

# PMR Public Report

<b>Operation Number</b>	UR-L1159	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	04/16/21
<b>Year- PMR Cycle</b>	Second period Jan-Dec 2020	<b>Division Chief Validation Date</b>	04/30/21
<b>Last Update</b>	04/16/21	<b>Country Representative Validation Date</b>	05/03/21
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Representative		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Program to Support the Digital Government Strategy	<b>Loan Number</b>	4867/OC-UR
<b>Executing Agency</b>	AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO	<b>Sector/Subsector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
<b>Team Leader</b>	PAREJA GLASS, ALEJANDRO	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Uruguay
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		

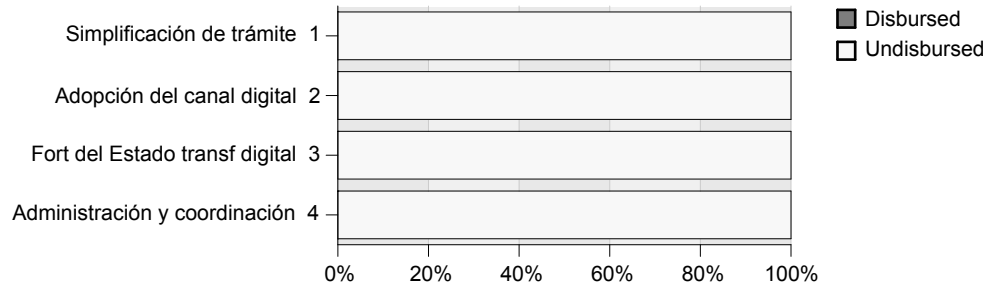
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
UR-L1159	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	0	0.00%	25,000,000
Aggregated	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	0	0.00%	25,000,000

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### General Development Objectives

**General Development Objectives Nbr. 1:** Costos transaccionales de ciudadanos y empresas reducidos

**Observation:**

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.0	Ahorros anuales generados en costos transaccionales de ciudadanos y empresas para acceder a los servicios públicos	Millones de Dólares corrientes	6.60	2018	2025	P	26.20
						A	

#### Details

**Means of verification:** Cantidad de transacciones: fuente, sistema de trazabilidad de trámites en línea, AGESIC

**Observations:** Valor unitario del ahorro de costo transaccional generado US\$7,95 por transacción, que se compone del valor de 90 minutos promedio de tiempo del ciudadano para trasladarse hasta y desde el organismo donde realiza el trámite (US\$5,95) y el costo de transporte de la persona (US\$2,0). El ahorro total esperado de US\$26,2 millones refiere al monto de ahorro a generarse en 2024, para 3,3 millones de interacciones.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
<b>The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)</b>			
	No		

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

**Specific Development Objectives Nbr. 1:** Trámites simplificados y mejorados en calidad

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
1.0	Tasa de deserción en los trámites iniciados en la modalidad en línea	Porcentaje	78.00	2019	P	78.00	65.00	55.00	45.00	35.00	25.00	25.00
					A	0.00						

#### Details

**Means of verification:** Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC

**Observations:** Línea de base calculada para el primer semestre de 2019 para una muestra de 110 trámites que disponen de una traza de finalización. El porcentaje de deserción se calcula a partir del porcentaje de trámites reportados que tienen "traza de finalización registrada". Se están tomando acciones para reducir omisiones en el registro de la finalización, lo cual estaría provocando una sobre-estimación de la tasa de deserción.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Specific Development Objectives Nbr. 2:** Mayor adopción de los trámites en línea por parte de ciudadanos y empresas

**Observation:**

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.0	Número de trámites realizados total o parcialmente en línea	Millones de tramitaciones anuales	0.80	2018	P	0.80	1.40	1.70	2.10	2.60	3.30	3.30
					A	0.00						

#### Details

**Means of verification:** Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC

**Observations:** El valor se computa como cantidad total realizada en línea en cada año. No se computa como valor acumulativo a lo largo de los años. Parcialmente en línea significa al menos uno de los pasos del trámite total realizado en línea.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.2	Partidas de nacimiento solicitadas en línea	Porcentaje del total de partidas de nacimiento	10.90	2018	P			0.00	25.00	0.00	50.00	50.00
					A	0.00						

#### Details

**Means of verification:** Dirección General del Registro Civil e Intendencia de Montevideo

**Observations:** Refiere a las partidas gestionadas anualmente por todas las vías disponibles ante la Dir. Gral. De Registro de Estado Civil y la Intendencia de Montevideo.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
-----------	--	-----------------	----------	---------------	--	------	------	------	------	------	------	----------

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

2.3	Empresas creadas o modificadas en línea por el canal digital consolidado	Empresas	3,030.00	2017	P				3,333.00		3,788.00	3,788.00
					A	0.00						
Details												
Means of verification: Dirección General de Registros, Ministerio de Educación y Cultura												
Observations: Refiere a Sociedades de Responsabilidad Limitada y Sociedades Anónimas, pues son los tipos de sociedades cuyos trámites son más complejos y costosos. El porcentaje se calcula sobre el total de creaciones y modificaciones de SRLs y SAs. Línea Base corresponde a 2017/2018.												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity			No				

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Simplificación de trámites a nivel sectorial

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2024	2020	EOP 2024
1.1	Trámites simplificados y mejorados en su calidad	Trámites	P	0	500	0	4,340.2
			P(a)	0	500	0	4,521
			A	0	0	0	0
1.2	Nuevos procesos de identificación digital implementados	Tecnologías	P	0	1	0	1,395
			P(a)	0	1	0	1,395
			A	0	0	0	0
1.3	Registros de empresas, personas y bienes simplificados y digitalizados	Registros	P	0	4	0	2,233
			P(a)	0	4	0	2,233
			A	0	0	0	0
1.4	Modelo de gestión administrativa desmaterializada desarrollado e implementado	Organismos	P	0	3	0	1,343
			P(a)	0	3	0	1,343
			A	0	0	0	0
1.5	Centro Integrado de respuesta multicanal implantado en los Organismos	Organismos	P	0	10	0	1,223
			P(a)	0	10	0	1,223
			A	0	0	0	0
1.6	Funcionarios capacitados en el mantenimiento de trámites en línea para asegurar la sostenibilidad y evolución de los mismos	Talleres	P	0	30	0	384
			P(a)	0	30	0	384
			A	0	0	0	0
1.7	Trámites con enfoque de género simplificados y mejorados en calidad	Trámites	P	0	10		86.8
			P(a)	0	10		86
			A	0	0	0	0

## Component Nbr. 2 Instrumentos para una mayor adopción del canal digital

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2024	2020	EOP 2024
2.1	Portal Gub.uy implementado	Sitios	P	0	30	0	4,314
			P(a)	0	30	0	4,314
			A	0	0	0	0
2.2	Estrategia de sensibilización y capacitación a la ciudadanía diseñada e implementada	Eventos	P	0	180	0	1,292
			P(a)	0	180	0	1,292
			A	0	0	0	0
2.3	Programas y aplicativos para e participación desarrollados	Programas	P	0	8	0	1,017
			P(a)	0	8	0	1,017
			A	0	0	0	0
2.4	Organismos con herramientas analíticas sobre canales de atención desarrolladas e implantadas	Organismos	P	0	12	0	400
			P(a)	0	12	0	400
			A	0	0	0	0
2.5	Capacidad de almacenamiento y cómputo en la nube incrementada	Terabytes	P	0	500	0	3,347
			P(a)	0	500	0	3,347
			A	0	0	0	0

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2020	EOP 2024	2020	EOP 2024
3.1	Sistema de gestión administrativa documental desarrollado	Sistema	P	0	4	0	1,215
			P(a)	0	4	0	1,215
			A	0	0	0	0
3.2	Modelo de transformación digital organizacional diseñado e implementado	Organismos	P	0	15	0	5,438
			P(a)	0	15	0	5,438
			A	0	0	0	0
3.3	Modelo de gestión holística de datos diseñado e implementado	Organismos	P	0	5	0	412
			P(a)	0	5	0	412
			A	0	0	0	0
3.4	Productos de conocimiento para una estrategia de posicionamiento internacional del país en materia digital	Productos	P	0	5	0	647
			P(a)	0	5	0	647
			A	0	0	0	0

## Other Cost

	Administración, evaluación y auditorías	P			0	913
		P(a)			0	913
		A			0	0

## Total Cost

	Total Cost	P			0	30,000
		P(a)			0	30,180
		A			0	0

# PMR Public Report

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Trámites con enfoque de género simplificados y mejorados en calidad	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARCELAMO	03/20/2021
	Trámites simplificados y mejorados en su calidad	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARCELAMO	04/08/2021

# PMR Public Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

### Lesson Learned - Categories

Project Design