

PMR Operational Report

Operation Number	UR-L1065	Chief of Operations Validation Date	10/13/17
Year- PMR Cycle	First period Jan-Jun 2017	Division Chief Validation Date	
Last Update	10/13/17	Country Representative Validation Date	
PMR Validation Stage	Validated by Chief of Operations		

Basic Data

Operation Profile

Operation Name	Program to Support E-Government Management in Uruguay II	Loan Number	2591/OC-UR, 2591/OC-UR-1
Executing Agency	AGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO DE GESTIÓN ELECTRÓNICA Y LA SOCIEDAD DE	Sector/Subsector	RM-EGO - REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT
Team Leader	FERNANDEZ,ROBERTO	Overall Stage	Fully Disbursed
Operation Type	Loan Operation	Country	URUGUAY
Lending Instrument	Investment Loan	Convergence related Operation(s)	
Borrower	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		

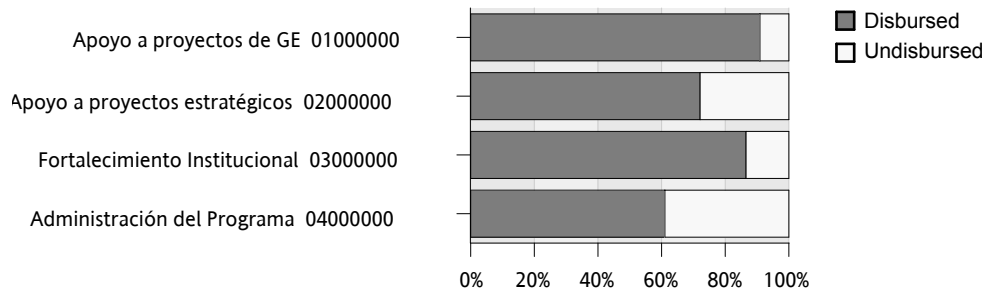
Environmental and Social Safeguards

Impacts Category	C	Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Safeguard Performance Rating		Date of approval	
Safeguard Performance Rating - Rationale			

Financial Data

Item	Total Cost and Source					Available Funds (US\$)			
	Original IDB	Current IDB	Local Counterpart	Co-Financing / Country	Total Original Cost	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disb	Undisbursed Amount
UR-L1065	10,850,000	10,850,000	9,150,000	0	20,000,000	10,850,000	10,850,000	100.00%	0
Aggregated	10,850,000	10,850,000	9,150,000	0	20,000,000	10,850,000	10,850,000	100.00%	0

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains. Please also note that inactive indicators and outputs are not displayed; totals in the actual cost table may not match the sum of the cost of the outputs displayed, due to the cost of inactive outputs.

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

IMPACTS

Impact Nbr. 1: Mejora en la calidad de los servicios públicos a partir del uso de las TIC.

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2012	2015	2016	2017	EOP 2017
1.1	Subíndice de servicios en línea, que es parte del índice de GE que elabora Naciones Unidas sobre el uso de servicios estatales vía Web.	Puntaje del indicador agregado del subíndice de servicios en línea Rango [0,1]	0.49	2010	P			0.60		0.60
					P(a)			0.60		0.60
					A			0.78	0.78	0.78

Details

Means of verification: Puntaje del Indicador agregado del subíndice de servicios en línea.

Observations: El índice de Naciones Unidas analiza a 192 países en base a tres dimensiones: infraestructura de telecomunicaciones, capital humano y servicios en línea. El Programa se basa en la última dimensión.

Pro-Gender No **Pro-Ethnicity** No

PMR Operational Report

RESULTS MATRIX

OUTCOMES

Outcome Nbr. 1: Mejora en la coordinación de los servicios públicos prestados por las unidades ejecutoras de la Administración Central.

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	EOP 2017
1.1	Dependencias públicas involucradas en los trámites de exportación/importación.	Dependencias públicas	5.0	2011	P			1.00			1.00
					P(a)			1.00			1.00
					A		2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Details											

Means of verification: Reporte VUCE.

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	EOP 2017
1.2	Dependencias públicas involucradas en trámites de programas sociales	Dependencias públicas	5.0	2017	P				1.00		1.00
					P(a)				1.00		1.00
					A				1.00	1.00	1.00
Details											

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

Outcome Nbr. 2: Habilitación de nuevos trámites digitalizados.

Observation:

Indicator		Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2013	2014	2015	2016	2017	EOP 2017
2.1	Porcentaje de trámites que habilitan la posibilidad de realizarse en formato digital, ya sea de forma total o parcial a través de las Ventanillas Únicas, Páginas web de los organismos, Portales o aplicaciones para teléfonos celulares.	Porcentaje	15.0	2009	P	25.00	35.00	60.00			60.00
					P(a)	25.00	35.00	60.00			60.00
					A	16.00	70.00	70.00	70.00	79.00	79.00
Details											

Means of verification: Reporte del sistema de monitoreo de indicadores de GE de Uruguay (cuya elaboración está prevista como actividad del Programa).

Observations: Línea de Base: 15% (3082 de un total de 1985).

Pro-Gender	No	Pro-Ethnicity	No
-------------------	----	----------------------	----

RESULTS MATRIX

OUTPUTS: ANNUAL PHYSICAL AND FINANCIAL PROGRESS

Component Nbr. 1 C.1. Apoyo a proyectos de GE con alto impacto.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2017	EOP 2017	2017	EOP 2017
1.1	Proyectos de Fondos Concursables	Proyectos	P		60		7,000,000
			P(a)		74		5,967,000
			A	1	71	10,000	5,794,000

Component Nbr. 2 C.2. Apoyo a proyectos estratégicos de Gobierno Electrónico.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2017	EOP 2017	2017	EOP 2017
2.1	Soluciones Reutilizables de GE	Organismos con E-Constancias e E-Notificaciones implantadas	P		20		2,413,600
			P(a)		21		1,743,000
			A	0	21	32,000	1,731,000
2.2	Plataforma de GE	Aplicaciones	P		30		1,231,688
			P(a)		54		6,052,000
			A	0	59	18,000	5,745,000
2.3	e-Expedientes	Organismo	P		14		3,515,200
			P(a)		15		1,534,000
			A	0	16	13,000	1,484,000
2.4	Ventanilla Única del Ciudadano	Servicio	P		30		850,538
			P(a)		43		1,516,000
			A	1	46	86,000	2,311,000
2.5	Ventanilla de Comercio Exterior	Certificados MGAP vía VUCE / Total de Certificados MGAP	P		0.65		548,000
			P(a)		0.69		499,000
			A	0	0.71	46,000	564,000
2.6	Seguridad Ciudadana	Vehículo patrullero	P		200		1,051,138
			P(a)		248		646,000
			A	0	248	0	646,000
2.7	e-Identidad	Organismos	P		3		1,000,000
			P(a)		31		624,000
			A	0	31	0	410,000
2.8	Ventanilla Única Social	Puntos de atención	P		0		0
			P(a)		4		29,200
			A	0	4	0	29,200
2.9	Ventanilla Única Social	Trámites y servicios	P		0		0
			P(a)		11		199,200
			A	0	11	9,000	192,200

Component Nbr. 3 C.3 Fortalecimiento institucional de la AGESIC.

	Output	Unit of Measure		PHYSICAL PROGRESS		FINANCIAL PROGRESS	
				2017	EOP 2017	2017	EOP 2017
3.1	Capacitación	Funcionarios	P		440		920,000
			P(a)		760		272,000
			A	14	1,013	0	272,000
3.2	Actividades de difusión y sensibilización desarrolladas.	Actividades	P		26		1,180,000
			P(a)		37		1,557,000
			A	0	46	0	1,313,000

Other Cost

	Administración del Programa	P				214,000
		P(a)				269,000
		A			33,000	344,000
	Auditoria	P				35,000
		P(a)				0
		A			0	0

Total Cost

	Total Cost	P				20,849,000
		P(a)				20,907,400
		A			247,000	20,835,400

CHANGES TO THE MATRIX

Section	Name	Type of Change	Reasons	Entered in the System	Agreed with Executing Agency
Impact	Subíndice de servicios en línea, que es parte del índice de GE que elabora Naciones Unidas sobre el uso de servicios estatales vía Web.	Modify Impact Indicator	En la fecha de preparación del proyecto, el Índice de Gobierno electrónico elaborado por United Nations publicaba el puntaje como un valor absoluto. Con posterioridad, UN cambió el criterio y solo publica los puntajes normalizados en un rango [0,1], donde 1 corresponde al país mejor evaluado. Por esa razón no resulta posible publicar el valor alcanzado al fin del proyecto con la unidad de medida original. En consecuencia, se modificó en el PMR la unidad de medida para poder reportar el valor alcanzado.	08/29/2017	12/01/2016
Outcome	Dependencias públicas involucradas en trámites de programas sociales	Modify Outcome Indicator	Se completó el valor EOP que había sido omitido involuntariamente en el momento de darse de alta a este nuevo indicador	08/29/2017	09/02/2013
Outcome	Dependencias públicas involucradas en trámites de programas sociales	Create Outcome Indicator	En virtud de la escasa demanda por parte del Ministerio de Vivienda para los productos y resultados planeados en el proyecto en relación con la ventanilla única de la vivienda, se definió oportunamente reemplazarlo con una ventanilla única de planes sociales, dependiente de varios organismos, tales como Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio del interior, Ministerio de Educación y Cultura, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Administración Nacional de Correos. Dos productos fueron incorporados en el PMR en 2013 para reflejar este cambio. En este momento se regulariza la situación a nivel del indicador correspondiente a nivel de Resultado en el PMR.	08/29/2017	09/02/2013
Output	Factura Electrónica	Modify Output	En su diseño el Proyecto previó apoyar a la Dirección General Impositiva (DGI, entidad beneficiaria, ajena al Organismo Ejecutor) a desarrollar e implementar una aplicación informática para pequeñas empresas, para que puedan facturar electrónicamente. No obstante, durante la ejecución del proyecto, la DGI decidió un cambio en su planificación y definió priorizar la incorporación de grandes empresas y postergó para 2019 la inclusión de las empresas pequeñas en la facturación electrónica. Por esta razón, este producto fue desactivado.	08/29/2017	04/09/2015