

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	CH-L1138	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	03/19/20
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2019	<b>Division Chief Validation Date</b>	04/17/20
<b>Last Update</b>	03/18/20	<b>Country Representative Validation Date</b>	04/27/20
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Program to support Chile's Global Services Export Sector	<b>Loan Number</b>	4362/OC-CH
<b>Executing Agency</b>	Subsecretaría de Hacienda	<b>Sector/Subsector</b>	TD-EIP - TRADE-EXPORT AND INVESTMENT PROMOTION
<b>Team Leader</b>	LARSSON, MIKAEL	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Chile
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DE CHILE		

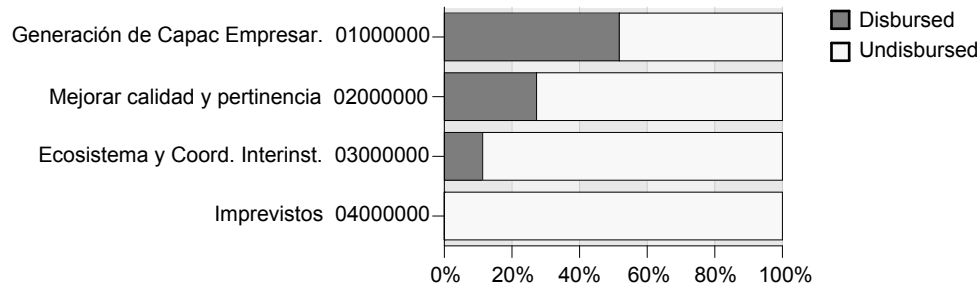
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
CH-L1138	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	10,885,935.53	40.32%	16,114,064.47
<b>Aggregated</b>	<b>27,000,000</b>	<b>27,000,000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27,000,000</b>	<b>27,000,000</b>	<b>10,885,935.53</b>	<b>40.32%</b>	<b>16,114,064.47</b>

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** Aumento de las exportaciones de los servicios globales

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.0	Exportaciones de Servicios	Millones	3,857.00	2016	P		5,114.00
					P(a)	5,114.00	5,114.00
					A		
Details							
<b>Means of verification:</b> Para el cálculo de la línea base se usan los datos del Banco Central de Chile (BCCH) (balanza de pagos) año 2016 de: (i) servicios financieros, de seguros y pensiones; (ii) servicios de telecomunicaciones, informática e información; (iii) otros servicios empresariales; y (iv) servicios personales, culturales y recreativos y otros, que sumados indican que el valor de exportaciones de servicios de US\$3.857 millones. Para la proyección de la tasa de crecimiento, se consideraron los datos de la misma serie entre 2007 y 2016. Utilizando esta referencia se estima que la tasa de crecimiento promedio anual será de al menos 6,1%. Base: BCCH 2016.							
<b>Observations:</b> el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el crecimiento de las exportaciones (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias), el crecimiento del número de mercados de destino (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias) y el crecimiento del número de empleados (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias).							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	

**Impact Nbr. 1:** Aumento de la IED en el sector de servicios globales de exportación

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.0	Flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) acumulada en el sector de servicios	Millones	11,913.00	2015	P		12,918.00
					P(a)	12,918.00	12,918.00
					A		
Details							
<b>Means of verification:</b> Para el cálculo de la línea base se usan los datos del BCCH 2012 a 20151, de los flujos de IED pasiva2 asociadas a servicios en los ítems comunicaciones, servicios financieros, servicios empresariales y otros servicios. Para la proyección del acumulado del período 2018-2021, se consideró la tasa de acumulación3 promedio del periodo 2012-2015. Base: BCCH 2012-2015.							
<b>Observations:</b> el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el cambio en la probabilidad de que una firma multinacional opere en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas) y el crecimiento del valor de la inversión realizada por multinacionales en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas).							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 2:** Aumento del empleo directo en el sector de servicios globales de exportación

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.0	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	Personas	157,850.00	2016	P		161,556.00
					P(a)	161,556.00	161,556.00
					A		
Details							
<b>Means of verification:</b> Los datos se obtuvieron del BCCH4 en los ítems asociados al empleo generado por el sector de servicios en actividades: (i) de Información y comunicaciones; (ii) financieras y de seguros; (iii) profesionales, científicas y técnicas; (iv) actividades de servicios administrativos y de apoyo; (v) de enseñanza; (vi) artísticas, de entretenimiento y recreativas; y (vii) otras de servicios. Base: 2016.							
<b>Observations:</b> El aporte del empleo de las actividades de servicios que están vinculados a la exportación, se calcula en proporción a los ingresos totales del sector servicios (dato en cuentas nacionales <sup>5</sup> ), y el ingreso por concepto de los servicios exportados (dato en balanza de pagos <sup>6</sup> ). Se disponen de datos del 2014 al 2016 y con ello se establece un promedio del 9,1%. La proyección se hace a partir del promedio anual de la tasa de variación del empleo para los años 2014-2016 que arroja un 0,58%.							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Generación de capacidades empresariales y atracción de inversiones de servicios globales

**Observation:** Resultado: Mejora la posición de Chile como centro de exportaciones de servicios

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.0	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	puntos	5.72	2016	P	5.80
					P(a)	5.80
					A	

#### Details

**Means of verification:** Índice Global Services Location (AT Kearney)

**Observations:** busca medir y comparar la capacidad de los países para la prestación de servicios offshoring, en base a: (i) atractivo financiero; (ii) habilidades y la disponibilidad de las personas; y (iii) entorno empresarial. En 2016, Chile alcanzó la posición 9 entre 55 países y la escala de puntuación es de 0 a 8 puntos.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.1	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	millones	65.00	2017	P	240.00
					P(a)	240.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Memoria Invest Chile

**Observations:** IED de empresas del sector servicios

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.2	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	número	17.00	2016	P	22.00
					P(a)	22.00
					A	

#### Details

**Means of verification:** Informe del Subdepartamento de Información Comercial, Departamento de Estudios DIRECON-ProChile

**Observations:** Cifras del Servicio Nacional de Aduanas

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 1:** Mejorar la calidad y pertinencia del talento humano para el sector de servicios globales

**Observation:** Resultado: Mejora la posición de Chile en el indicador de capital humano para la industria de servicios

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.0	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Puntos	1.26	2016	P		1.35
					P(a)	1.35	1.35
					A		

#### Details

**Means of verification:** Índice Global Services Location (AT Kearney)

**Observations:** Se compara con Valor que alcanzó Chile en la subcategoría People skills and availability en el año 2016

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.1	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación aumentadas	Número	70.00	2016	P		11,400.00
					P(a)	11,400.00	11,400.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Memoria de CORFO y SENCE

**Observations:** Se compara con Programa piloto desarrollado por CORFO en 2016.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Outcome Nbr. 2:** Ecosistema y coordinación interinstitucional

**Observation:** Resultado: Mejora la coordinación interinstitucional de los programas de servicios globales de exportación

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.0	Programas diseñados en coordinación entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Número	1.00	2017	P		4.00
					P(a)	4.00	4.00
					A		

#### Details

**Means of verification:** Memoria de CORFO y SENCE

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Micro / small / medium enterprises (#)	0.00	2016	P		30.00
					P(a)	30.00	30.00

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	Micro / small / medium enterprises (#)	0.00	2016	A		
Details							
Means of verification: Memoria CORFO							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		
	Micro-enterprises				P		
					P(a)		0.00
					A		0.00
	Small and Medium enterprises				P		
					P(a)		30.00
					A		
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.2	Programas de capacitación para la industria de servicios globales, diseñados en coordinación entre al menos dos subejecutores.	Número	0.00	2016	P		4.00
					P(a)	4.00	4.00
					A		
Details							
Means of verification: Memoria CORFO							
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No		

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 I.A. Instalación y fortalecimiento de capacidades para la atracción de inversiones a través de apertura de oficinas, diseño de página web y actividades de promoción internacional

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2022	2019	EOP 2022
1.1	Nuevas agregadurías para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	número	P	1	3	500,000	2,066,000
			P(a)	0	4	698,000	2,066,000
			A	1	4	568,000	1,328,000
1.2	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	número	P	1	4	54,000	201,000
			P(a)	1	4	67,000	201,000
			A	1	1	89,000	89,000
1.3	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	número	P	8	35	300,000	1,100,000
			P(a)	8	102	30,000	1,100,000
			A	41	83	87,000	120,000

Component Nbr. 2 I.B. Promoción de exportaciones de servicios implementada a través de acciones de promoción comercial y posicionamiento de marcas sectoriales

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2022	2019	EOP 2022
2.1	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	número	P	45	180	65,000	264,000
			P(a)	45	407	415,000	336,000
			A	272	317	0	336,000
2.2	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	Micro / small / medium enterpr	P	39	156	874,000	3,531,000
			P(a)	39	169	874,000	2,292,000
			A	44	91	189,000	625,000
2.3	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	Micro / small / medium enterpr	P	150	600	318,000	1,286,000
			P(a)	150	603	389,000	905,000
			A	60	303	8,000	324,000

Component Nbr. 3 I.C. Generación de capacidades empresariales en el sector servicios implementada a través de instrumentos de fomento a la calidad, comercialización, asociatividad e innovación

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2022	2019	EOP 2022
3.1	Empresas del sector servicios certificadas	número	P	7	30	30,000	132,000
			P(a)	7	25	29,000	102,000
			A	2	9	0	29,000
3.2	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	Micro / small / medium enterpr	P	58	232	748,000	1,390,000
			P(a)	58	296	899,000	1,453,000
			A	95	180	508,000	1,418,000
3.3	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	número	P	12	48	282,000	947,000
			P(a)	12	81	250,000	835,000
			A	41	69	138,000	392,000

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 I.D. Fortalecimiento de la promoción del sector de la industria creativa a través de la organización de eventos nacionales e internacionales

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2022	2019	EOP 2022
4.1	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	número	P	1	4	285,000	649,000
			P(a)	1	10	358,000	542,000
			A	6	8	251,000	401,000
4.2	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	número	P	0	2	0	122,000
			P(a)	0	3	228,000	181,000
			A	1	2	85,000	181,000
4.3	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	evento	P		1	239,000	1,226,000
			P(a)	0	1	239,000	987,000
			A	0	0	0	0

Component Nbr. 5 II. Desarrollo de talento humano para fortalecer la oferta de técnicos y profesionales en el sector servicios en áreas en que se han detectado déficits

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2022	2019	EOP 2022
5.1	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	número	P	500	2,000	2,407,000	10,650,000
			P(a)	5,530	6,658	2,284,000	8,894,000
			A	788	1,658	630,000	2,041,000

Component Nbr. 6 III. Estudios y consultorías para el fortalecimiento de la gestión institucional y los programas de apoyo al sector de servicios

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2022	2019	EOP 2022
6.1	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	número	P	1	4	50,000	200,000
			P(a)	1	6	156,000	354,000
			A	3	4	62,000	304,000
6.2	Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	número	P	1	4	40,000	160,000
			P(a)	1	4	40,000	93,000
			A	1	2	0	0
6.3	Estudios Estratégicos	número	P	2	5	120,000	420,000
			P(a)	2	5	165,000	346,000
			A	2	3	92,000	161,000

## Other Cost

	Coordinación Interinstitucional	P			66,000	1,504,000
		P(a)			425,000	1,838,000
		A			0	0

## Total Cost

	Total Cost	P			6,378,000	25,848,000
		P(a)			7,546,000	22,527,000
		A			2,707,000	7,751,000



# PMR Operational Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Estudios Estratégicos	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Nuevas agregaduras para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	Replanificación en base a avance de productos.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/16/2020
				Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/16/2020

# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

### Lesson Learned - Categories

Intra/Inter Coordination