

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	PR-L1158	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	04/06/20
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2019	<b>Division Chief Validation Date</b>	04/07/20
<b>Last Update</b>	03/20/20	<b>Country Representative Validation Date</b>	04/09/20
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Institutional Strengthening of the Pension Systems under the Ministry of Finance	<b>Loan Number</b>	4896/OC-PR
<b>Executing Agency</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>Sector/Subsector</b>	IS-PSS - SOCIAL INVESTMENT-PENSIONS & SOCIAL SECURITY
<b>Team Leader</b>	TAPIA TRONCOSO, WALDO ANDRES	<b>Overall Stage</b>	Approved/Pending Financial System Registration
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Paraguay
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DE PARAGUAY		

## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PR-L1158	20,600,000	20,600,000	0	0	20,600,000	20,600,000	0	0.00%	20,600,000
Aggregated	20,600,000	20,600,000	0	0	20,600,000	20,600,000	0	0.00%	20,600,000

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 1:** Mejorar la eficiencia y eficacia en el otorgamiento de beneficios

**Observation:**

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 0
1.0	Tiempo promedio anual entre radicación de solicitud de jubilación y radicación de resolución en CF	Días hábiles entre ingreso de solicitud y carga de resolución en Sistema Mesa Entrada (SIME)	50.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Reporte seguimiento técnico

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 0
1.1	Tiempo promedio anual entre censo de relevamiento y notificación al ciudadano del resultado de elegibilidad PNC	Días hábiles entre censo y divulgación de resultados en SIPEN	21.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Reporte Sistema Pensiones No Contributivas (SIPEN)

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 0
1.2	Porcentaje anual de población mayor a 65 años en quintil 1 de ingreso, recibiendo PNC.	Porcentaje	44.20	2017	P	0.00	0.00	0.00	0.00	45.52	45.52
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	45.52	45.52
					A						

#### Details

**Means of verification:** Encuesta Permanente Hogares (EPH)

**Observations:** Personas con 65 años o más del quintil 1 de ingreso recibiendo PNC / total personas con 65 años o más del quintil 1

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 1:** Mejorar la eficiencia de la gestión operativa de la CF

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
1.0	Porcentaje anual de solicitudes recibidas en CF que terminan en reprocesos	Porcentaje	90.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					A							

#### Details

**Means of verification:** Informe SIME-JUPE

**Observations:** Total solicitudes de jubilación tramitadas más de 1 vez/ total solicitudes de jubilación recibidas

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
1.2	Porcentaje anual de beneficiarios atendidos presencialmente con relación al total de beneficiarios atendidos	Porcentaje	100.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.00	77.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.00	77.00
					A							

#### Details

**Means of verification:** Informe seguimiento técnico

**Observations:** Total beneficiarios atendidos por vía presencial/ total de beneficiarios atendidos5. Se medirá en año 6 del proyecto

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Outcome Nbr. 2:** Mejorar la eficacia de la gestión operativa del esquema de la DPNC

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
2.0	Porcentaje anual de beneficiarios PNC detectados recibiendo cobros indebidos del total de beneficiarios activos al cierre de 2018	Porcentaje	5.70	2018	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.30	6.30
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.30	6.30
					A							

#### Details

**Means of verification:** Reporte SIPEN

**Observations:** Total beneficiarios con cobros indebidos detectados anual / total beneficiarios activos al cierre 2018

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of	Baseline	Baseline		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
-----------	---------	----------	----------	--	------	------	------	------	------	------	-------

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

		Measure		Year								
2.2	Porcentaje anual de nuevos solicitantes PNC con riesgo de usurpación de identidad detectados con herramientas de control biométrico.	Porcentaje	0.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					A							
Details												
Means of verification: Reporte de gestión												
Observations: Total nuevos solicitantes detectados con riesgo de usurpación de identidad/ total nuevos solicitantes. Se medirá desde año 4 del proyecto												
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No						

Outcome Nbr. 3: Mejorar la eficacia en la gestión estratégica del MH en materia de política pensional

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
3.0	Días promedio anual de respuesta DEE sobre proyectos de regulación que contienen proyecciones de impacto fiscal empleando modelos actuariales desarrollados en el marco del proyecto	Días hábiles entre solicitud en sistema y emisión concepto con informe de impacto fiscal	30.00	2018	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					A							
Details												
Means of verification: Reporte técnico, DEE												
Observations: Para identificar proyecciones de impacto fiscal se considerarán sólo respuestas generadas por Unidad de Estudios Actuariales												
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity				No					

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
3.2	Porcentaje anual de conceptos de respuesta emitidos por DEE que contienen un análisis de impacto fiscal basado en modelos actuariales desarrollados en el marco del proyecto	Porcentaje	0.00	2018	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					A							
Details												
Means of verification: Reporte técnico, DEE												
Observations: Conceptos de impacto fiscal con modelos actuariales /Conceptos de impacto fiscal emitidos												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No				

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Mejorar la eficiencia en la gestión operativa de la CF

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
	Output	Unit of Measure		EOP 0	EOP 0
1.1	Nuevos modelos de gestión para CF implementados	Informe	P	3	2,329,600
			P(a)	3	2,329,600
			A	0	0
1.2	Marco jurídico revisado	Informe	P	1	339,200
			P(a)	1	339,200
			A	0	0
1.3	Procesos de gestión de beneficios mejorado	Informe	P	1	440,000
			P(a)	1	440,000
			A	0	0
1.4	Sistema Informático Integrado funcionando en red implementado	Software	P	1	5,631,000
			P(a)	1	5,631,000
			A	0	0
1.5	Normas y estándares internacionales certificados	Certificación	P	1	980,000
			P(a)	1	980,000
			A	0	0
1.6	Nuevo modelo de Gestión de TIC implementado	Informe	P	1	790,200
			P(a)	1	790,200
			A	0	0
1.7	Mecanismos de atención al usuario mejorados	Planes (de Mejora y de Comunic	P	2	1,048,000
			P(a)	2	1,048,000
			A	0	0
1.8	Infraestructura y adecuaciones físicas de la CF mejoradas	Acta	P	1	967,000
			P(a)	1	967,000
			A	0	0

## RESULTS MATRIX

### OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

#### Component Nbr. 2 Mejorar la eficacia de la gestión operativa del esquema de la DPNC

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 0	EOP 0
Output	Unit of Measure				
2.1 Nuevos modelos de gestión para PNC implementado	Informe	P		3	990,200
		P(a)		3	990,200
		A		0	0
2.2 Procesos de gestión de beneficios de DPNC mejorado	Informe	P		1	1,942,800
		P(a)		1	1,942,800
		A		0	0
2.3 Mecanismos de atención al usuario de PNC mejorados	Informe	P		1	283,000
		P(a)		1	283,000
		A		0	0
2.4 Infraestructura y adecuaciones físicas de la PNC mejorados	Acta	P		1	630,000
		P(a)		1	630,000
		A		0	0

#### Component Nbr. 3 Mejorar la eficacia en la gestión estratégica del MH en materia de política pensional

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 0	EOP 0
Output	Unit of Measure				
3.1 Estrategia del sistema de pensiones desarrollada	Informe	P		1	568,000
		P(a)		1	568,000
		A		0	0
3.2 Nuevos modelos de gestión para pensiones mejorado	Informe	P		3	1,432,000
		P(a)		3	1,432,000
		A		0	0

#### Other Cost

Unidad Coordinadora funcionando	P		1,370,000
	P(a)		1,370,000
	A		0
Evaluaciones realizadas	P		200,000
	P(a)		200,000
	A		0
Auditorías Externas del Programa realizadas	P		200,000
	P(a)		200,000
	A		0
Imprevistos	P		459,000
	P(a)		459,000
	A		

Total Cost

	Total Cost	P		20,600,000
		P(a)		20,600,000
		A		0

### CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section



# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

### Lesson Learned - Categories

Project Management Capacity