

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	BRASIL/CSC - Cono Sur
▪ Nombre de la CT:	Apoyo Implementacion Brasil Mais Digital - Eje Gobierno Digital
▪ Número de CT:	BR-T1471
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	LAFUENTE, MARIANO (IFD/ICS) Líder del Equipo; PAREJA GLASS, ALEJANDRO (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; CORDEIRO, TIAGO DE BARROS (CSC/CBR); VALENTE LINS, PAULA (CSC/CBR); DE FREITAS SEVERINO, LIGIA (CSC/CBR); AGUIAR, FERNANDO AMARAL DE (CSC/CBR); AVILA, KRYSIA A (LEG/SGO); VALENTI LOPEZ, PAOLO (CSC/CAR); PORRUA VIGON, MIGUEL ANGEL (IFD/ICS); RIVERA, KATIA (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	Ceará Mais Digital - Transformación Digital del Gobierno del Estado de Ceará - BR-L1564 Alagoas Más Digital - Transformación Digital del Gobierno del Estado de Alagoas - BR-L1565
▪ Fecha del Abstracto de CT:	02 Mar 2021
▪ Beneficiario:	Ministerio de Economía
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$250,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CBR - Representación Brasil
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Fortalecer las capacidades de los gobiernos estatales de Brasil para el diseño y la implementación efectiva de programas de Gobierno Digital bajo la línea de crédito condicional para proyectos de inversión "*Brasil Mais Digital*".
- 2.2 La línea de crédito *Brasil Mais Digital* (BR-O0010), tiene por objetivo contribuir a la transformación digital de Brasil a través de: (1) mejorar la conectividad digital; (2) incrementar la adopción de nuevas tecnologías en el sector productivo (economía digital); (3) mejorar los servicios públicos a través de la implementación de nuevas tecnologías (gobierno digital); y (4) mejorar el desempeño del país en factores transversales necesarios para la transformación digital. En Gobierno Digital, sector que apoyará esta CT, su objetivo es el diseño e implementación de estrategias de desburocratización, gobierno digital y mejora de servicios en instituciones públicas, para contribuir a una mayor satisfacción ciudadana, una mayor eficiencia, efectividad y transparencia en la gestión pública y una mayor competitividad de la economía. Las

operaciones bajo este eje en programación para 2021 son: (1) Programa de Modernización del Poder Judicial del Estado de Ceará (BR-L1560), (2) *Ceará Mais Digital* (BR-L1564) y (3) *Alagoas Mais Digital* (BR-L1565). Se espera al menos una operación adicional para aprobación del Directorio en 2022. De acuerdo con una encuesta del BID realizada a 13.250 personas en todo Brasil en 2020, la sociedad brasileira está bien conectada a internet (95% de la población tiene acceso a internet por celular y 87% vía wifi en su casa) y se encuentra bien adaptada al mundo digital (86% dijo haberse adaptado con pocas dificultades), aunque con algunas desigualdades (personas más jóvenes, con mayor educación y mayores ingresos reportan estar más conectados y mejor adaptados). La encuesta también evidenció una brecha significativa entre la satisfacción ciudadana con servicios digitales del sector privado (85%) y el sector público (55% para el gobierno federal, 53% en promedio para los gobiernos estatales y 54% para municipios, considerando la población que los conocía). El Gobierno Federal de Brasil está fuertemente comprometido con la agenda de gobierno digital. En 2020 era uno de los primeros 20 países del mundo con mejor oferta de servicios públicos digitales (Naciones Unidas). Fue clasificado 16º en el ranking de gobierno digital de la OCDE, por encima del promedio de los miembros. Más del 60% de los servicios del gobierno federal están disponibles digitalmente en el portal único gov.br y la Estrategia de Gobierno Digital 2020-2022 establece digitalizar el 100% de los servicios hasta 2022. A nivel de los estados, en 2019 se creó el Grupo de Transformación Digital (GTD.GOV), con participación de 24 de las 27 unidades federativas, con el objetivo de acelerar la transformación digital en los gobiernos. Un estudio del BID realizado en 2020 en los estados encontraba que: 50% de los gobiernos estatales disponían de soluciones de identidad digital facilitando los servicios en línea; 50% disponía de notificación electrónica a los ciudadanos; 75% usaba firma electrónica, y 90% ofrecía agendar servicios públicos en línea. También importantes brechas: 40% tenía una estrategia de gobierno digital y una estrategia de transparencia y apertura de datos; menos del 20% tenía equipos dedicados exclusivamente a ciberseguridad y tenía protocolos en vigencia; 25% tenía una plataforma de interoperabilidad; el 7% de los estados tenía ambiente de pagos para servicios públicos; menos del 25% de los estados tenía una estrategia para la contratación de servicios en la nube; y 26% de los estados reportaba usar inteligencia artificial.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución.** Asistencia técnica especializada para el diseño e implementación de actividades de gobierno digital: (i) implementación de pilotos durante la preparación, que puedan traer aprendizajes y ganancias rápidas potenciando la agenda de gobierno digital; (ii) asesoría sobre tecnologías y prácticas internacionales para informar el diseño de proyectos; y (iii) preparación de insumos para la preparación de especificaciones técnicas para compras tecnológicas complejas.
- 3.2 **Componente II: 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos.** El objetivo de este componente es realizar estudios de diagnóstico y planes de acción para nuevos proyectos para UF de Brasil, incluyendo áreas como: (i) estrategias de gobierno digital; (ii) plataformas de atención al ciudadano; (iii) ciberseguridad; (iv) interoperabilidad; y (v) uso de nuevas tecnologías como inteligencia artificial.
- 3.3 **Componente III: 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estatales.** El objetivo de este componente es facilitar estudios, eventos e intercambios de conocimiento entre UF que estén diseñando o ejecutando proyectos del Banco, así como otras interesadas. Las actividades se apoyarán en la estructura y redes del GTD.GOV.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución	US\$150,000.00	US\$150,000.00
2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos	US\$75,000.00	US\$75,000.00
3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estatales	US\$25,000.00	US\$25,000.00
Total	US\$250,000.00	US\$250,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 A solicitud del Beneficiario, el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el ejecutor de la CT.
- 5.2 La ejecución por parte del Banco se justifica para asegurar el logro de los objetivos de la CT según el cronograma de la preparación de los préstamos asociados y considerando el número de beneficiarios considerado. La ejecución a cargo del Banco permitirá que la asistencia técnica sea más dinámica y oportuna en correspondencia con los calendarios de los proyectos y los tiempos administrativos a los que se ven sujetas las contrataciones en los gobiernos estatales de Brasil y la falta de personería jurídica del GTD.GOV para servir como eventual ejecutor. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades. En este punto la ejecución del Banco permitirá la rápida puesta en práctica de consultores que han tenido una experiencia exitosa en los temas contemplados en la agenda de transformación digital del sector público en otros países.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Los principales riesgos de esta cooperación técnica son los siguientes: (i) que los programas que apoya la CT presenten demoras en su priorización por parte del Gobierno Federal; y (ii) que el uso de recursos de la CT demore el uso de recursos de los programas. Los mismos serán mitigados a través de: (i) apoyar pilotos para ganancias rápidas implementables durante la misma fase de priorización, que refuercen la agenda de gobierno digital (uno de los cuatro programas ya fue priorizado); y (ii) las actividades de apoyo a la ejecución financiarán consultorías durante la fase previa al primer desembolso y en aquellos casos que no pueda financiarse con gastos retroactivos.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".