

PMR Operational Report

Operation Number	UR-L1065	Chief of Operations Validation Date	04/03/17
Year- PMR Cycle	Second period Jan-Dec 2016	Division Chief Validation Date	04/18/17
Last Update	03/31/17	Country Representative Validation Date	04/18/17
PMR Validation Stage	Validated by Representative		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to Support E-Government Management in Uruguay II	Loan Number	2591/OC-UR, 2591/OC-UR-1
Executing Agency	AGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO DE GESTIÓN ELECTRÓNICA Y LA SOCIEDAD DE	Sector/Subsector	RM-EGO - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Team Leader	FERNANDEZ,ROBERTO	Overall Stage	Fully Disbursed
Operation Type	Loan Operation	Country	URUGUAY
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		

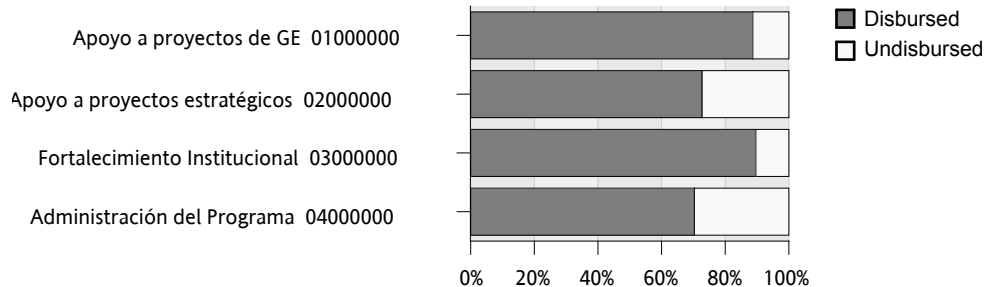
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
UR-L1065	10,850,000	10,850,000	9,150,000	0	20,000,000	10,850,000	10,850,000	100.00%	0
Aggregated	10,850,000	10,850,000	9,150,000	0	20,000,000	10,850,000	10,850,000	100.00%	0

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 1: Mejora en la calidad de los servicios públicos a partir del uso de las TIC.

Observation:

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2012	2015	EOP 2017
1.1	Subíndice de servicios en línea, que es parte del índice de GE que elabora Naciones Unidas sobre el uso de servicios estatales via Web.	Puntaje	151.0	2010	P	166.00	190.00	190.00
					P(a)	166.00	190.00	190.00
					A		302.00	
Details								
Means of verification: Puntaje del Indicador agregado del subíndice de servicios en línea.								
Observations: El índice de Naciones Unidas analiza a 192 países en base a tres dimensiones: infraestructura de telecomunicaciones, capital humano y servicios en línea. El Programa se basa en la última dimensión.								
Pro-Gender		No	Pro-Ethnicity		No			

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 1: Mejora en la coordinación de los servicios públicos prestados por las unidades ejecutoras de la Administración Central.

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	EOP 2017
1.1	Dependencias públicas involucradas en los trámites de exportación/importación.	Dependencias públicas	5.0	2011	P		1.00		1.00
					P(a)		1.00		1.00
					A	2.00	1.00	1.00	

Details

Means of verification: Reporte VUCE.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	EOP 2017
1.2	Dependencias públicas involucradas en los trámites de acceso a planes habitacionales.	Dependencias públicas	5.0	2011	P		1.00		1.00
					P(a)		1.00		1.00
					A	2.00	1.00	1.00	

Details

Means of verification: Reporte de VUV.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Outcome Nbr. 2: Habilitación de nuevos trámites digitalizados.

Observation:

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	EOP 2017
2.1	Porcentaje de trámites que habilitan la posibilidad de realizarse en formato digital, ya sea de forma total o parcial a través de las Ventanillas Únicas, Páginas web de los organismos, Portales o aplicaciones para teléfonos celulares.	Porcentaje	15.0	2009	P	25.00	35.00	60.00	60.00
					P(a)	25.00	35.00	60.00	60.00
					A	16.00	70.00	70.00	70.00

Details

Means of verification: Reporte del sistema de monitoreo de indicadores de GE de Uruguay (cuya elaboración está prevista como actividad del Programa).

Observations: Línea de Base: 15% (3082 de un total de 1985).

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 C.1. Apoyo a proyectos de GE con alto impacto.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2016	EOP 2017	2016	EOP 2017
1.1	Proyectos de Fondos Concursables	Proyectos	P	12	60	1,232,875	7,000,000
			P(a)	12	74	659,000	5,967,000
			A	8	70	476,000	5,784,000

Component Nbr. 2 C.2. Apoyo a proyectos estratégicos de Gobierno Electrónico.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2016	EOP 2017	2016	EOP 2017
2.1	Soluciones Reutilizables de GE	Organismos con E-Constancias e E-Notificaciones implantadas	P	5	20	308,500	2,413,600
			P(a)	5	21	304,000	1,743,000
			A	5	21	260,000	1,699,000
2.2	Plataforma de GE	Aplicaciones	P	6	30	231,188	1,231,688
			P(a)	6	54	1,702,000	6,052,000
			A	11	59	1,377,000	5,727,000
2.3	e-Expedientes	Organismo	P	0	14	0	3,515,200
			P(a)	2	15	249,000	1,534,000
			A	3	16	186,000	1,471,000
2.4	Ventanilla Única del Ciudadano	Servicio	P	6	30	190,538	850,538
			P(a)	6	43	584,000	1,516,000
			A	8	45	1,293,000	2,225,000
2.5	Ventanilla de Comercio Exterior	Certificados MGAP vía VUCE / Total de Certificados MGAP	P	0.2	0.65	56,500	548,000
			P(a)	0.2	0.69	69,000	499,000
			A	0.39	0.88	88,000	518,000
2.6	Seguridad Ciudadana	Vehículo patrullero	P	0	200	0	1,051,138
			P(a)	0	248	0	646,000
			A	0	248	0	646,000
2.7	Factura Electrónica	Aplicaciones	P		1	0	435,836
			P(a)	0	0	0	0
			A	0	0	0	0
2.8	e-Identidad	Organismos	P		3		1,000,000
			P(a)	0	38	238,000	624,000
			A	0	38	24,000	410,000
2.9	Ventanilla Única Social	Puntos de atención	P		0		0
			P(a)	0	4	0	29,200
			A	0	4	0	29,200
2.10	Ventanilla Única Social	Trámites y servicios	P		0		0
			P(a)	0	11	72,000	199,200
			A	0	11	56,000	183,200

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 3 C.3 Fortalecimiento institucional de la AGESIC.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2016	EOP 2017	2016	EOP 2017
3.1	Capacitación	Funcionarios	P	30	440	89,000	920,000
			P(a)	30	760	0	272,000
			A	269	999	0	272,000
3.2	Actividades de difusión y sensibilización desarrolladas.	Actividades	P	3	26	100,000	1,180,000
			P(a)	3	37	331,000	1,557,000
			A	12	46	87,000	1,313,000

Other Cost

	Administración del Programa	P			46,000	214,000
		P(a)			82,000	269,000
		A			124,000	311,000
	Auditoría	P			7,000	35,000
		P(a)			0	0
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P			2,261,601	20,849,000
		P(a)			4,290,000	20,907,400
		A			3,971,000	20,588,400

CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section