

PMR Operational Report

Operation Number	UR-L1159	Chief of Operations Validation Date	04/02/20
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2019	Division Chief Validation Date	04/20/20
Last Update	03/31/20	Country Representative Validation Date	04/20/20
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to Support the Digital Government Strategy	Loan Number	4867/OC-UR
Executing Agency	AGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO DE GESTIÓN ELECTRÓNICA Y LA SOCIEDAD DE	Sector/Subsector	RM-EGO - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Team Leader	FERNANDEZ, ROBERTO	Overall Stage	Effective/Pending Eligibility
Operation Type	Loan Operation	Country	Uruguay
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
UR-L1159	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	0	0.00%	25,000,000
Aggregated	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	0	0.00%	25,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 1: Costos transaccionales de ciudadanos y empresas reducidos

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
1.0	Ahorros anuales generados en costos transaccionales de ciudadanos y empresas para acceder a los servicios públicos	Millones de Dólares corrientes	6.60	2018	P					26.20	26.20
					P(a)					26.20	26.20
					A						
Details											
Means of verification: Cantidad de transacciones: fuente, sistema de trazabilidad de trámites en línea, AGESIC											
Observations: Valor unitario del ahorro de costo transaccional generado US\$7,95 por transacción, que se compone del valor de 90 minutos promedio de tiempo del ciudadano para trasladarse hasta y desde el organismo donde realiza el trámite (US\$5,95) y el costo de transporte de la persona (US\$2,0). El ahorro total esperado de US\$26,2 millones refiere al monto de ahorro a generarse en 2024, para 3,3 millones de interacciones.											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 1: Trámites simplificados y mejorados en calidad

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
1.0	Tasa de deserción en los trámites iniciados en la modalidad en línea	Porcentaje	78.00	2019	P	55.00	50.00	40.00	30.00	25.00	25.00
					P(a)	55.00	50.00	40.00	30.00	25.00	25.00
					A						
Details											
Means of verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC											
Observations: Línea de base calculada para el primer semestre de 2019 para una muestra de 110 trámites que disponen de una traza de finalización. El porcentaje de deserción se calcula a partir del porcentaje de trámites reportados que tienen “traza de finalización registrada”. Se están tomando acciones para reducir omisiones en el registro de la finalización, lo cual estaría provocando una sobre-estimación de la tasa de deserción.											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity				No				

Outcome Nbr. 2: Mayor adopción de los trámites en línea por parte de ciudadanos y empresas

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.0	Número de trámites realizados total o parcialmente en línea	Millones de tramitaciones anuales	0.80	2018	P	1.40	1.70	2.10	2.60	3.30	3.30
					P(a)	1.40	1.70	2.10	2.60	3.30	3.30
					A						
Details											
Means of verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC											
Observations: El valor se computa como cantidad total realizada en línea en cada año. No se computa como valor acumulativo a lo largo de los años. Parcialmente en línea significa al menos uno de los pasos del trámite total realizado en línea.											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.2	Partidas de nacimiento solicitadas en línea	Porcentaje del total de partidas de nacimiento	10.90	2018	P			25.00		50.00	50.00
					P(a)			25.00		50.00	50.00
					A						
Details											
Means of verification: Dirección General del Registro Civil e Intendencia de Montevideo											
Observations: Refiere a las partidas gestionadas anualmente por todas las vías disponibles ante la Dir. Gral. De Registro de Estado Civil y la Intendencia de Montevideo.											

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity				No				
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.3	Empresas creadas o modificadas en línea por el canal digital consolidado	Empresas	3,030.00	2017	P			3,333.00		3,788.00	3,788.00
					P(a)			3,333.00		3,788.00	3,788.00
					A						
Details											
Means of verification: Dirección General de Registros, Ministerio de Educación y Cultura											
Observations: Refiere a Sociedades de Responsabilidad Limitada y Sociedades Anónimas, pues son los tipos de sociedades cuyos trámites son más complejos y costosos. El porcentaje se calcula sobre el total de creaciones y modificaciones de SRLs y SAs. Línea Base corresponde a 2017/2018.											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity				No				

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Simplificación de trámites a nivel sectorial

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2024	EOP 2024
Output	Unit of Measure				
1.1	Trámites simplificados y mejorados en su calidad	Trámites	P	513	4,426,530
			P(a)	513	4,426,530
			A	0	0
1.2	Nuevos procesos de identificación digital implementados	Tecnologías	P	1	1,394,402
			P(a)	1	1,394,402
			A	0	0
1.3	Registros de empresas, personas y bienes simplificados y digitalizados	Registros	P	4	2,233,230
			P(a)	4	2,233,230
			A	0	0
1.4	Modelo de gestión administrativa desmaterializada desarrollado e implementado	Organismos	P	3	1,343,815
			P(a)	3	1,343,815
			A	0	0
1.5	Nuevo modelo de identificación y atención a la ciudadanía desarrollado e implementado	Organismos	P	10	1,222,654
			P(a)	10	1,222,654
			A	0	0
1.6	Funcionarios capacitados en el mantenimiento de trámites en línea	Talleres	P	60	384,001
			P(a)	60	384,001
			A	0	0
1.7	Trámites con enfoque de género simplificados y mejorados en calidad	Trámites	P	10	0
			P(a)	10	0
			A	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Instrumentos para una mayor adopción del canal digital

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2024	EOP 2024
2.1	Portal Gub.uy implementado	Organismos	P	30	4,313,291
			P(a)	30	4,313,291
			A	0	0
2.2	Estrategia de sensibilización y capacitación a la ciudadanía diseñada e implementada	Eventos	P	180	1,291,995
			P(a)	180	1,291,995
			A	0	0
2.3	Programas y aplicativos para e participación desarrollados	Programas	P	8	1,017,316
			P(a)	8	1,017,316
			A	0	0
2.4	Organismos con herramientas analíticas sobre canales de atención desarrolladas e implantadas	Organismos	P	12	400,304
			P(a)	12	400,304
			A	0	0
2.5	Capacidad de almacenamiento y cómputo en la nube incrementada	Terabytes	P	500	3,347,261
			P(a)	500	3,347,261
			A	0	0

Component Nbr. 3 Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
				EOP 2024	EOP 2024
3.1	Sistema de gestión administrativa documental desarrollado	Sistema	P	4	1,214,780
			P(a)	4	1,214,780
			A	0	0
3.2	Modelo de transformación digital organizacional diseñado e implementado	Organismos	P	15	5,437,955
			P(a)	15	5,437,955
			A	0	0
3.3	Modelo de gestión holística de datos diseñado e implementado	Organismos	P	5	412,199
			P(a)	5	412,199
			A	0	0
3.4	Productos de conocimiento para una estrategia de posicionamiento internacional del país en materia digital	Productos	P	5	647,080
			P(a)	5	647,080
			A	0	0

Other Cost

	Administración	P		836,912
		P(a)		836,912
		A		

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Auditoria	P		33,386
		P(a)		33,386
		A		
	Imprevistos	P		42,889
		P(a)		42,889
		A		

Total Cost

	Total Cost	P		30,000,000
		P(a)		30,000,000
		A		0

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

No information available for this section