00
					P(a)	229.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.1	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Exportación)	UT/día	0.00	2015	P	107.00
					P(a)	107.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.2	Costo total del proceso de control cuarentenario (Importación)	US\$/trámite	0.00	2015	P	0.00
					P(a)	0.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of	Baseline	Baseline		2020	EOP 2021
-----------	---------	----------	----------	--	------	----------

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

		Measure		Year			
2.3	Costo total del proceso de control cuarentenario (Exportación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.4	Costo total del proceso de control no cuarentenario (Importación)	US\$/trámite	0.00	2015	P	0.00
					P(a)	0.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.5	Costo total del proceso de control no cuarentenario (Exportación)	US\$/trámite	0.00	2015	P	0.00
					P(a)	0.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.6	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)	hora/UT	0.00	2015	P		1.60
					P(a)		1.60
					A		

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.7	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Exportación)	hora/UT	0.00	2015	P		1.31
					P(a)		1.31
					A		

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.8	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito entrando)	hora/UT	0.00	2015	P		0.95
					P(a)		0.95
					A		

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of	Baseline	Baseline		2020	EOP 2021
-----------	--	---------	----------	----------	--	------	----------

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

		Measure		Year		
2.9	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)	hora/UT	0.00	2015	P	0.93
					P(a)	0.93
					A	
Details						
Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World						
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.						
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No	

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.10	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos entrando)	hora/UT	0.00	2015	P		0.92
					P(a)		0.92
					A		
Details							
Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.11	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos saliendo)	hora/UT	0.00	2015	P		0.79
					P(a)		0.79
					A		
Details							
Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
-----------	--	-----------------	----------	---------------	--	------	----------

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

2.12	Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Exportación)	minutos/UT	0.00	2015	P		1.37
					P(a)		1.37
					A		

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio durante un día que deben permanecer en cola las UT desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.13	Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido NI-CR)	minutos/pasajero	0.00	2015	P		9.40
					P(a)		9.40
					A		

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
2.14	Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido CR-NI)	minutos/pasajero	0.00	2015	P		9.68
					P(a)		9.68
					A		

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 3:** Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera, Paso de frontera Peña Blanca

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.0	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación)	UT/día	123.00	2015	P		289.00
					P(a)		289.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

3.0	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación)	UT/día	123.00	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.1	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Exportación)	UT/día	62.00	2015	P		145.00
					P(a)		145.00
					A		

Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.2	Costo total del proceso de control cuarentenario (Importación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		

Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.3	Costo total del proceso de control cuarentenario (Exportación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Details							
<b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
<b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.							
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.4	Costo total del proceso de control no cuarentenario (Importación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		
Details							
<b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
<b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.							
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.5	Costo total del proceso de control no cuarentenario (Exportación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		
Details							
<b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
<b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.							
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.6	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)	horas/UT	3.10	2015	P		2.00
					P(a)		2.00



## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

3.6	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)	horas/UT	3.10	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.7	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Exportación)	horas/UT	9.50	2015	P		2.80
					P(a)		2.80
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.8	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito entrando)	horas/UT	1.20	2015	P		1.00
					P(a)		1.00
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.9	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)	horas/UT	1.30	2015	P		1.50
					P(a)		1.50

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

3.9	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)	horas/UT	1.30	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.10	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos entrando)	horas/UT	1.40	2015	P		1.00
					P(a)		1.00
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.11	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos saliendo)	horas/UT	1.30	2015	P		1.00
					P(a)		1.00
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.12	Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Exportación)	minutos/UT	26.50	2015	P		0.40
					P(a)		0.40

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

3.12	Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Exportación)	minutos/UT	26.50	2015	A		
------	--	------------	-------	------	---	--	--

#### Details

**Means of verification:** Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio durante un día que deben permanecer en cola las UT desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.13	Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido NI-CR)	minutos/pasajero	26.50	2015	P		12.20
					P(a)		12.20
					A		

#### Details

**Means of verification:** Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
3.14	Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido CR-NI)	minuto/pasajero	47.60	2015	P		11.00
					P(a)		11.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 4:** Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera, Paso de frontera El Guasaule

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.0	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación)	UT/día	175.00	2015	P		168.00
					P(a)		168.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

4.0	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación)	UT/día	175.00	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.1	Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Exportación)	UT/día	71.00	2015	P		68.00
					P(a)		68.00
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.2	Costo total del proceso de control cuarentenario (Importación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.3	Costo total del proceso de control cuarentenario (Exportación)	US\$/trámite	0.00	2015	P		0.00
					P(a)		0.00
					A		

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Details						
<b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World						
<b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.						
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	2020	EOP 2021
4.4	Costo total del proceso de control no cuarentenario (Importación)	US\$/trámite	0.00	2015	P	0.00
					P(a)	0.00
					A	
Details						
<b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World						
<b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.						
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	2020	EOP 2021
4.5	Costo total del proceso de control no cuarentenario (Exportación)	US\$/trámite	0.00	2015	P	0.00
					P(a)	0.00
					A	
Details						
<b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World						
<b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.						
<b>Pro-Gender</b>		No		<b>Pro-Ethnicity</b>		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	2020	EOP 2021
4.6	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)	horas/UT	7.63	2015	P	2.35
					P(a)	2.35

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

4.6	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)	horas/UT	7.63	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.7	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Exportación)	horas/UT	4.19	2015	P		1.38
					P(a)		1.38
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.8	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito entrando)	horas/UT	1.35	2015	P		1.21
					P(a)		1.21
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.9	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)	horas/UT	0.15	2015	P		1.21
					P(a)		1.21

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

4.9	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)	horas/UT	0.15	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.10	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos entrando)	horas/UT	1.96	2015	P		1.22
					P(a)		1.22
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.11	Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos saliendo)	horas/UT	0.15	2015	P		1.21
					P(a)		1.21
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.12	Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Importación)	minutos/UT	15.70	2015	P		2.50
					P(a)		2.50

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

4.12	Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Importación)	minutos/UT	15.70	2015	A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Es el tiempo promedio durante un día que deben permanecer en cola las UT desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.13	Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido NI-HO)	minutos/pasajero	51.50	2015	P		8.30
					P(a)		8.30
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	EOP 2021
4.14	Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido HO-NI)	minuto/pasajero	61.60	2015	P		8.40
					P(a)		8.40
					A		
Details							
Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World							
Observations: Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No



## RESULTS MATRIX

### OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

#### Component Nbr. 1 Procesos de control fronterizo eficientes y efectivos

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2021	2019	EOP 2021
1.1	Sistema de Gestión del Riesgo (GR) coordinado e implantado en todas las instituciones de control fronterizo	Nº de sistemas	P		1		2,185,000
			P(a)		1	543,121	2,248,613
			A		0	97,588	723,581
1.2	Ventanilla Única de Comercio Exterior de Nicaragua (VUCEN) expandida, integra los sistemas de registros entre 16 instituciones estatales	Nº de sistemas	P		1		1,500,000
			P(a)		1	747,750.67	1,530,111.21
			A		0	159,471.42	677,154.8
1.3	Proyectos de reformas normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras	Nº de proyectos	P		5		150,000
			P(a)	1	5	15,000	119,889.25
			A		3		94,744.4
1.4	Sistemas de Control de Gestión (SCG) desarrollado e implementado en cada paso de frontera	Nº de sistemas	P	1	3	350,833.34	685,000
			P(a)	1	3	393,453.75	695,500
			A		0		38,208.75
1.5	Número de empresarios y/o funcionarios públicos beneficiados con entrenamiento en las reformas de las normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras	Professionals (#)	P	20	80		230,000
			P(a)		40	20,000	155,886.54
			A		102		11,526.45

#### Component Nbr. 2 Inversiones en infraestructura y equipamiento fronterizo

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2021	2019	EOP 2021
2.1	Paso de frontera , con Peña Blanca infraestructura modernizado	Nº de Paso de frontera	P		1	896,425	19,777,740
			P(a)	1	1	5,437,609.49	27,022,189.11
			A		0	2,712,942	20,763,319.02
2.2	Paso de frontera Peña Blanca equipado	Nº de Paso de frontera	P		1	2,062,000	2,062,000
			P(a)	0	1	1,483,952	3,924,854.54
			A		0	147,311	147,311
2.3	Paso de frontera San Pancho, con infraestructura modernizado	Nº de Paso de frontera	P		1	3,130,634	10,613,330
			P(a)	0	1		0
			A		0		0
2.4	Paso de frontera San Pancho equipado	Nº de Paso de frontera	P		1	2,285,000	2,285,000
			P(a)	0	1		0
			A		0		0
2.5	Paso de frontera El Guasaule, con infraestructura modernizado	Nº de Paso de frontera	P		1	4,739,670	9,296,430
			P(a)		1	4,739,517.3	15,103,910.97
			A		0	3,478,528	8,140,672.67
2.6	Paso de frontera El Guasaule, equipado	Nº de Paso de frontera	P		1	1,615,500	1,615,500
			P(a)		1		1,742,883.9
			A		0		0
2.7	Plan de Gestión Socio Ambiental Ejecutado	Nº de plan	P		3		350,000
			P(a)	1	3	16,500	350,000
			A		1	9,000	100,500

#### Other Cost

Gestión y administración del programa	P			316,572.67	1,750,000
	P(a)			399,361.5	1,750,000
	A			133,802.2	1,091,699.58

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Gastos Financieros	P			305,442.23	1,500,000
		P(a)			671,564.27	1,500,000
		A			332,871.34	761,306.19
	Imprevistos	P			1,189,672.72	3,700,000
		P(a)			500,000	1,556,161.48
		A				0

Total Cost

	Total Cost	P			16,891,749.96	57,700,000
		P(a)			14,967,829.98	57,700,000
		A			7,071,513.96	32,550,023.86

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Número de empresarios y/o funcionarios públicos beneficiados con entrenamiento en las reformas de las normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en los fronteras	Se realizan ajustes conforme la ejecucion real de este proyecto.	Modify Output	Modify Financial Historical Actual	SOBEIDAC	09/30/2019
				Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
						09/30/2019
	Paso de frontera , con Peña Blanca infraestructura modernizado	Se adicionaron alcances durante la ejecucion de la obra.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
						09/30/2019
						09/30/2019
						09/30/2019
	Paso de frontera El Guasaule, con infraestructura modernizado	Se ajusto conforme ejecucion real.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
	Paso de frontera El Guasaule, equipado	Esta modificacion se debe a ajustes de precios conforme a las ofertas recibidas en licitaciones anteriores.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
	Paso de frontera Peña Blanca equipado	Se realizan ajustes conforme la ejecucion real de este proyecto.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
						09/30/2019
						09/30/2019
						09/30/2019
	Paso de frontera San Pancho equipado	Dado que los equipos y las obras seran financiadas con el GRT/ER-16523-NI, se disminuye la programacion financiera con fondos del prestamo.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
	Paso de frontera San Pancho, con infraestructura modernizado	Dado que los equipos y las obras seran financiadas con el GRT/ER-16523-NI, se disminuye la programacion financiera con fondos del prestamo.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
	Plan de Gestión Socio Ambiental Ejecutado	Se ajusto conforme ejecucion real.	Modify Output	Modify Financial Historical Actual	SOBEIDAC	09/30/2019
	Proyectos de reformas normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras	El ejecutor ha actualizado la ejecucion en base a los registros financieros conforme el sistema SIGFAPRO, a fin de cuadrar los Estados Financieros Auditados conforme los datos del PMR. Por ral razon, hubieron modificaciones en el 2017.	Modify Output	Modify Financial Historical Actual	SOBEIDAC	09/30/2019
				Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
						09/30/2019
	Sistema de Gestión del Riesgo (GR) coordinado e implantado en todas las instituciones de control fronterizo	Se incremento el presupuesto debido a extension de plazo de la consultoria.	Modify Output	Modify Financial Historical Actual	SOBEIDAC	09/30/2019
				Modify Financial	SOBEIDAC	09/30/2019

# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Sistema de Gestión del Riesgo (GR) coordinado e implantado en todas las instituciones de control fronterizo	Se incremento el presupuesto debido a extension de plazo de la consultoria.	Modify Output	P(a) value		
	Sistemas de Control de Gestión (SCG) desarrollado e implementado en cada paso de frontera	Se ajusto conforme ejecucion real. Ademas, se registra conforme sistema Sigfapro.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019
	Ventanilla Única de Comercio Exterior de Nicaragua (VUCEN) expandida, integra los sistemas de registros entre 16 instituciones estatales	Se modifiko el presupuesto de la supervision de la obra.	Modify Output	Modify Financial P(a) value	SOBEIDAC	09/30/2019 09/30/2019

# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Cost and Budgetary Aspects
Project Design
Stakeholder Priorities