

# PMR Operational Report

<b>Operation Number</b>	PE-L1222	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	10/17/20
<b>Year- PMR Cycle</b>	First period Jan-Jun 2020	<b>Division Chief Validation Date</b>	
<b>Last Update</b>	10/13/20	<b>Country Representative Validation Date</b>	
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Chief of Operations		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	<b>Loan Number</b>	4399/OC-PE
<b>Executing Agency</b>	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	<b>Sector/Subsector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
<b>Team Leader</b>	VEYRAT-PONTET, ALEXANDRE	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Peru
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DEL PERU		

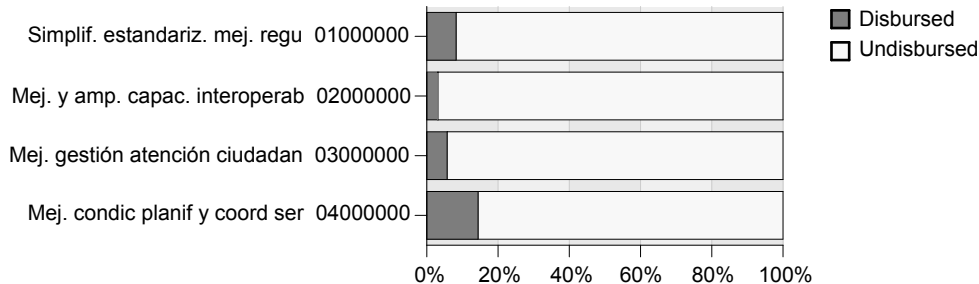
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	6,460,000	12.92%	43,540,000
<b>Aggregated</b>	<b>50,000,000</b>	<b>50,000,000</b>	<b>10,927,984</b>	<b>0</b>	<b>60,927,984</b>	<b>50,000,000</b>	<b>6,460,000</b>	<b>12.92%</b>	<b>43,540,000</b>

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** Mejora en el ambiente de negocios en el Perú

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19.00	2017	P	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00	16.00
					P(a)	18.50	18.00	17.00	16.00	16.00	16.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No						

**Impact Nbr. 1:** Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0.00	2017	P	0.00	2.00	2.00	2.00		6.00
					P(a)	0.00	2.00	2.00	2.00		6.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No						

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	38,316.00	2017	P	42,148.00	50,577.00	70,808.00	113,293.00	203,927.00	203,927.00
					P(a)	42,148.00	50,577.00	70,808.00	113,293.00	203,927.00	203,927.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No				

**Outcome Nbr. 1:** Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

**Observation:** La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0.00	2017	P	0.00	0.00	20.30		34.90	34.90
					P(a)	0.00	0.00	20.30		34.90	34.90
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

**Outcome Nbr. 2:** Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

**Observation:** Se mide cada 2 años

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1	0.81	2018	P		0.82		0.84	0.84	0.84
					P(a)		0.82		0.84	0.84	0.84
					A						
Details											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No				

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
1.1	Trámites del Poder Ejecutivo analizados	# de trámites	P	100	100	351,500	623,000
			P(a)		100	70,901	623,000
			A		0	12,394	12,498
1.2	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P	10	80	510,256	1,744,600
			P(a)		80	230,206	1,744,600
			A		0	105,079	235,297
1.3	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P		8	95,000	2,108,500
			P(a)		8	20,185	2,108,500
			A		0		14,687
1.4	Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	# de cursos	P		4	22,320	212,500
			P(a)		4	0	212,500
			A		0		26,633
1.5	Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P		200	656,643	1,876,400
			P(a)	0	200	297,618	1,876,400
			A		0	71,602	137,196
1.6	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Subnational governments (#)	P		49	202,024	945,000
			P(a)		49	50,222	945,000
			A		0	26,939	82,754
1.7	Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	# de Sistemas	P		1	50,305	1,002,140
			P(a)		1	29,857	1,002,140
			A		0	17,928	20,316

## Component Nbr. 2 Componente 2. Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
2.1	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P	1	1	3,210,366	5,621,342
			P(a)		1	14,925	10,806,516
			A		0		0
2.2	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P	4	16	1,463,618	1,984,756
			P(a)		16	69,154	490,353
			A		0	32,836	73,845
2.3	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P		1	547,805	892,683
			P(a)		1	6,269	892,683
			A		0		0
2.4	Canal integrado para la atención al ciudadano (Customer Relationship Management o CRM) desarrollado e implementado	# de canales integrados	P		1	508,537	758,537
			P(a)		1	0	758,537
			A		0		0
2.5	Centro Nacional de Seguridad Digital operando	# de centros	P	1	1	1,862,859	2,395,731
			P(a)		1	189,355	2,395,731
			A		0	45,283	80,086
2.6	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P	4	15	775,099	2,849,883
			P(a)		15	261,444	2,849,883
			A		0	138,511	261,791

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente 3. Mejora de la gestión de la atención a ciudadanos y empresas

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
3.1	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano (CAC) implementada	# de estrategias	P		1	1,556,550	3,240,000
			P(a)		1	508,535	3,240,000
			A		0	183,179	207,272
3.2	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P		11		46,108
			P(a)	0	11	1,763	423,619
			A		8	1,763	26,119
3.3	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P		1	688,921	2,147,890
			P(a)		2	242,070	2,147,890
			A		0	110,333	121,440
3.4	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P	2	11	789,256	10,074,621
			P(a)	0	11	305,582	9,697,110
			A		0	24,627	49,412
3.5	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P		1		80,000
			P(a)		1		80,000
			A		0		0
3.6	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	Government agencies (#)	P	3	12	1,606,807	6,125,483
			P(a)	3	12	1,538,490	6,125,483
			A	3	6	537,971	800,462
3.7	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P		9		1,321,565
			P(a)		9	5,223	1,321,565
			A		0		0
3.8	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P		1	506,575	1,313,001
			P(a)		1	356,612	1,313,001
			A		0	152,749	210,303

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2023	2020	EOP 2023
4.1	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P	4	10	543,701	1,318,164
			P(a)	4	10	381,859	1,318,164
			A		0	92,639	219,769
4.2	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P		1	211,497	451,958
			P(a)		1	33,134	451,958
			A		0	9,313	34,388
4.3	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P		1	800,746	3,095,121
			P(a)		1	251,548	3,095,121
			A		0	10,231	92,458
4.4	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P		1	113,034	788,769
			P(a)		1	50,174	788,769
			A		0	39,428	164,086
4.5	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funci	P		1	904,185	1,632,504
			P(a)		1	124,746	1,632,504
			A		0	68,985	127,337
4.6	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P	1	1	616,420	1,386,128
			P(a)	0	1	348,449	1,386,128
			A		0	135,013	464,310

## Other Cost

	Gestión del Proyecto	P			1,158,130	4,891,600
		P(a)			1,502,383	4,891,600
		A			518,845	1,390,524

## Total Cost

	Total Cost	P			19,752,154	60,927,984
		P(a)			6,890,704	64,618,755
		A			2,335,648	4,852,983

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Reasons	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	El monto previsto para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020
	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020
	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020
	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020
	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020
	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	Se ha ajustado el monto correspondiente a este producto debido al costo adicional que costara la Plataforma de Gobierno Electronico.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/12/2020
	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020
	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAULAG	10/07/2020
	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	Se ha revisado el costo debido a que alguna de las actividades previstas dentro de este producto esta ahora contempladas dentro de la PIDE.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/12/2020
	Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	El monto planificado para este producto no ha variado.	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	ALEXANDREV	10/07/2020

# PMR Operational Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Acquisitions and Procurement - Bidding Stage
Project Management Capacity