





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Bom desempenho cumulativo com crescimento da carteira composta por 4.466 clientes com um total de carteira Ativa no valor de R\$ 11.998.954 em 30/06/2015.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Excelente desempeño de la institución, luego de la conclusión del cambio de socios, en que Access Bank ha asumido como socio mayoritario. Crecimiento de la cartera activa de R\$ 8,7 millones en diciembre de 2014 para R\$ 11,9 millones en junio de 2015, equivalente a 36%; y de del número de clientes, pasando de 3.310 en diciembre de 2014 para 4.466 en junio de 2015, representando un 35%. A partir de éste semestre por lo tanto, la institución concluye su transición y empieza un nuevo ciclo de recuperación y crecimiento.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Access Crédito assumiu o gerenciamento das atividades do negócio no início do semestre e está atualmente em processo de aprovações no Banco Central quanto a nomeação da Diretoria e aumentos de capital.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Proceso de transferencia de responsabilidades entre Acción y Access concluido, tanto en términos operacionales cuanto en términos formales de registro al Banco Central de Brasil y, de la misma manera, de recomposición de la Gerencia y del Consejo de la institución.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b>  Crear junto con Accion International y Luis Felipe D'Ávila, una nueva institución de Microfinanzas "SCM Amazonas" en la región norte de Brasil que siga las mejores prácticas de microfinanzas.	R.1 Número de Cartera de clientes micro y pequeños empresarios Emitidas por parte del Banco Central de Brasil de la licencia de SCM. Al final del 5º año de la operación.	0				27000 Jun. 2014	2743 Dic. 2013	
	R.2 Número de sucursales operando efectivamente	0				8 Jun. 2014	4 Dic. 2013	
	R.3 Número de creación de empleados, de los cuales 104 son oficiales de crédito.	0				142 Jun. 2014	42 Dic. 2013	
	R.4 Número de oficiales de créditos	0				104 Jun. 2014	42 Dic. 2013	
	R.5 Número de nuevos clientes de microcrédito en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Ene. 2014	
	R.6 Número de nuevos clientes de ahorro en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	R.7 Número de pequeños productores agrícolas con microcréditos	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	R.8 Cartera bruta de microcrédito en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	R.9 Número de puntos de servicios operativos en las zonas rurales	0				1 May. 2016	0 Dic. 2013	
	R.10 Número de clientes activos de ahorro en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	R.11 Número de clientes activos de microcréditos en zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	

<b>Componente 1:</b> Capacidad Institucional	<b>C1.11</b> Número de Gerentes entrenados en temas de microfinanzas	0				4	4	En curso
--	--	---	--	--	--	---	---	----------

Instalada		(Gerente General, Gerente de Crédito, Gerente de Operaciones y Gerente de recursos humanos)				May. 2014	Jun. 2015	
<b>Peso: 74%</b>	<b>C1.12</b>	Numero de talleres y cursos en: Tecnología microfinanciera, análisis de estados financieros y en riesgo crediticio y operativo de la cartera de microfinanzas.	0			6	6	En curso
<b>Clasificación:</b>	<b>C1.13</b>	Numero de entrenamiento y coaching de la alta gerencia.	0			May. 2014	Dic. 2013	
	<b>C1.14</b>	Numero de gerencias de las sucursales que deberan ser capacitación al final del cuarto año.	0			1	1	Finalizado
	<b>C1.15</b>	Numero de consultores que deberan ser traslados y residiendo en la zona Norte del Brasil.	0			May. 2014	Dic. 2013	En curso
						6	6	
						May. 2014	Dic. 2013	
						4	1	Finalizado
						May. 2014	Dic. 2013	
<b>Componente 2: Productos y Servicios Financieros Desarrollados e implementados</b>	<b>C2.11</b>	Numero de Software del Sistema de información gerencial adoptado y operando en la oficina central y en 4 sucursales al final del tercer año.	0			1	3	En curso
<b>Peso: 11%</b>	<b>C2.12</b>	Numero de nuevos productos y servicios diseñados y ofertados en el mercado.	0			4	3	En curso
<b>Clasificación:</b>	<b>C2.13</b>	Numero de manuales de procedimientos elaborados.	0			May. 2014	Dic. 2013	
	<b>C2.14</b>	Numero de elaboración de matriz de riesgos y de informes de control y seguimiento de la cartera de crédito	0			4	4	Finalizado
	<b>C2.15</b>	Numero de instalaciones de plataforma conectada con un corresponsal bancario.	0			May. 2014	Dic. 2013	En curso
						1	1	
						May. 2014	Dic. 2013	En curso
<b>Componente 3: Supervision, gastos legales y temas ambientales</b>	<b>C3.11</b>	Numero de oficiales de crédito entrenados en gestión de riesgo ambiental.	0			2	2	En curso
<b>Peso: 15%</b>	<b>C3.12</b>	Numero de obtención de licencia de operación y elaboración de estatutos corporativos	0			May. 2014	Dic. 2013	Finalizado
<b>Clasificación:</b>	<b>C3.13</b>	Numero de Nombramientos de director u observador en la JD de la SCM.	0			1	1	En curso
						May. 2014	Dic. 2013	

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1 Condiciones previas	4	Nov. 2011	4	Ago. 2011	Logrado
H2 Número de oficiales de crédito entrenados	12	May. 2012	19	May. 2012	Logrado tarde
H8 Número de productos y servicios ofrecidos	1	May. 2012	4	May. 2012	Logrado tarde
H17 Productividad por oficial de crédito	85	May. 2012	97	May. 2012	Logrado tarde
H5 Número de sucursales	1	Nov. 2012	2	May. 2012	Logrado
H14 Cumplimiento y alcance de los objetivos y metas establecidos en el Plan de Negocios presentado y aprobado por el Banco Central (o del Plan de Negocios actualizado) y del Plan de Trabajo Semestral o Anual aprobado por el Consejo.	1	Nov. 2012	1	Jun. 2012	Logrado
H9 Número de productos y servicios ofrecidos	2	May. 2013	3	May. 2013	Logrado tarde
H15 Cumplimiento y alcance de los objetivos y metas establecidos en el Plan de Negocios presentado y aprobado por el Banco Central (o del Plan de Negocios actualizado) y del Plan de Trabajo Semestral o Anual aprobado por el Consejo.	1	Nov. 2013	1	Nov. 2013	Logrado tarde
H3 Número de oficiales de crédito entrenados	26	Nov. 2013	43	Nov. 2013	Logrado tarde
H11 Número de clientes	1030	Nov. 2013	2838	Nov. 2013	Logrado tarde
H6 Número de sucursales	2	Ene. 2014	4	Dic. 2013	Logrado
H7 Número de sucursales	4	May. 2014	4	Dic. 2013	Logrado
H10 Número de productos y servicios ofrecidos	4	May. 2014	4	Dic. 2013	Logrado
H16 Cumplimiento y alcance de los objetivos y metas establecidos en el Plan de Negocios presentado y aprobado por el Banco Central (o del Plan de Negocios actualizado) y del Plan de Trabajo Semestral o Anual aprobado por el Consejo.	1	Oct. 2014	1	Dic. 2013	Logrado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO***[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. La SCM estará operando en una zona con baja densidad poblacional y con acceso limitado a centros poblacionales urbanos. Los costos operativos podrían ser mayores a los esperados por estas limitaciones geográficas. Los riesgos por fraude aumentan cuando las distancias y la dispersión dificultan el control operativo.	Baja	La capacidad institucional y el entrenamiento del recurso humano son los principales componentes de la asistencia técnica. ACCION International actuará como socio técnico y capitalista totalmente comprometido con el éxito del proyecto. La experiencia de ACCION en el establecimiento de metodologías de trabajo y su seguimiento mediante controles internos, auditorías metodológicas y el uso de sistemas de información, reducen ese riesgo operativo. Cuatro profesionales de ACCION trabajarán como residentes y vivirá en la zona por tres años mientras entrenan al personal local.	Project Guest
2. Riesgo de implementación: Algunas de las variables que determinan el inicio de operaciones de la SCM están fuera del control de la administración y de los inversionistas del proyecto. Por ejemplo la obtención de la licencia por parte del Banco Central de Brasil podría atrasarse con lo cual el costo pre-operativo del proyecto aumentaría.	Baja	Tanto BID/FOMIN como ACCION International se han reunido con el Banco Central y han presentado el proyecto a las autoridades brasileñas, las cuales han hecho sugerencias que han sido incorporadas en el diseño de la institución. FOMIN y ACCION International continuarán dialogando con las autoridades brasileñas sobre el desarrollo de este proyecto.	Project Guest
3. Gobierno Corporativo de la institución y	Baja	FOMIN tendrá una posición minoritaria en la SCM, no obstante	Project Guest

supervisión. El proyecto se desarrollará en una zona alejada en el norte de Brasil.

actuará como socio comprometido con el éxito de la operación para lo cual dará seguimiento cercano a la inversión. La supervisión de esta inversión se realizará en tres niveles. Se contratará a un profesional independiente para que actúe como director u observador en la Junta Directiva de la SCM y que tenga un rol proactivo en la adopción de mejores prácticas de gobierno corporativo. Un oficial de inversiones de la Unidad de Acceso a Financiamiento del FOMIN estará asignado a la supervisión de esta inversión y la asistencia técnica será administrada por un especialista de FOMIN desde la oficina de representación del BID en Brasil.

4. La SCM estará operando en una zona con baja densidad poblacional y con acceso limitado a centros poblacionales urbanos. Los costos operativos podrían ser mayores a los esperados por estas limitaciones geográficas. Los riesgos por fraude aumentan cuando las distancias y la dispersión dificultan el control operativo.

Baja

La capacidad institucional y el entrenamiento del recurso humano son los principales componentes de la asistencia técnica. ACCION International actuará como socio técnico y capitalista totalmente comprometido con el éxito del proyecto. La experiencia de ACCION en el establecimiento de metodologías de trabajo y su seguimiento mediante controles internos, auditorías metodológicas y el uso de sistemas de información, reducen ese riesgo operativo. Cuatro profesionales de ACCION trabajarán como residentes y vivirán en la zona por tres años mientras entrenan al personal local.

Project Guest

5. Las microfinanzas aún no han alcanzado en Brasil un nivel de desarrollo de maduración completa.

Baja

Precisamente la ausencia de un entorno bien definido para las microfinanzas hace especialmente relevante la participación de FOMIN en este proyecto. FOMIN y ACCION International han consultado con el Banco Central de Brasil la creación de esta entidad. Por recomendación del Banco Central se optó por la persona jurídica de una SCM la cual posteriormente se podrá convertir en una empresa financiera y/o un banco.

Project Guest

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 11 **RIESGOS VIGENTES:** 11 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

*[No se reportaron factores para este período]*

#### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

No 1º semestre foram obtidos Empréstimos conversíveis provenientes da Access Holding na ordem de 6.7 milhões em moeda nacional. Um novo método de recrutamento, seleção e treinamento foi implantado com o intuito de ter cerca de 100 colaboradores na função de Assessores de Crédito até o final do ano de 2015.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

1. Com o intuito de minimizar o turn over de colaboradores um novo método de treinamento e desenvolvimento de Assessores de Crédito tem sido implantado com um constante treinamento em salas de capacitação bem como o acompanhamento do novo colaborador nas práticas em campo, identificando as dificuldades e orientando com as melhores práticas do mercado em nível mundial.

**Relativo a**  
Implementation

**Autor**  
Kneiding, Christoph