

PMR Public Report

Operation Number	DR-L1057	Chief of Operations Validation Date	04/26/21
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2020	Division Chief Validation Date	04/27/21
Last Update	04/26/21	Country Representative Validation Date	05/06/21
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Santiago Water Supply Service Improvement Program	Loan Number	2845/OC-DR
Executing Agency	CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO	Sector/Subsector	WATER AND SANITATION-WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN
Team Leader	PEREZ MONFORTE, SERGIO	Overall Stage	Fully Disbursed
Operation Type	Loan Operation	Country	Dominican Republic
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DOMINICANA		

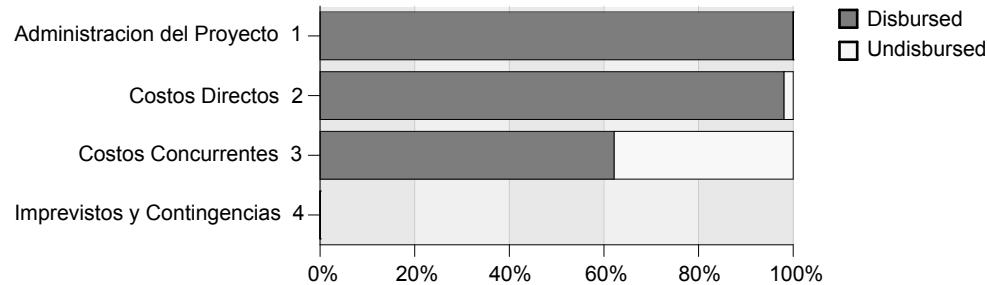
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	B	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
DR-L1057	25,000,000	25,000,000	0	0	25,000,000	25,000,000	25,000,000	100.00%	0
Aggregated	25,000,000	25,000,000	0	0	25,000,000	25,000,000	25,000,000	100.00%	0

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

No information available for this section

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: Mejorar el acceso domiciliar a agua potable en Santiago

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
0.1	Hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago	# of households	0.00	2012	P	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	40,878.00	3,413.00		59,958.00
					A			0.00	0.00	77,143.00	2,939.00	8,127.00	0.00	88,209.00

Details

Means of verification: Informes de avance semestrales

Observations: Definición de mejorado: aumentos en relación a línea base en continuidad del servicio (12 o más horas/día)

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
0.2	Porcentaje de hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.	Porcentaje	34.00	2012	P	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	59.00	60.00		60.00
					A			34.00	34.00	65.52	66.61	66.35	66.23	66.61

Details

Means of verification: Informes de Avance Semestrales

Observations: Definición de mejorado: aumentos en relación a línea de base en continuidad del servicio (12 horas/día)

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 1: Mejorar los niveles de continuidad del servicio en los Hogares de Santiago

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
1.1	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	11.00	2012	P	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	18.00	18.00		18.00
					A			11.00	11.00	45.39	52.18	64.90	60.60	52.18

Details

Means of verification: Informes de avance semestrales

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
1.2	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	23.00	2012	P	0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	41.00	42.00		42.00
					A			23.00	23.00	20.13	14.42	13.14	5.63	14.42

Details

Means of verification: Informes de avance semestral

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
1.3	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago	porcentaje	34.00	2012	P	0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	31.00	31.00		31.00
					A			34.00	34.00	24.99	25.08	33.23	33.35	25.08

Details

Means of verification: Informes de avance semestrales

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
1.4	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	30.00	2012	P	0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00		9.00
					A			30.00	30.00	9.02	7.87	8.82	0.42	7.87

Details

Means of verification: informes de avance semestrales

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
1.5	Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Critico" en el área metropolitana de Santiago	Porcentaje	2.00	2012	P	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00		0.00
					A			2.00	2.00	0.47	0.44	0.00	0.00	0.44

Details

Means of verification: Informes de Avance semestrales

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Specific Development Objectives Nbr. 2: Reducir el porcentaje del costo de la Energía Eléctrica en los costos operativos de Coraasan

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
2.1	Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales	Porcentaje	29.00	2012	P	0.00	29.00	29.00	29.00	29.00	26.00	26.00		26.00
					A			29.00	24.17	23.95	23.69	20.40	21.93	23.69

Details

Means of verification: Facturas de electricidad y resultados Contable de CORAASAN

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Specific Development Objectives Nbr. 3: Reducir las Aguas No facturadas de CORAASAN

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
-----------	--	-----------------	----------	---------------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	----------

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

3.1	Aguas No facturadas (1-Vol Fact/Vol prod)	Porcentaje	75.00	2014	P	0.00	75.00	75.00	72.00	70.00	66.00	62.00		62.00
					A			75.00	71.86	73.79	71.33	69.21	68.97	71.33

Details

Means of verification: Informes de avance semestrales

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 4: Incrementar los montos facturados por Coraasan

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
4.1	Número de clientes facturados	Clientes	150,000.00	2014	P	0.00	150,000.00	150,000.00	154,000.00	160,000.00	170,000.00	180,000.00	180,000.00
					A		150,000.00	155,727.00	161,162.00	165,556.00	167,474.00	170,809.00	165,556.00

Details

Means of verification: Informe comercial anual de CORAASAN

Observations: Nota: la meta de este indicador será confirmada una vez concluya la consultoria financiada por la CT DR-T1085 ¿Diseños de Ingeniería y Factibilidad del Programa¿, que incluye el análisis comercial y tarifario de la empresa.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 5: Suministrar agua apta para el consumo humano

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
5.1	Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)	Laboratorios acumulados	0.00	2012	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
					A		0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00

Details

Means of verification: Informes de avance semestrales

Documentos de la autoridad competente otorgando la certificación

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
5.1	Muestras de agua según normas	Porcentaje	0.00	2014	P								
					A			0.00	0.00		0.00	0.00	0.00

Details

Means of verification: Informe mensual del Laboratorio de CORAASAN

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 6: Incrementar el nivel de satisfacción en Santiago de los usuarios de Coraasan

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP 2020
6.1	Incremento del Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en Santiago	Porcentaje	0.00	2015	P	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00	20.00		20.00
					A			0.00	0.00	-4.00		25.70	0.00	25.70

Details

Means of verification: Resultados de las Encuestas de satisfacción de clientes.

Observations: La línea base será levantada con la encuesta de satisfacción a ser realizada al inicio del proyecto. El resultado al final del programa indica un aumento porcentual respecto al dato de la línea base (usuarios satisfechos)

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Inversiones en Infraestructura de Agua Potable

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2020	2020	EOP 2020
1.1	Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetro	P		60		13,411,166
			P(a)		40		13,242,916.99
			A	1.96	40.16	1,480,505.63	13,164,435.38
1.2	Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanque	P		3		5,037,750
			P(a)		3		3,901,650
			A	0	3	13,524.78	4,080,350.78
1.3	Macromedidores fijos nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidor	P		52		587,284
			P(a)		53		648,096.45
			A	0	97	35,000	673,096.45
1.4	Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estación de bombeo	P		4		2,075,000
			P(a)		4		2,799,356.8
			A	0	4	25,779	2,822,319.8
1.5	Planta de tratamiento de agua potable La Noriega rehabilitada (planta)	Planta	P		1		100,000
			P(a)		0		0
			A	0	0	0	0

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 2 Apoyo a la Gestión Institucional

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2020	2020	EOP 2020
2.1	Plan de adopción de normas internacionales de información financiera implementado	Plan	P		1		300,000
			P(a)		1		240,000
			A	1	1	299,720	299,720
2.2	Planes de fortalecimiento de Gobierno Corporativo implementados	Plan	P		4		90,000
			P(a)		6		227,738
			A	1	6	0	222,738
2.3	Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas	Encuesta	P		4		60,000
			P(a)		5		74,360
			A	1	4	16,900	67,600
2.4	Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial funcionando	Sistema	P		1		625,000
			P(a)		0		212,224
			A	0	0	0	192,839
2.5	Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado	Sistema	P		1		110,000
			P(a)		1		107,528
			A	0	1	0	107,528
2.6	Micromedidores instalados	Micromedidor	P		8,000		815,250
			P(a)		8,000		407,052
			A	0	13,190	138,699	739,289
2.7	Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales certificados	Numero de Laboratorio	P		2		210,000
			P(a)		2		214,072
			A	0	2	2,580	126,025
2.8	Campañas de comunicación sobre la gestión técnica y comercial de Coraasan realizadas	Campaña	P		4		50,000
			P(a)		4		50,000
			A	1	5	5,575	5,575
2.9	Catastro de redes elaborado y digitalizado	Catastro	P		1		25,000
			P(a)		1		24,343
			A	0	1	0	24,343
2.10	Plan estratégico de Agua para Santiago elaborado	Plan Estratégico	P		1		394,150
			P(a)		1		598,273.38
			A	0	1	0	598,273.38
2.11	Sistema de control de dominio, correo, firewall y almacenamiento actualizado	Sistema	P		1		244,000
			P(a)		1		230,695.2
			A	0	1		230,695.2
2.12	Estudio de la factibilidad técnica, económica, social y ambiental para la preinversion del PROMESSAP	Estudio	P		0		0
			P(a)		1		560,000
			A	1	1	260,419	511,849

Other Cost

	Unidad Ejecutora del Programa (US\$634,000))	P				749,150
		P(a)				1,291,162.81
		A			181,807	930,201.81
	Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US\$100,000)	P				116,250
		P(a)				170,532
		A			80,238	201,998

Total Cost

	Total Cost	P				25,000,000
		P(a)				25,000,000.63
		A			2,540,747.41	24,998,876.8

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Campañas de comunicación sobre la gestión técnica y comercial de Coraasan realizadas	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	MRODRIGUEZV	04/07/2021
			Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	MRODRIGUEZV	04/07/2021
			Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Modify Output	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Macromedidores fijos adquiridos	Modify Milestone	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Macromedidores fijos nuevos instalados (macromedidor)	Modify Output	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Macromedidores instalados	Modify Milestone	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Micromedidores adquiridos	Modify Milestone	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Micromedidores instalados	Modify Milestone	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
		Modify Output	Modify Financial Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
			Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021
	Número de cajas de macromedidores construidas	Modify Milestone	Modify Physical Historical Actual	MRODRIGUEZV	04/07/2021

PMR Public Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories