

PMR Public Report

Operation Number	BR-L1564	Chief of Operations Validation Date	10/18/22						
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2022	Division Chief Validation Date							
Last Update	09/29/22	Country Representative Validation Date							
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations								
Basic Data									
Operation Profile									
Operation Name	Program for Digital Transformation of the Government of the State of Ceará (Ceará Mais Digital Program)	Loan Number	5516/OC-BR						
Executing Agency	SECRETARIA DE ASSUNTOS INTERNACIONAIS , SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTAO DO ESTADO DO CEARA	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT						
Team Leader	LAFUENTE, MARIANO	Overall Stage	Approved/Pending prior Legislative Approval						
Operation Type	Loan Operation	Country	Brazil						
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)							
Borrower	ESTADO DE CEARA								
Environmental and Social Safeguards									
Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO						
Safeguard Performance Rating		Date of approval							
Safeguard Performance Rating - Rationale									
Financial Data									
	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
Operations	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Amount
BR-L1564	31,000,000	31,000,000	7,750,000	0	38,750,000	31,000,000	-	0.00%	31,000,000
Aggregated	31,000,000	31,000,000	7,750,000	0	38,750,000	31,000,000	-	0.00%	31,000,000
Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)									

No Data Available

Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 1: Avanzar en la transformación digital del Gobierno del Estado de Ceará para contribuir a un mejor relacionamiento con el ciudadano, a través de la reducción de brechas de satisfacción e incrementar ahorros para el ciudadano en el uso de servicios públicos.

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2027	
1.0	Satisfacción de los ciudadanos de Ceará con la oferta de servicios públicos digitales.	Porcentaje de usuarios	52	2020	2026	P	69
						A	-

Details

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator					
Indicator				Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2027	
1.3	Ciudadanos que reportan haber tenido dificultades en el uso de servicios públicos digitales del Estado de Ceará			Porcentaje de usuarios	41.5	2020	2026	P	24
								A	-
Details									

Means of Verification:

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator					
Indicator				Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2027	
1.4	Ahorros generados por la digitalización de servicios públicos para la sociedad en el marco del Programa Ceará Más Digital			Millones de dólares	0	2020	2026	P	8.8
								A	-
Details									

Means of Verification:

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator			

RESULTS MATRIX								
Specific Development Objectives								
Specific Development Objectives Nbr. 1: Ampliar el acceso a los servicios públicos digitales								
Observation:								
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2027
1.0	Servicios públicos disponibles en formato 100% digital			Porcentaje de servicios		2020	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: SEPLAG								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2027
1.3	Capacidades para la oferta de servicios digitales (0 a 45 puntos)			Puntos en capacidades digitales		2020	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: Informe ABEP-TIC								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				
Specific Development Objectives Nbr. 2: Mejorar la efectividad de la gestión pública a través de la transformación digital								
Observation:								
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2027
2.0	Capacidades digitales de los funcionarios públicos activos en instituciones priorizadas			Porcentaje de funcionarios activos	14.3	2021	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: Encuesta de capacidades digitales - SEPLAG								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		EOP 2027
2.2	Capacidades digitales de los funcionarios públicos activos en instituciones priorizadas			mujeres	12.1	2021	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: Encuesta de capacidades digitales - SEPLAG								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	Yes	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
2.2	Capacidades digitales de los funcionarios públicos activos en instituciones prioritizadas	Hombres	16.5	2021	P	-
					A	-
Details						

Means of Verification: Encuesta de capacidades digitales - SEPLAG

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	Yes	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
2.3	Incidentes de ciberseguridad detectados y gestionados	Número de incidentes	330	2020	P	-
					A	-

Details						
---------	--	--	--	--	--	--

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator		

Specific Development Objectives Nbr. 3: Mejorar la eficiencia de la gestión pública a través de la transformación digital

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
3.0	Plazos en la entrega de servicios clave del MPCE en el último bienio: Investigaciones civiles e investigaciones criminales	Días promedio para finalizar procesos	270	2020	P	-
					A	-

Details						
---------	--	--	--	--	--	--

Means of Verification: MPCE

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator		

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
3.3	Ahorros anuales generados por la digitalización de procesos	Millones de reales	10.8	2021	P	-
					A	-

Details						
---------	--	--	--	--	--	--

Means of Verification: SEPLAG

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator		

Specific Development Objectives Nbr. 4: Mejorar la conectividad digital

Observation:

Indicator				Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
4.0	Disponibilidad de la red dorsal del CDC			Porcentaje de disponibilidad anual media	98.39	2020	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: ETICE								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				
Indicator				Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
4.3	Capacidad de la red dorsal del CDC			Número de enlaces y capacidades		2020	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: ETICE								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				
Indicator				Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	EOP 2027	
4.4	Eficiencia en el costo de operación de los enlaces de transmisión de la red dorsal			OPEX por Mbps en R \$/Mes	0.22	2020	P	-
							A	-
Details								
Means of Verification: ETICE								
Observations:								
Evaluation Methodology: -								
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator				

RESULTS MATRIX

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1: Transformación Digital de los Servicios Públicos

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
1.01	1.1 Servicios públicos digitalizados y automatizados	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
1.02	1.2 Plataforma de atención ciudadana multicanal e integrada implementada	Plataforma	P	-	1	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
1.03	1.3 Canales de transparencia, participación y control social para mejorar los servicios digitales ampliados	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 2 Componente 2: Transformación Digital de la Gestión Pública

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
2.01	2.1 Interoperabilidad y uso y protección de datos mejorados	Plataforma	P	-	1	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
2.02	2.2 Estrategias de transformación digital y ciberseguridad implementadas	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
2.03	2.3 Centro de innovación gubernamental implementado, incluyendo medidas de eficiencia y sostenibilidad	Centro	P	-	1	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
2.04	2.4 Competencias digitales desarrolladas	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
2.05	2.5 Programa de desarrollo de capacidades digitales para servidoras públicas mujeres implementado	Programa	P	1	2	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
2.06	2.6 Procesos corporativos mejorados, automatizados y digitalizados	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
2.07	2.7 Gestión del cambio implementada	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 3 Componente 3: Infraestructura Digital y Conectividad

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
3.01	3.1 Infraestructura digital para la conectividad mejorada y energéticamente eficiente	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
3.02	3.2 Gestión del CDC fortalecida	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 4 Componente 4: Transformación Digital del MPCE

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
4.01	4.1 Gestión estratégica y de la innovación fortalecida	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
4.02	4.2 Infraestructura de TI, ciberseguridad y conectividad mejoradas y energéticamente eficientes	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-
4.03	4.3 Actividades misionales y de apoyo modernizadas	Informe	P	1	5	-	-
			P (a)	-	-	-	-
			A	-	-	-	-

Total Cost				
	Total Cost	P	0	0
		P (a)	0	0
		A	0	0

No information available for this section

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Project Management Capacity