

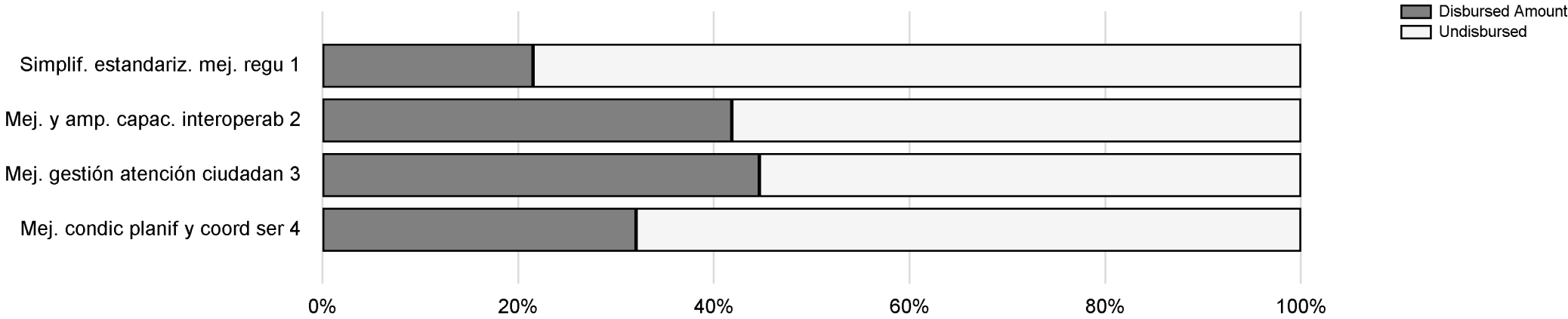
PMR Public Report

Operation Number	PE-L1222	Chief of Operations Validation Date	10/17/22
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2022	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/08/22	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data			
Operation Profile			
Operation Name	Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises	Loan Number	4399/OC-PE
Executing Agency	LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Team Leader	VEYRAT-PONTET, ALEXANDRE	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Peru
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DEL PERU		
Environmental and Social Safeguards			
Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data									
	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
Operations	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Amount
PE-L1222	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	28,304,000	56.61%	21,696,000
Aggregated	50,000,000	50,000,000	10,927,984	0	60,927,984	50,000,000	28,304,000	56.61%	21,696,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

RESULTS MATRIX							
General Development Objectives							
General Development Objectives Nbr. 0: Mejora en el ambiente de negocios en el Perú							
Observation:							
	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2023	
0.0	Nivel de percepción que la ineficiencia de la burocracia gubernamental es el principal factor problemático para hacer negocios	%	19	2017		P	16
						A	-
Details							

Means of Verification:

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator			

General Development Objectives Nbr. 1: Mejora de la satisfacción de los usuarios con los servicios públicos transaccionales provistos por el Estado Peruano

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2023	
1.0	Aumento del nivel de satisfacción de los usuarios en el interior del país con los servicios públicos transaccionales	Puntos porcentuales	0	2017		P	6
						A	-
Details							

Means of Verification:

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator			

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 0: Costos de transacción para provisión de servicios entre instituciones públicas reducidos

Observation:

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
0.0	Número de transacciones diarias entre entidades gubernamentales del nivel central para intercambio de datos para entrega de servicios (Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE)	# de transacciones	38316	2017	P	42,148	50,577	70,808	113,293	203,927	203,927
					A	-	-	-	-	-	-

Details

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Specific Development Objectives Nbr. 1: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal presencial reducidos

Observation: La reducción se basa - en parte - en menos desplazamientos, lo que contribuirá a una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por transporte

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
1.0	Reducción anual promedio de costos de transacción para la obtención de servicios públicos a nivel presencial por la introducción de los nuevos Modelo de Atención Ciudadana (MACs)	Millones de Soles	0	2017	P	-	-	20.3	-	34.9	34.9
					A	-	-	-	-	-	-
Details											

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Specific Development Objectives Nbr. 2: Costos de transacción para provisión de servicios públicos a ciudadanos y empresas por canal virtual reducidos

Observation: Se mide cada 2 años

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2019	2020	2021	2022	2023	EOP 2023
2.0	Subíndice de desarrollo en la provisión de servicios en línea mejorado	Escala de 0 a 1	0.81	2018	P	-	.82	-	.84	.84	.84
					A	-	-	-	-	-	-
Details											

Means of Verification:

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Componente 1. Simplificación, estandarización y mejora regulatoria

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2023	2022	EOP 2023
1.01	Trámites del Poder Ejecutivo analizados	# de trámites	P	-	100	200,000	623,000
			P (a)	100	100	191,465	623,000
			A	-	-	-	114,416
1.02	Entidades del Poder Ejecutivo que aplican la metodología de revisión de impacto regulatorio (RIA) ex ante	# de entidades	P	25	80	340,278	1,744,600
			P (a)	35	55	696,704	1,744,600
			A	-	10	100,240	683,900
1.03	Evaluaciones RIA ex post en sectores vinculados con actividades económicas y productivas	# de evaluaciones	P	-	8	1,000,000	2,108,500
			P (a)	-	8	696,295	2,108,500
			A	-	-	21,499	103,559
1.04	Cursos de capacitación a distancia en mejora regulatoria desarrollados	# de cursos	P	-	4	-	212,500
			P (a)	3	6	61,695	212,500
			A	1	4	-	26,633
1.05	Procedimientos administrativos para trámites subnacionales estandarizados	# de procedimientos	P	-	200	37,500	1,876,400
			P (a)	-	200	413,911	1,876,400
			A	-	205	45,274	513,981
1.06	Gobiernos subnacionales que reciben asistencia técnica en instrumentos de calidad regulatoria	Subnational governments (#)	P	-	49	336,667	945,000
			P (a)	-	-	401,715	945,000
			A	-	49	66,949	200,380
1.07	Sistema Único de Tramites revisado y actualizado	# de sistemas	P	1	1	542,967	1,002,140
			P (a)	-	1	235,464	1,002,140
			A	-	-	46,458	183,526

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2023	2022	EOP 2023
2.01	Plataforma de interoperabilidad del Estado fortalecida (PIDE)	# de plataformas	P	-	1	-	5,621,342
			P (a)	1	1	2,994,646	10,806,516
			A	-	-	1,449,822	7,675,815
2.02	Servicios “complejos” integrados a la plataforma de interoperabilidad (PIDE)	# de servicios complejos	P	4	16	-	1,984,756
			P (a)	6	16	303,046	490,854
			A	-	-	59,656	217,887
2.03	Solución de Carpeta Ciudadana desarrollada y funcionando	# de soluciones tecnológicas	P	-	1	-	892,683
			P (a)	-	1	369,036	892,683
			A	-	-	161,435	179,829
2.04	Canal integrado para la atención al ciudadano (Customer Relationship Management o CRM) desarrollado e implementado	# de canales integrados	P	-	1	-	758,537
			P (a)	-	1	396,701	758,537
			A	-	-	73,729	82,019
2.05	Centro Nacional de Seguridad Digital operando	# de centros	P	-	1	-	2,395,731
			P (a)	-	1	965,435	2,395,731
			A	-	-	153,968	474,176
2.06	Documentos PCM (regulaciones, oficios, etc.) organizados y digitalizados	Millones de documentos	P	7	15	486,585	2,849,883
			P (a)	7	15	770,933	2,849,883
			A	-	-	179,459	691,043

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2023	2022	EOP 2023
3.01	Estrategia de Calidad de la Atención al Ciudadano (CAC) implementada	# de estrategias	P	-	1	468,000	3,240,000
			P (a)	-	1	529,281	3,240,000
			A	-	-	45,271	763,781
3.02	Set de estudios de demanda, oferta y localización de MAC	# de sets de estudios	P	-	11	-	46,108
			P (a)	-	11	231	423,620
			A	-	11	-	68,727
3.03	Caja de herramientas de gestión MAC implementada	# de cajas de herramientas	P	-	1	390,142	2,147,890
			P (a)	-	1	878,893	2,147,890
			A	-	-	126,238	488,253
3.04	Nuevos centros MAC emblemáticos habilitados y en funcionamiento	# de MACs	P	4	11	208,280	10,074,621
			P (a)	3	11	5,123,193	9,697,109
			A	-	3	1,792,409	5,746,959
3.05	Modelo de gestión y monitoreo de los MAC diseñado e implementado	# de modelos de gestión	P	1	1	80,000	80,000
			P (a)	1	1	25,381	80,000
			A	1	1	-	-
3.06	Entidades públicas que reciben asistencia técnica para digitalización de servicios y su inclusión en portal gob.pe	# of agencies	P	3	12	1,480,291	6,125,483
			P (a)	3	12	1,458,005	6,125,483
			A	-	9	1,178,748	5,043,117
3.07	Proyectos de innovación que desarrollan propuestas de soluciones para mejora de servicios al ciudadano	# de proyectos	P	3	9	533,816	1,321,565
			P (a)	4	9	490,334	1,321,565
			A	-	-	64,365	132,259
3.08	Propuesta de mejoras la gestión interna en entidades públicas elaborada	# de propuestas	P	1	1	221,900	1,313,001
			P (a)	-	-	579,011	1,313,001
			A	-	1	16,550	475,729

Component Nbr. 4 Componente 4. Mejora de las condiciones para la planificación y coordinación de los servicios públicos

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2023	2022	EOP 2023
4.01	Entidades del gobierno nacional implementando gestión de cumplimiento (metodología delivery)	# de entidades	P	2	10	351,809	1,318,164
			P (a)	6	10	133,122	1,318,164
			A	7	7	50,265	550,775
4.02	Modelo institucional de coordinación multisectorial diseñado y aplicado en el Consejo de Coordinación de Viceministros	# de modelos	P	-	1	6,098	451,958
			P (a)	-	1	-	451,958
			A	-	-	-	71,031
4.03	Modelo de agencias de desarrollo regional elaborado, incluyendo aspectos organizacionales, tipología y metodología de evaluación	# de modelos	P	1	1	822,148	3,095,121
			P (a)	-	-	877,974	3,095,121
			A	-	1	148,126	505,043
4.04	Sistema de información para prevención y gestión de factores de riesgo de conflictos diseñado en base a mejores prácticas internacionales y en funcionamiento	# de sistemas de información	P	-	1	84,573	788,769
			P (a)	-	1	149,727	788,769
			A	-	-	39,637	217,938
4.05	Hardware y software para mejora de la Infraestructura nacional de datos espaciales adquirido y en funcionamiento	# hardware y software en funcionamiento	P	-	1	-	1,632,504
			P (a)	1	1	705,847	1,632,504
			A	-	-	255,331	742,092
4.06	Registros territoriales para planificación creados y en funcionamiento	# de registros	P	-	1	165,562	1,386,128
			P (a)	-	2	342,494	1,386,128
			A	-	1	112,342	935,183

Other Cost				
	Gestión del Proyecto	P	878,524	4,891,600
		P (a)	1,863,443	7,258,375
		A	876,521	4,744,202

Total Cost				
	Total Cost	P	8,635,140	60,927,984
		P (a)	21,653,982	66,986,031
		A	7,064,292	31,632,253

No information available for this section

RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
3	Active		Goods, and Services
	Response Actions		
	3.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
6	Active		Social Environment
	Response Actions		
	6.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
9	Active		Human Resources
	Response Actions		
	9.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
12	Active		Organizational Structure		
	Response Actions				
	12.0	Management Strategy		Status	
		-			

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
15	Active		Goods, and Services
	Response Actions		
	15.0	Management Strategy	Status
		-	

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories
Others - Organizational and Managerial Dimensions