

PMR Operational Report

Operation Number	DR-L1057	Chief of Operations Validation Date	03/26/20
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2019	Division Chief Validation Date	03/26/20
Last Update	03/21/20	Country Representative Validation Date	03/27/20
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Santiago Water Supply Service Improvement Program	Loan Number	2845/OC-DR
Executing Agency	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	Sector/Subsector	AS-AGR - WATER AND SANITATION-WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN
Team Leader	PEREZ MONFORTE, SERGIO	Overall Stage	Fully Disbursed
Operation Type	Loan Operation	Country	Dominican Republic
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DOMINICANA		

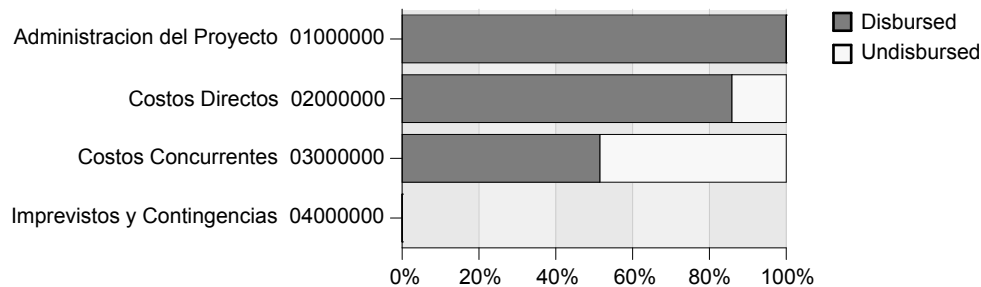
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	B	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
DR-L1057	25,000,000	25,000,000	0	0	25,000,000	25,000,000	25,000,000	100.00%	0
Aggregated	25,000,000	25,000,000	0	0	25,000,000	25,000,000	25,000,000	100.00%	0

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

No information available for this section

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Mejorar el acceso domiciliario a agua potable en Santiago

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
0.1	Hogares con acceso domiciliario a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago	Households (#)	2012	P	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	40,878.00	3,413.00	59,958.00
				P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	6,070.00	4,895.00	84,977.00
				A			0.00	0.00	77,143.00	2,939.00	8,127.00	80,082.00

Details

Means of verification: Informes de avance semestrales

Observations: Definición de mejorado: aumentos en relación a línea base en continuidad del servicio (12 o más horas/día)

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No										
	Afro-descendant			P									0.00
				P(a)									0.00
				A									0.00
	Indigenous			P									0.00
				P(a)									0.00
				A									0.00

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
0.2	Porcentaje de hogares con acceso domiciliario a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.	Porcentaje	2012	P	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	59.00	60.00	60.00
				P(a)	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	68.00	70.00	70.00
				A			34.00	34.00	65.52	66.61	66.35	66.61

Details

Means of verification: Informes de Avance Semestrales

Observations: Definición de mejorado: aumentos en relación a línea de base en continuidad del servicio (12 horas/día)

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Outcome Nbr. 1: Mejorar los niveles de continuidad del servicio en los Hogares de Santiago

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
1.1	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2012	P	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	18.00	18.00	18.00
				P(a)	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	48.00	51.00	51.00

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

1.1	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	11.00	2012	A			11.00	11.00	45.39	52.18	64.90	52.18
Details													
Means of verification: Informes de avance semestrales													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
1.2	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	23.00	2012	P	0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	41.00	42.00	42.00
					P(a)	0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	24.00	24.00	24.00
					A			23.00	23.00	20.13	14.42	13.14	14.42
Details													
Means of verification: Informes de avance semestral													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
1.3	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago	porcentaje	34.00	2012	P	0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	31.00	31.00	31.00
					P(a)	0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	17.00	16.00	16.00
					A			34.00	34.00	24.99	25.08	33.23	25.08
Details													
Means of verification: Informes de avance semestrales													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
1.4	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	30.00	2012	P	0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00	9.00
					P(a)	0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00	9.00
					A			30.00	30.00	9.02	7.87	8.82	7.87
Details													
Means of verification: informes de avance semestrales													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No					
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
1.5	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del	Porcentaje	2.00	2012	P	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

1.5	servicio "Critico" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2.00	2012	P(a)	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00
					A			2.00	2.00	0.47	0.44	0.00	0.44
Details													
Means of verification: Informes de Avance semestrales													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No						

Outcome Nbr. 2: Reducir el porcentaje del costo de la Energía Eléctrica en los costos operativos de Coraasan

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
2.1	Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales	Porcentaje	29.00	2012	P	0.00	29.00	29.00	29.00	29.00	26.00	26.00	26.00
					P(a)	0.00	29.00	29.00	29.00	24.00	23.00	23.00	23.00
					A			29.00	24.17	23.95	23.69	20.40	23.69
Details													
Means of verification: Facturas de electricidad y resultados Contable de CORAASAN													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No					

Outcome Nbr. 3: Reducir las Aguas No facturadas de CORAASAN

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
3.1	Aguas No facturadas (1-Vol Fact/Vol prod)	Porcentaje	75.00	2014	P	0.00	75.00	75.00	72.00	70.00	66.00	62.00	62.00
					P(a)	0.00	75.00	75.00	72.00	70.00	66.00	62.00	62.00
					A			75.00	71.86	73.79	71.33	69.21	71.33
Details													
Means of verification: Informes de avance semestrales													
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No					

Outcome Nbr. 4: Incrementar los montos facturados por Coraasan

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
4.1	Número de clientes facturados	Clientes	150,000.00	2014	P	0.00	150,000.00	150,000.00	154,000.00	160,000.00	170,000.00	180,000.00	180,000.00
					P(a)	0.00	150,000.00	150,000.00	154,000.00	160,000.00	170,000.00	180,000.00	180,000.00
					A			150,000.00	155,727.00	161,162.00	165,556.00	191,046.00	165,556.00

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Details													
Means of verification: Informe comercial anual de CORAASAN													
Observations: Nota: la meta de este indicador será confirmada una vez concluya la consultoria financiada por la CT DR-T1085 ¿Diseños de Ingeniería y Factibilidad del Programa¿, que incluye el análisis comercial y tarifario de la empresa.													
Pro-Gender No				Pro-Ethnicity No									

Outcome Nbr. 5: Suministrar agua apta para el consumo humano

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
5.1	Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)	Laboratorios acumulados	0.00	2012	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
					A			0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00

Details													
Means of verification: Informes de avance semestrales Documentos de la autoridad competente otorgando la certificación													
Pro-Gender No				Pro-Ethnicity No									

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
5.1	Muestras de agua según normas	Porcentaje	0.00	2014	P								
					P(a)						0.00	0.00	0.00
					A				0.00	0.00		0.00	0.00

Details													
Means of verification: Informe mensual del Laboratorio de CORAASAN													
Pro-Gender No				Pro-Ethnicity No									

Outcome Nbr. 6: Incrementar el nivel de satisfacción en Santiago de los usuarios de Coraasan

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP 2020
6.1	Incremento del Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en Santiago	Porcentaje	0.00	2015	P	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00	20.00	20.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	10.00	10.00
					A			0.00	0.00	-4.00		25.70	-4.00

Details													
Means of verification: Resultados de las Encuestas de satisfacción de clientes.													

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Observations: La línea base será levantada con la encuesta de satisfacción a ser realizada al inicio del proyecto. El resultado al final del programa indica un aumento porcentual respecto al dato de la línea base (usuarios satisfechos)

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Inversiones en Infraestructura de Agua Potable

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2020	2019	EOP 2020
1.1	Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetro	P	30	60	1,191,000	13,411,166
			P(a)	4.1	40	4,504,354.99	13,242,916.99
			A	2.3	38.2	2,945,367.75	11,683,929.75
1.2	Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanque	P	0	3	0	5,037,750
			P(a)	1	3	141,692	3,901,650
			A	1	3	306,868	4,066,826
1.3	Macromedidores fijos nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidor	P	0	52	0	587,284
			P(a)	2	53	45,000	648,096.45
			A	0	51	35,000	638,096.45
1.4	Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estación de bombeo	P	0	4	0	2,075,000
			P(a)	1	4	41,844	2,799,356.8
			A	0	3	39,028	2,796,540.8
1.5	Planta de tratamiento de agua potable La Noriega rehabilitada (planta)	Planta	P	0	1	0	100,000
			P(a)	0	0	0	0
			A	0	0	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Apoyo a la Gestión Institucional

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2020	2019	EOP 2020
2.1	Plan de adopción de normas internacionales de información financiera implementado	Plan	P	0	1	0	300,000
			P(a)	1	1	240,000	240,000
			A	0	0	0	0
2.2	Planes de fortalecimiento de Gobierno Corporativo implementados	Plan	P	0	4	0	90,000
			P(a)	1	6	5,000	227,738
			A	0	5	0	222,738
2.3	Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas	Encuesta	P	1	4	15,000	60,000
			P(a)	2	4	40,560	74,360
			A	0	2	16,900	50,700
2.4	Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial funcionando	Sistema	P	1	1	150,000	625,000
			P(a)	0	0	19,385	212,224
			A	0	0	0	192,839
2.5	Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado	Sistema	P	0	1	0	110,000
			P(a)	0	1	4,517	107,528
			A	0	1	4,517	107,528
2.6	Micromedidores instalados	Micromedidor	P	3,000	8,000	26,666.68	815,250
			P(a)	2,102	8,000	91,906	407,052
			A	328	6,226	0	315,146
2.7	Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales certificados	Numero de Laboratorio	P		2	0	210,000
			P(a)	0	2	152,182	214,072
			A	0	2	61,555	123,445
2.8	Campañas de comunicación sobre la gestión técnica y comercial de Coraasan realizadas	Campaña	P	1	4	12,500	50,000
			P(a)	1	1	50,000	50,000
			A	1	1	0	0
2.9	Catastro de redes elaborado y digitalizado	Catastro	P		1	0	25,000
			P(a)	0	1	0	24,343
			A	0	1	0	24,343
2.10	Plan estratégico de Agua para Santiago elaborado	Plan Estratégico	P		1	0	394,150
			P(a)	0	1	0	598,273.38
			A	0	1	0	598,273.38
2.11	Sistema de control de dominio, correo, firewall y almacenamiento actualizado	Sistema	P	0	1	0	244,000
			P(a)	0	1	0	230,695.2
			A	0	1	0	230,695.2
2.12	Estudio de la factibilidad técnica, económica, social y ambiental para la preinversion del PROMESSAP	Estudio	P		0		0
			P(a)	1	1	560,000	560,000
			A	0	0	251,430	251,430

Other Cost

	Unidad Ejecutora del Programa (US\$634,000))	P			140,409	749,150
		P(a)			675,220	1,291,162.81
		A			132,452	748,394.81
	Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US\$100,000)	P			25,000	116,250
		P(a)			81,678	170,532
		A			32,906	121,760

Total Cost

	Total Cost	P			1,560,575.68	25,000,000
		P(a)			6,653,338.99	25,000,000.63
		A			3,826,023.75	22,172,685.39

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

PMR Operational Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Acquisitions and Procurement - Bidding Stage
Acquisitions and Procurement - Provider Performance and Supervision