





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Como bom desempenho cumulativo temos o crescimento da carteira sendo compostos por 3.365 clientes , 3.310 operacoes com um total da carteira de R\$8.705.396 no final de Dezembro de 2014.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Proyecto con desempeño satisfactorio. En términos de desempeño operacional, la cartera de operaciones sigue creciendo y presentó a fines de 2014: (i) desembolsos de R\$ 12,3 millones, con promedio de R\$ 1,0 millón mensual; (ii) cartera activa de R\$ 8,7 millones; (iii) realización de 3.310 contratos, con promedio de 275 contratos mensual. En términos de desempeño institucional, se logró concluir con mucho suceso la transferencia de socio mayoritario de Acción para Access: (i) Se logró la autorización del Banco Central de Brasil; (ii) Se logró concluir los aportes de recursos de Access y del Fomin; (iii) Access ya asumió la institución, conduce bien la transición y ya están concretando los cambios de responsables junto al Banco Central.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

· Diálogos e acordos com Accion, AccessHolding e o BID sobre o futuro da Instituição; ingresso e acompanhamento até aprovação no Banco Central do processo de transferência do controlador acionario;

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Además de las actividades operacionales de la institución, se ha trabajado en éste semestre en la presentación de la documentación de los nuevos socios al Banco Central, para cumplir con sus requerimientos y se logró la autorización. Adicionalmente, se concluyó con suceso los aportes de recursos entre Acción, Fomin y Access.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Resultado:</b>  Crear junto con Accion International y Luis Felipe D'Ávila, una nueva institución de Microfinanzas "SCM Amazonas" en la región norte de Brasil que siga las mejores prácticas de microfinanzas.	<b>R.1</b> Numero de Cartera de clientes micro y pequenos empresarios Emitidas por parte del Banco Central de Brasil de la licencia de SCM. Al final del 5º año de la operación.	0				27000 Jun. 2014	2743 Dic. 2013	
	<b>R.2</b> Numero de sucursales operando efectivamente	0				8 Jun. 2014	4 Dic. 2013	
	<b>R.3</b> Numero de creación de empleados, de los cuales 104 son oficiales de crédito.	0				142 Jun. 2014	42 Dic. 2013	
	<b>R.4</b> Numero de oficiales de creditos	0				104 Jun. 2014	42 Dic. 2013	
	<b>R.5</b> Número de nuevos clientes de microcrédito en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Ene. 2014	
	<b>R.6</b> Número de nuevos clientes de ahorro en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	<b>R.7</b> Número de pequeños productores agricolas con microcréditos	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	<b>R.8</b> Cartera bruta de microcrédito en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	<b>R.9</b> Número de puntos de servicios operativos en las zonas rurales	0				1 May. 2016	0 Dic. 2013	
	<b>R.10</b> Número de clientes activos de ahorro en las zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
	<b>R.11</b> Número de clientes activos de microcréditos en zonas rurales	0				1 May. 2016	-1 Dic. 2013	
<b>Componente 1: Capacidad Institucional Instalada</b>  <b>Peso:</b> 74%	<b>C1.11</b> Numero de Gerentes entrenados en temas de microfinanzas (Gerente General, Gerente de Crédito, Gerente de Operaciones y Gerente de recursos humanos)	0				4 May. 2014	4 Dic. 2013	En curso
	<b>C1.12</b> Numero de talleres y cursos en: Tecnología microfinanciera, análisis de estados financieros y en riesgo crediticio y operativo de la cartera de microfinanzas.	0				6 May. 2014	6 Dic. 2013	En curso

<b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	<b>C1.13</b> Numero de entrenamiento y coaching de la alta gerencia.	0				1	1	Finalizado
	<b>C1.14</b> Numero de gerencias de las sucursales que deberan ser capacitación al final del cuarto año.	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso
	<b>C1.15</b> Numero de consultores que deberan ser traslados y residiendo en la zona Norte del Brasil.	0				May. 2014	Dic. 2013	Finalizado
<b>Componente 2:</b> Productos y Servicios Financieros Desarrollados e implementados  <b>Peso:</b> 11% <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	<b>C2.11</b> Numero de Software del Sistema de información gerencial adoptado y operando en la oficina central y en 4 sucursales al final del tercer año.	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso
	<b>C2.12</b> Numero de nuevos productos y servicios diseñados y ofertados en el mercado.	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso
	<b>C2.13</b> Numero de manuales de procedimientos elaborados.	0				May. 2014	Dic. 2013	Finalizado
	<b>C2.14</b> Numero de elaboración de matriz de riesgos y de informes de control y seguimiento de la cartera de crédito	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso
	<b>C2.15</b> Numero de instalaciones de plataforma conectada con un corresponsal bancario.	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso
<b>Componente 3:</b> Supervision, gastos legales y temas ambientales  <b>Peso:</b> 15% <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	<b>C3.11</b> Numero de oficiales de crédito entrenados en gestión de riesgo ambiental.	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso
	<b>C3.12</b> Numero de obtención de licencia de operación y elaboración de estatutos corporativos	0				May. 2014	Dic. 2013	Finalizado
	<b>C3.13</b> Numero de Nombramientos de director u observador en la JD de la SCM.	0				May. 2014	Dic. 2013	En curso

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
<b>H1</b> Condiciones previas	1	Nov. 2011	4	Ago. 2011	Logrado
<b>H2</b> Número de oficiales de crédito entrenados	12	May. 2012	19	May. 2012	Logrado tarde
<b>H8</b> Número de productos y servicios ofrecidos	1	May. 2012	4	May. 2012	Logrado tarde
<b>H17</b> Productividad por oficial de crédito	85	May. 2012	97	May. 2012	Logrado tarde
<b>H5</b> Número de sucursales	1	Nov. 2012	2	May. 2012	Logrado
<b>H14</b> Cumplimiento y alcance de los objetivos y metas establecidos en el Pan de Negocios presentado y aprobado por el Banco Central (o del Plan de Negocios actualizado) y del Plan de Trabajo Semestral o Anual aprobado por el Consejo.	1	Nov. 2012	1	Jun. 2012	Logrado
<b>H9</b> Número de productos y servicios ofrecidos	2	May. 2013	3	May. 2013	Logrado tarde
<b>H18</b> Productividad por oficial de crédito	125	May. 2013	45	May. 2013	No Logrado
<b>H15</b> Cumplimiento y alcance de los objetivos y metas establecidos en el Pan de Negocios presentado y aprobado por el Banco Central (o del Plan de Negocios actualizado) y del Plan de Trabajo Semestral o Anual aprobado por el Consejo.	1	Nov. 2013	1	Nov. 2013	Logrado tarde
<b>H3</b> Número de oficiales de crédito entrenados	26	Nov. 2013	43	Nov. 2013	Logrado tarde
<b>H11</b> Número de clientes	1030	Nov. 2013	2838	Nov. 2013	Logrado tarde
<b>H6</b> Número de sucursales	2	Ene. 2014	4	Dic. 2013	Logrado
<b>H7</b> Número de sucursales	4	May. 2014	4	Dic. 2013	Logrado
<b>H10</b> Número de productos y servicios ofrecidos	4	May. 2014	4	Dic. 2013	Logrado
<b>H16</b> Cumplimiento y alcance de los objetivos y metas establecidos en el Pan de Negocios presentado y aprobado por el Banco Central (o del Plan de Negocios actualizado) y del Plan de Trabajo Semestral o Anual aprobado por el Consejo.	1	Oct. 2014	1	Dic. 2013	Logrado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO***[No se reportaron factores para este periodo]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. La SCM estará operando en una zona con baja densidad poblacional y con acceso limitado a centros poblacionales urbanos. Los costos operativos podrían ser mayores a los esperados por estas limitaciones geográficas. Los riesgos por fraude aumentan cuando las distancias y la dispersión dificultan el control operativo.	Baja	La capacidad institucional y el entrenamiento del recurso humano son los principales componentes de la asistencia técnica. ACCION International actuará como socio técnico y capitalista totalmente comprometido con el éxito del proyecto. La experiencia de ACCION en el establecimiento de metodologías de trabajo y su seguimiento mediante controles internos, auditorías metodológicas y el uso de sistemas de información, reducen ese riesgo operativo. Cuatro profesionales de ACCION trabajarán como residentes y vivirá en la zona por tres años mientras entrenan al personal local.	Invitado Proyecto
2. Riesgo de implementación: Algunas de las variables que determinan el inicio de operaciones de la SCM están fuera del control de la administración y de los inversionistas del proyecto. Por ejemplo la obtención de la licencia por parte del Banco Central de Brasil podría atrasarse con lo cual el costo pre-operativo del proyecto aumentaría.	Baja	Tanto BID/FOMIN como ACCION International se han reunido con el Banco Central y han presentado el proyecto a las autoridades brasileñas, las cuales han hecho sugerencias que han sido incorporadas en el diseño de la institución. FOMIN y ACCION International continuarán dialogando con las autoridades brasileñas sobre el desarrollo de este proyecto.	Invitado Proyecto
3. Gobierno Corporativo de la institución y supervisión. El proyecto se desarrollará en una zona alejada en el norte de Brasil.	Baja	FOMIN tendrá una posición minoritaria en la SCM, no obstante actuará como socio comprometido con el éxito de la operación para lo cual dará seguimiento cercano a la inversión. La supervisión de esta inversión se	Invitado Proyecto

		realizará en tres niveles. Se contratará a un profesional independiente para que actúe como director u observador en la Junta Directiva de la SCM y que tenga un rol proactivo en la adopción de mejores prácticas de gobierno corporativo. Un oficial de inversiones de la Unidad de Acceso a Financiamiento del FOMIN estará asignado a la supervisión de esta inversión y la asistencia técnica será administrada por un especialista de FOMIN desde la oficina de representación del BID en Brasil.	
4. La SCM estará operando en una zona con baja densidad poblacional y con acceso limitado a centros poblacionales urbanos. Los costos operativos podrían ser mayores a los esperados por estas limitaciones geográficas. Los riesgos por fraude aumentan cuando las distancias y la dispersión dificultan el control operativo.	Baja	La capacidad institucional y el entrenamiento del recurso humano son los principales componentes de la asistencia técnica. ACCION International actuará como socio técnico y capitalista totalmente comprometido con el éxito del proyecto. La experiencia de ACCION en el establecimiento de metodologías de trabajo y su seguimiento mediante controles internos, auditorías metodológicas y el uso de sistemas de información, reducen ese riesgo operativo. Cuatro profesionales de ACCION trabajarán como residentes y vivirán en la zona por tres años mientras entrenan al personal local.	Invitado Proyecto
5. Las microfinanzas aún no han alcanzado en Brasil un nivel de desarrollo de maduración completa.	Baja	Precisamente la ausencia de un entorno bien definido para las microfinanzas hace especialmente relevante la participación de FOMIN en este proyecto. FOMIN y ACCION International han consultado con el Banco Central de Brasil la creación de esta entidad. Por recomendación del Banco Central se optó por la persona jurídica de una SCM la cual posteriormente se podrá convertir en una empresa financiera y/o un banco.	Invitado Proyecto
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja    NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 11    RIESGOS VIGENTES: 11    RIESGOS NO VIGENTES: 0    RIESGOS MITIGADOS: 0			

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

## FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

## Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

No 2 semestre de 2014 : Desembolsos de empréstitos de US\$ 1'000,000 (EM REAIS) do BID, de US\$ 1'000,000 da AccessHolding, e desembolso dos primeiros US\$ 500,000 do empréstimo conversível de US\$ 1'000,000 (EM REAIS) do BID.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. principal aprendizado e o conhecimento do perfil do assessor comercial para realizada da Região, cidade de Manaus .	Implementation	mitoso, geane