

# PMR Operational Report

|                             |                             |   |          |
|-----------------------------|-----------------------------|---|----------|
| <b>Operation Number</b>     | NI-L1083                    | <b>Chief of Operations Validation Date</b>    | 04/06/17 |
| <b>Year- PMR Cycle</b>      | Second period Jan-Dec 2016  | <b>Division Chief Validation Date</b>         | 04/13/17 |
| <b>Last Update</b>          | 04/05/17                    | <b>Country Representative Validation Date</b> | 04/14/17 |
| <b>PMR Validation Stage</b> | Validated by Representative |   |          |

## Basic Data

### Operation Profile

|                           |  |   |   |
|---------------------------|--|---|---|
| <b>Operation Name</b>     | Border Integration Program               | <b>Loan Number</b>                      | 3484/BL-NI  |
| <b>Executing Agency</b>   | Ministerio de Hacienda y Crédito Público | <b>Sector/Subsector</b>                 | RI-RCC - REGIONAL INTEGRATION-REGIONAL AND CROSS-BORDER COOPERATION |
| <b>Team Leader</b>        | LIBBY HERNANDEZ,MARGARITA                | <b>Overall Stage</b>                    | Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)   |
| <b>Operation Type</b>     | Loan Operation                           | <b>Country</b>                          | NICARAGUA   |
| <b>Lending Instrument</b> | Investment Loan                          | <b>Convergence related Operation(s)</b> |   |
| <b>Borrower</b>           | REPUBLICA DE NICARAGUA                   |   |   |

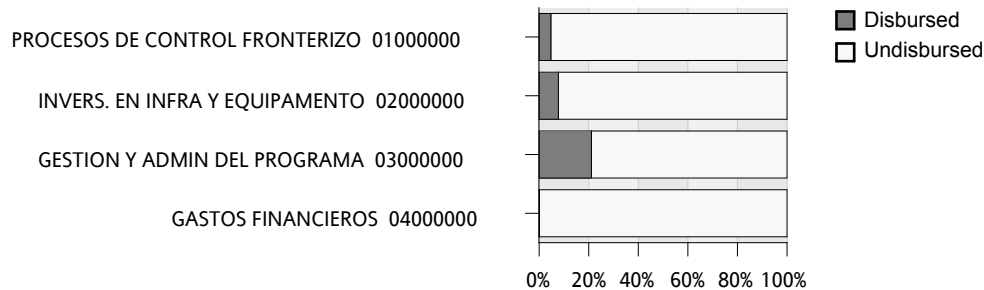
## Environmental and Social Safeguards

|   |   |  |    |
|---|---|--|----|
| <b>Impacts Category</b>                         | B   | <b>Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?</b> | NO |
| <b>Safeguard Performance Rating</b>             | Satisfactory  | <b>Date of approval</b>  |    |
| <b>Safeguard Performance Rating - Rationale</b> | El gobierno de Nicaragua ha finalizado le elaboración del Plan de Reasentamiento Involuntario de los trabajadores informales del paso de frontera de Peña Blanca. El proceso está siendo altamente participativo. |  |    |

## Financial Data

| Item              | Total Cost and Source |                   |                   |                        |                     | Available Funds (US\$) |                      |               |                    |
|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|---------------|--------------------|
|                   | Original IDB          | Current IDB       | Local Counterpart | Co-Financing / Country | Total Original Cost | Current IDB            | Disb. Amount to Date | % Disb        | Undisbursed Amount |
| NI-L1083          | 55,000,000            | 55,000,000        | 2,700,000         | 0                      | 57,700,000          | 55,000,000             | 8,260,426            | 15.02%        | 46,739,574         |
| <b>Aggregated</b> | <b>55,000,000</b>     | <b>55,000,000</b> | <b>2,700,000</b>  | <b>0</b>               | <b>57,700,000</b>   | <b>55,000,000</b>      | <b>8,260,426</b>     | <b>15.02%</b> | <b>46,739,574</b>  |

## Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### IMPACTS

**Impact Nbr. 0:** El objetivo del programa es fortalecer la competitividad del comercio externo de Nicaragua mediante el fortalecimiento de la eficacia y efectividad de los controles fiscales y parafiscales de cargas y personas en tres pasos de frontera: Peña Blanca, El Guasaule y San Pancho.

**Observation:**

| Indicator |                                 | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | EOP 2020 |
|-----------|---------------------------------|-----------------|----------|---------------|------|----------|
| 0.0       | Índice de competitividad global | Indice          | 3.8      | 2015          | P    | 4.10     |
|           |                                 |                 |          |               | P(a) | 4.10     |
|           |                                 |                 |          |               | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Foro Económico Mundial (FEM) Reporte de Competitividad Global

**Observations:** El índice permite monitorear, con un valor de 1 a 7, el posicionamiento y las tendencias de la competitividad y la productividad-país para 148 países

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|----------|
| 0.1       | Índice de eficiencia de los procesos aduaneros | Indice          | 3.1      | 2015          | P    | 4.20     |
|           |  |                 |          |               | P(a) | 4.20     |
|           |  |                 |          |               | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Foro Económico Mundial (FEM) Reporte de Competitividad Global

**Observations:** Evalúa, con un índice de 1 a 7; cualitativamente la eficiencia de los procesos aduaneros de entrada y salida de bienes. El Índice de Eficiencia de los procesos aduaneros es uno de los 16 indicadores contemplados dentro del pilar de Eficiencia de los Mercados de Bienes

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Outcome Nbr. 0:** Mejora de la eficacia de la gestión aduanera de los cruces de frontera

**Observation:**

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.0       | Porcentaje anual de operaciones aduaneras cuya información se envía en forma electrónica y anticipada (Exportación) | %        | 0.0           | 2015 | P    | 50.00    |
|           |   |          |               |      | P(a) | 50.00    |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA

**Observations:** Informe del OE que presente las estadísticas de la DGA de las sobre los porcentajes de Declaraciones Aduaneras por Tipo y Modalidad presentadas incluyendo las Declaraciones anticipadas segregadas por PF.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.1       | Porcentaje anual de operaciones aduaneras cuya información se envía en forma electrónica y anticipada (Importación) | %        | 0.0           | 2015 | P    | 50.00    |
|           |   |          |               |      | P(a) | 50.00    |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA

**Observations:** Informe del OE que presente las estadísticas de la DGA de las sobre los porcentajes de Declaraciones Aduaneras por Tipo y Modalidad presentadas incluyendo las Declaraciones anticipadas segregadas por PF.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.2       | Porcentaje de notas técnicas tramitadas a través de la plataforma VUCEN (Exportación) | %        | 0.0           | 2015 | P    | 100.00   |
|           |   |          |               |      | P(a) | 100.00   |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Estadística de VUCEN

**Observations:** Informe del OE que presente la estadísticas de la VUCEN que muestre las sobre las notas tecnicas tramitadas por cada entidad autorizadora

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |  | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|-----------------|----------|---------------|--|------|----------|
|-----------|-----------------|----------|---------------|--|------|----------|

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|     |   |   |     |      |      |  |        |
|-----|---|---|-----|------|------|--|--------|
| 0.3 | Porcentaje de notas técnicas tramitadas a través de la plataforma VUCEN (Importación) | % | 0.0 | 2015 | P    |  | 100.00 |
|     |   |   |     |      | P(a) |  | 100.00 |
|     |   |   |     |      | A    |  |        |

#### Details

**Means of verification:** Estadística de VUCEN

**Observations:** Informe del OE que presente la estadísticas de la VUCEN que muestre las sobre las notas tecnicas tramitadas por cada entidad autorizadora

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.4       | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, Peña Blanca, Rojo) | %        | 19.2          | 2015 | P    | 8.00     |
|           |   |          |               |      | P(a) | 8.00     |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.5       | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, Peña Blanca, Amarillo) | %        | 0.0           | 2015 | P    | 6.00     |
|           |   |          |               |      | P(a) | 6.00     |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.6       | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, Peña Blanca, Rojo) | %        | 11.0          | 2015 | P    | 4.00     |
|           |   |          |               |      | P(a) | 4.00     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|  |   |                 |               |               |      |      |          |
|--|---|-----------------|---------------|---------------|------|------|----------|
| 0.6  | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, Peña Blanca, Rojo)     | %               | 11.0          | 2015          | A    |      |          |
| Details  |   |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |   |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |   |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |   | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator  |   | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.7  | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, El Guasaule, Rojo)     | %               | 33.0          | 2015          | P    |      | 8.00     |
|  |   |                 |               |               | P(a) |      | 8.00     |
|  |   |                 |               |               | A    |      |          |
| Details  |   |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |   |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |   |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |   | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator  |   | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.8  | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, El Guasaule, Amarillo) | %               | 0.0           | 2015          | P    |      | 6.00     |
|  |   |                 |               |               | P(a) |      | 6.00     |
|  |   |                 |               |               | A    |      |          |
| Details  |   |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |   |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |   |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |   | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator  |   | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.9  | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, El Guasaule, Rojo)     | %               | 5.7           | 2015          | P    |      | 4.00     |
|  |   |                 |               |               | P(a) |      | 4.00     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|  |  |                 |          |               |      |      |          |
|--|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 0.9  | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, El Guasaule, Rojo)    | %               | 5.7      | 2015          | A    |      |          |
| Details  |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.10   | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, San Pancho, Rojo)     | %               | 0.0      | 2015          | P    |      | 4.00     |
|  |  |                 |          |               | P(a) |      | 4.00     |
|  |  |                 |          |               | A    |      |          |
| Details  |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.11   | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Importación, San Pancho, Amarillo) | %               | 0.0      | 2015          | P    |      | 3.00     |
|  |  |                 |          |               | P(a) |      | 3.00     |
|  |  |                 |          |               | A    |      |          |
| Details  |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.12   | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, San Pancho, Rojo)     | %               | 0.0      | 2015          | P    |      | 2.00     |
|  |  |                 |          |               | P(a) |      | 2.00     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|  |  |                 |               |               |      |      |          |
|--|--|-----------------|---------------|---------------|------|------|----------|
| 0.12   | Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (Exportación, San Pancho, Rojo) | %               | 0.0           | 2015          | A    |      |          |
| Details  |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World Dirección de Procedimientos Aduanero de la DGA con información de la base de datos SIDUNEA World |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Informe del OE que muestre por cada uno de los PF intervenidos la aplicación de canales de riesgo en Rojo (con inspeccion fisica), Amarillo (con inspeccion documental) y Verde (sin inspeccion).          |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.13   | Tiempo medio de despacho en canal rojo (Peña Blanca, Importación)  | horas           | 1.7           | 2015          | P    |      | 0.60     |
|  |  |                 |               |               | P(a) |      | 0.60     |
|  |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details  |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.  |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.14   | Tiempo medio de despacho en canal rojo (El Guasaule, Importación)  | horas           | 5.1           | 2015          | P    |      | 2.50     |
|  |  |                 |               |               | P(a) |      | 2.50     |
|  |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details  |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.  |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 0.15   | Tiempo medio de despacho en canal rojo (San Pancho, Importación)   | horas           | 0.0           | 2015          | P    |      | 0.60     |
|  |  |                 |               |               | P(a) |      | 0.60     |
|  |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details  |  |                 |               |               |      |      |          |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020   |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------|------------|
| 0.16      | Exportaciones de Nicaragua a Costa Rica (Exportación) | ton/año         | 256791.0 | 2015          | P    |      | 317,266.00 |
|           |   |                 |          |               | P(a) |      | 317,266.00 |
|           |   |                 |          |               | A    |      |            |

#### Details

**Means of verification:** Información de comercio SIECA

**Observations:** Estos indicadores reflejan la alineación del programa con el crecimiento del comercio de Nicaragua con socios de la región, gracias al incremento de las exportaciones por los pasos intervenidos

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020  |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------|-----------|
| 0.17      | Exportaciones de Nicaragua a Panamá (Exportación) | ton/año         | 26580.0  | 2015          | P    |      | 33,923.00 |
|           |   |                 |          |               | P(a) |      | 33,923.00 |
|           |   |                 |          |               | A    |      |           |

#### Details

**Means of verification:** Información de comercio SIECA

**Observations:** Estos indicadores reflejan la alineación del programa con el crecimiento del comercio de Nicaragua con socios de la región, gracias al incremento de las exportaciones por los pasos intervenidos

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

**Outcome Nbr. 1:** Mejora de la percepción de la calidad del servicio

**Observation:**

| Indicator |   | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 1.0       | Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Transportistas, Peña Blanca) | %               | 43.0     | 2015          | P    |      | 75.00    |
|           |   |                 |          |               | P(a) |      | 75.00    |
|           |   |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del



## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 1.1       | Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Transportistas, El Guasaule) | %        | 22.0          | 2015 | P    | 70.00    |
|           |   |          |               |      | P(a) | 70.00    |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 1.2       | Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Turistas, Peña Blanca) | %        | 59.0          | 2015 | P    | 80.00    |
|           |   |          |               |      | P(a) | 80.00    |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|----------|---------------|------|------|----------|
| 1.3       | Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (Transportistas, El Guasaule) | %        | 36.0          | 2015 | P    | 70.00    |
|           |   |          |               |      | P(a) | 70.00    |
|           |   |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría. Encuesta de satisfacción

**Observations:** El índice global de satisfacción será un promedio ponderado de las siguientes características críticas del servicio: vías de acceso, infraestructura, tecnología y equipos, calidad del servicio, aspectos socioeconómicos y ambientales, costos, seguridad y evaluación general

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

**Outcome Nbr. 2:** Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera, Paso de frontera San Pancho

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

Observation:

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.0       | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación) | UT/día          | 0.0      | 2015          | P    |      | 229.00   |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 229.00   |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.1       | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Exportación) | UT/día          | 0.0      | 2015          | P    |      | 107.00   |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 107.00   |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.2       | Costo total del proceso de control cuarentenario (Importación) | US\$/trámite    | 0.0      | 2015          | P    |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of | Baseline | Baseline |  | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---------|----------|----------|--|------|----------|
|-----------|---------|----------|----------|--|------|----------|

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|     |  | Measure      |     | Year |      |  |      |
|-----|--|--------------|-----|------|------|--|------|
| 2.3 | Costo total del proceso de control cuarentenario (Exportación) | US\$/trámite | 0.0 | 2015 | P    |  | 0.00 |
|     |  |              |     |      | P(a) |  | 0.00 |
|     |  |              |     |      | A    |  |      |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline     | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|--------------|---------------|------|------|----------|
| 2.4       | Costo total del proceso de control no cuarentenario (Importación) | US\$/trámite | 0.0           | 2015 | P    | 0.00     |
|           |   |              |               |      | P(a) | 0.00     |
|           |   |              |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator | Unit of Measure   | Baseline     | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|---|--------------|---------------|------|------|----------|
| 2.5       | Costo total del proceso de control no cuarentenario (Exportación) | US\$/trámite | 0.0           | 2015 | P    | 0.00     |
|           |   |              |               |      | P(a) | 0.00     |
|           |   |              |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. \*En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponible - la meta final se va a establecer en octubre 2016.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.6       | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación) | hora/UT         | 0.0      | 2015          | P    |      | 1.60     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 1.60     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.7       | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Exportación) | hora/UT         | 0.0      | 2015          | P    |      | 1.31     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 1.31     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.8       | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito entrando) | hora/UT         | 0.0      | 2015          | P    |      | 0.95     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.95     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator |  | Unit of | Baseline | Baseline |  | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|---------|----------|----------|--|------|----------|
|-----------|--|---------|----------|----------|--|------|----------|

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|     |  | Measure |     | Year |      |  |      |
|-----|--|---------|-----|------|------|--|------|
| 2.9 | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo) | hora/UT | 0.0 | 2015 | P    |  | 0.93 |
|     |  |         |     |      | P(a) |  | 0.93 |
|     |  |         |     |      | A    |  |      |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.10      | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos entrando) | hora/UT  | 0.0           | 2015 | P    | 0.92     |
|           |  |          |               |      | P(a) | 0.92     |
|           |  |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.11      | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos saliendo) | hora/UT  | 0.0           | 2015 | P    | 0.79     |
|           |  |          |               |      | P(a) | 0.79     |
|           |  |          |               |      | A    |          |

#### Details

**Means of verification:** Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado.

**Pro-Gender** No **Pro-Ethnicity** No

| Indicator | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |  | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|-----------------|----------|---------------|--|------|----------|
|-----------|-----------------|----------|---------------|--|------|----------|

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|      |  |            |     |      |      |  |      |
|------|--|------------|-----|------|------|--|------|
| 2.12 | Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Exportación) | minutos/UT | 0.0 | 2015 | P    |  | 1.37 |
|      |  |            |     |      | P(a) |  | 1.37 |
|      |  |            |     |      | A    |  |      |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio durante un día que deben permanecer en cola las UT desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|------------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.13      | Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido NI-CR) | minutos/pasajero | 0.0      | 2015          | P    |      | 9.40     |
|           |  |                  |          |               | P(a) |      | 9.40     |
|           |  |                  |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|------------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 2.14      | Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido CR-NI) | minutos/pasajero | 0.0      | 2015          | P    |      | 9.68     |
|           |  |                  |          |               | P(a) |      | 9.68     |
|           |  |                  |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

**Outcome Nbr. 3:** Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera, Paso de frontera Peña Blanca

**Observation:**

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.0       | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación) | UT/día          | 123.0    | 2015          | P    |      | 289.00   |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 289.00   |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|  |  |        |       |      |               |  |    |
|--|--|--------|-------|------|---------------|--|----|
| 3.0  | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación) | UT/día | 123.0 | 2015 | A             |  |    |
| Details  |  |        |       |      |               |  |    |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |        |       |      |               |  |    |
| Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro. |  |        |       |      |               |  |    |
| Pro-Gender   |  | No     |       |      | Pro-Ethnicity |  | No |

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.1       | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Exportación) | UT/día          | 62.0     | 2015          | P    |      | 145.00   |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 145.00   |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

|  |  |    |  |  |               |  |    |
|--|--|----|--|--|---------------|--|----|
| Details  |  |    |  |  |               |  |    |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |    |  |  |               |  |    |
| Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro. |  |    |  |  |               |  |    |
| Pro-Gender   |  | No |  |  | Pro-Ethnicity |  | No |

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.2       | Costo total del proceso de control cuarentenario (Importación) | US\$/trámite    | 0.0      | 2015          | P    |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

|  |  |    |  |  |               |  |    |
|--|--|----|--|--|---------------|--|----|
| Details  |  |    |  |  |               |  |    |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |    |  |  |               |  |    |
| Observations: Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |    |  |  |               |  |    |
| Pro-Gender   |  | No |  |  | Pro-Ethnicity |  | No |

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.3       | Costo total del proceso de control cuarentenario (Exportación) | US\$/trámite    | 0.0      | 2015          | P    |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

| Details   |  |                 |                      |               |      |      |          |
|---|--|-----------------|----------------------|---------------|------|------|----------|
| <b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016.  |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Pro-Gender</b>   |  | No              | <b>Pro-Ethnicity</b> |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline             | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.4   | Costo total del proceso de control no cuarentenario (Importación)    | US\$/trámite    | 0.0                  | 2015          | P    |      | 0.00     |
|   |  |                 |                      |               | P(a) |      | 0.00     |
|   |  |                 |                      |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Pro-Gender</b>   |  | No              | <b>Pro-Ethnicity</b> |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline             | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.5   | Costo total del proceso de control no cuarentenario (Exportación)    | US\$/trámite    | 0.0                  | 2015          | P    |      | 0.00     |
|   |  |                 |                      |               | P(a) |      | 0.00     |
|   |  |                 |                      |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |                 |                      |               |      |      |          |
| <b>Pro-Gender</b>   |  | No              | <b>Pro-Ethnicity</b> |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline             | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.6   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación) | horas/UT        | 3.1                  | 2015          | P    |      | 2.00     |
|   |  |                 |                      |               | P(a) |      | 2.00     |



## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|   |  |                 |               |               |      |      |          |
|---|--|-----------------|---------------|---------------|------|------|----------|
| 3.6   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)       | horas/UT        | 3.1           | 2015          | A    |      |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.7   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Exportación)       | horas/UT        | 9.5           | 2015          | P    |      | 2.80     |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      | 2.80     |
|   |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.8   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito entrando) | horas/UT        | 1.2           | 2015          | P    |      | 1.00     |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      | 1.00     |
|   |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.9   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo) | horas/UT        | 1.3           | 2015          | P    |      | 1.50     |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      | 1.50     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|   |  |                 |          |               |      |      |          |
|---|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.9   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)                                       | horas/UT        | 1.3      | 2015          | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.10  | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos entrando)   | horas/UT        | 1.4      | 2015          | P    |      | 1.00     |
|   |  |                 |          |               | P(a) |      | 1.00     |
|   |  |                 |          |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.11  | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos saliendo)   | horas/UT        | 1.3      | 2015          | P    |      | 1.00     |
|   |  |                 |          |               | P(a) |      | 1.00     |
|   |  |                 |          |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 3.12  | Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Exportación) | minutos/UT      | 26.5     | 2015          | P    |      | 0.40     |
|   |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.40     |
|   |  |                 |          |               |      |      |          |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|      |  |            |      |      |   |  |  |
|------|--|------------|------|------|---|--|--|
| 3.12 | Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Exportación) | minutos/UT | 26.5 | 2015 | A |  |  |
|------|--|------------|------|------|---|--|--|

#### Details

**Means of verification:** Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Es el tiempo promedio durante un día que deben permanecer en cola las UT desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|------------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.13      | Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido NI-CR) | minutos/pasajero | 26.5     | 2015          | P    |      | 12.20    |
|           |  |                  |          |               | P(a) |      | 12.20    |
|           |  |                  |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 3.14      | Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido CR-NI) | minuto/pasajero | 47.6     | 2015          | P    |      | 11.00    |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 11.00    |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

#### Details

**Means of verification:** Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World

**Observations:** Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce.

|                   |    |                      |    |
|-------------------|----|----------------------|----|
| <b>Pro-Gender</b> | No | <b>Pro-Ethnicity</b> | No |
|-------------------|----|----------------------|----|

**Outcome Nbr. 4:** Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera, Paso de frontera El Guasaule

**Observation:**

| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 4.0       | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación) | UT/día          | 175.0    | 2015          | P    |      | 168.00   |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 168.00   |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|  |  |        |       |      |               |  |    |
|--|--|--------|-------|------|---------------|--|----|
| 4.0  | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Importación) | UT/día | 175.0 | 2015 | A             |  |    |
| Details  |  |        |       |      |               |  |    |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |        |       |      |               |  |    |
| Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro. |  |        |       |      |               |  |    |
| Pro-Gender   |  | No     |       |      | Pro-Ethnicity |  | No |

|           |  |                 |          |               |      |      |          |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.1       | Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (Exportación) | UT/día          | 71.0     | 2015          | P    |      | 68.00    |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 68.00    |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

|  |  |    |  |  |               |  |    |
|--|--|----|--|--|---------------|--|----|
| Details  |  |    |  |  |               |  |    |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |    |  |  |               |  |    |
| Observations: Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo. Este nivel se cuantifica mediante simulación saturando el sistema pero sin que colapse. El Informe puede representar el desplazamiento de carga de un PF a otro. |  |    |  |  |               |  |    |
| Pro-Gender   |  | No |  |  | Pro-Ethnicity |  | No |

|           |  |                 |          |               |      |      |          |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.2       | Costo total del proceso de control cuarentenario (Importación) | US\$/trámite    | 0.0      | 2015          | P    |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

|  |  |    |  |  |               |  |    |
|--|--|----|--|--|---------------|--|----|
| Details  |  |    |  |  |               |  |    |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |    |  |  |               |  |    |
| Observations: Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |    |  |  |               |  |    |
| Pro-Gender   |  | No |  |  | Pro-Ethnicity |  | No |

|           |  |                 |          |               |      |      |          |
|-----------|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| Indicator |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.3       | Costo total del proceso de control cuarentenario (Exportación) | US\$/trámite    | 0.0      | 2015          | P    |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | P(a) |      | 0.00     |
|           |  |                 |          |               | A    |      |          |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

| Details   |  |                 |          |                      |      |      |          |
|---|--|-----------------|----------|----------------------|------|------|----------|
| <b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Pro-Gender</b>   |  | No              |          | <b>Pro-Ethnicity</b> |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year        |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.4   | Costo total del proceso de control no cuarentenario (Importación)    | US\$/trámite    | 0.0      | 2015                 | P    |      | 0.00     |
|   |  |                 |          |                      | P(a) |      | 0.00     |
|   |  |                 |          |                      | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Pro-Gender</b>   |  | No              |          | <b>Pro-Ethnicity</b> |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year        |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.5   | Costo total del proceso de control no cuarentenario (Exportación)    | US\$/trámite    | 0.0      | 2015                 | P    |      | 0.00     |
|   |  |                 |          |                      | P(a) |      | 0.00     |
|   |  |                 |          |                      | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Means of verification:</b> Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Observations:</b> Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo. *En el momento del ingreso de este resultado los datos pertinentes no estaban disponibles - línea base y meta final se van a establecer en octubre 2016. |  |                 |          |                      |      |      |          |
| <b>Pro-Gender</b>   |  | No              |          | <b>Pro-Ethnicity</b> |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year        |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.6   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación) | horas/UT        | 7.63     | 2015                 | P    |      | 2.35     |
|   |  |                 |          |                      | P(a) |      | 2.35     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|   |  |                 |               |               |      |      |          |
|---|--|-----------------|---------------|---------------|------|------|----------|
| 4.6   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Importación)       | horas/UT        | 7.63          | 2015          | A    |      |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.7   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Exportación)       | horas/UT        | 4.19          | 2015          | P    |      | 1.38     |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      | 1.38     |
|   |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.8   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito entrando) | horas/UT        | 1.35          | 2015          | P    |      | 1.21     |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      | 1.21     |
|   |  |                 |               |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |               |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |               |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              | Pro-Ethnicity |               | No   |      |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline      | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.9   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo) | horas/UT        | 0.15          | 2015          | P    |      | 1.21     |
|   |  |                 |               |               | P(a) |      | 1.21     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|   |  |                 |          |               |      |      |          |
|---|--|-----------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 4.9   | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Tránsito saliendo)                                       | horas/UT        | 0.15     | 2015          | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.10  | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos entrando)   | horas/UT        | 1.96     | 2015          | P    |      | 1.22     |
|   |  |                 |          |               | P(a) |      | 1.22     |
|   |  |                 |          |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.11  | Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (Vacíos saliendo)   | horas/UT        | 0.15     | 2015          | P    |      | 1.21     |
|   |  |                 |          |               | P(a) |      | 1.21     |
|   |  |                 |          |               | A    |      |          |
| Details   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World   |  |                 |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio que tarda una unidad de transporte en atravesar el puesto fronterizo incluyendo todos los controles y esperas inherentes. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso por parte de aduanas para abandonar la zona primaria y continuar hacia su destino. No se toma en cuenta en el indicador la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el paso fronterizo no se encuentra habilitado. |  |                 |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender  |  | No              |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator   |  | Unit of Measure | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.12  | Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Importación) | minutos/UT      | 15.7     | 2015          | P    |      | 2.50     |
|   |  |                 |          |               | P(a) |      | 2.50     |

## PMR Operational Report

### RESULTS MATRIX

#### OUTCOMES

|  |  |                  |          |               |      |      |          |
|--|--|------------------|----------|---------------|------|------|----------|
| 4.12   | Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (Importación) | minutos/UT       | 15.7     | 2015          | A    |      |          |
| Details  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Observations: Es el tiempo promedio durante un día que deben permanecer en cola las UT desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.                  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No               |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.13   | Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido NI-HO)   | minutos/pasajero | 51.5     | 2015          | P    |      | 8.30     |
|  |  |                  |          |               | P(a) |      | 8.30     |
|  |  |                  |          |               | A    |      |          |
| Details  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Observations: Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce. |  |                  |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No               |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |
| Indicator  |  | Unit of Measure  | Baseline | Baseline Year |      | 2020 | EOP 2020 |
| 4.14   | Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (Sentido HO-NI)   | minuto/pasajero  | 61.6     | 2015          | P    |      | 8.40     |
|  |  |                  |          |               | P(a) |      | 8.40     |
|  |  |                  |          |               | A    |      |          |
| Details  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Means of verification: Medios de verificación Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World  |  |                  |          |               |      |      |          |
| Observations: Estos indicadores miden el tiempo promedio total para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el puesto fronterizo en cada uno de los sentidos de cruce. |  |                  |          |               |      |      |          |
| Pro-Gender   |  | No               |          | Pro-Ethnicity |      | No   |          |



## RESULTS MATRIX

## OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

## Component Nbr. 1 Procesos de control fronterizo eficientes y efectivos

|     | Output   | Unit of Measure   |      | PHYSICAL PROGRESS |          | FINANCIAL PROGRESS |            |
|-----|--|-------------------|------|-------------------|----------|--------------------|------------|
|     |  |                   |      | 2016              | EOP 2020 | 2016               | EOP 2020   |
| 1.1 | Sistema de Gestión del Riesgo (GR) coordinado e implantado en todas las instituciones de control fronterizo  | Nº de sistemas    | P    |                   | 1        | 398,666.66         | 2,185,000  |
|     |  |                   | P(a) |                   | 1        | 350,000            | 939,481.27 |
|     |  |                   | A    | 0                 | 0        | 198,675            | 198,675    |
| 1.2 | Ventanilla Única de Comercio Exterior de Nicaragua (VUCEN) expandida, integra los sistemas de registros entre 16 instituciones estatales   | Nº de sistemas    | P    |                   | 1        | 224,800            | 1,500,000  |
|     |  |                   | P(a) |                   | 1        | 224,800            | 467,980.6  |
|     |  |                   | A    | 0                 | 0        | 40,000             | 40,000     |
| 1.3 | Proyectos de reformas normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras   | Nº de proyectos   | P    |                   | 5        |                    | 150,000    |
|     |  |                   | P(a) |                   | 5        | 50,000             | 150,000    |
|     |  |                   | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0          |
| 1.4 | Sistemas de Control de Gestión (SCG) desarrollado e implementado en cada paso de frontera  | Nº de sistemas    | P    |                   | 3        |                    | 685,000    |
|     |  |                   | P(a) |                   | 1        | 30,000             | 640,000    |
|     |  |                   | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0          |
| 1.5 | Número de empresarios y/o funcionarios públicos beneficiados con entrenamiento en las reformas de las normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras | Professionals (#) | P    |                   | 80       | 130,000            | 230,000    |
|     |  |                   | P(a) |                   | 80       | 50,000             | 183,264    |
|     |  |                   | A    | 0                 | 0        | 3,264              | 3,264      |

## Component Nbr. 2 Inversiones en infraestructura y equipamiento fronterizo

|     | Output   | Unit of Measure        |      | PHYSICAL PROGRESS |          | FINANCIAL PROGRESS |               |
|-----|--|------------------------|------|-------------------|----------|--------------------|---------------|
|     |  |                        |      | 2016              | EOP 2020 | 2016               | EOP 2020      |
| 2.1 | Paso de frontera , con Peña Blanca infraestructura modernizado | Nº de Paso de frontera | P    |                   | 1        | 330,000            | 19,777,740    |
|     |  |                        | P(a) |                   | 1        | 600,000            | 20,084,291.71 |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 4,212,368.15       | 4,212,368.15  |
| 2.2 | Paso de frontera Peña Blanca equipado                          | Nº de Paso de frontera | P    |                   | 1        |                    | 2,062,000     |
|     |  |                        | P(a) |                   | 1        |                    | 2,062,000     |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0             |
| 2.3 | Paso de frontera San Pancho, con infraestructura modernizado   | Nº de Paso de frontera | P    |                   | 1        |                    | 10,613,330    |
|     |  |                        | P(a) |                   | 1        |                    | 10,498,330    |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0             |
| 2.4 | Paso de frontera San Pancho equipado                           | Nº de Paso de frontera | P    |                   | 1        |                    | 2,285,000     |
|     |  |                        | P(a) |                   | 1        |                    | 2,285,000     |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0             |
| 2.5 | Paso de frontera El Guasaule, con infraestructura modernizado  | Nº de Paso de frontera | P    |                   | 1        | 60,000             | 9,296,430     |
|     |  |                        | P(a) |                   | 1        |                    | 10,486,856    |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0             |
| 2.6 | Paso de frontera El Guasaule, equipado                         | Nº de Paso de frontera | P    |                   | 1        |                    | 1,615,500     |
|     |  |                        | P(a) |                   | 1        |                    | 1,615,500     |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 0                  | 0             |
| 2.7 | Plan de Gestión Socio Ambiental Ejecutado                      | Nº de plan             | P    |                   | 3        | 152,000            | 350,000       |
|     |  |                        | P(a) |                   | 3        | 80,000             | 265,000       |
|     |  |                        | A    | 0                 | 0        | 42,000             | 42,000        |

## Other Cost

|                    |      |  |  |          |              |
|--------------------|------|--|--|----------|--------------|
| Gastos Financieros | P    |  |  | 6,530.61 | 1,500,000    |
|                    | P(a) |  |  |          | 1,185,059.57 |
|                    | A    |  |  | 2,100.4  | 2,100.4      |

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

|  |                                       |      |  |  |            |              |
|--|---------------------------------------|------|--|--|------------|--------------|
|  | Gestión y administración del programa | P    |  |  | 429,732.37 | 1,750,000    |
|  |                                       | P(a) |  |  | 437,266.95 | 1,682,975.94 |
|  |                                       | A    |  |  | 365,760.92 | 395,180.42   |
|  | Imprevistos                           | P    |  |  |            | 3,700,000    |
|  |                                       | P(a) |  |  |            | 3,700,000    |
|  |                                       | A    |  |  | 0          | 0            |

Total Cost

|  |            |      |  |  |              |               |
|--|------------|------|--|--|--------------|---------------|
|  | Total Cost | P    |  |  | 1,731,729.64 | 57,700,000    |
|  |            | P(a) |  |  | 1,822,066.95 | 56,245,739.09 |
|  |            | A    |  |  | 4,864,168.47 | 4,893,587.97  |

### CHANGES TO THE MATRIX

No information available for this section