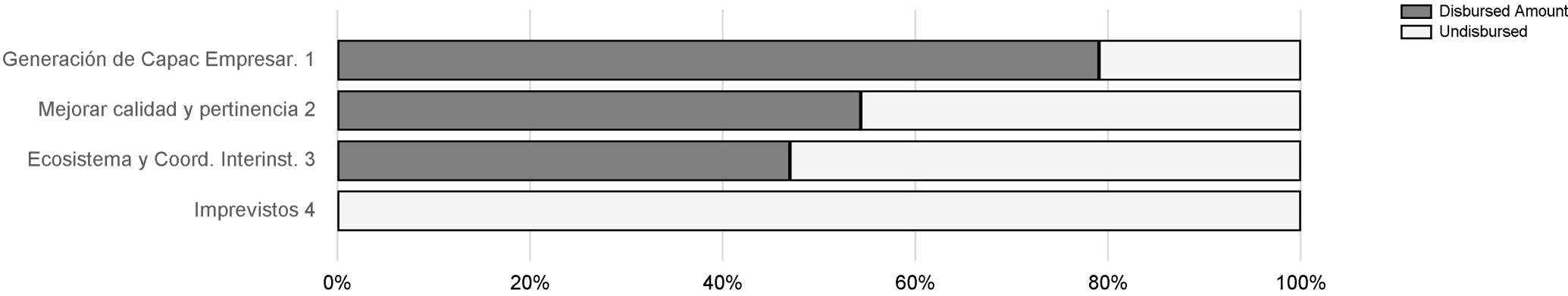


# PMR Public Report

Operation Number	CH-L1138	Chief of Operations Validation Date	04/05/22						
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2021	Division Chief Validation Date	04/21/22						
Last Update	04/04/22	Country Representative Validation Date	04/22/22						
PMR Validation Stage	Validated by Representative								
Basic Data									
Operation Profile									
Operation Name	Program to support Chile's Global Services Export Sector	Loan Number	4362/OC-CH						
Executing Agency	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	Sector/Subsector	TRADE-EXPORT AND INVESTMENT PROMOTION						
Team Leader	LARSSON, MIKAEL	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)						
Operation Type	Loan Operation	Country	Chile						
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)							
Borrower	REPUBLICA DE CHILE								
Environmental and Social Safeguards									
Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO						
Safeguard Performance Rating		Date of approval							
Safeguard Performance Rating - Rationale									
Financial Data									
	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
Operations	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Amount
CH-L1138	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	19,869,657.34	73.59%	7,130,342.66
Aggregated	27,000,000	27,000,000	0	0	27,000,000	27,000,000	19,869,657.34	73.59%	7,130,342.66
Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)									



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 0: Aumento de las exportaciones de los servicios globales

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2024	
0.0	Exportaciones de Servicios	Millones	3857	2016	2017	P	5,114
						A	-
Details							

**Means of Verification:** Para el cálculo de la línea base se usan los datos del Banco Central de Chile (BCCH) (balanza de pagos) año 2016 de: (i) servicios financieros, de seguros y pensiones; (ii) servicios de telecomunicaciones, informática e información; (iii) otros servicios empresariales; y (iv) servicios personales, culturales y recreativos y otros, que sumados indican que el valor de exportaciones de servicios de US\$3.857 millones. Para la proyección de la tasa de crecimiento, se consideraron los datos de la misma serie entre 2007 y 2016. Utilizando esta referencia se estima que la tasa de crecimiento promedio anual será de al menos 6,1%. Base: BCCH 2016.

**Observations:** el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el crecimiento de las exportaciones (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias), el crecimiento del número de mercados de destino (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias) y el crecimiento del número de empleados (diferencia entre empresas beneficiarias y no beneficiarias).

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

General Development Objectives Nbr. 1: Aumento de la IED en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2024	
1.0	Flujos de Inversión Extranjera Directa (IED) acumulada en el sector de servicios	Millones	11913	2015	2017	P	12,918
						A	-
Details							

**Means of Verification:** Para el cálculo de la línea base se usan los datos del BCCH 2012 a 20151, de los flujos de IED pasiva2 asociadas a servicios en los ítems comunicaciones, servicios financieros, servicios empresariales y otros servicios. Para la proyección del acumulado del período 2018-2021, se consideró la tasa de acumulación3 promedio del periodo 2012-2015. Base: BCCH 2012-2015.

**Observations:** el programa contempla una evaluación de impacto que buscará medir el cambio en la probabilidad de que una firma multinacional opere en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas) y el crecimiento del valor de la inversión realizada por multinacionales en Chile (diferencia entre multinacionales asistidas y no asistidas).

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

General Development Objectives Nbr. 2: Aumento del empleo directo en el sector de servicios globales de exportación

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2024	
2.0	Aumento de empleo directo en el sector de exportación de servicios	# of employees	157850	2016	2017	P	161,556
						A	-
Details							

**Means of Verification:** Los datos se obtuvieron del BCCH4 en los ítems asociados al empleo generado por el sector de servicios en actividades: (i) de Información y comunicaciones; (ii) financieras y de seguros; (iii) profesionales, científicas y técnicas; (iv) actividades de servicios administrativos y de apoyo; (v) de enseñanza; (vi) artísticas, de entretenimiento y recreativas; y (vii) otras de servicios. Base: 2016.

**Observations:** El aporte del empleo de las actividades de servicios que están vinculados a la exportación, se calcula en proporción a los ingresos totales del sector servicios (dato en cuentas nacionales5), y el ingreso por concepto de los servicios exportados (dato en balanza de pagos6). Se disponen de datos del 2014 al 2016 y con ello se establece un promedio del 9,1%. La proyección se hace a partir del promedio anual de la tasa de variación del empleo para los años 2014-2016 que arroja un 0,58%.

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	2.8 Jobs supported (#) (C)
------------	----	---------------	----	---------------	----------------------------



RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: Generación de capacidades empresariales y atracción de inversiones de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile como centro de exportaciones de servicios

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
0.0	Puntuación de Chile en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	puntos	5.72	2016	P	-	-	5.8
					A	-	-	-

Details

Means of Verification: Índice Global Services Location (AT Kearney)

Observations: busca medir y comparar la capacidad de los países para la prestación de servicios offshoring, en base a: (i) atractivo financiero; (ii) habilidades y la disponibilidad de las personas; y (iii) entorno empresarial. En 2016, Chile alcanzó la posición 9 entre 55 países y la escala de puntuación es de 0 a 8 puntos.

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
0.1	Inversión de las empresas en etapas de preinversión, landing o ganadas aumentada	milones	65	2017	P	-	-	240
					A	-	-	-

Details

Means of Verification: Memoria Invest Chile

Observations: IED de empresas del sector servicios

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
0.2	Nuevas empresas exportadoras de servicios globales por año	Número	17	2016	P	-	-	22
					A	-	-	-

Details

Means of Verification: Informe del Subdepartamento de Información Comercial, Departamento de Estudios DIRECON-ProChile

Observations: Cifras del Servicio Nacional de Aduanas

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Specific Development Objectives Nbr. 1: Mejorar la calidad y pertinencia del talento humano para el sector de servicios globales

Observation: Resultado: Mejora la posición de Chile en el indicador de capital humano para la industria de servicios

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
1.0	Puntuación de Chile en la sub-categoría People skills and availability en el Índice Global Services Location de A.T. Kearney mejorada	puntos	1.26	2016	P	-	-	1.35
					A	-	-	-

Details

Means of Verification: Índice Global Services Location (AT Kearney)

Observations: Se compara con Valor que alcanzó Chile en la subcategoría People skills and availability en el año 2016

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
1.1	Personas capacitadas para cerrar déficit de capital humano en servicios globales de exportación aumentadas	# of employees	70	2016	P	-	-	11,400
					A	-	-	-

**Details**

**Means of Verification:** Memoria de CORFO y SENCE

**Observations:** Se compara con Programa piloto desarrollado por CORFO en 2016.

**Evaluation Methodology:** -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	2.8 Jobs supported (#) (C)

**Specific Development Objectives Nbr. 2:** Ecosistema y coordinación interinstitucional

**Observation:** Resultado: Mejora la coordinación interinstitucional de los programas de servicios globales de exportación

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
2.0	Programas diseñados en coordinacion entre CORFO y SENCE en capacitación para la industria de servicios globales	Número	1	2017	P	-	-	4
					A	-	-	-

**Details**

**Means of Verification:** Memoria de CORFO y SENCE

**Observations:**

**Evaluation Methodology:** -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
2.1	Empresas con potencial exportador que realizan programas de certificación de calidad para exportar a través de instrumentos de CORFO	# of enterprises	0	2016	P	-	-	30
					A	-	-	-

**Details**

**Means of Verification:** Memoria CORFO

**Observations:**

**Evaluation Methodology:** -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	2.10 Enterprises provided with technical assistance (#) (C)

Disaggregation		Small and Medium enterprises		P	-	-	-
				A	-	-	-

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	EOP 2024
2.2	Programas de capacitación para la industria de servicios globales, diseñados en coordinación entre al menos dos subejecutores.	Número	0	2016	P	-	-	4
					A	-	-	-

**Details**

**Means of Verification:** Memoria CORFO

**Observations:**

**Evaluation Methodology:** -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 I.A. Instalación y fortalecimiento de capacidades para la atracción de inversiones a través de apertura de oficinas, diseño de página web y actividades de promoción internacional

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
1.01	Nuevas agregadurías para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	Número	P	-	3	500,000	2,066,000
			P (a)	-	3	42,000	1,347,000
			A	-	3	-	1,305,000
1.02	Convenios por región para el fortalecimiento de capacidades para atracción de inversiones (con nuevo modelo de operación)	Número	P	1	4	36,000	201,000
			P (a)	1	4	66,000	164,000
			A	1	4	-	98,000
1.03	Empresas de inversión en etapas de Pre-inversión, Landing o Ganadas	Número	P	10	35	193,000	1,100,000
			P (a)	10	131	271,000	677,000
			A	47	168	-	406,000

Component Nbr. 2 I.B. Promoción de exportaciones de servicios implementada a través de acciones de promoción comercial y posicionamiento de marcas sectoriales

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
2.01	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	Número	P	45	180	89,000	264,000
			P (a)	45	448	-	519,000
			A	41	444	-	430,000
2.02	Empresas del sector servicios apoyadas a través de fondos concursables anualmente	# of enterprises	P	39	156	746,000	3,531,000
			P (a)	39	201	776,000	3,357,000
			A	75	237	-	2,581,000
2.03	Empresas del sector servicios que participan en reuniones de ruedas de negocios	# of enterprises	P	150	600	323,000	1,286,000
			P (a)	150	601	256,000	899,000
			A	41	492	-	643,000

Component Nbr. 3 I.C. Generación de capacidades empresariales en el sector servicios implementada a través de instrumentos de fomento a la calidad, comercialización, asociatividad e innovació

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
3.01	Empresas del sector servicios certificadas	Número	P	8	30	33,000	132,000
			P (a)	-	9	33,000	62,000
			A	-	9	-	29,000
3.02	Empresas del sector servicios que reciben apoyo asociativo para mejorar la competitividad	# of enterprises	P	58	232	-	1,390,000
			P (a)	58	299	-	1,979,000
			A	97	338	-	1,979,000
3.03	Número de producciones audiovisuales apoyadas en el rpoceso de comercialización y distribución internacional	Número	P	12	48	78,000	947,000
			P (a)	-	84	177,000	608,000
			A	16	100	-	431,000

Component Nbr. 4 I.D. Fortalecimiento de la promoción del sector de la industria creativa a través de la organización de eventos nacionales e internacionales

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
4.01	Encuentros del mercado nacional de industrias creativas	Número	P	1	4	222,000	649,000
			P (a)	1	17	141,000	882,000
			A	3	19	-	741,000
4.02	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	Número	P	-	2	-	122,000
			P (a)	-	4	-	399,009
			A	-	4	-	399,000
4.03	Organización de instancia de mercado a nivel latinoamericano de Economía Creativa a realizarse en Chile	Evento	P	-	1	-	1,226,000
			P (a)	1	1	-	-
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 5 II. Desarrollo de talento humano para fortalecer la oferta de técnicos y profesionales en el sector servicios en áreas en que se han detectado déficits

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
5.01	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	Número	P	500	2,000	3,067,000	10,650,000
			P (a)	3,875	9,910	2,473,000	5,985,000
			A	2,124	8,159	-	3,512,000

Component Nbr. 6 III. Estudios y consultorías para el fortalecimiento de la gestión institucional y los programas de apoyo al sector de servicios

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2024	2021	EOP 2024
6.01	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	Número	P	1	4	30,000	200,000
			P (a)	1	5	-	428,000
			A	1	4	-	428,000
6.02	Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	Número	P	1	4	53,000	160,000
			P (a)	1	1	53,000	105,000
			A	-	1	-	52,000
6.03	Estudios Estratégicos	Número	P	2	5	14,000	420,000
			P (a)	1	4	50,000	1,159,000
			A	-	4	-	1,109,000

Other Cost					
	Coordinación Interinstitucional		P	719,000	1,504,000
			P (a)	919,000	919,000
			A	0	0

Total Cost					
	Total Cost		P	6,103,000	25,848,000
			P (a)	5,257,000	19,491,009
			A	0	14,145,000

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Sub type	Modified By	Entered in System
Output	Actualización Estudio Estrategias Sectoriales	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	KARLAFL	3/25/2022
	Desarrollo e implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación, y medición anual	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	KARLAFL	3/25/2022
			Modify Physical Historical Actual	KARLAFL	3/25/2022
	Empresas del sector servicios que reciben formación exportadora anualmente	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	3/30/2022
	Estudios Estratégicos	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	KARLAFL	3/25/2022
	Nuevas agregadurías para inversión bajo un nuevo modelo de operación implementadas	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	KARLAFL	3/25/2022
			Modify Physical Historical Actual	KARLAFL	3/25/2022
	Participación de delegaciones nacionales en mercados internacionales de economía creativas	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	PAOLAR	3/30/2022
	Personas capacitadas en áreas relacionadas a servicios globales en respuesta a demanda del sector privado anualmente	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	KARLAFL	3/25/2022
			Modify Physical Historical Actual	KARLAFL	3/25/2022



RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
2	Active		Internal Processes
	Response Actions		
	2.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE
	2.2	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE
	2.3	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy	
3	Inactive		Governance Framework	
	Response Actions			
	3.1	Management Strategy	Status	
		MITIGATE	COMPLETE	
	3.2	Management Strategy	Status	
		MITIGATE	ACTIVE	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
6	Inactive		Governance Framework		
	Response Actions				
	6.0	Management Strategy		Status	
		-			

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
8	Active		Institutional Environment
	Response Actions		
	8.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
10	Active		Economic and Financial Environment
	Response Actions		
	10.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
11	Active		Political Environment
	Response Actions		
	11.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE
	11.2	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Others - Dimensions Related to Public Processes/ Actors