

PMR Operational Report

Operation Number	PE-L1171	Chief of Operations Validation Date	10/17/19
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2019	Division Chief Validation Date	
Last Update	10/15/19	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Improving Access to Civil Registry Services and Quality Identification at the National Level	Loan Number	4297/OC-PE
Executing Agency	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL	Sector/Subsector	RM-REG - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-CIVIL REGISTRIES
Team Leader	RIVERA ARTEAGA, CESAR AUGUSTO	Overall Stage	Effective/Pending Eligibility
Operation Type	Loan Operation	Country	PERU
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DEL PERU		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1171	50,000,000	50,000,000	30,214,762	0	80,214,762	50,000,000	0	0.00%	50,000,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	30,214,762	0	80,214,762	50,000,000	0	0.00%	50,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 0: Costo de transacción para la obtención de los Servicios Registrales y de Identificación (SRI) reducido

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.0	Costo de transacción anual, unitario, derivado del cumplimiento de requisitos para inscripción y renovación del DNI	USD	9.37	2017	P	9.37	6.31	6.31	6.31	6.31
					P(a)					
					A					

Details

Means of verification: Se calculará el indicador con la metodología utilizada en el Estudio de preinversión SNIP y con encuesta a usuarios (ver PME).

Observations: Esta reducción de costos se debe a la implementación de la captura en vivo (enrolamiento). Fuente: Cálculos propios basados en el estudio de preinversión SNIP. Ver Análisis Económico.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.1	Costo de transacción anual, unitario, para la obtención de copia certificada para migrantes internos	USD	54.29	2017	P	54.29	40.70	23.70	5.16	5.16
					P(a)					
					A					

Details

Means of verification: Se calculará el indicador con la metodología utilizada en el Estudio de preinversión SNIP y con encuesta a usuarios (ver PME).

Observations: Los migrantes internos son el 20% de la población. Si su acta no está digitalizada, deben trasladarse a su municipio para obtenerla. La digitalización de actas elimina la necesidad de viajar. Fuente: Cálculos propios basados en el estudio de preinversión SNIP. Ver Análisis Económico.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Calidad de los servicios de registro e identificación mejorada

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.0	Actas registrales con errores	%	5.46	2017	P	5.46	5.20	4.80	4.41	4.41
					P(a)					
					A					

Details

Means of verification: Registros administrativos de RENIEC

Observations: La detección de errores se dará como parte del proceso de digitalización y corrección de actas. De 63 millones de actas originalmente en papel, 14 millones ya han sido digitalizadas, habiéndose identificado una tasa de error de 7%. Se asume que esa tasa de error se va a mantener para la digitalización de los 14 millones bajo este proyecto

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
0.1	Copias certificadas de actas registrales solicitadas vía web	#	0.00	2017	P	0.00	0.00	0.00	255,000.00	255,000.00
					P(a)					
					A					

Details

Means of verification: Registros administrativos de RENIEC y con encuesta a usuarios (ver PME).

Observations: Fuente: Estudio de preinversión SNIP, pág. 1254 (682 en el pdf).

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Outcome Nbr. 1: Acceso a los servicios registrales y de identificación para los ciudadanos de las comunidades más aisladas mejorado

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
1.0	DNI emitidos a partir de actas bilingües	%	0.16	2017	P	0.16	0.16	0.35	0.54	0.54
					P(a)					
					A					

Details

Means of verification: Registros administrativos de RENIEC

Observations: Porcentaje de los DNI emitidos a partir de acta bilingüe respecto al total de DNI (se asume 5,6 millones al año).

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Outcome Nbr. 2: Eficiencia en la gestión de RENIEC mejorada

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	EOP 2023
2.0	Costo anual de envío para tramitación de DNI y de actas registrales	Miles de USD	674.00	2017	P	674.00	571.00	429.00	246.00	246.00
					P(a)					
					A					

Details

Means of verification: Registros administrativos de RENIEC.

Observations: Esta baja de costos operativos se deriva de la sustitución de envíos físicos por transmisión electrónica, habilitada por los nuevos sistemas de información. Fuente: Estudio de Preinversión SNIP, pág. 1265 y 1268 (693 y 696 respectivamente en el pdf).

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Mejora de la calidad de los SRI

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
1.1	Oficinas del Registro Civil (distritales y provinciales) con acta registral electrónica implementada	Número de oficinas	P	0	286	141,799	820,500
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.2	Ventanillas de oficinas de RENIEC con acta registral electrónica implementada	Número de ventanillas	P	0	202		32,897
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.3	Actas registrales digitalizadas y revisadas	Número de actas (en millones)	P	0	14	170,522	25,319,014
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.4	Ventanillas del RENIEC implementadas	Número de ventanillas	P	10	31		606,243
			P(a)		0		0
			A	0	0		0
1.5	Oficinas acondicionadas térmicamente	Número de oficinas	P		58	53,914	91,654
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.6	Plataformas Virtuales Multiservicio (PVM) instaladas	Número de PVM	P		29		3,833,071
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.7	Plataforma para la gestión de la identidad y servicios digitales renovada	Número de plataformas	P		1	92,849.4	1,740,002.4
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.8	Ventanillas con sistema de captura en vivo funcionando	Número de ventanillas	P		611		2,203,896
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.9	Centros de impresión de tarjetas de identidad de policarbonato instalados	Números de centros	P		5	32,275	1,571,799
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.10	Campañas de sensibilización a ciudadanos sobre nuevas modalidades de servicios realizadas	Número de campañas	P		1		185,714
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.11	Funcionarios de centros de servicios RENIEC capacitados en las mejoras implementadas por el proyecto	Número de funcionarios	P		1,131		1,237,918
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.12	Oficinas de atención a los ciudadanos con procesos rediseñados	Número de oficinas	P		433	170,691	2,305,077
			P(a)		0		0
			A		0		0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Mejora del Acceso a los SRI a población de comunidades aisladas

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
2.1	OREC en comunidades nativas con servicios delegados	Número de OREC	P		412	39,056	1,841,867
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.2	Unidades itinerantes equipadas	Número de unidades	P		16	83,433	6,768,498
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.3	OREC de centros poblados y comunidades nativas con asistencia técnica registral recibida	Número de servicios	P		2,200		4,953,165
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.4	OREC con registro civil en lengua originaria funcionando	Número de OREC	P		500	6,866.6	985,571.6
			P(a)		0		0
			A		0		0

Component Nbr. 3 Modernización de los sistemas de gestión del RENIEC

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
3.1	Sistema Integrado de Registro Civil e Identificación (SIRCI) implementado	Número de Sistemas	P		1	243,657	12,713,608
			P(a)		0		0
			A		0		0
3.2	Sistema de información gerencial implementado	Número de Sistemas	P		1		285,714
			P(a)		0		0
			A		0		0
3.3	Actas registrales disponibles a través la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE)	Millones de actas	P		14		0
			P(a)		0		0
			A		0		0
3.4	Equipamiento de hardware y software de base para el SIRCI instalado y configurado	Número de equipamientos	P		1	29,983	7,218,552
			P(a)		0		0
			A		0		0
3.5	Servicios en línea ofrecidos	Números de Servicios	P		2		1,135,143
			P(a)		0		0
			A		0		0
3.6	Campaña de sensibilización a funcionarios realizadas	Número de Campañas	P		7		285,714
			P(a)		0		0
			A		0		0

Other Cost

	Evaluación	P				120,000
		P(a)				0
		A				0
	Monitoreo y Auditorías	P			111,143	444,572
		P(a)				0
		A				0
	Administración	P			797,486	3,514,572
		P(a)				0
		A				0

Total Cost

	Total Cost	P			1,973,675	80,214,762
		P(a)				0
		A				0

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

PMR Operational Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories

Project Management Capacity