

PMR Operational Report

Operation Number	PE-L1222	Chief of Operations Validation Date	04/03/20
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2019	Division Chief Validation Date	04/20/20
Last Update	03/24/20	Country Representative Validation Date	05/02/20
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	Loan Number	4399/OC-PE
Executing Agency	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	Sector/Subsector	RM-PUB - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Team Leader	LAFUENTE, MARIANO	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Peru
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DEL PERU		

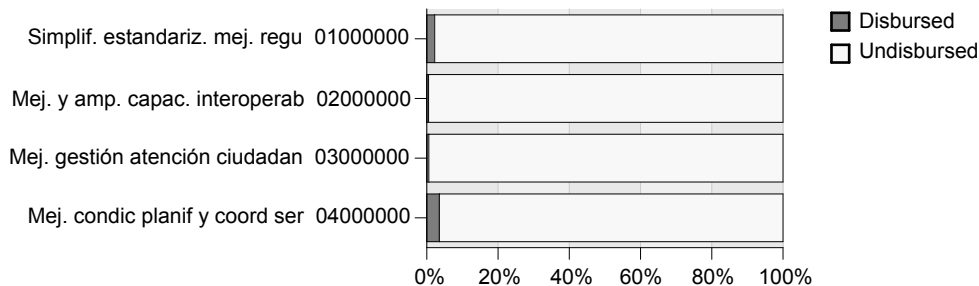
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	6,460,000	12.92%	43,540,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	6,460,000	12.92%	43,540,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 0: Mejora en el ambiente de negocios en el Perú

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19.00	2017	P	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00	16.00
					P(a)	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00	16.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No						

Impact Nbr. 1: Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0.00	2017	P	0.00	2.00	2.00	2.00		6.00
					P(a)	0.00	2.00	2.00	2.00		6.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No						

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 0: Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	38,316.00	2017	P	42,148.00	50,577.00	70,808.00	113,293.00	203,927.00	203,927.00
					P(a)	42,148.00	50,577.00	70,808.00	113,293.00	203,927.00	203,927.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No				

Outcome Nbr. 1: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

Observation: La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0.00	2017	P	0.00	0.00	20.30		34.90	34.90
					P(a)	0.00	0.00	20.30		34.90	34.90
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

Outcome Nbr. 2: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

Observation: Se mide cada 2 años

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1	0.81	2018	P		0.82		0.84	0.84	0.84
					P(a)		0.82		0.84	0.84	0.84
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
1.1	Trámites del Poder Ejecutivo analizados	# de trámites	P		100	21,500	623,000
			P(a)		100	21,500	623,000
			A		0	104	104
1.2	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P		80	225,908	1,744,600
			P(a)		80	225,908	1,694,026
			A		0	130,218	130,218
1.3	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P		8	15,000	2,108,500
			P(a)		8	15,000	2,108,250
			A		0	14,687	14,687
1.4	Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	# de cursos	P		4	44,000	212,500
			P(a)		4	44,000	212,500
			A		0	26,633	26,633
1.5	Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P		200	28,000	1,876,400
			P(a)		200	28,000	1,876,400
			A		0	65,594	65,594
1.6	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Subnational governments (#)	P		49	72,976	945,000
			P(a)		49	72,976	945,130
			A		0	55,815	55,815
1.7	Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	# de Sistemas	P		1	12,195	1,002,140
			P(a)		1	12,195	1,002,139
			A		0	2,388	2,388

Component Nbr. 2 Componente 2. Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
2.1	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P		1	2,410,976	5,621,342
			P(a)		1	2,410,976	10,806,516
			A		0		0
2.2	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P		16	411,382	1,984,756
			P(a)		16	411,382	490,853
			A		0	41,009	41,009
2.3	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P		1		892,683
			P(a)		1		892,683
			A		0		0
2.4	Canal integrado para la atención al ciudadano (Customer Relationship Management o CRM) desarrollado e implementado	# de canales integrados	P		1		758,537
			P(a)		1		758,537
			A		0		0
2.5	Centro Nacional de Seguridad Digital operando	# de centros	P		1	490,189	2,395,731
			P(a)		1	490,189	2,395,731
			A		0	34,803	34,803
2.6	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P		15	290,470	2,849,883
			P(a)		15	290,470	2,849,883.17
			A		0	123,280	123,280

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente 3. Mejora de la gestión de la atención a ciudadanos y empresas

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
3.1	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano (CAC) implementada	# de estrategias	P		1	157,999	3,240,000
			P(a)		1	157,999	3,240,000
			A		0	24,093	24,093
3.2	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P	11	11	46,108	46,108
			P(a)	11	11	46,108	423,619
			A	8	8	24,356	24,356
3.3	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P		1	42,000	2,147,890
			P(a)		2	42,000	2,147,890
			A		0	11,107	11,107
3.4	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P		11	40,244	10,074,621
			P(a)		11	40,244	9,703,601
			A		0	24,785	24,785
3.5	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P		1		80,000
			P(a)		1		80,000
			A		0		0
3.6	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	Government agencies (#)	P	3	12	389,577	6,125,483
			P(a)	3	12	389,577	6,125,483
			A	3	3	262,491	262,491
3.7	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P		9		1,321,565
			P(a)		9		1,321,565
			A		0		0
3.8	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P		1	174,526	1,313,001
			P(a)		1	174,526	1,296,359
			A		0	57,554	57,554

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2019	EOP 2023	2019	EOP 2023
4.1	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P		10	42,744	1,318,164
			P(a)		10	42,744	1,318,164
			A		0	127,130	127,130
4.2	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P		1	32,927	451,958
			P(a)		1	32,927	450,958
			A		0	25,075	25,075
4.3	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P		1	147,768	3,095,121
			P(a)		1	147,768	3,095,121
			A		0	82,227	82,227
4.4	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P		1	25,390	788,769
			P(a)		1	25,390	788,769
			A		0	124,658	124,658
4.5	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funci	P		1	98,809	1,632,504
			P(a)		1	98,809	1,632,504
			A		0	58,352	58,352
4.6	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P		1	284,655	1,386,128
			P(a)		2	284,655	1,386,128
			A		0	329,297	329,297

Other Cost

	Gestión del Proyecto	P			893,822	4,891,600
		P(a)			893,822	4,891,599
		A			871,679	871,679

Total Cost

	Total Cost	P			6,399,165	60,927,984
		P(a)			6,399,165	64,557,408.17
		A			2,517,335	2,517,335

PMR Operational Report

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	AOKUMA	03/06/2020
	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	AOKUMA	03/06/2020
	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020
	Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	Se hizo una reprogramación a las metas debido a retrasos en algunos proceso de licitación, tales como la PIDE, así como al cambio en la Coordinación Ejecutiva.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	AOKUMA	03/05/2020

PMR Operational Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Legal aspects and public processes
Others - Fiduciary Dimensions
Others - Technical-Sectorial Dimensions