

PMR Operational Report

Operation Number	PR-L1158	Chief of Operations Validation Date	10/12/20
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2020	Division Chief Validation Date	
Last Update	10/09/20	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Institutional Strengthening of the Pension Systems under the Ministry of Finance	Loan Number	4896/OC-PR
Executing Agency	MINISTERIO DE HACIENDA	Sector/Subsector	SOCIAL INVESTMENT-PENSIONS & SOCIAL SECURITY
Team Leader	TAPIA TRONCOSO, WALDO ANDRES	Overall Stage	Approved/Pending Financial System Registration
Operation Type	Loan Operation	Country	Paraguay
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE PARAGUAY		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PR-L1158	20,600,000	20,600,000	0	0	20,600,000	20,600,000	0	0.00%	20,600,000
Aggregated	20,600,000	20,600,000	0	0	20,600,000	20,600,000	0	0.00%	20,600,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 1: Mejorar la eficiencia y eficacia en el otorgamiento de beneficios

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 0
1.0	Tiempo promedio anual entre radicación de solicitud de jubilación y radicación de resolución en CF	Días hábiles entre ingreso de solicitud y carga de resolución en Sistema Mesa Entrada (SIME)	50.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					A						

Details

Means of verification: Reporte seguimiento técnico

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 0
1.1	Tiempo promedio anual entre censo de relevamiento y notificación al ciudadano del resultado de elegibilidad PNC	Días hábiles entre censo y divulgación de resultados en SIPEN	21.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	7.00
					A						

Details

Means of verification: Reporte Sistema Pensiones No Contributivas (SIPEN)

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	EOP 0
1.2	Porcentaje anual de población mayor a 65 años en quintil 1 de ingreso, recibiendo PNC.	Porcentaje	44.20	2017	P	0.00	0.00	0.00	0.00	45.52	45.52
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	45.52	45.52
					A						

Details

Means of verification: Encuesta Permanente Hogares (EPH)

Observations: Personas con 65 años o más del quintil 1 de ingreso recibiendo PNC / total personas con 65 años o más del quintil 1

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 1: Mejorar la eficiencia de la gestión operativa de la CF

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
1.0	Porcentaje anual de solicitudes recibidas en CF que terminan en reprocesos	Porcentaje	90.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					A							

Details

Means of verification: Informe SIME-JUPE

Observations: Total solicitudes de jubilación tramitadas más de 1 vez/ total solicitudes de jubilación recibidas

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
1.2	Porcentaje anual de beneficiarios atendidos presencialmente con relación al total de beneficiarios atendidos	Porcentaje	100.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.00	77.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	77.00	77.00
					A							

Details

Means of verification: Informe seguimiento técnico

Observations: Total beneficiarios atendidos por vía presencial/ total de beneficiarios atendidos5. Se medirá en año 6 del proyecto

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Outcome Nbr. 2: Mejorar la eficacia de la gestión operativa del esquema de la DPNC

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
2.0	Porcentaje anual de beneficiarios PNC detectados recibiendo cobros indebidos del total de beneficiarios activos al cierre de 2018	Porcentaje	5.70	2018	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.30	6.30
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.30	6.30
					A							

Details

Means of verification: Reporte SIPEN

Observations: Total beneficiarios con cobros indebidos detectados anual / total beneficiarios activos al cierre 2018

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of	Baseline	Baseline		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
-----------	---------	----------	----------	--	------	------	------	------	------	------	-------

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

		Measure		Year								
2.2	Porcentaje anual de nuevos solicitantes PNC con riesgo de usurpación de identidad detectados con herramientas de control biométrico.	Porcentaje	0.00	2019	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					A							
Details												
Means of verification: Reporte de gestión												
Observations: Total nuevos solicitantes detectados con riesgo de usurpación de identidad/ total nuevos solicitantes. Se medirá desde año 4 del proyecto												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No				

Outcome Nbr. 3: Mejorar la eficacia en la gestión estratégica del MH en materia de política pensional

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
3.0	Días promedio anual de respuesta DEE sobre proyectos de regulación que contienen proyecciones de impacto fiscal empleando modelos actuariales desarrollados en el marco del proyecto	Días hábiles entre solicitud en sistema y emisión concepto con informe de impacto fiscal	30.00	2018	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	15.00
					A							
Details												
Means of verification: Reporte técnico, DEE												
Observations: Para identificar proyecciones de impacto fiscal se considerarán sólo respuestas generadas por Unidad de Estudios Actuariales												
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity				No					

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 0
3.2	Porcentaje anual de conceptos de respuesta emitidos por DEE que contienen un análisis de impacto fiscal basado en modelos actuariales desarrollados en el marco del proyecto	Porcentaje	0.00	2018	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
					A							
Details												
Means of verification: Reporte técnico, DEE												
Observations: Conceptos de impacto fiscal con modelos actuariales /Conceptos de impacto fiscal emitidos												
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity				No				

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Mejorar la eficiencia en la gestión operativa de la CF

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 0	2020	EOP 0
1.1	Nuevos modelos de gestión para CF implementados	Informe	P	0	3	81,667	2,329,600
			P(a)	0	3	81,667	2,329,600
			A		0		0
1.2	Marco jurídico revisado	Informe	P	0	1	2,200	339,200
			P(a)	0	1	2,200	339,200
			A		0		0
1.3	Procesos de gestión de beneficios mejorado	Informe	P	0	1	0	440,000
			P(a)	0	1	0	440,000
			A		0		0
1.4	Sistema Informático Integrado funcionando en red implementado	Software	P	0	1	0	5,631,000
			P(a)	0	1	0	5,631,000
			A		0		0
1.5	Normas y estándares internacionales certificados	Certificación	P	0	1	0	980,000
			P(a)	0	1	0	980,000
			A		0		0
1.6	Nuevo modelo de Gestión de TIC implementado	Informe	P	0	1	0	790,200
			P(a)	0	1	0	790,200
			A		0		0
1.7	Mecanismos de atención al usuario mejorados	Planes (de Mejora y de Comunic	P	0	2	8,333	1,048,000
			P(a)	0	2	8,333	1,048,000
			A		0		0
1.8	Infraestructura y adecuaciones físicas de la CF mejoradas	Acta	P	0	1	0	967,000
			P(a)	0	1	0	967,000
			A		0		0

Component Nbr. 2 Mejorar la eficacia de la gestión operativa del esquema de la DPNC

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 0	2020	EOP 0
2.1	Nuevos modelos de gestión para PNC implementado	Informe	P	0	3	23,333	990,200
			P(a)	0	3	23,333	990,200
			A		0		0
2.2	Procesos de gestión de beneficios de DPNC mejorado	Informe	P	0	1	0	1,942,800
			P(a)	0	1	0	1,942,800
			A		0		0
2.3	Mecanismos de atención al usuario de PNC mejorados	Informe	P	0	1	0	283,000
			P(a)	0	1	0	283,000
			A		0		0
2.4	Infraestructura y adecuaciones físicas de la PNC mejorados	Acta	P	0	1	0	630,000
			P(a)	0	1	0	630,000
			A		0		0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Mejorar la eficacia en la gestión estratégica del MH en materia de política pensional

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 0	2020	EOP 0
3.1	Estrategia del sistema de pensiones desarrollada	Informe	P	0	1	0	568,000
			P(a)	0	1	0	568,000
			A		0		0
3.2	Nuevos modelos de gestión para pensiones mejorado	Informe	P	0	3	13,067	1,432,000
			P(a)	0	3	13,067	1,432,000
			A		0		0

Other Cost

	Unidad Coordinadora funcionando	P			176,500	1,370,000
		P(a)			176,500	1,370,000
		A				0
	Evaluaciones realizadas	P			0	200,000
		P(a)			0	200,000
		A				0
	Auditorias Externas del Programa realizadas	P			0	200,000
		P(a)			0	200,000
		A				0
	Imprevistos	P			0	459,000
		P(a)			0	459,000
		A				

Total Cost

	Total Cost	P			305,100	20,600,000
		P(a)			305,100	20,600,000
		A				0

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

PMR Operational Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories

Project Management Capacity