

# PMR Public Report

<b>Operation Number</b>	HO-L1108	<b>Chief of Operations Validation Date</b>	10/20/21
<b>Year- PMR Cycle</b>	First period Jan-Jun 2021	<b>Division Chief Validation Date</b>	
<b>Last Update</b>	10/01/21	<b>Country Representative Validation Date</b>	
<b>PMR Validation Stage</b>	Validated by Chief of Operations		

## Basic Data

### Operation Profile

<b>Operation Name</b>	Tax Administration Institutional and Operational Strengthening	<b>Loan Number</b>	3541/BL-HO
<b>Executing Agency</b>	DIRECCION EJECUTIVA DE INGRESOS	<b>Sector/Subsector</b>	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REVENUE ADMINISTRATION
<b>Team Leader</b>	ARDANAZ, MARTIN JORGE	<b>Overall Stage</b>	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
<b>Operation Type</b>	Loan Operation	<b>Country</b>	Honduras
<b>Lending Instrument</b>	Investment Loan	<b>Convergence related Operation(s)</b>	
<b>Borrower</b>	REPUBLICA DE HONDURAS		

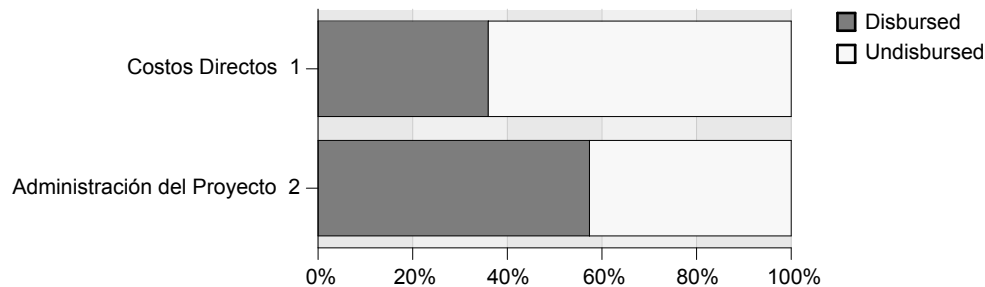
## Environmental and Social Safeguards

<b>Impacts Category</b>	C	<b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b>	NO
<b>Safeguard Performance Rating</b>		<b>Date of approval</b>	
<b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b>			

## Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
HO-L1108	27,000,000	27,000,000	13,000,000	0	40,000,000	27,000,000	13,055,170	48.35%	13,944,830
Aggregated	27,000,000	27,000,000	13,000,000	0	40,000,000	27,000,000	13,055,170	48.35%	13,944,830

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### General Development Objectives

**General Development Objectives Nbr. 0:** Incrementar la presión fiscal de la administración tributaria Hondureña

**Observation:**

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement		Target
0.0	Recaudación tributaria/PIB	%	14.77	2013	2024	P	17.10
						A	14.70

#### Details

**Means of verification:** Artículo IV 2019–FMI. 17,1%: meta acordada en el Stand- By con el FMI.

**Observations:** 17,1%: meta acordada en el Stand- By con el FMI. Línea de base: Recaudación Tributaria = LP\$57.777.777; PIB = LP\$77.630.000 (1US\$ = LP\$21,3).

<b>Pro-Gender</b>	No	<b>Pro-Ethnicity</b>	No
<b>The General Development objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO)</b>			

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: COMPONENTE I: Reingeniería de los procesos de la administración tributaria.

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
0.1	Relación entre el número de RTN activos y el número total de RTN registrados (base impositiva de contribuyentes efectivos).  Número de RTN activos / Número total de RTN registrados.	%	12.20	2014	P	12.60	14.10	16.10	18.10	20.10				36.95
					A	15.70	19.20	21.60	22.40	28.90				

#### Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la gerencia de catastro del SAR.

Observations: RTN activas = 107.454 Total de RTN = 893.904.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
0.1	Relación entre el número de facturas emitidas por los contribuyentes y los RTN registrados (Brecha de facturación) Número de facturas emitidas /Número de RTN registrados.	#	9.40	2015	P	9.90	11.90	13.90	15.90	17.90				12.30
					A	12.40	14.50	16.70	18.80	22.20				

#### Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la gerencia de gestión del ISV del SAR.

Observations: Facturas = 16,831 RTN registrados = 893.904

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
0.2	Relación entre el número de declaraciones presentadas por los contribuyentes y los RTN registrados. Número de declaraciones presentadas /Número de RTN registrados.	%	6.99	2014	P	9.40	10.90	12.90	15.90	18.90				21.72
					A	13.50	15.60	19.20	20.80	21.90				

#### Details

Means of verification: Informe anual de gestión por la gerencia de gestión de personas físicas /jurídicas del SAR.

Observations: Declaraciones = 62.523; RTN registrados = 893.904.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of	Baseline	Baseline		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
-----------	---------	----------	----------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	----------

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

		Measure		Year											
0.3	Relación entre el número de auditorías integrales realizadas por año y el número total de grandes contribuyentes. Total de auditorías integrales /Número total de grandes contribuyente	%	8.50	2013	P	1.60	8.50	10.50	13.30	15.00					80.00
					A	11.00	12.00	5.80	8.10	0.60					

#### Details

**Means of verification:** Informe Anual del Departamento de Cumplimiento Tributario del SAR

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Specific Development Objectives Nbr. 1:** COMPONENTE II: Modernización de los sistemas y de la infraestructura tecnológica y física del SAR.

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
1.0	Nivel de integración de los procesos automatizados. Número de sub macro procesos automatizados integrados/total de sub macroprocesos	%	0.00	2014	P	10.00	30.00	50.00	70.00	100.00				70.00
					A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				

#### Details

**Means of verification:** Informe anual de gestión por la Gerencia de Tecnología de la Información (GTI) del SAR.

**Observations:** Número de sistemas con datos integrados = 3; Total sistemas existentes = 9.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
1.6	Porcentaje de declaraciones presentadas de forma electrónica. Cantidad de declaraciones electrónicas / Total de declaraciones.	%	47.00	2014	P	50.00	50.00	60.00	70.00	80.00				90.00
					A	65.40	70.00	75.50	80.50	83.20				

#### Details

**Means of verification:** Informe anual de gestión por la GTI del SAR

**Observations:** Cantidad de declaraciones con errores = 2.500; Total declaraciones= 62.523

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

**Specific Development Objectives Nbr. 2:** COMPONENTE III: Fortalecimiento del talento humano del SAR.

**Observation:**

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.0	Relación entre el número de Servidores Públicos	%	34.00	2014	P	34.00	70.00		70.00					80.00

## PMR Public Report

### RESULTS MATRIX

#### Specific Development Objectives

2.0	con formación académica y el total de Servidores Públicos del SAR. Cantidad de Servidores Públicos con formación académica/ Total de Servidores Públicos	%	34.00	2014	A	34.00	65.00	66.00	70.00						
-----	--	---	-------	------	---	-------	-------	-------	-------	--	--	--	--	--	--

#### Details

**Means of verification:** Informe anual de gestión por la Gerencia de RH del SAR.

**Observations:** Cantidad de funcionarios con formación académica= 816; Total de funcionarios = 2.400.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.1	Satisfacción de los contribuyentes en relación al servicio de la administración tributaria. # de encuestados con satisfacción alta / # de encuestados totales	%	94.26	2018	P									
					A			97.08	96.02					

#### Details

**Means of verification:** Encuesta anual de satisfacción.

**Observations:** La encuesta se realizará a partir de 2018.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	EOP 2024
2.2	Relación entre el número de Servidores Públicos recibiendo capacitación anual y el número total de Servidores Públicos. Número de Servidores Públicos recibiendo capacitación / Total de Servidores Públicos.	%	8.00	2013	P	50.00	60.00	70.00	80.00	80.00				80.00
					A	0.00	86.00	87.20	99.00	89.50				

#### Details

**Means of verification:** Informe anual de gestión por la Gerencia de RH del SAR.

**Observations:** Número de funcionarios capacitados = 192; Total de funcionarios =2,400.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
------------	----	---------------	----

## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 COMPONENTE I: Reingeniería de los procesos de la administración tributaria.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
1.1	Procesos de la administración tributaria diseñados	Procesos	P		4		2,080,000
			P(a)		4		1,996,200
			A	0	4	0	1,996,200
1.2	UOM fortalecida	Government agencies (#)	P		1		60,000
			P(a)		1		60,000
			A	0	1	0	60,000

## Component Nbr. 2 COMPONENTE II: Modernización de los sistemas y de la infraestructura tecnológica y física del SAR.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
2.1	Sistema integrado e implantado de administración tributaria	# of agencies	P		1		4,535,400
			P(a)		1	1,218,950	13,134,889.22
			A	0	0	0	369,336.71
2.2	Infraestructura tecnológica de software reforzada	Infraestructura	P		1		3,950,000
			P(a)	0.01	1	2,560,304	7,435,156
			A	0	0.99	743,734.67	5,618,586.67
2.3	Dirección de GTI fortalecida	Government agencies (#)	P		1		600,000
			P(a)	1	1	345,399	682,872.78
			A	0	0	0	337,473.78

## Component Nbr. 3 COMPONENTE III: Fortalecimiento del talento humano del SAR.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
3.1	Nueva Política de RH desarrollada	Política	P		1		20,000
			P(a)		1		0
			A	0	1	0	0
3.2	Nuevos Servidores Públicos del SAR contratados bajo la nueva política de recursos humanos	Servidores Públicos	P		1,500		820,000
			P(a)		1,408		386,036.35
			A	0	1,408	0	386,036.35
3.3	Servidores Públicos de la DEI desvinculados e indemnizados	Servidores Públicos	P		2,167		25,000,000
			P(a)		1,457		13,000,000
			A	0	1,457	0	13,000,000
3.4	Sistemática de gestión de cambio implantada	Sistemática	P		1		100,000
			P(a)	1	1	106,000	106,000
			A	0	0	0	0
3.5	Servidores Públicos capacitados a través de un programa permanente de capacitación	Servidores Públicos	P		1,500		1,564,600
			P(a)		1,119		1,373,610.65
			A	0	1,119	0	1,224,149.08

## Other Cost

Gestión del Programa	P				930,000
	P(a)			197,280	1,568,876.2
	A			94,650.91	1,060,830.94
Auditoría	P				140,000
	P(a)			17,600	156,358.8
	A			17,578.68	114,337.48

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

	Evaluación	P				100,000
		P(a)				100,000
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P				40,000,000
		P(a)			4,445,533	40,000,000
		A			855,964.26	24,166,951.01

## CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Subtype	Modified By	Entered in the System
Output	Elaboración de Especificaciones Técnicas	Modify Milestone	Modify Unit of Measure	IVONNESA	09/23/2021
	Firma del contrato	Modify Milestone	Modify Unit of Measure	IVONNESA	09/22/2021
	Nuevos Servidores Públicos del SAR contratados bajo la nueva política de recursos humanos	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	IVONNESA	09/22/2021
	Servidores Públicos capacitados a través de un programa permanente de capacitación	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	IVONNESA	09/22/2021



## RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
1	Inactive		Human Resources
	Response actions		
	1.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
2	Active		Technical Design
	Response actions		
	2.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
3	Active		Institutional Environment
	Response actions		
	3.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
4	Inactive		Goods, and Services
	Response actions		
	4.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
5	Active		Planning
	Response actions		
	5.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

## RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
6	Inactive		Economic and Financial Environment
	Response actions		
	6.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
7	Inactive		Institutional Environment
	Response actions		
	7.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
8	Inactive		Technical Design
	Response actions		
	8.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
9	Inactive		Economic and Financial Environment
	Response actions		
	9.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
10	Inactive		Planning
	Response actions		
	10.0	Management Strategy	Status
		-	

## RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
11	Active		Sustainability
	Response actions		
	11.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
12	Inactive		Economic and Financial Environment
	Response actions		
	12.0	Management Strategy	Status
		-	
Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
13	Active		Planning
	Response actions		
	13.0	Management Strategy	Status
		-	

# PMR Public Report

## IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Project Design
Project Management Capacity