

PMR Public Report

Operation Number	PE-L1222	Chief of Operations Validation Date	10/20/21
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2021	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/30/21	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	Loan Number	4399/OC-PE
Executing Agency	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Team Leader	VEYRAT-PONTET, ALEXANDRE	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Peru
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DEL PERU		

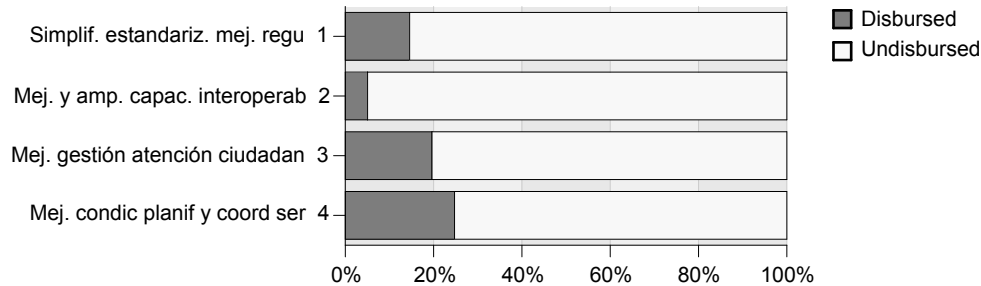
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	17,544,000	35.09%	32,456,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	17,544,000	35.09%	32,456,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 0: Mejora en el ambiente de negocios en el Perú

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19.00	2017	-	P	16.00
						A	
Details							
Pro-Gender	No			Pro-Ethnicity		No	
The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)							

General Development Objectives Nbr. 1: Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0.00	2017	-	P	6.00
						A	
Details							
Pro-Gender	No			Pro-Ethnicity		No	
The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)							

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	38,316.00	2017	P	42,148.00	50,577.00	70,808.00	113,293.00	203,927.00	203,927.00
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

Specific Development Objectives Nbr. 1: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

Observation: La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0.00	2017	P	0.00	0.00	20.30		34.90	34.90
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

Specific Development Objectives Nbr. 2: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

Observation: Se mide cada 2 años

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1	0.81	2018	P		0.82		0.84	0.84	0.84
					A						
Details											
Pro-Gender		No		Pro-Ethnicity		No					

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
1.1	Trámites del Poder Ejecutivo analizados	# de trámites	P		100	50,000	623,000
			P(a)	0	100	59,393	623,000
			A		0	37,190	106,140
1.2	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P	20	80	367,325	1,744,600
			P(a)	10	55	326,886	1,744,600
			A		0	87,798	425,603
1.3	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P	8	8	998,500	2,108,500
			P(a)	0	8	246,266	2,108,500
			A		0	11,019	28,489
1.4	Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	# de cursos	P	4	4	146,180	212,500
			P(a)		4	11,561	212,500
			A		1		26,633
1.5	Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P	200	200	1,116,757	1,876,400
			P(a)	200	200	188,327	1,876,400
			A	189	189	24,833	364,214
1.6	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Subnational governments (#)	P	49	49	333,333	945,000
			P(a)	0	49	114,451	945,000
			A		0	190	104,772
1.7	Sistema Único de Trámites revisado y actualizado	# de Sistemas	P		1	371,673	1,002,140
			P(a)		1	91,029	1,002,140
			A		0	32,220	63,599

Component Nbr. 2 Componente 2. Mejora y ampliación de la capacidad de interoperabilidad en las entidades del Estado

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
2.1	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P		1		5,621,342
			P(a)		1	5,005,623	10,806,516
			A		0	2,778,039	2,778,039
2.2	Servicios "complejos" integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P	8	16	109,756	1,984,756
			P(a)		16	49,133	490,854
			A		0	21,625	125,581
2.3	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P	1	1	344,878	892,683
			P(a)		1	24,277	892,683
			A		0	3,857	3,857
2.4	Canal integrado para la atención al ciudadano (Customer Relationship Management o CRM) desarrollado e implementado	# de canales integrados	P	1	1	250,000	758,537
			P(a)		1	34,960	758,537
			A		0		0
2.5	Centro Nacional de Seguridad Digital operando	# de centros	P		1	42,683	2,395,731
			P(a)		1	261,482	2,395,731
			A		0	69,008	226,351
2.6	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P	4	15	1,297,729	2,849,883
			P(a)	0	15	418,387	2,849,883
			A		0	59,174	358,508

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Componente 3. Mejora de la gestión de la atención a ciudadanos y empresas

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
3.1	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano (CAC) implementada	# de estrategias	P		1	1,026,951	3,240,000
			P(a)		1	498,511	3,240,000
			A		0	91,464	541,326
3.2	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P		11		46,108
			P(a)	3	11	27,913	423,620
			A	3	11	28,832	54,901
3.3	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P	1	1	1,026,827	2,147,890
			P(a)	1	2	300,045	2,147,890
			A		0	48,212	289,300
3.4	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P	4	11	8,807,878	10,074,621
			P(a)	4	11	6,376,701	9,697,109
			A		0	877,021	1,145,906
3.5	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P		1		80,000
			P(a)		1		80,000
			A		0		0
3.6	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	# of agencies	P	3	12	1,870,985	6,125,483
			P(a)	3	12	2,381,104	6,125,483
			A		6	894,721	2,410,666
3.7	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P	3	9	511,669	1,321,565
			P(a)		9	116,054	1,321,565
			A		0	13,817	18,888
3.8	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P		1	385,000	1,313,001
			P(a)		0	186,912	1,313,001
			A		1	34,991	437,098

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
4.1	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P	2	10	350,310	1,318,164
			P(a)	6	10	246,686	1,318,164
			A		0	36,981	444,553
4.2	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P	1	1	201,436	451,958
			P(a)	1	1	135,857	451,958
			A		0	14,656	71,905
4.3	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P		1	1,130,278	3,095,121
			P(a)		0	180,970	3,095,121
			A		1	100,816	278,306
4.4	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P	1	1	565,772	788,769
			P(a)	0	1	57,803	788,769
			A		0	523	173,901
4.5	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funcionamiento	P	1	1	629,510	1,632,504
			P(a)		1	199,277	1,632,504
			A		0	96,048	295,526
4.6	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P		1	255,044	1,386,128
			P(a)	1	2	257,225	1,386,128
			A		1	79,091	748,342

Other Cost

	Gestión del Proyecto	P			1,052,183	4,891,600
		P(a)			1,780,625	4,891,600
		A			766,185	3,051,702

Total Cost

	Total Cost	P			23,242,657	60,927,984
		P(a)			19,577,458	64,619,256
		A			6,208,311	14,574,106

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
1	Active		Goods, and Services
	Response actions		
	1.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
2	Active		Social Environment
	Response actions		
	2.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
3	Active		Human Resources
	Response actions		
	3.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
4	Active		Organizational Structure
	Response actions		
	4.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
5	Active		Goods, and Services
	Response actions		
	5.0	Management Strategy	Status
		-	

PMR Public Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories

Acquisitions and Procurement - Bidding Stage