

PMR Public Report

Operation Number	CH-L1138	Chief of Operations Validation Date	03/30/21
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2020	Division Chief Validation Date	04/21/21
Last Update	03/26/21	Country Representative Validation Date	04/28/21
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to support Chile's Global Services Export Sector	Loan Number	4362/OC-CH
Executing Agency	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	Sector/Subsector	TRADE-EXPORT AND INVESTMENT PROMOTION
Team Leader	LARSSON, MIKAEL	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Chile
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE CHILE		

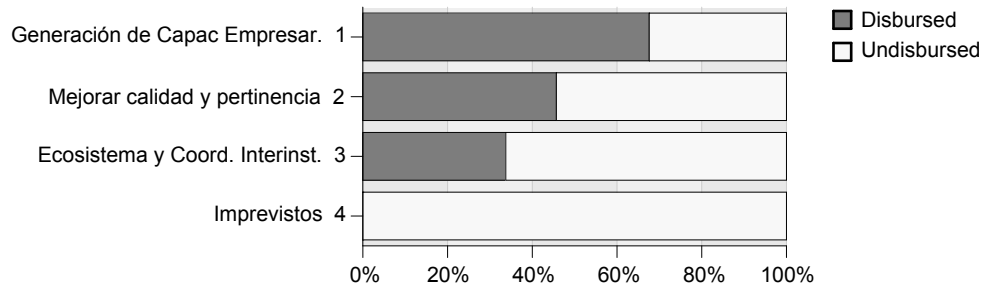
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
CH-L1138	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	15,734,760.68	58.28%	11,265,239.32
Aggregated	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	15,734,760.68	58.28%	11,265,239.32

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 0: Aumento de las exportaciones de los servicios globales

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
0.0	Exportaciones de Servicios	Millones	3,857.00	2016	2017	P	5,114.00
						A	

Details

Means of verification: Para el cálculo de la línea base se usan los datos del Banco Central de Chile (BCCH) (balanza de pagos) año 2016 de: (i) servicios financieros, de seguros y pensiones; (ii) servicios de telecomunicaciones, informática e información; (iii) otros servicios empresariales; y (iv) servicios personales, culturales y recreativos y otros, que sumados indican que el valor de exportaciones de servicios de US\$3.857 millones. Para la proyección de la tasa de crecimiento, se consideraron los datos de la misma serie entre 2007 y 2016. Utilizando esta referencia se estima que la tasa de crecimiento promedio anual será de al menos 6,1%. Base: BCCH 2016.

Observations: el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el crecimiento de las exportaciones (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias), el crecimiento del número de mercados de destino (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias) y el crecimiento del número de empleados (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias).

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)			
	No		

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 1: Aumento de la IED en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.0	Flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) acumulada en el sector de servicios	Millones	11,913.00	2015	2017	P	12,918.00
						A	

Details

Means of verification: Para el cálculo de la línea base se usan los datos del BCCH 2012 a 20151, de los flujos de IED pasiva2 asociadas a servicios en los ítems comunicaciones, servicios financieros, servicios empresariales y otros servicios. Para la proyección del acumulado del período 2018-2021, se consideró la tasa de acumulación3 promedio del periodo 2012-2015. Base: BCCH 2012-2015.

Observations: el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el cambio en la probabilidad de que una firma multinacional opere en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas) y el crecimiento del valor de la inversión realizada por multinacionales en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas).

Pro-Gender No

The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO) No

Pro-Ethnicity No

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 2: Aumento del empleo directo en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
2.0	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	# of employees	157,850.00	2016	2017	P	161,556.00
						A	

Details

Means of verification: Los datos se obtuvieron del BCCH4 en los ítems asociados al empleo generado por el sector de servicios en actividades: (i) de Información y comunicaciones; (ii) financieras y de seguros; (iii) profesionales, científicas y técnicas; (iv) actividades de servicios administrativos y de apoyo; (v) de enseñanza; (vi) artísticas, de entretenimiento y recreativas; y (vii) otras de servicios. Base: 2016.

Observations: El aporte del empleo de las actividades de servicios que están vinculados a la exportación, se calcula en proporción a los ingresos totales del sector servicios (dato en cuentas nacionales⁵), y el ingreso por concepto de los servicios exportados (dato en balanza de pagos⁶). Se disponen de datos del 2014 al 2016 y con ello se establece un promedio del 9,1%. La proyección se hace a partir del promedio anual de la tasa de variación del empleo para los años 2014-2016 que arroja un 0,58%.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)			
	No		

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: Generación de capacidades empresariales y atracción de inversiones de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile como centro de exportaciones de servicios

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.0	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	puntos	5.72	2016	P	5.80
					A	

Details

Means of verification: Índice Global Services Location (AT Kearney)

Observations: busca medir y comparar la capacidad de los países para la prestación de servicios offshoring, en base a: (i) atractivo financiero; (ii) habilidades y la disponibilidad de las personas; y (iii) entorno empresarial. En 2016, Chile alcanzó la posición 9 entre 55 países y la escala de puntuación es de 0 a 8 puntos.

Pro-Gender

No

Pro-Ethnicity

No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.1	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	millones	65.00	2017	P	240.00
					A	

Details

Means of verification: Memoria Invest Chile

Observations: IED de empresas del sector servicios

Pro-Gender

No

Pro-Ethnicity

No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
0.2	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	número	17.00	2016	P	22.00
					A	

Details

Means of verification: Informe del Subdepartamento de Información Comercial, Departamento de Estudios DIRECON-ProChile

Observations: Cifras del Servicio Nacional de Aduanas

Pro-Gender

No

Pro-Ethnicity

No

Specific Development Objectives Nbr. 1: Mejorar la calidad y pertinencia del talento humano para el sector de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile en el indicador de capital humano para la industria de servicios

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.0	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	Puntos	1.26	2016	P	1.35
					A	

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Details							
Means of verification: Índice Global Services Location (AT Kearney)							
Observations: Se compara con Valor que alcanzó Chile en la subcategoría People skills and availability en el año 2016							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
1.1	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación aumentadas	# of employees	70.00	2016	P		11,400.00
					A		

Details							
Means of verification: Memoria de CORFO y SENCE							
Observations: Se compara con Programa piloto desarrollado por CORFO en 2016.							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

Specific Development Objectives Nbr. 2: Ecosistema y coordinación interinstitucional

Observation: Resultado: Mejora la coordinación interinstitucional de los programas de servicios globales de exportación

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.0	Programas diseñados en coordinación entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Número	1.00	2017	P		4.00
					A		

Details							
Means of verification: Memoria de CORFO y SENCE							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	# of enterprises	0.00	2016	P		30.00
					A		

Details							
Means of verification: Memoria CORFO							
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity		No

	Small and Medium enterprises				P		
					A		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	EOP 2022
-----------	--	-----------------	----------	---------------	--	------	----------

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

2.2	Programas de capacitación para la industria de servicios globales, diseñados en coordinación entre al menos dos subejecutores.	Número	0.00	2016	P		4.00
					A		
Details							
Means of verification: Memoria CORFO							
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 I.A. Instalación y fortalecimiento de capacidades para la atracción de inversiones a través de apertura de oficinas, diseño de página web y actividades de promoción internacional

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2022	2020	EOP 2022
1.1	Nuevas agregadurías para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	número	P	1	3	500,000	2,066,000
			P(a)	0	5	500,000	1,347,000
			A	1	5	79,000	1,305,000
1.2	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	número	P	1	4	54,000	201,000
			P(a)	2	4	67,000	164,000
			A	2	3	3,000	98,000
1.3	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	número	P	9	35	300,000	1,100,000
			P(a)	9	131	518,000	677,000
			A	38	121	340,000	406,000

Component Nbr. 2 I.B. Promoción de exportaciones de servicios implementada a través de acciones de promoción comercial y posicionamiento de marcas sectoriales

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2022	2020	EOP 2022
2.1	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	número	P	45	180	67,000	264,000
			P(a)	45	448	0	430,000
			A	86	403	38,000	430,000
2.2	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	# of enterprises	P	39	156	891,000	3,531,000
			P(a)	39	201	891,000	3,357,000
			A	71	162	1,481,000	2,581,000
2.3	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	# of enterprises	P	150	600	325,000	1,286,000
			P(a)	150	601	325,000	899,000
			A	148	451	38,000	643,000

Component Nbr. 3 I.C. Generación de capacidades empresariales en el sector servicios implementada a través de instrumentos de fomento a la calidad, comercialización, asociatividad e innovación

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2022	2020	EOP 2022
3.1	Empresas del sector servicios certificadas	número	P	8	30	33,000	132,000
			P(a)	8	9	40,000	62,000
			A	0	9	0	29,000
3.2	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	# of enterprises	P	58	232	35,000	1,390,000
			P(a)	58	299	35,000	1,453,000
			A	61	241	561,000	1,979,000
3.3	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	número	P	12	48	266,000	947,000
			P(a)	12	84	266,000	608,000
			A	15	84	39,000	431,000

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 I.D. Fortalecimiento de la promoción del sector de la industria creativa a través de la organización de eventos nacionales e internacionales

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2022	2020	EOP 2022
4.1	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	número	P	1	4		649,000
			P(a)	1	17	0	882,000
			A	8	16	340,000	741,000
4.2	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	número	P	1	2	0	122,000
			P(a)	1	4	0	399,000
			A	2	4	105,000	399,000
4.3	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	evento	P	1	1	987,000	1,226,000
			P(a)	1	1	987,000	0
			A	0	0	0	0

Component Nbr. 5 II. Desarrollo de talento humano para fortalecer la oferta de técnicos y profesionales en el sector servicios en áreas en que se han detectado déficits

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2022	2020	EOP 2022
5.1	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	número	P	500	2,000	3,067,000	10,650,000
			P(a)	2,500	7,190	4,380,000	5,985,000
			A	1,200	3,315	1,375,000	3,512,000

Component Nbr. 6 III. Estudios y consultorías para el fortalecimiento de la gestión institucional y los programas de apoyo al sector de servicios

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2022	2020	EOP 2022
6.1	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	número	P	1	4	50,000	200,000
			P(a)	1	4	50,000	428,000
			A	1	3	20,000	428,000
6.2	Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	número	P	1	4	40,000	160,000
			P(a)	1	3	40,000	105,000
			A	0	2	8,000	52,000
6.3	Estudios Estratégicos	número	P	1	5	100,000	420,000
			P(a)	1	5	135,000	1,159,000
			A	1	4	472,000	1,109,000

Other Cost

	Coordinación Interinstitucional	P			719,000	1,504,000
		P(a)			919,000	919,000
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P			7,434,000	25,848,000
		P(a)			9,153,000	18,876,000
		A			4,899,000	14,145,000

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
General Development Objective	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	Modify contribution to CRF Indicator	Flag contribution to CRF indicator	PAOLAR	03/26/2021
Output	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
	Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Empresas del sector servicios certificadas	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Estudios Estratégicos	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
	Nuevas agregaduras para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el proceso de comercialización y distribución internacional	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/17/2021
	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Financial Historical Actual	PAOLAR	03/17/2021
			Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	PAOLAR	03/25/2021
			Modify Physical Historical Actual	PAOLAR	03/25/2021

PMR Public Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories

Others - Technical-Sectorial Dimensions