

PMR Public Report

Operation Number	HO-L1108	Chief of Operations Validation Date	04/15/21
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2020	Division Chief Validation Date	04/16/21
Last Update	03/26/21	Country Representative Validation Date	04/16/21
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Tax Administration Institutional and Operational Strengthening	Loan Number	3541/BL-HO
Executing Agency	DIRECCION EJECUTIVA DE INGRESOS	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REVENUE ADMINISTRATION
Team Leader	ARDANAZ, MARTIN JORGE	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Honduras
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE HONDURAS		

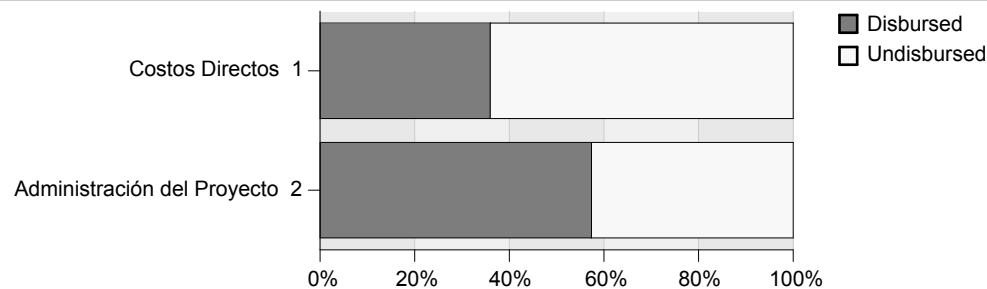
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
HO-L1108	27,000,000	27,000,000	13,000,000	0	40,000,000	27,000,000	13,055,170	48.35%	13,944,830
Aggregated	27,000,000	27,000,000	13,000,000	0	40,000,000	27,000,000	13,055,170	48.35%	13,944,830

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 0: Incrementar la presión fiscal de la administración tributaria Hondureña

Observation: 17.1% meta acordada en el Stand-By con el FMI. Línea de Base: Recaudación Tributaria=Lps.57.8 Mm, PIB=Lps.377.6 Mm (1US\$=Lps.21.3 Mm: Fuente Medio de Verificación: Artículo IV 2019-FMI.

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
0.0	Recaudación tributaria/PIB	%	14.77	2013	-	P	17.10
						A	

Details

Means of verification: Artículo IV 2019–FMI. 17,1%: meta acordada en el Stand- By con el FMI.

Observations: 17,1%: meta acordada en el Stand- By con el FMI. Línea de base: Recaudación Tributaria = LP\$57.777.777; PIB = LP\$77.630.000 (1US\$ = LP\$21,3).

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

The General Development
bjective indicator target is
expected to be observed by
the operation's "Fully
Justified" date
in Convergence (CO)

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: COMPONENTE I: Reingeniería de los procesos de la administración tributaria.

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
0.1	Relación entre el número de RTN activos y el número total de RTN registrados (base impositiva de contribuyentes efectivos). Número de RTN activos / Número total de RTN registrados.	%	12.20	2014	P	12.60	14.10	16.10	18.10	20.10				36.95
					A	15.70	19.20	21.60	22.40	28.90				

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la gerencia de catastro del SAR.

Observations: RTN activas = 107.454 Total de RTN = 893.904.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
0.1	Relación entre el número de facturas emitidas por los contribuyentes y los RTN registrados (Brecha de facturación) Número de facturas emitidas /Número de RTN registrados.	#	9.40	2015	P	9.90	11.90	13.90	15.90	17.90				12.30
					A	12.40	14.50	16.70	18.80	22.20				

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la gerencia de gestión del ISV del SAR.

Observations: Facturas = 16,831 RTN registrados = 893.904

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
0.2	Relación entre el número de declaraciones presentadas por los contribuyentes y los RTN registrados. Número de declaraciones presentadas /Número de RTN registrados.	%	6.99	2014	P	9.40	10.90	12.90	15.90	18.90				21.72
					A	13.50	15.60	19.20	20.80	21.90				

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la gerencia de gestión de personas físicas /jurídicas del SAR.

Observations: Declaraciones = 62.523; RTN registrados = 893.904.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of	Baseline	Baseline		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
-----------	---------	----------	----------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	----------

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

		Measure		Year											
0.3	Relación entre el número de auditorías integrales realizadas por año y el número total de grandes contribuyentes. Total de auditorías integrales /Número total de grandes contribuyente	%	8.50	2013	P	1.60	8.50	10.50	13.30	15.00					80.00
					A	11.00	12.00	5.80	8.10	0.60					

Details

Means of verification: Informe Anual del Departamento de Cumplimiento Tributario del SAR

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 1: COMPONENTE II: Modernización de los sistemas y de la infraestructura tecnológica y física del SAR.

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
1.0	Nivel de integración de los procesos automatizados. Número de sub macro procesos automatizados integrados/total de sub macroprocesos	%	0.00	2014	P	10.00	30.00	50.00	70.00	100.00				70.00
					A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la Gerencia de Tecnología de la Información (GTI) del SAR.

Observations: Número de sistemas con datos integrados = 3; Total sistemas existentes = 9.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
1.6	Porcentaje de declaraciones presentadas de forma electrónica. Cantidad de declaraciones electrónicas / Total de declaraciones.	%	47.00	2014	P	50.00	50.00	60.00	70.00	80.00				90.00
					A	65.40	70.00	75.50	80.50	83.20				

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la GTI del SAR

Observations: Cantidad de declaraciones con errores = 2.500; Total declaraciones= 62.523

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 2: COMPONENTE III: Fortalecimiento del talento humano del SAR.

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.0	Relación entre el número de Servidores Públicos	%	34.00	2014	P	34.00	70.00		70.00					80.00

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

2.0	con formación académica y el total de Servidores Públicos del SAR. Cantidad de Servidores Públicos con formación académica/ Total de Servidores Públicos	%	34.00	2014	A	34.00	65.00	66.00	70.00						
-----	--	---	-------	------	---	-------	-------	-------	-------	--	--	--	--	--	--

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la Gerencia de RH del SAR.

Observations: Cantidad de funcionarios con formación académica= 816; Total de funcionarios = 2.400.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.1	Satisfacción de los contribuyentes en relación al servicio de la administración tributaria. # de encuestados con satisfacción alta / # de encuestados totales	%	94.26	2018	P									
					A			97.08	96.02					

Details

Means of verification: Encuesta anual de satisfacción.

Observations: La encuesta se realizará a partir de 2018.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.2	Relación entre el número de Servidores Públicos recibiendo capacitación anual y el número total de Servidores Públicos. Número de Servidores Públicos recibiendo capacitación / Total de Servidores Públicos.	%	8.00	2013	P	50.00	60.00	70.00	80.00	80.00				80.00
					A	0.00	86.00	87.20	99.00	89.50				

Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la Gerencia de RH del SAR.

Observations: Número de funcionarios capacitados = 192; Total de funcionarios =2,400.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 COMPONENTE I: Reingeniería de los procesos de la administración tributaria.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2024	2020	EOP 2024
1.1	Procesos de la administración tributaria diseñados	Procesos	P		4		2,080,000
			P(a)		4	0	1,996,200
			A	0	4	0	1,996,200
1.2	UOM fortalecida	Government agencies (#)	P		1		60,000
			P(a)		1	0	60,000
			A	0	1	0	60,000

Component Nbr. 2 COMPONENTE II: Modernización de los sistemas y de la infraestructura tecnológica y física del SAR.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2024	2020	EOP 2024
2.1	Sistema integrado e implantado de administración tributaria	# of agencies	P		1	1,612,000	4,535,400
			P(a)	0	1	245,694	13,134,889.22
			A	0	0	229,477.36	369,336.71
2.2	Infraestructura tecnológica de software reforzada	Infraestructura	P		1		3,950,000
			P(a)	0	1	589,720	7,435,156
			A	0	0.99	531,868.56	4,874,852
2.3	Dirección de GTI fortalecida	Government agencies (#)	P		1		600,000
			P(a)	0	1	14,199	682,872.78
			A	0	0	14,199	337,473.78

Component Nbr. 3 COMPONENTE III: Fortalecimiento del talento humano del SAR.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2024	2020	EOP 2024
3.1	Nueva Política de RH desarrollada	Política	P		1		20,000
			P(a)		1	0	0
			A	0	1	0	0
3.2	Nuevos Servidores Públicos del SAR contratados bajo la nueva política de recursos humanos	Servidores Públicos	P		1,500		820,000
			P(a)		1,376	0	386,036.35
			A	0	1,408	0	386,036.35
3.3	Servidores Públicos de la DEI desvinculados e indemnizados	Servidores Públicos	P		2,167		25,000,000
			P(a)	0	1,457	0	13,000,000
			A	0	1,457	0	13,000,000
3.4	Sistemática de gestión de cambio implantada	Sistemática	P		1		100,000
			P(a)	0	1	0	106,000
			A	0	0	0	0
3.5	Servidores Públicos capacitados a través de un programa permanente de capacitación	Servidores Públicos	P		1,500		1,564,600
			P(a)		1,070	4,000	1,373,610.65
			A	20	1,119	3,679.74	1,224,149.08

Other Cost

Gestión del Programa	P				930,000
	P(a)			213,638	1,568,876.2
	A			175,215.95	966,180.03
Auditoría	P			33,600	140,000
	P(a)			24,250	156,358.8
	A			24,321.83	96,758.8

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Evaluación	P			40,000	100,000
		P(a)			0	100,000
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P			1,685,600	40,000,000
		P(a)			1,091,501	40,000,000
		A			978,762.44	23,310,986.75

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Dirección de GTI fortalecida	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	CLAUDIASIE	03/17/2021
	Firma del contrato	Modify Milestone	Modify Milestone name	CLAUDIASIE	03/17/2021
	Infraestructura tecnológica de software reforzada	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	CLAUDIASIE	03/17/2021
	Sistema integrado e implantado de administración tributaria	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	CLAUDIASIE	03/17/2021

PMR Public Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Legal aspects and public processes
Project Management Capacity