

# PMR Public Report

<b>Operation Number</b>	CO-L1245	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	04/19/21
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2020	<b>Division Chief Validation Date</b>	04/22/21
<b>Last Update</b>	06/16/21	<b>Country Representative Validation Date</b>	04/23/21
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Program to Support the Modernization of the National Tax and Customs Directorate	<b>Loan Number</b>	5148/OC-CO
<b>Executing Agency</b>	DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE COLOMBIA	<b>Sector/Subsector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REVENUE ADMINISTRATION
<b>Team Leader</b>	RASTELETTI, ALEJANDRO GABRIEL	<b>Overall Stage</b>	Approved/Pending Financial System Registration
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Colombia
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	FONDO DIAN PARA COLOMBIA		

## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
CO-L1245	250,000,000	250,000,000	0	0	250,000,000	250,000,000	0	0.00%	250,000,000
Aggregated	250,000,000	250,000,000	0	0	250,000,000	250,000,000	0	0.00%	250,000,000

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### General Development Objectives

**General Development Objectives Nbr. 1:** Incremento de la Recaudación Tributaria y Aduanera del Gobierno Central como Porcentaje del PIB

**Observation:**

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.0	Fórmula de cálculo: Ingresos tributarios / PIB.	%	13.80	2019	2026	P	14.50
						A	

#### Details

**Means of verification:** Informe de recaudación tributaria de la DIAN

**Observations:** Fórmula de cálculo (FC): Ingresos tributarios / PIB LB: 13.9

**Pro-Gender**

No

**Pro-Ethnicity**

No

The General Development  
bjective indicator target is  
expected to be observed by  
the operation's "Fully  
Justified" date  
in Convergence (CO)

No

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

**Specific Development Objectives Nbr. 1:** Mejora en la eficacia de la gestión tributaria y aduanera, a través del nuevo modelo de gobernanza institucional

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
1.0	1.1 Metas estratégicas alcanzadas / Total de metas estratégicas definidas	%	33.00	2017	P	33.00	33.00	50.00	70.00	80.00
					A					

#### Details

**Means of verification:** Informe del Sistema Nacional de Evaluación (Sinergia) para metas de la DIAN

**Observations:** FC: Metas estratégicas alcanzadas / Total de metas estratégicas definidas LB: 33%

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
1.1	1.2 Número de trabajadores en plan de carrera administrativa / Total trabajadores de la DIAN	%	53.90	2019	P	53.90	55.00	58.00	61.00	65.00
					A					

#### Details

**Means of verification:** Reporte de la Dirección de Gestión de Recursos y Administración Económica (DGRAE)

**Observations:** FC: Número de trabajadores en plan de carrera administrativa / Total trabajadores de la DIAN LB: 53,9%

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
1.2	1.3 Contribuyentes (Personas Naturales) en el RUT / Población Económicamente Activa (PEA)	%	58.80	2018	P	58.80	60.00	62.50	64.00	65.00
					A					

#### Details

**Means of verification:** Reporte de Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente de la DIAN con datos del RUT y la Dirección Nacional de Estadística (DANE)

**Observations:** FC: Contribuyentes (Personas Naturales) en el RUT / PEA LB: 58,8%

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
1.3	1.4 Número de declaraciones a tiempo en el Régimen de Impuesto Sobre la Renta de Personas Jurídicas (ISRPJ) / Total de declaraciones esperada	%	54.40	2015	P	54.40	54.40	56.00	58.00	60.00
					A					

#### Details

**Means of verification:** Reporte de la Dirección de Gestión de Ingresos (DGI)

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

**Observations:** FC: Número de declaraciones a tiempo en el ISRPJ / Total de declaraciones esperadas en el ISRPJ LB: 54,4%

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
1.4	1.5 Número de auditorías con ajustes / Total de auditorías realizadas	%	54.50	2018	P	55.00	57.00	59.00	62.00	65.00	65.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Reporte de la DGF

**Observations:** FC: Número de auditorías con ajustes / Total de auditorías realizadas LB: 54,5%

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
1.5	1.6 Número de operaciones de importación con hallazgos / Total de operaciones de importación seleccionadas para control físico	%	9.70	2018	P	9.70	9.70	12.00	25.00	40.00	40.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Reportes de la DGA

**Observations:** FC: Número de operaciones de importación con hallazgos / Total de operaciones de importación seleccionadas para control físico LB: 9,7%

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Specific Development Objectives Nbr. 2:** Mejora en la eficiencia de la gestión tecnológica de la DIAN

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
2.0	2.1 Tiempo de liberación de mercancías de importación	Horas	22.00	2019	P	21.00	19.00	18.00	17.00	16.00	16.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Reporte de la DGA

**Observations:** FC: horas promedio calculado entre la aceptación de la declaración de importación y el levante de la mercancía. LB: 22 horas

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
2.1	2.2 Tiempo de indisponibilidad total de los servicios digitales directamente dirigidos a los usuarios	Horas	63.24	2019	P	63.24	63.24	51.84	38.88	25.92	25.92
					A						

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

Details											
Means of verification: Reporte mensual de la Subdirección de Operaciones y Herramienta analítica Net Scout											
Observations: FC: Sumatoria mensual de horas de indisponibilidad en las aplicaciones de los 36 servicios provistos al ciudadano LB: 63,24 horas											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No			
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2025
2.2	2.3 Tiempo promedio de entrega de aplicaciones tecnológicas solicitadas por las áreas usuarias	Días	365.00	2018	P	365.00	365.00	250.00	180.00	120.00	120.00
					A						
Details											
Means of verification: Reporte mensual de la Subdirección de Soluciones y Desarrollo											
Observations: FC: Promedio del tiempo total que transcurre entre la aprobación del requerimiento funcional y la aceptación de recepción del producto (aplicación tecnológica) por parte del usuario. LB: 365 días											
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No			

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Organización Institucional y RR.HH.

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
	Output	Unit of Measure		EOP 2025	EOP 2025
1.1	1.1 Nueva estructura organizacional de la DIAN, implementada	Estructura	P	1	8,348,981
			P(a)	1	8,348,981
			A	0	0
1.2	1.2 Plan de comunicación de la gestión del cambio y nueva cultura institucional, implementado	Plan	P	1	10,599,260
			P(a)	1	10,599,260
			A	0	0
1.3	1.3 Modelo de gestión de RR.HH. basado en competencias, implementado	Modelo	P	1	2,628,126
			P(a)	1	2,628,126
			A	0	0
1.4	1.4 Plan de fortalecimiento de la Escuela de Altos Estudios de la Administración Tributaria, Aduanera y Cambiaria, implementado	Plan	P	1	4,584,098
			P(a)	1	4,584,098
			A	0	0

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 2 Componente 2. Control y cumplimiento tributario y aduanero

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
	Output	Unit of Measure		EOP 2025	EOP 2025
2.1	2.1 Modelo de control tributario y aduanero basado en la gestión del riesgo, establecido	Modelo	P	1	3,267,720
			P(a)	1	3,267,720
			A	0	0
2.2	2.2 Modelo para la integración de la FE a los procesos de control de la DIAN, establecido	Modelo	P	1	2,446,503
			P(a)	1	2,446,503
			A	0	0
2.3	2.3 Modelo para preparación de la declaración prellenada del ISR, implementado	Modelo	P	1	2,840,479
			P(a)	1	2,840,479
			A	0	0
2.4	2.4 Sistema de trazabilidad y de gestión del movimiento de carga, implementado	Sistema	P	1	1,525,517
			P(a)	1	1,525,517
			A	0	0
2.5	2.5 Centro de monitoreo y control de carga y pasajeros, implementado	Centro	P	1	4,929,060
			P(a)	1	4,929,060
			A	0	0
2.6	2.6 Plan de modernización de los procesos y la infraestructura física y tecnológica de puertos, aeropuertos y pasos de frontera, elaborado	Plan	P	1	5,548,552
			P(a)	1	5,548,552
			A	0	0
2.7	2.7 Sistema de apoyo al Programa de la OEA, implementado	Sistema	P	1	466,379
			P(a)	1	466,379
			A	0	0

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente 3. PT, datos y seguridad de la información

				PHYSICAL PROGRESS	FINANCIAL PROGRESS
Output		Unit of Measure		EOP 2025	EOP 2025
3.1	3.1 PET de la Información, implantado	Plan	P	1	218,000
			P(a)	1	218,000
			A	0	0
3.2	3.2 PT implantada	Software	P	1	99,250,000
			P(a)	1	99,250,000
			A	0	0
3.3	3.3 Sistema integrado de gestión de tributos internos, servicios compartidos, aduaneros y servicios digitales, implementado	Software	P	1	66,800,000
			P(a)	1	66,800,000
			A	0	0
3.4	3.4 Modelo de gobernanza de datos, implementado	Modelo	P	1	750,000
			P(a)	1	750,000
			A	0	0
3.5	3.5 Arquitectura de datos y repositorio único de activos de información, incluyendo la FE, implementados	Modelo y Software	P	2	5,100,000
			P(a)	2	5,100,000
			A	0	0
3.6	3.6 Oficina de Proyectos Tecnológicos, implantada	Oficina	P	1	2,313,600
			P(a)	1	2,313,600
			A	0	0
3.7	3.7 Marco conceptual y normativo de seguridad de la información, implementado	Modelo	P	1	500,000
			P(a)	1	500,000
			A	0	0
3.8	3.8 Sistema de Control de Acceso, implantado	Software	P	1	2,300,000
			P(a)	1	2,300,000
			A	0	0
3.9	3.9 Sistema de control de identidades, implantado	Software	P	1	2,300,000
			P(a)	1	2,300,000
			A	0	0
3.10	3.10 Modelo de resguardo de datos, implantado	Modelo	P	1	2,200,000
			P(a)	1	2,200,000
			A	0	0
3.11	3.11 Centro de Operación de Seguridad, implantado	Software	P	1	11,000,000
			P(a)	1	11,000,000
			A	0	0

## Other Cost

Gastos de Administración y Gestión	P		10,083,725
------------------------------------	---	--	------------



## RESULTS MATRIX

### OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Gastos de Administración y Gestión	P(a)		10,083,725
		A		0

### Total Cost

	Total Cost	P		250,000,000
		P(a)		250,000,000
		A		0

**CHANGES TO THE MATRIX**

No information available for this section

# PMR Public Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

### Lesson Learned - Categories

Legal aspects and public processes