

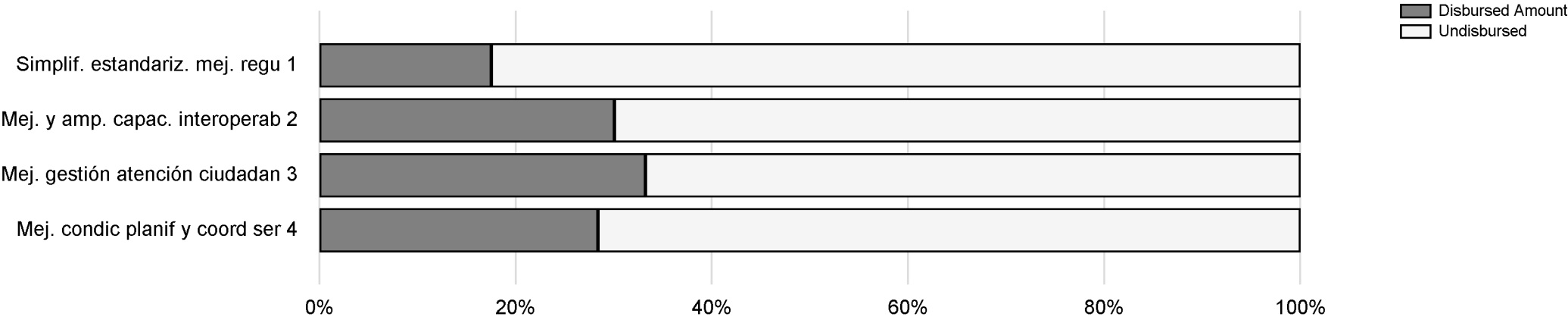
PMR Public Report

Operation Number	PE-L1222	Chief of Operations Validation Date	04/07/22
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2021	Division Chief Validation Date	04/27/22
Last Update	03/24/22	Country Representative Validation Date	05/06/22
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data			
Operation Profile			
Operation Name	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	Loan Number	4399/OC-PE
Executing Agency	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Team Leader	VEYRAT-PONTET, ALEXANDRE	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Peru
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DEL PERU		
Environmental and Social Safeguards			
Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data									
	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
Operations	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	21,544,000	43.09%	28,456,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	21,544,000	43.09%	28,456,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 0: Mejora en el ambiente de negocios en el Perú

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2023	
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19	2017		P	16
						A	-

Details

Means of Verification:

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

General Development Objectives Nbr. 1: Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2023	
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0	2017		P	6
						A	-

Details

Means of Verification:

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	38316	2017	P	42,148	50,577	70,808	113,293	203,927	203,927
					A	-	-	-	-	-	-

Details

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Specific Development Objectives Nbr. 1: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

Observation: La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0	2017	P	-	-	20.3	-	34.9	34.9
					A	-	-	-	-	-	-
Details											

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Specific Development Objectives Nbr. 2: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

Observation: Se mide cada 2 años

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1	0.81	2018	P	-	.82	-	.84	.84	.84
					A	-	-	-	-	-	-
Details											

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
1.01	Trámites del Poder Ejecutivo analizados	# de trámites	P	-	100	50,000	623,000
			P (a)	-	100	59,393	623,000
			A	-	-	45,466	114,416
1.02	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P	20	80	367,325	1,744,600
			P (a)	10	55	326,886	1,744,600
			A	10	10	245,855	583,660
1.03	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P	8	8	998,500	2,108,500
			P (a)	-	8	246,266	2,108,500
			A	-	-	64,590	82,060
1.04	Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	# de cursos	P	4	4	146,180	212,500
			P (a)	-	6	11,561	212,500
			A	2	3	-	26,633
1.05	Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P	200	200	1,116,757	1,876,400
			P (a)	200	200	188,327	1,876,400
			A	205	205	129,326	468,707
1.06	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Subnational governments (#)	P	49	49	333,333	945,000
			P (a)	-	-	114,451	945,000
			A	49	49	28,849	133,431
1.07	Sistema Único de Tramites revisado y actualizado	# de sistemas	P	-	1	371,673	1,002,140
			P (a)	-	1	91,029	1,002,140
			A	-	-	105,689	137,068

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
2.01	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P	-	1	-	5,621,342
			P (a)	-	1	5,005,623	10,806,516
			A	-	-	6,225,993	6,225,993
2.02	Servicios “complejos” integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P	8	16	109,756	1,984,756
			P (a)	-	16	49,133	490,854
			A	-	-	54,275	158,231
2.03	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P	1	1	344,878	892,683
			P (a)	-	1	24,277	892,683
			A	-	-	18,394	18,394
2.04	Canal integrado para la atención al ciudadano (Customer Relationship Management o CRM) desarrollado e implementado	# de canales integrados	P	1	1	250,000	758,537
			P (a)	-	1	34,960	758,537
			A	-	-	8,290	8,290
2.05	Centro Nacional de Seguridad Digital operando	# de centros	P	-	1	42,683	2,395,731
			P (a)	-	1	261,482	2,395,731
			A	-	-	162,865	320,208
2.06	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P	4	15	1,297,729	2,849,883
			P (a)	-	15	418,387	2,849,883
			A	-	-	212,250	511,584

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
3.01	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano (CAC) implementada	# de estrategias	P	-	1	1,026,951	3,240,000
			P (a)	-	1	498,511	3,240,000
			A	-	-	268,648	718,510
3.02	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P	-	11	-	46,108
			P (a)	3	11	27,913	423,620
			A	3	11	42,658	68,727
3.03	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P	1	1	1,026,827	2,147,890
			P (a)	1	1	300,045	2,147,890
			A	-	-	120,927	362,015
3.04	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P	4	11	8,807,878	10,074,621
			P (a)	4	11	6,376,701	9,697,109
			A	3	3	3,685,665	3,954,550
3.05	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P	-	1	-	80,000
			P (a)	-	1	-	80,000
			A	-	-	-	-
3.06	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	# of agencies	P	3	12	1,870,985	6,125,483
			P (a)	3	12	2,381,104	6,125,483
			A	3	9	2,348,424	3,864,369
3.07	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P	3	9	511,669	1,321,565
			P (a)	-	9	116,054	1,321,565
			A	-	-	62,823	67,894
3.08	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P	-	1	385,000	1,313,001
			P (a)	-	-	186,912	1,313,001
			A	-	1	57,072	459,179

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2021	EOP 2023	2021	EOP 2023
4.01	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P	2	10	350,310	1,318,164
			P (a)	6	10	246,686	1,318,164
			A	-	-	92,938	500,510
4.02	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P	1	1	201,436	451,958
			P (a)	1	1	135,857	451,958
			A	-	-	13,782	71,031
4.03	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P	-	1	1,130,278	3,095,121
			P (a)	-	-	180,970	3,095,121
			A	-	1	179,427	356,917
4.04	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P	1	1	565,772	788,769
			P (a)	-	1	57,803	788,769
			A	-	-	4,923	178,301
4.05	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funcionamiento	P	1	1	629,510	1,632,504
			P (a)	-	1	199,277	1,632,504
			A	-	-	287,283	486,761
4.06	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P	-	1	255,044	1,386,128
			P (a)	1	2	257,225	1,386,128
			A	-	1	153,590	822,841

Other Cost				
	Gestión del Proyecto	P	1,052,183	4,891,600
		P (a)	1,780,625	7,258,375
		A	1,582,164	3,867,681

Total Cost				
	Total Cost	P	23,242,657	60,927,984
		P (a)	19,577,458	66,986,031
		A	16,202,166	24,567,961

CHANGES TO THE MATRIX					
Section	Name	Type of Change	Sub type	Modified By	Entered in System
Output	Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	ALEXANDREV	3/7/2022
	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Modify Output	Modify Physical EOP P(a) value - caused by a change in the Physical P(a).	ALEXANDREV	3/7/2022

RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
2	Active		Goods, and Services
	Response Actions		
	2.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
4	Active		Social Environment
	Response Actions		
	4.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
6	Active		Human Resources
	Response Actions		
	6.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
7	Active		Organizational Structure		
	Response Actions				
	7.0	Management Strategy		Status	
		-			

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
10	Active		Goods, and Services
	Response Actions		
	10.0	Management Strategy	Status
		-	

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Acquisitions and Procurement - Bidding Stage
Others - Organizational and Managerial Dimensions