

PMR Public Report

Operation Number	UR-L1159	Chief of Operations Validation Date	10/07/22
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2022	Division Chief Validation Date	
Last Update	09/30/22	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to Support the Digital Government Strategy	Loan Number	4867/OC-UR
Executing Agency	AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRONICO Y SOCIEDAD DE LA INFORMACION Y DEL CONOCIMIENTO	Sector/Subsector	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Team Leader	PAREJA GLASS, ALEJANDRO	Overall Stage	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Operation Type	Loan Operation	Country	Uruguay
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		

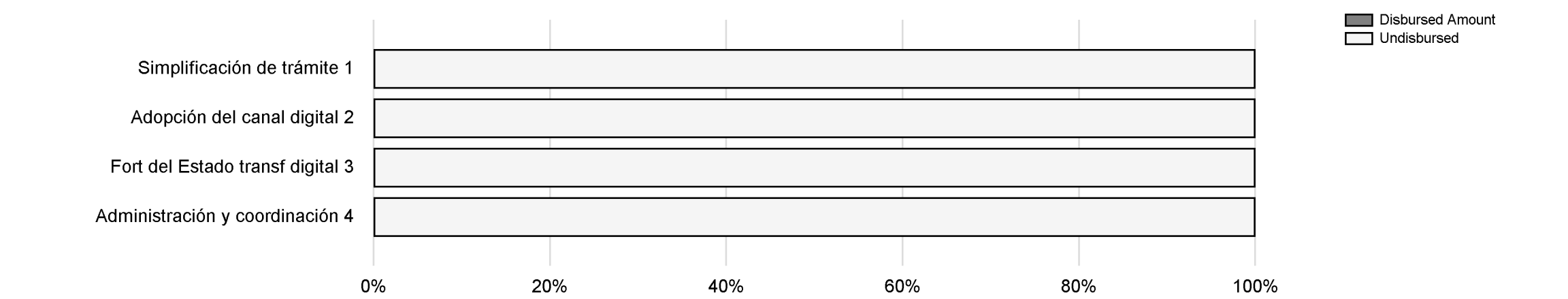
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
Operations	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Amount
UR-L1159	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	1,800,000	7.20%	23,200,000
Aggregated	25,000,000	25,000,000	5,000,000	0	30,000,000	25,000,000	1,800,000	7.20%	23,200,000

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

RESULTS MATRIX							
General Development Objectives							
General Development Objectives Nbr. 1: Costos transaccionales de ciudadanos y empresas reducidos							
Observation:							
Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Expected Year of Achievement	EOP 2024	
1.0	Ahorros anuales generados en costos transaccionales de ciudadanos y empresas para acceder a los servicios públicos	Millones de Dólares corrientes	6.6	2018	2025	P	26.2
						A	-

Details

Means of Verification: Cantidad de transacciones: fuente, sistema de trazabilidad de trámites en línea, AGESIC

Observations: Valor unitario del ahorro de costo transaccional generado US\$7,95 por transacción, que se compone del valor de 90 minutos promedio de tiempo del ciudadano para trasladarse hasta y desde el organismo donde realiza el trámite (US\$5,95) y el costo de transporte de la persona (US\$2,0). El ahorro total esperado de US\$26,2 millones refiere al monto de ahorro a generarse en 2024, para 3,3 millones de interacciones.

The General Development Objective indicator target is expected to be observed by the operation's "Fully Justified" date in Convergence (CO): No

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX

Specific Development Objectives

Specific Development Objectives Nbr. 1: Trámites simplificados y mejorados en calidad

Observation: A solicitud del jefe de equipo y con motivo de cambios en el taller de arranque se actualizan las metas 2021-2025 y EOP2024 para indicador R1.1 y se incluye nuevo indicador R1.2

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
1.0	Tasa de deserción en los trámites iniciados en la modalidad en línea	Porcentaje	78	2019	P	78	78	65	55	45	35	35
					A	-	-	-	-	-	-	-
Details												

Means of Verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC

Observations: Línea de base calculada para el primer semestre de 2019 para una muestra de 110 trámites que disponen de una traza de finalización. El porcentaje de deserción se calcula a partir del porcentaje de trámites reportados que tienen “traza de finalización registrada”. Se están tomando acciones para reducir omisiones en el registro de la finalización, lo cual estaría provocando una sobre-estimación de la tasa de deserción.

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
1.1	Servicios eliminados como resultado del proceso de optimización	# de Servicios	155	2020	P	-	155	160	170	190	210	210
					A	-	-	-	-	-	-	-
Details												

Means of Verification: catalogo de tramites y servicios del Estado

Observations: La línea base corresponde a la cantidad acumulada de trámites eliminados en el Programa Tramites Período 2016 a 2020 Optimización incluye simplificación, interoperabilidad, hiperconectividad de servicios presenciales y digitales

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

Specific Development Objectives Nbr. 2: Mayor adopción de los trámites en línea por parte de ciudadanos y empresas

Observation: A solicitud del jefe de equipo y con motivo de cambios en el taller de arranque se actualiza el baseline y las metas 2022 y 2025 y EOP2024 para indicador R2.3

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.0	Número de trámites realizados total o parcialmente en línea	Millones de tramitaciones anuales	0.8	2018	P	.8	1.4	1.7	2.1	2.6	3.3	3.3
					A	-	-	-	-	-	-	-
Details												

Means of Verification: Sistema de trazabilidad de trámites en línea. AGESIC

Observations: El valor se computa como cantidad total realizada en línea en cada año. No se computa como valor acumulativo a lo largo de los años. Parcialmente en línea significa al menos uno de los pasos del trámite total realizado en línea.

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.2	Partidas de nacimiento solicitadas en línea	Porcentaje del total de partidas de nacimiento	10.9	2018	P	-	-	-	25	-	50	50
					A	-	-	-	-	-	-	-
Details												

Means of Verification: Dirección General del Registro Civil e Intendencia de Montevideo

Observations: Refiere a las partidas gestionadas anualmente por todas las vías disponibles ante la Dir. Gral. De Registro de Estado Civil y la Intendencia de Montevideo.

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

	Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2020	2021	2022	2023	2024	2025	EOP 2024
2.3	Empresas creadas o modificadas en línea por el canal digital consolidado	Empresas	96	2020	P	-	-	300	-	-	600	600
					A	-	-	-	-	-	-	-
Details												

Means of Verification: Informe con Datos de la Dirección General de Registros, Ministerio de Educación y Cultura

Observations: Refiere a Sociedades de Responsabilidad Limitada y Sociedades Anónimas, pues son los tipos de sociedades cuyos trámites son más complejos y costosos. El porcentaje se calcula sobre el total de creaciones y modificaciones de SRLs y SAs. Línea Base 2020 corresponde a datos 2017/2018 contando inscripciones y modificaciones (todos los canales).

Evaluation Methodology: -

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No	CRF indicator	

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 Simplificación de trámites a nivel sectorial

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2024	2022	EOP 2024
1.01	Servicios transaccionales simplificados y mejorados en su calidad	trámites	P	90	500	807.64	4,340.2
			P (a)	85	350	1,216	4,901.4
			A	23	23	192.9	192.9
1.02	Nuevos procesos de identificación digital implementados	Tecnologías	P	-	1	445	1,395
			P (a)	-	1	156	966.5
			A	-	-	7.4	7.4
1.03	Registros de empresas, personas y bienes simplificados y digitalizados	Registros	P	1	4	557	2,233
			P (a)	1	4	666	2,346.9
			A	1	1	13.3	13.3
1.04	Centro Integrado de respuesta multicanal implantado en los Organismos	Organismos	P	2	10	370	1,223
			P (a)	-	8	413	1,827.8
			A	-	-	146.2	146.2
1.05	Funcionarios capacitados en el mantenimiento de trámites en línea para asegurar la sostenibilidad y evolución de los mismos	Talleres	P	7	30	90	384
			P (a)	7	30	63	245.9
			A	3	3	15.2	15.2
1.06	Servicios transaccionales con enfoque de género simplificados y mejorados en calidad	trámites	P	2	10	17.36	86.8
			P (a)	2	10	17	86
			A	2	2	-	-

Component Nbr. 2 Instrumentos para una mayor adopción del canal digital

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2024	2022	EOP 2024
2.01	Portal Gub.uy implementado	Sitios	P	10	30	1,433	4,314
			P (a)	5	30	241	3,974.2
			A	3	3	82.7	82.7
2.02	Estrategia de sensibilización y capacitación a la ciudadanía diseñada e implementada	Eventos	P	30	180	210	1,292
			P (a)	10	55	49	1,008.3
			A	5	5	-	-
2.03	Programas y aplicativos para e participación desarrollados	programas	P	2	8	240	1,017
			P (a)	2	8	152	510.3
			A	3	3	22.8	22.8
2.04	Estrategia movil Implementada	Servicios	P	3	12	142	400
			P (a)	1	4	180	337.8
			A	-	-	3.7	3.7
2.05	Capacidad de almacenamiento y cómputo en la nube incrementada	terabytes	P	125	500	836	3,347
			P (a)	125	500	1,802	5,957.7
			A	134	134	59	251.6
2.06	Programa de accesibilidad de entornos digitales	Herramientas	P	-	-	-	-
			P (a)	1	4	110	555.2
			A	-	-	-	-

Component Nbr. 3 Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital

				PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
	Output	Unit of Measure		2022	EOP 2024	2022	EOP 2024
3.01	Sistema de gestión administrativa digital desarrollado	Versiones	P	1	4	300	1,215
			P (a)	1	4	298	1,604
			A	-	-	5.6	5.6
3.02	Sistema de gestión administrativa digital implantado	Organismos	P	-	-	-	-
			P (a)	-	20	183	1,427.6
			A	-	-	-	-
3.03	Modelo de gestión administrativa digital definido y publicado	Versiones	P	1	3	366	1,343
			P (a)	1	4	205	931.9
			A	-	-	60.1	60.1
3.04	Metodología de transformación digital organizacional implementada	Proyectos	P	3	15	1,086	5,438
			P (a)	-	12	427	1,468.2
			A	-	-	58.5	58.5
3.05	Modelo de gestión holística de datos diseñado e implementado	Organismos	P	1	5	82	412
			P (a)	1	5	1,181	2,544.1
			A	-	-	208.4	208.4
3.06	Productos de conocimiento para una estrategia de posicionamiento internacional del país en materia digital	Productos	P	1	5	161	647
			P (a)	1	5	57	174.9
			A	-	-	3.3	3.3

Other Cost				
	Administración, evaluación y auditorías	P	182	913
		P (a)	25	104.8
		A	11.6	11.6

Total Cost				
	Total Cost	P	7,325	30,000
		P (a)	7,441	30,973.5
		A	890.7	1,083.3

CHANGES TO THE MATRIX					
Section	Name	Type of Change	Sub type	Modified By	Entered in System
Output	Capacidad de almacenamiento y cómputo en la nube incrementada	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
			Modify Financial Historical Actual	MARIADUT	9/19/2022
	Centro Integrado de respuesta multicanal implantado en los Organismos	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Estrategia de sensibilización y capacitación a la ciudadanía diseñada e implementada	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Estrategia movil Implementada	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Funcionarios capacitados en el mantenimiento de trámites en línea para asegurar la sostenibilidad y evolución de los mismos	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Metodología de transformación digital organizacional implementada	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Modelo de gestión administrativa digital definido y publicado	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Modelo de gestión holística de datos diseñado e implementado	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Nuevos procesos de identificación digital implementados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Portal Gub.uy implementado	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Productos de conocimiento para una estrategia de posicionamiento internacional del país en materia digital	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Programa de accesibilidad de entornos digitales	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Programas y aplicativos para e participación desarrollados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Registros de empresas, personas y bienes simplificados y digitalizados	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Servicios transaccionales simplificados y mejorados en su calidad	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Sistema de gestión administrativa digital desarrollado	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022
	Sistema de gestión administrativa digital implantado	Modify Output	Modify Financial EOP P(a) value - caused by a change in the Financial P(a).	MARIADUT	9/19/2022

RISKS AND PLANNED RESPONSES

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
3	Inactive		Political Environment		
	Response Actions				
	3.0	Management Strategy		Status	
		-			

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
6	Active		Governance Framework		
	Response Actions				
	6.1	Management Strategy		Status	
		MITIGATE		ACTIVE	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
9	Inactive		Economic and Financial Environment
	Response Actions		
	9.0	Management Strategy	Status
		-	

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy
12	Active		Human Resources
	Response Actions		
	12.1	Management Strategy	Status
		MITIGATE	ACTIVE

Risk ID	Risk Status		Risk Taxonomy		
15	Active		Governance Framework		
	Response Actions				
	15.1	Management Strategy		Status	
		MITIGATE		ACTIVE	

IMPLEMENTATION STATUS AND LEARNING

Lesson Learned - Categories