

# PMR Public Report

<b>Operation Number</b>	BR-L1560	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	10/13/21
<b>Year- PMR Cycle</b>	First period Jan-Jun 2021	<b>Division Chief Validation Date</b>	
<b>Last Update</b>	10/01/21	<b>Country Representative Validation Date</b>	
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Chief of Operations		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Program for Modernization of the Judicial Branch of the State of Ceará (PROMUJUD)	<b>Loan Number</b>	5248/OC-BR
<b>Executing Agency</b>	SECRETARIA DE ASSUNTOS INTERNACIONAIS , TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ	<b>Sector/Subsector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
<b>Team Leader</b>	LAFUENTE, MARIANO	<b>Overall Stage</b>	Approved/Pending Financial System Registration
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Brazil
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	ESTADO DE CEARA		

## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
BR-L1560	28,000,000	28,000,000	7,000,000	0	35,000,000	28,000,000	0	0.00%	28,000,000
<b>Aggregated</b>	<b>28,000,000</b>	<b>28,000,000</b>	<b>7,000,000</b>	<b>0</b>	<b>35,000,000</b>	<b>28,000,000</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>28,000,000</b>

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### General Development Objectives

**General Development Objectives Nbr. 1:** Avançar na implementação da transformação digital do poder Judiciário do Ceará para incrementar sua eficiência e a satisfação dos usuários

**Observation:** Referente ao indicador 1.1: Os usuários incluem principalmente advogados e partes dos processos (72% do total). A qualidade dos serviços públicos tem impacto na satisfação cidadã. (Simplificando Vidas, 2018). Referente ao indicador 1.2: Inclui quatro das seis categorias de processos, que representavam mais que 72% dos casos pendentes em 2019 e cujos prazos estão sob o controle do Poder Judiciário: (i) 1ª Instância - Conhecimento; (ii) 2ª Instância; (iii) Juizado Especial Conhecimento; y (iv) Apelação.

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.0	Satisfação dos usuários dos serviços do TJCE	Porcentagem de usuários satisfeitos	35.50	2019	2025	P	50.00
						A	

#### Details

**Means of verification:** Pesquisa anual de satisfação dos usuários do TJCE

**Observations:** Os usuários incluem principalmente advogados e partes dos processos (72% do total). A qualidade de serviços públicos tem impacto na satisfação cidadã (Simplificando Vidas, 2018).

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

The General Development  
bjective indicator target is  
expected to be observed by  
the operation's "Fully  
Justified" date  
inConvergence (CO)

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.2	Eficiência dos processos judiciais desde sua abertura até a sentença	número médio de meses até a sentença	30.10	2019	2025	P	26.00
						A	

#### Details

**Means of verification:** Relatório da UGP com dados da Superintendência Administrativa do TJCE

**Observations:** Inclui 4 das 6 categorias de processos, que representavam mais de 72% dos processos pendentes em 2019 e cujos prazos estão sob o controle do Poder Judiciário: (i) 1ª Instância – Conhecimento; (ii) 2ª Instância; (iii) Juizado Especial Conhecimento; e (iv) Apelação.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

The General Development  
bjective indicator target is  
expected to be observed by  
the operation's "Fully  
Justified" date  
inConvergence (CO)

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

**Specific Development Objectives Nbr. 1:** Melhorar a produtividade na prestação de serviços do TJCE

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
1.0	Média de processos judiciais finalizados por magistrado por ano	Número de casos finalizados	1,341.00	2019	P		1,362.00	1,403.00	1,453.00	1,519.00	1,595.00
					A						

#### Details

**Means of verification:** Portal Justiça em Números (CNJ)

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
1.2	Taxa de congestionamento	Porcentagem (inventário de processos sem resolver ao final do ano / novos processos ingressados no ano	69.90	2019	P		67.20	64.90	62.00	58.30	53.40
					A						

#### Details

**Means of verification:** Portal Justiça em Números (CNJ)

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

**Specific Development Objectives Nbr. 2:** Melhorar a efetividade na gestão do TJCE

**Observation:** Referente ao indicador 2.1: Ver análise econômica do programa para comparativo com outros estados.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
2.0	Efetividade da gestão do TJCE	Custo total anual do TJCE / processos finalizado no ano	645.00	2019	P		626.00	603.00	578.00	549.00	519.00	519.00
					A							

#### Details

**Means of verification:** Preparado com dados do Portal Justiça em Números (CNJ)

**Observations:** Ver análise econômica para comparativo com outros estados.

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of	Baseline	Baseline		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2026
-----------	---------	----------	----------	--	------	------	------	------	------	------	------	----------

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

		Measure		Year									
2.2	Apropriação de competências digitais no TJCE	Porcentagem (Número de servidores públicos certificados em transformação digital / total de servidores)	8.00	2020	P		8.00	24.00	39.00	54.00	70.00		70.00
					A								

#### Details

**Means of verification:** Relatório da UGP com dados da Superintendência Administrativa do TJCE

**Pro-Gender**

No

**Pro-Ethnicity**

No

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Transformação digital para a melhoria de serviços

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2026	2021	EOP 2026
1.1	Processos automatizados e/ou otimizados	Porcentagem	P	0	100	63,000	2,630,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.2	Relatórios sobre a melhoria da infraestrutura tecnológica aprovados	Relatórios	P	1	5	1,203,000	12,560,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.3	Centro de Operações de Cibersegurança implementado	Software	P	0	1	98,000	1,050,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.4	Projetos de inovação para melhorar o atendimento ao cidadão implementados	Documento de projeto	P	0	6	128,000	3,630,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.5	Projetos de inteligência artificial para um processo judiciário célere e cognitivo implementados	Documento de projeto	P	0	6	153,000	3,470,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
1.6	Subprojetos para promover a equidade de gênero nos serviços de justiça implementados	Documento de projeto	P	0	2	10,000	435,000
			P(a)		0		0
			A		0		0

## Component Nbr. 2 Transformação digital para fortalecer a governança e a gestão

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2026	2021	EOP 2026
2.1	Relatórios sobre atividades de fortalecimento da governança e gestão estratégica aprovados	Relatórios	P	0	4	130,000	2,365,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.2	Melhorias dos sistemas para gestão de receitas e financeira do TJCE implementadas	Software	P	0	2	180,000	1,880,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.3	Relatórios sobre melhorias na gestão de custos aprovados	Relatórios	P	0	4	43,000	1,045,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.4	Relatórios sobre a implementação do modelo de gestão da qualidade aprovados	Relatórios	P	0	4	0	1,150,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.5	Relatórios sobre a implementação de melhorias das capacidades digitais do capital humano aprovados	Relatórios	P	1	5	345,000	3,450,000
			P(a)		0		0
			A		0		0
2.6	Programa de fortalecimento de lideranças femininas implementado	Relatórios	P	0	2	0	165,000
			P(a)		0		0
			A		0		0

## Other Cost

	Administração, avaliação e auditoria	P			182,000	1,170,000
		P(a)				0
		A				0

Total Cost

	Total Cost	P			2,535,000	35,000,000
		P(a)				0
		A				0

## CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section





# PMR Public Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories