

# PMR Operational Report

|                             |                             |   |          |
|-----------------------------|-----------------------------|---|----------|
| <b>Operation Number</b>     | UR-L1159                    | <b>Chief of Operations Validation Date</b>    | 10/22/20 |
| <b>Year- PMR Cycle</b>      | First period Jan-Jun 2020   | <b>Division Chief Validation Date</b>         | 11/02/20 |
| <b>Last Update</b>          | 10/09/20                    | <b>Country Representative Validation Date</b> | 11/03/20 |
| <b>PMR Validation Stage</b> | Validated by Representative |   |          |

## Basic Data

### Operation Profile

|                           |   |   |   |
|---------------------------|---|---|---|
| <b>Operation Name</b>     | Program to Support the Digital Government Strategy                              | <b>Loan Number</b>                      | 4867/OC-UR  |
| <b>Executing Agency</b>   | AGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO DE GESTIÓN ELECTRÓNICA Y LA SOCIEDAD DE | <b>Sector/Subsector</b>                 | REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT                  |
| <b>Team Leader</b>        | PAREJA GLASS, ALEJANDRO   | <b>Overall Stage</b>                    | Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed) |
| <b>Operation Type</b>     | Loan Operation  | <b>Country</b>                          | Uruguay   |
| <b>Lending Instrument</b> | Investment Loan   | <b>Convergence related Operation(s)</b> |   |
| <b>Borrower</b>           | REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY   |   |   |

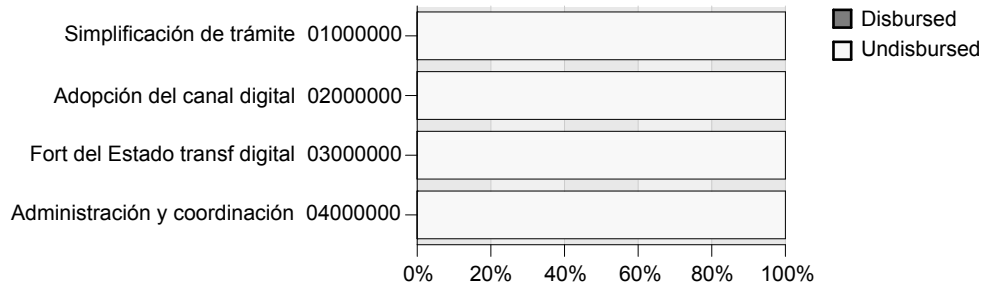
## Environmental and Social Safeguards

|   |   |  |    |
|---|---|--|----|
| <b>Impacts Category</b>                         | C | <b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b> | NO |
| <b>Safeguard Performance Rating</b>             |   | <b>Date of approval</b>  |    |
| <b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b> |   |  |    |

## Financial Data

| Item              | Total Cost and Source |                   |                   |                        |                     | Available Funds (US\$) |                      |              |                    |
|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|--------------|--------------------|
|                   | Original IDB          | Current IDB       | Local Counterpart | Co-Financing / Country | Total Original Cost | Current IDB            | Disb. Amount to Date | % Disb       | Undisbursed Amount |
| UR-L1159          | 25,000,000            | 25,000,000        | 5,000,000         | 0                      | 30,000,000          | 25,000,000             | 0                    | 0.00%        | 25,000,000         |
| <b>Aggregated</b> | <b>25,000,000</b>     | <b>25,000,000</b> | <b>5,000,000</b>  | <b>0</b>               | <b>30,000,000</b>   | <b>25,000,000</b>      | <b>0</b>             | <b>0.00%</b> | <b>25,000,000</b>  |

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 1:** Costos transaccionales de ciudadanos y empresas reducidos

**Observation:**

| Indicator |  | Unit of Measure                | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024  | EOP 2024 |
|-----------|--|--------------------------------|----------|---------------|------|------|------|------|------|-------|----------|
| 1.0       | Ahorros anuales generados en costos transaccionales de ciudadanos y empresas para acceder a los servicios públicos | Millones de Dólares corrientes | 6.60     | 2018          | P    |      |      |      |      | 26.20 | 26.20    |
|           |  |                                |          |               | P(a) |      |      |      |      | 26.20 | 26.20    |
|           |  |                                |          |               | A    |      |      |      |      |       |          |

#### Details

**Means of verification:** Cantidad de transacciones: fuente, sistema de trazabilidad de trámites en línea, AGESIC

**Observations:** Valor unitario del ahorro de costo transaccional generado US\$7,95 por transacción, que se compone del valor de 90 minutos promedio de tiempo del ciudadano para trasladarse hasta y desde el organismo donde realiza el trámite (US\$5,95) y el costo de transporte de la persona (US\$2,0). El ahorro total esperado de US\$26,2 millones refiere al monto de ahorro a generarse en 2024, para 3,3 millones de interacciones.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 1:** Trámites simplificados y mejorados en calidad

**Observation:**

| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  | EOP 2024 |
|---|--|-----------------|---------------|---------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 1.0   | Tasa de deserción en los trámites iniciados en la modalidad en línea | Porcentaje      | 78.00         | 2019          | P    | 78.00 | 65.00 | 55.00 | 45.00 | 35.00 | 25.00 | 25.00    |
|   |  |                 |               |               | P(a) | 78.00 | 65.00 | 55.00 | 45.00 | 35.00 | 25.00 | 25.00    |
|   |  |                 |               |               | A    |       |       |       |       |       |       |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |       |       |       |       |       |       |          |
| Means of verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC   |  |                 |               |               |      |       |       |       |       |       |       |          |
| Observations: Línea de base calculada para el primer semestre de 2019 para una muestra de 110 trámites que disponen de una traza de finalización. El porcentaje de deserción se calcula a partir de porcentaje de trámites reportados que tienen “traza de finalización registrada”. Se están tomando acciones para reducir omisiones en el registro de la finalización, lo cual estaría provocando una sobre estimación de la tasa de deserción. |  |                 |               |               |      |       |       |       |       |       |       |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               |      |       | No    |       |       |       |       |          |

**Outcome Nbr. 2:** Mayor adopción de los trámites en línea por parte de ciudadanos y empresas

**Observation:**

| Indicator  |   | Unit of Measure                   | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | EOP 2024 |
|--|---|-----------------------------------|---------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
| 2.0  | Número de trámites realizados total o parcialmente en línea | Millones de tramitaciones anuales | 0.80          | 2018          | P    | 0.80 | 1.40 | 1.70 | 2.10 | 2.60 | 3.30 | 3.30     |
|  |   |                                   |               |               | P(a) | 0.80 | 1.40 | 1.70 | 2.10 | 2.60 | 3.30 | 3.30     |
|  |   |                                   |               |               | A    |      |      |      |      |      |      |          |
| Details  |   |                                   |               |               |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Means of verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC  |   |                                   |               |               |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Observations: El valor se computa como cantidad total realizada en línea en cada año. No se computa como valor acumulativo a lo largo de los años. Parcialmente en línea significa al menos uno de los pasos del trámite total realizado en línea. |   |                                   |               |               |      |      |      |      |      |      |      |          |
| Pro-Gender   |   | No                                | Pro-Ethnicity |               |      |      | No   |      |      |      |      |          |

| Indicator   |   | Unit of Measure                                | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  | 2024 | 2025  | EOP 2024 |
|---|---|--|----------|---------------|------|------|------|------|-------|------|-------|----------|
| 2.2   | Partidas de nacimiento solicitadas en línea | Porcentaje del total de partidas de nacimiento | 10.90    | 2018          | P    |      |      | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 50.00 | 50.00    |
|   |   |  |          |               | P(a) |      |      | 0.00 | 25.00 | 0.00 | 50.00 | 50.00    |
|   |   |  |          |               | A    |      |      |      |       |      |       |          |
| Details   |   |  |          |               |      |      |      |      |       |      |       |          |
| Means of verification: Dirección General del Registro Civil e Intendencia de Montevideo   |   |  |          |               |      |      |      |      |       |      |       |          |
| Observations: Refiere a las partidas gestionadas anualmente por todas las vías disponibles ante la Dir. Gral. De Registro de Estado Civil y la Intendencia de Montevideo. |   |  |          |               |      |      |      |      |       |      |       |          |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               |      |      | No   |      |          |      |          |          |
|---|--|-----------------|---------------|---------------|------|------|------|------|----------|------|----------|----------|
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | 2021 | 2022 | 2023     | 2024 | 2025     | EOP 2024 |
| 2.3   | Empresas creadas o modificadas en línea por el canal digital consolidado | Empresas        | 3,030.00      | 2017          | P    |      |      |      | 3,333.00 |      | 3,788.00 | 3,788.00 |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      |      |      | 3,333.00 |      | 3,788.00 | 3,788.00 |
|   |  |                 |               |               | A    |      |      |      |          |      |          |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |      |      |          |      |          |          |
| Means of verification: Dirección General de Registros, Ministerio de Educación y Cultura  |  |                 |               |               |      |      |      |      |          |      |          |          |
| Observations: Refiere a Sociedades de Responsabilidad Limitada y Sociedades Anónimas, pues son los tipos de sociedades cuyos trámites son más complejos y costosos. El porcentaje se calcula sobre el total de creaciones y modificaciones de SRLs y SAs. Línea Base corresponde a 2017/2018. |  |                 |               |               |      |      |      |      |          |      |          |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               |      |      | No   |      |          |      |          |          |

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Simplificación de trámites a nivel sectorial

|     | Output  | Unit of Measure |      | PHYSICAL PROGRESS |          | FINANCIAL PROGRESS |          |
|-----|---|-----------------|------|-------------------|----------|--------------------|----------|
|     |   |                 |      | 2020              | EOP 2024 | 2020               | EOP 2024 |
| 1.1 | Trámites simplificados y mejorados en su calidad  | Trámites        | P    | 0                 | 500      | 0                  | 4,340.2  |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 500      | 0                  | 4,340.2  |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 1.2 | Nuevos procesos de identificación digital implementados   | Tecnologías     | P    | 0                 | 1        | 0                  | 1,395    |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 1        | 0                  | 1,395    |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 1.3 | Registros de empresas, personas y bienes simplificados y digitalizados  | Registros       | P    | 0                 | 4        | 0                  | 2,233    |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 4        | 0                  | 2,233    |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 1.4 | Modelo de gestión administrativa desmaterializada desarrollado e implementado   | Organismos      | P    | 0                 | 3        | 0                  | 1,343    |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 3        | 0                  | 1,343    |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 1.5 | Centro Integrado de respuesta multicanal implantado en los Organismos   | Organismos      | P    | 0                 | 10       | 0                  | 1,223    |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 10       | 0                  | 1,223    |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 1.6 | Funcionarios capacitados en el mantenimiento de trámites en línea para asegurar la sostenibilidad y evolución de los mismos | Talleres        | P    | 0                 | 30       | 0                  | 384      |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 30       | 0                  | 384      |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 1.7 | Trámites con enfoque de género simplificados y mejorados en calidad   | Trámites        | P    | 0                 | 10       |                    | 86.8     |
|     |   |                 | P(a) | 0                 | 10       |                    | 86.8     |
|     |   |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |

## Component Nbr. 2 Instrumentos para una mayor adopción del canal digital

|     | Output   | Unit of Measure |      | PHYSICAL PROGRESS |          | FINANCIAL PROGRESS |          |
|-----|--|-----------------|------|-------------------|----------|--------------------|----------|
|     |  |                 |      | 2020              | EOP 2024 | 2020               | EOP 2024 |
| 2.1 | Portal Gub.uy implementado   | Sitios          | P    | 0                 | 30       | 0                  | 4,314    |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 30       | 0                  | 4,314    |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 2.2 | Estrategia de sensibilización y capacitación a la ciudadanía diseñada e implementada         | Eventos         | P    | 0                 | 180      | 0                  | 1,292    |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 180      | 0                  | 1,292    |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 2.3 | Programas y aplicativos para e participación desarrollados                                   | Programas       | P    | 0                 | 8        | 0                  | 1,017    |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 8        | 0                  | 1,017    |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 2.4 | Organismos con herramientas analíticas sobre canales de atención desarrolladas e implantadas | Organismos      | P    | 0                 | 12       | 0                  | 400      |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 12       | 0                  | 400      |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 2.5 | Capacidad de almacenamiento y cómputo en la nube incrementada                                | Terabytes       | P    | 0                 | 500      | 0                  | 3,347    |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 500      | 0                  | 3,347    |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital

|     | Output   | Unit of Measure |      | PHYSICAL PROGRESS |          | FINANCIAL PROGRESS |          |
|-----|--|-----------------|------|-------------------|----------|--------------------|----------|
|     |  |                 |      | 2020              | EOP 2024 | 2020               | EOP 2024 |
| 3.1 | Sistema de gestión administrativa documental desarrollado  | Sistema         | P    | 0                 | 4        | 0                  | 1,215    |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 4        | 0                  | 1,215    |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 3.2 | Modelo de transformación digital organizacional diseñado e implementado                                    | Organismos      | P    | 0                 | 15       | 0                  | 5,438    |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 15       | 0                  | 5,438    |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 3.3 | Modelo de gestión holística de datos diseñado e implementado   | Organismos      | P    | 0                 | 5        | 0                  | 412      |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 5        | 0                  | 412      |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |
| 3.4 | Productos de conocimiento para una estrategia de posicionamiento internacional del país en materia digital | Productos       | P    | 0                 | 5        | 0                  | 647      |
|     |  |                 | P(a) | 0                 | 5        | 0                  | 647      |
|     |  |                 | A    |                   | 0        |                    | 0        |

Other Cost

|  |   |      |  |  |   |     |
|--|---|------|--|--|---|-----|
|  | Administración, evaluación y auditorías | P    |  |  | 0 | 913 |
|  |   | P(a) |  |  | 0 | 913 |
|  |   | A    |  |  |   | 0   |

Total Cost

|  |            |      |  |  |   |        |
|--|------------|------|--|--|---|--------|
|  | Total Cost | P    |  |  | 0 | 30,000 |
|  |            | P(a) |  |  | 0 | 30,000 |
|  |            | A    |  |  |   | 0      |

## CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

### IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

No information available for this section