

PMR Public Report

Operation Number	PN-L1171	Chief of Operations Validation Date	11/15/22
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2022	Division Chief Validation Date	
Last Update	10/14/22	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Digital Panama	Loan Number	5501/OC-PN
Executing Agency	AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Team Leader	VASQUEZ ROSSI, MARIA INES	Overall Stage	Signed/Pending Ratification
Operation Type	Loan Operation	Country	Panama
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA DE PANAMA		

Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
Operations	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Amount
PN-L1171	60,000,000	60,000,000	14,400,000	0	74,400,000	60,000,000	-	0.00%	60,000,000
Aggregated	60,000,000	60,000,000	14,400,000	0	74,400,000	60,000,000	-	0.00%	60,000,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)

No Data Available

Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

RESULTS MATRIX

General Development Objectives

General Development Objectives Nbr. 1: Reducir los costos de transacción entre ciudadanos y empresas y el Estado

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2027	
1.0	Costo promedio anual, para ciudadanos y empresas, en trámites seleccionados	US\$	209.9	2022	2026	P	188.9
						A	-

Details

Means of Verification: Resultados de las encuestas a ser realizadas aprobados por el Banco

Observations:

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX													
Specific Development Objectives													
Specific Development Objectives Nbr. 1: Incrementar la eficiencia en la prestación de trámites y servicios para ciudadanos y empresas													
Observation:													
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2027
1.0	Porcentaje de trámites digitales con respecto al total de trámites registrados en el Catálogo Nacional de Trámites Panamá Tramita (2.700 en 2021)			Trámites (%)	18	2022	P	18	18	21	21	30	30
							A	-	-	-	-	-	-
Details													
Means of Verification: ISP de la UCP. Informes del Portal o de sistemas de información de los sectores con captura de pantalla													
Observations:													
Evaluation Methodology: -													
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator									
Specific Development Objectives Nbr. 2: Mejorar la efectividad de la ciberseguridad de los servicios digitales													
Observation:													
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2027
2.0	Número de incidentes de ciberseguridad gestionados			Incidentes	932	2021	P	1,000	1,150	1,350	1,600	2,000	2,000
							A	-	-	-	-	-	-
Details													
Means of Verification: Reporte anual de la Dirección de Ciberseguridad aprobado por el Banco													
Observations:													
Evaluation Methodology: -													
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator									
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2027
2.3	Porcentaje de funcionarios públicos que han recibido sesiones de capacitación en ciberseguridad, a partir de 2022			Funcionarios (%)	0	2021	P	-	-	35	35	80	80
							A	-	-	-	-	-	-
Details													
Means of Verification: ISP/UCP													
Observations:													
Evaluation Methodology: -													
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator									
Specific Development Objectives Nbr. 3: Incrementar la demanda de trámites y servicios digitales, con énfasis en el cierre de brechas digitales de género y diversidad													
Observation:													
	Indicator			Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2027
3.0	Porcentaje de ciudadanos que realizaron su último trámite parcial o totalmente en línea			Ciudadanos (%)	27	2021	P	27	27	27	27	35	35
							A	-	-	-	-	-	-
Details													
Means of Verification: Encuesta de evaluación													
Observations:													
Evaluation Methodology: -													
Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator									

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2022	2023	2024	2025	2026	EOP 2027
3.3	Mujeres indígenas capacitadas en el uso de herramientas y servicios digitales	Mujeres indígenas	0	2021	P	-	-	-	-	1,000	1,000
					A	-	-	-	-	-	-

Details

Means of Verification: ISP/UCP

Observations:

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	Yes	Pro-Ethnicity	Yes	CRF indicator							

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Fortalecimiento institucional y normativo del ecosistema de innovación digital y ciberseguridad

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
1.01	Edificio sede del Hub de Innovación Digital Gubernamental, operando	edificio	P	-	1	-	5,854,753
			P (a)	-	1	-	5,854,753
			A	-	-	-	-
1.02	Instalaciones para el Centro de Datos y Observatorio de Gobierno Digital, adaptadas y operando	Instalaciones	P	-	1	-	11,163,578
			P (a)	-	1	-	11,163,578
			A	-	-	-	-
1.03	Laboratorio de Innovación Digital, operando	Laboratorio	P	-	1	-	7,982,668
			P (a)	-	1	-	7,982,668
			A	-	-	-	-
1.04	Instalaciones para el Centro Nacional de Ciberseguridad, adaptadas y operando	Instalaciones	P	-	1	-	11,339,001
			P (a)	-	1	-	11,339,001
			A	-	-	-	-
1.05	Infraestructura de Nube Computacional implementada	Infraestructura	P	-	1	-	2,730,000
			P (a)	-	1	-	2,730,000
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 2 Plataforma de gobierno y servicios digitales

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
2.01	Trámites simplificados y digitalizados	trámites	P	-	400	-	4,305,431
			P (a)	-	400	-	4,305,431
			A	-	-	-	-
2.02	Gestor documental implementado	Entidades	P	-	16	-	1,665,000
			P (a)	-	808	-	1,665,000
			A	-	-	-	-
2.03	Trámites con documentación digitalizada para su puesta en línea, implementada	trámites	P	-	200	-	2,000,000
			P (a)	-	200	-	2,000,000
			A	-	-	-	-
2.04	Entidades con herramienta informática para la gestión de recursos humanos del estado, implantada	Entidades	P	-	2	-	700,000
			P (a)	-	2	-	700,000
			A	-	-	-	-
2.05	Estudio sobre sistema de gestión de Bienes Patrimoniales elaborado	estudio	P	-	1	-	100,000
			P (a)	-	1	-	100,000
			A	-	-	-	-
2.06	Sistema de evaluación de solicitudes - SES, operando	Sistema	P	-	1	-	200,000
			P (a)	-	1	-	200,000
			A	-	-	-	-
2.07	Soporte técnico SAP, prestado	Entidades	P	-	4	-	2,500,000
			P (a)	-	4	-	2,500,000
			A	-	-	-	-
2.08	Plataforma de interoperabilidad X Road, ampliada	Nodos X Road	P	-	2	-	250,826

2.08	Plataforma de interoperabilidad X Road, ampliada	Nodos X Road	P (a)	-	2	-	250,826
			A	-	-	-	-
2.09	Soporte técnico a la Plataforma GRP de Municipios realizado	Municipios	P	-	68	-	592,243
			P (a)	-	68	-	592,243
			A	-	-	-	-
2.10	Proyectos con recursos adjudicados por medio del Programa de Fondos concursables	Proyectos	P	-	12	-	3,332,000
			P (a)	-	12	-	3,332,000
			A	-	-	-	-
2.11	Portal Único del ciudadano con más funcionalidades	Portal	P	-	1	-	2,750,000
			P (a)	-	1	-	2,750,000
			A	-	-	-	-
2.12	Cursos de sensibilización a funcionarios públicos en la gestión de datos	cursos	P	-	3	-	150,000
			P (a)	-	3	-	150,000
			A	-	-	-	-
2.13	Marco para la definición de la estrategia nacional de datos diseñado	Marco	P	-	1	-	200,000
			P (a)	-	1	-	200,000
			A	-	-	-	-
2.14	Plan Estratégico de datos multisectorial para la buena gestión, protección y uso de los datos, diseñado	Plan	P	-	1	-	505,000
			P (a)	-	1	-	505,000
			A	-	-	-	-
2.15	Estrategia Nacional de Datos elaborada	Estrategia	P	-	1	-	150,000
			P (a)	-	1	-	150,000
			A	-	-	-	-
2.16	Plan de Formación en Gestión de Datos – a largo plazo, diseñado	Plan	P	-	1	-	225,000
			P (a)	-	1	-	225,000
			A	-	-	-	-
2.17	Plan de Acción para la adopción de Inteligencia Artificial diseñado	Plan	P	-	1	-	175,000
			P (a)	-	1	-	175,000
			A	-	-	-	-
2.18	Proyectos para la implementación de la Estrategia Nacional de Datos, completados	Proyectos	P	-	2	-	410,000
			P (a)	-	2	-	410,000
			A	-	-	-	-
2.19	Proyecto de Expediente Único Digital en Panamá Digital completado	Proyecto	P	-	1	-	2,407,500
			P (a)	-	1	-	2,407,500
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 3 Talento digital, gestión del cambio e inclusión digital

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2027	2022	EOP 2027
3.01	Plataforma para formación de talento en ciberseguridad desarrollada	Plataforma	P	-	1	-	2,000,000
			P (a)	-	1	-	2,000,000
			A	-	-	-	-
3.02	Pilotos del Plan de carrera TIC con enfoque de género y diversidad, implementados	Piloto	P	-	3	-	1,000,000
			P (a)	-	3	-	1,000,000
			A	-	-	-	-
3.03	Piloto para el desarrollo de habilidades TIC en ciudadanos en uso de servicios digitales del gobierno, desarrollado	Piloto	P	-	1	-	2,860,000
			P (a)	-	1	-	2,860,000
			A	-	-	-	-
3.04	Plataforma para el monitoreo y análisis del uso de portales gubernamentales diseñada e implementada	Plataforma	P	-	1	-	300,000
			P (a)	-	1	-	300,000
			A	-	-	-	-
3.05	Plan nacional de concientización en ciberseguridad, desarrollado	Plan	P	-	1	-	1,000,000
			P (a)	-	1	-	1,000,000
			A	-	-	-	-
3.06	Estrategia comunicacional del programa, implementada	Estrategia	P	-	1	-	1,000,000
			P (a)	-	1	-	1,000,000
			A	-	-	-	-
3.07	Estrategia y Plan de Gestión de Cambio para la digitalización de trámites a nivel Nacional, diseñado e implementado	Estrategia	P	-	1	-	100,000
			P (a)	-	1	-	100,000
			A	-	-	-	-

Other Cost				
	Unidad Coordinadora del Programa	P		3,552,000
		P (a)		3,552,000
		A		0
	Evaluación y Auditorías	P		900,000
		P (a)		900,000
		A		0
Total Cost				
	Total Cost	P	0	74,400,000
		P (a)	0	74,400,000
		A	0	0

No information available for this section

RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
1	Active		Internal Processes
	Response Actions		
	1.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
2	Active		Governance Framework		
	Response Actions				
	2.0	Management Strategy		Status	
		-			

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
3	Active		Governance Framework		
	Response Actions				
	3.0	Management Strategy		Status	
		-			

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

No Information available for this Section