

PMR Public Report

Operation Number	UR-L1159	Chief of Operations Validation Date	10/04/21
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2021	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/30/21	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to Support the Digital Government Strategy	Loan Number	4867/OC-UR
Executing Agency	AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Team Leader	PAREJA GLASS, ALEJANDRO	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Uruguay
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		

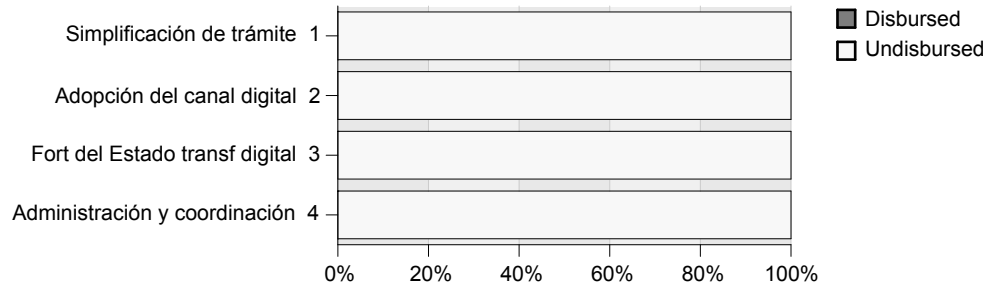
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
UR-L1159	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	0	0.00%	25,000,000
Aggregated	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	0	0.00%	25,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



PMR Public Report

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 1: Costos transaccionales de ciudadanos y empresas reducidos

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
1.0	Ahorros anuales generados en costos transaccionales de ciudadanos y empresas para acceder a los servicios públicos	Millones de Dólares corrientes	6.60	2018	2025	P	26.20
						A	

Details

Means of verification: Cantidad de transacciones: fuente, sistema de trazabilidad de trámites en línea, AGESIC

Observations: Valor unitario del ahorro de costo transaccional generado US\$7,95 por transacción, que se compone del valor de 90 minutos promedio de tiempo del ciudadano para trasladarse hasta y desde el organismo donde realiza el trámite (US\$5,95) y el costo de transporte de la persona (US\$2,0). El ahorro total esperado de US\$26,2 millones refiere al monto de ahorro a generarse en 2024, para 3,3 millones de interacciones.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)			
	No		

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 1: Trámites simplificados y mejorados en calidad

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
1.0	Tasa de deserción en los trámites iniciados en la modalidad en línea	Porcentaje	78.00	2019	P	78.00	65.00	55.00	45.00	35.00	25.00	25.00
					A	0.00						

Details

Means of verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC

Observations: Línea de base calculada para el primer semestre de 2019 para una muestra de 110 trámites que disponen de una traza de finalización. El porcentaje de deserción se calcula a partir del porcentaje de trámites reportados que tienen "traza de finalización registrada". Se están tomando acciones para reducir omisiones en el registro de la finalización, lo cual estaría provocando una sobre-estimación de la tasa de deserción.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Specific Development Objectives Nbr. 2: Mayor adopción de los trámites en línea por parte de ciudadanos y empresas

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.0	Número de trámites realizados total o parcialmente en línea	Millones de tramitaciones anuales	0.80	2018	P	0.80	1.40	1.70	2.10	2.60	3.30	3.30
					A	0.00						

Details

Means of verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC

Observations: El valor se computa como cantidad total realizada en línea en cada año. No se computa como valor acumulativo a lo largo de los años. Parcialmente en línea significa al menos uno de los pasos del trámite total realizado en línea.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.2	Partidas de nacimiento solicitadas en línea	Porcentaje del total de partidas de nacimiento	10.90	2018	P			0.00	25.00	0.00	50.00	50.00
					A	0.00						

Details

Means of verification: Dirección General del Registro Civil e Intendencia de Montevideo

Observations: Refiere a las partidas gestionadas anualmente por todas las vías disponibles ante la Dir. Gral. De Registro de Estado Civil y la Intendencia de Montevideo.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
-----------	-----------------	----------	---------------	--	------	------	------	------	------	------	----------

PMR Public Report

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

2.3	Empresas creadas o modificadas en línea por el canal digital consolidado	Empresas	3,030.00	2017	P				3,333.00		3,788.00	3,788.00
					A	0.00						
Details												
Means of verification: Dirección General de Registros, Ministerio de Educación y Cultura												
Observations: Refiere a Sociedades de Responsabilidad Limitada y Sociedades Anónimas, pues son los tipos de sociedades cuyos trámites son más complejos y costosos. El porcentaje se calcula sobre el total de creaciones y modificaciones de SRLs y SAs. Línea Base corresponde a 2017/2018.												
Pro-Gender		No			Pro-Ethnicity				No			

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Simplificación de trámites a nivel sectorial

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
1.1	Trámites simplificados y mejorados en su calidad	Trámites	P	0	500	17	4,340.2
			P(a)	0	500	180	4,521
			A	0	0	0	0
1.2	Nuevos procesos de identificación digital implementados	Tecnologías	P	0	1	18	1,395
			P(a)	0	1	0	1,395
			A	0	0	0	0
1.3	Registros de empresas, personas y bienes simplificados y digitalizados	Registros	P	0	4	26	2,233
			P(a)	0	4	0	2,233
			A	0	0	0	0
1.4	Modelo de gestión administrativa desmaterializada desarrollado e implementado	Organismos	P	0	3	0	1,343
			P(a)	0	3	0	1,343
			A	0	0	0	0
1.5	Centro Integrado de respuesta multicanal implantado en los Organismos	Organismos	P	0	10	0	1,223
			P(a)	0	10	0	1,223
			A	0	0	0	0
1.6	Funcionarios capacitados en el mantenimiento de trámites en línea para asegurar la sostenibilidad y evolución de los mismos	Talleres	P	0	30	0	384
			P(a)	0	30	0	384
			A	0	0	0	0
1.7	Trámites con enfoque de género simplificados y mejorados en calidad	Trámites	P	0	10		86.8
			P(a)	0	10	0	86
			A	0	0	0	0

Component Nbr. 2 Instrumentos para una mayor adopción del canal digital

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
2.1	Portal Gub.uy implementado	Sitios	P	0	30	16	4,314
			P(a)	0	30	0	4,314
			A	0	0	0	0
2.2	Estrategia de sensibilización y capacitación a la ciudadanía diseñada e implementada	Eventos	P	0	180	15	1,292
			P(a)	0	180	0	1,292
			A	0	0	0	0
2.3	Programas y aplicativos para e participación desarrollados	Programas	P	0	8	22	1,017
			P(a)	0	8	0	1,017
			A	0	0	0	0
2.4	Organismos con herramientas analíticas sobre canales de atención desarrolladas e implantadas	Organismos	P	0	12	0	400
			P(a)	0	12	0	400
			A	0	0	0	0
2.5	Capacidad de almacenamiento y cómputo en la nube incrementada	Terabytes	P	0	500	0	3,347
			P(a)	0	500	0	3,347
			A	0	0	180	180

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
3.1	Sistema de gestión administrativa documental desarrollado	Sistema	P	0	4	12	1,215
			P(a)	0	4	0	1,215
			A	0	0	0	0
3.2	Modelo de transformación digital organizacional diseñado e implementado	Organismos	P	0	15	11	5,438
			P(a)	0	15	0	5,438
			A	0	0	0	0
3.3	Modelo de gestión holística de datos diseñado e implementado	Organismos	P	0	5	4	412
			P(a)	0	5	0	412
			A	0	0	0	0
3.4	Productos de conocimiento para una estrategia de posicionamiento internacional del país en materia digital	Productos	P	1	5	5	647
			P(a)	0	5	0	647
			A	0	0	0	0

Other Cost

	Administración, evaluación y auditorías	P			11	913
		P(a)			0	913
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P			157	30,000
		P(a)			180	30,180
		A			180	180

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section

RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
1	Inactive		Political Environment
	Response actions		
	1.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
2	Active		Governance Framework
	Response actions		
	2.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
3	Inactive		Economic and Financial Environment
	Response actions		
	3.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
4	Active		Human Resources
	Response actions		
	4.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
5	Active		Governance Framework
	Response actions		
	5.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

PMR Public Report

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories