

**Anexo III – Términos de referencia para las actividades planificadas
Apoyo Implementación Brasil Mais Digital - Eje Gobierno Digital
(BR-T1471)**

Componente 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución

Producto 1.1 Especificaciones técnicas para compras tecnológicas complejas

Nota: Se espera contratar varias consultorías individuales para productos específicos dentro de cada proyecto, que variarán de acuerdo con el contenido de cada proyecto y a la priorización de actividades de parte de las autoridades de los prestatarios. Se incluyen dos TDRs esperados a modo de ejemplo del tipo de consultorías a financiar.

Consultoria em Tecnologia da Informação e Inteligência Artificial para apoio ao Tribunal de Justiça do Estado de Ceará (TJCE)

Contexto:

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. A estratégia do Grupo BID com o Brasil para o período 2019-2022 tem como uma das suas prioridades a melhora da efetividade do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e o setor privado.

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE), tendo como mutuário o Governo do Estado do Ceará, executará o Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD) (BR-L1560), financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). O programa espera começar sua execução em julho de 2021.

Para assegurar uma execução dinâmica e oportuna, o TJCE já está trabalhando na preparação dos termos de referência e outros insumos técnicos chave para as primeiras atividades programadas para 2021. Essas atividades são: (1) aprimoramento da gestão patrimonial do Tribunal; (2) aprimoramento da prestação jurisdicional; (3) implantação de solução tecnológica para tramitação de processos administrativos; (4) implantação de sistema de gestão de aquisições; (5) implantação de solução tecnológica para gestão de recursos sob custódia; e (6) estruturação de dados no sistema judicial.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

A equipe do projeto no TJCE é composta por autoridades e servidores na Presidência do TJCE e na Superintendência da Área Administrativa.

O que você fará:

- Participar em reuniões com a equipe do BID e equipe do TJCE;
- Analisar a informação de antecedentes de cada uma das atividades, que será fornecida pela equipe do TJCE;
- Preparar um programa de trabalho, que detalhará os insumos técnicos que serão preparados para cada atividade, assim como um cronograma estimado para sua

- entrega;
- Apoiar o levantamento de dados e informações necessárias para cada atividade com as contrapartes do TJCE, incluindo documentação chave que serão disponibilizadas pelo TJCE, e a preparação de um estudo de mercado por cada uma;
 - Elaborar, com o suporte da equipe do TJCE, insumos técnicos para os documentos do processo de contratação das empresas especializadas para cada atividade¹, incluindo a preparação de ajustes a versões preliminares;
 - Elaborar recomendações para o TJCE sobre os processos licitatórios, especialmente sobre possíveis fornecedores, e temas técnicos chave a considerar durante a fase da avaliação das ofertas, entre outros;
 - Realizar outras atividades que sejam solicitadas pela equipe do Banco no contexto da preparação da documentação especificada e que estejam dentro do nível de esforço da consultoria.

Entregáveis e Cronograma de pagamentos:

- **Produto 1. Primeiro relatório.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 30 de julho de 2021)
- **Produto 2. Segundo relatório.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 30 de agosto de 2021)
- **Produto 3. Terceiro relatório.** Deverá incluir o detalhe das atividades realizadas e as horas trabalhadas para cada atividade (data estimada: 30 de outubro de 2021)

Cronograma de Pagamentos:

A modalidade de pagamento dos honorários do consultor será de *retainer* ou por dia trabalhado (equivalente a 8 horas). Se espera realizar pagamentos após da aprovação pelo BID de cada produto. O montante do pagamento dependerá da quantidade de dias identificada em cada relatório até atingir o número máximo de dias (40 dias ou 320 horas).

Habilidades que você precisará:

- **Título/Nível Acadêmico:** Grau acadêmico mínimo de pós-graduação em Tecnologias de Informação, Administração, Direito Administrativo ou disciplinas similares
- **Experiência:** deverá possuir no mínimo 15 anos de experiência na área de tecnologias da informação e gestão pública, idealmente com experiência no setor público do Brasil ao nível estadual. Experiência demonstrada na transformação digital da justiça será altamente valorada.
- **Idiomas:** Fluência em português.
- **Áreas de especialização:** Tecnologias de informação e comunicações, transformação digital da justiça, gestão pública

Competências gerais e técnicas: Orientação ao cliente; capacidade analítica, investigativa, prospectiva e visão inovadora; trabalho em equipe, com atuação célere e focada em resultados.

¹ O TJCE disponibilizará o formato dos documentos a serem elaborados.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local, modalidade *retainer*
- **Duração do contrato:** 40 dias não consecutivos em 4 meses (que poderão ser alterados de acordo com o uso dos dias no período)
- **Data de início:** 1 de julho de 2021
- **Localização:** Local de residência do/da consultor/a.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Ser cidadão brasileiro ou um cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.

Nossa cultura:

Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Alentamos a que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós:

No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Nós fazemos mais do que emprestar embora. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.

Consultoria em Tecnologia da Informação, Proteção, Privacidade e Segurança de Dados, para apoio ao Tribunal de Justiça do Estado de Ceará (TJCE)

Contexto:

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. A estratégia do Grupo BID com o Brasil para o período 2019-2022 tem como uma das suas prioridades a melhora da efetividade do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e o setor privado.

O Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE), tendo como mutuário o Governo do Estado do Ceará, executará o Programa de Modernização do Poder Judiciário do Estado do Ceará (PROMOJUD) (BR-L1560), financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

No âmbito do programa, o TJCE executará um projeto para a Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), cujo objetivo geral é realizar a adequação jurídica e tecnológica de processos de trabalho, políticas de segurança, relatórios de dados, bases normativas e contratos do Poder Judiciário do Estado do Ceará, de acordo com a Lei n. 13.709/18 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais. Os principais resultados esperados do projeto são: Processos de trabalho modelados e implantados com base nos requisitos da LGPD; Sistemas de informação adequados aos requisitos da LGPD; Contratos aderentes aos requisitos da LGPD; Colaboradores envolvidos no tratamento de dados pessoais devidamente treinados nas políticas e requisitos da LGPD; e Política de tratamento de dados implementada.

A presente consultoria contribuirá a esse processo através de elaborar a documentação técnica que será utilizada na contratação de uma empresa especializada na implementação da LGPD.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

A equipe do projeto no TJCE é composta por autoridades e servidores na Presidência do TJCE e na Superintendência da Área Administrativa.

O que você fará:

- Participar em reuniões com a equipe do BID e equipe do TJCE;
- Apoiar o levantamento de dados e informações necessárias, incluindo fontes chave que serão disponibilizadas pelo TJCE² e um estudo de mercado;

² Entre outras: bases de dados do TJCE que forem disponibilizadas, atas de reuniões, e normativos correlatos ao tema da LGPD, quais sejam: Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD); Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI); Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, do CNJ, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ; Resolução nº 334, de 21 setembro de 2020, do CNJ, que institui o Comitê Consultivo de Dados Abertos e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário; Resolução nº 363, de 12 de janeiro de 2021, do CNJ, que estabelece medidas para o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais a serem adotadas pelos tribunais; Recomendação nº 73, de 20 de agosto de 2020, do Conselho Nacional de

- Elaborar, com o suporte da equipe do TJCE, insumos técnicos para os documentos do processo de contratação de empresa especializada na implantação da LGPD³, incluindo a preparação de ajustes a versões preliminares;
- Elaborar recomendações para o TJCE sobre o processo licitatório, especialmente sobre possíveis fornecedores, e temas técnicos chave a considerar durante a fase da avaliação das ofertas, entre outros;
- Realizar outras atividades que sejam solicitadas pela equipe do Banco no contexto da preparação da documentação especificada e que estejam dentro do nível de esforço da consultoria.

Entregáveis e Cronograma de pagamentos:

Produto 1. Plano de trabalho. Detalhará os insumos técnicos a serem apresentados, assim como um cronograma para sua entrega. Deverá ser apresentado até 10 dias depois da assinatura do contrato.

Produto 2. Insumos técnicos – versão inicial. Incluirá todos os insumos técnicos necessários acordados no plano de trabalho. Deverá ser apresentado até 30 dias depois da assinatura do contrato.

Produto 3. Insumos técnicos – versão final. Incluirá todos os insumos técnicos necessários acordados no plano de trabalho, incluindo as alterações solicitadas pelo TJCE e o BID. Deverá ser apresentado até 10 dias depois de ter recebido os comentários finais do TJCE e o BID.

Produto 4. Relatório final. Incluirá recomendações para o TJCE sobre o processo licitatório, especialmente sobre possíveis fornecedores, e temas técnicos chave a considerar durante a fase da avaliação das ofertas, entre outros. Deverá ser apresentado até 10 dias depois da aceitação do produto 3.

Os pagamentos dos honorários do consultor serão feitos conforme a seguir:

<u>Produto</u>	<u>Pagamento</u>
Produto 1. Plano de trabalho, aceitável para o Banco	40%
Produto 2. Insumos técnicos – versão inicial, aceitável para o Banco	
Produto 3. Insumos técnicos – versão final, aceitável para o Banco	60%
Produto 4. Relatório final, aceitável para o Banco	
Total	100%

Habilidades que você precisará:

- **Título/Nível Acadêmico:** Grau acadêmico mínimo de pós-graduação em Tecnologias de Informação, Cibersegurança ou disciplinas similares
- **Experiência:** deverá possuir no mínimo 15 anos de experiência na área de segurança da informação, idealmente com experiência no setor público do Brasil ao nível estadual.

Justiça – CNJ, que recomenda aos órgãos do Poder Judiciário brasileiro a adoção de medidas preparatórias e ações iniciais para adequação às disposições contidas na LGPD.

³ O TJCE disponibilizará o formato dos documentos a serem elaborados.

- **Idiomas:** Fluência em português.
- **Áreas de especialização:** Cibersegurança, Tecnologias de informação e comunicações, Gestão de projetos

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC Local
- **Duração do contrato:** 20 dias de trabalho em um período de 4 meses
- **Data de início:** 1 de julho de 2021
- **Localização:** Local de residência do/da consultor/a.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Ser cidadão brasileiro ou um cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.

Nossa cultura: Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Alentamos a que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós: No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Nós fazemos mais do que emprestar embora. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.

Producto 1.2. Asesoría sobre tecnologías y prácticas utilizadas en la región y en el mundo para informar el diseño de proyectos

Nota: Se espera contratar una consultoría individual internacional por cada proyecto, que variará de acuerdo con el contenido de cada proyecto y a la priorización de actividades de parte de las autoridades de los prestatarios. Se incluye un TDR esperado a modo de ejemplo del tipo de consultorías a financiar.

Además, se espera contratar servicios de interpretación simultánea (en el marco de talleres virtuales) y de traducción de presentaciones y otro material.

IFD/ICS - Intercambio de experiencias relacionadas con Inteligencia Artificial en el ámbito de la Justicia. Programa De Modernización Del Poder Judicial Del Estado De Ceará (PROMOJUD)

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servicios al Ciudadano (ICS) del Banco Interamericano de Desarrollo (IDB) está buscando un experto internacional en Inteligencia Artificial aplicada a la Justicia, para intercambiar experiencias, así como asesorar al Tribunal de Justicia del Estado de Ceará (TJCE).

Como una de las estrategias para la implementación exitosa de la transformación digital de los Estados y Municipios, el gobierno federal del Brasil y el IDB se encuentran trabajando en una nueva línea de crédito (CCLIP según sus siglas en inglés) llamada BRASIL MAIS DIGITAL, cuyo fin es la transformación digital en estados y municipios, incluyendo un pilar sobre gobierno digital, cuyas actividades elegibles estarán alineadas a la agenda del gobierno federal del Brasil.

La primera operación priorizada por el Gobierno de Brasil ha sido el Proyecto de Modernización del Poder Judicial del Estado de Ceará (PROMOJUD). En el marco del diseño de las actividades del proyecto, el Estado de Ceará está buscando la asistencia técnica formativa de un experto internacional con experiencia demostrada en Inteligencia Artificial aplicada a la Justicia.

La misión del equipo:

ICS está organizado en cuatro grupos: Gobierno digital, Gestión pública, Transparencia y Seguridad y justicia ciudadana. El Clúster de Gobierno Digital apoya a los gobiernos de América Latina y el Caribe en el diseño e implementación de sus agendas de transformación digital. Sus principales áreas temáticas incluyen: (i) transformación digital a nivel de país; (ii) reforma regulatoria y servicios digitales; (iii) identificación digital y mejora de los servicios de registro civil; (iv) interoperabilidad; (v) servicios a los ciudadanos con un enfoque omnicanal; (vi) ciberseguridad; y (vii) estrategias de datos a nivel nacional.

Lo que harás:

- Impartición de cuatro talleres de actividades formativas, de dos horas cada uno, de distintas temáticas relacionadas con la Inteligencia Artificial. Estos talleres, a los que asistirán autoridades de la justicia del estado de Ceará versarán sobre las siguientes temáticas:
 - Técnicas de Inteligencia Artificial aplicadas a los documentos. Herramientas de automatización de expedientes
 - Mejora de atención al ciudadano y agilización

- Cada taller requerirá de tareas de preparación de materiales, así como de entornos tecnológicos para llevar a cabo las demostraciones necesarias.
- Realización de un informe final que resuma tanto los talleres realizados, como las técnicas y tecnologías utilizadas.
- Los talleres serán grabados por la plataforma de videoconferencia utilizada para su posterior difusión interna por parte del BID.

Entregables:

- a) Una presentación por cada taller impartido, que contenga el detalle de las temáticas abordadas por cada uno de los ponentes.
- b) Informe final que detalle las problemáticas abordadas, así como las técnicas y tecnologías utilizadas.

Cronograma de pagos:

- 20% contra la entrega de los materiales, incluido los power points, de los 4 talleres, entregable a);
- 80% informe final sobre las problemáticas abordadas, entregable b).

Lo que necesitarás:

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.

Educación: Maestría en Ingeniería, Informática, programación o disciplinas similares.

Experiencia: Al menos 10 años de experiencia liderando estrategias de transformación digital en el sector justicia.

Idiomas: Inglés y español, portugués deseable.

Competencias generales y técnicas:

- Excelentes habilidades de comunicación, para presentar ideas complejas de una forma simple y directa, y excelentes habilidades de trabajo en equipo;
- Fuerte orientación a resultados y al cliente.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC internacional, lump sump.
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** 1 de julio de 2021
- **Ubicación:** Lugar de residencia del consultor
- **Persona responsable:** Mariano Lafuente, Especialista Líder en Modernización del Estado mlafuente@iadb.org y José Luis Hernández Carrión, Especialista Senior en Gobierno Digital jlhcarrion@iadb.org
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Producto 1.3 Estructuración de proyectos piloto en gobierno digital

Nota: Se espera contratar una consultoría de firma local por cada proyecto, que variará de acuerdo con el contenido de cada proyecto y a la priorización de actividades de parte de las autoridades de los prestatarios. Se incluye un TDR esperado a modo de ejemplo del tipo de consultorías a financiar.

TERMS OF REFERENCE

Advisory Services to design and plan the implementation of a digital literacy pilot program for the State of Alagoas

1. Background and Justification

- 1.1 The Inter-American Development Bank (IDB) is the leading International Financial Institution for economic, social and institutional development for Latin America and the Caribbean. IDB offers loans, subsidies, collateral and technical assistance for public and private sector entities of borrowing countries.
- 1.2 Brazil is the largest and most populous country in Latin America and the Caribbean. It is also one of the most connected. Internet penetration has doubled in the last decade and about 70% of Brazilians have access to a smartphone and Internet. Also, Brazilians are among the top countries in the world with the higher number of hours connected to social media.
- 1.3 In terms of digital government, recent studies by prestigious organizations such as the UN (E-Government Survey) and OECD (Review of the Digital Government of Brazil: Towards Digital Transformation of the Public Sector, 2018) point to a consistent global trend of increasing the digitization of public services in Brazil. Investment in new information and communication technologies (ICT) drives the development of a logic for the functioning of the public service, in a process of adapting the capacity of the State to the emerging needs of private initiative and civil society (United Nations, 2020).
- 1.4 The offer of digital public services in Brazil has accelerated in recent years, especially after the strengthening of the strategic plan for digital transformation at the federal level, with the publication of the General Strategy for Information Technology, in 2008, the Strategy for Digital Governance (2016-2019) and the Digital Government Strategy (2020-2022), currently in force. Brazil's Federal Government is among the top 20 countries in the world in the United Nations sub-index of On Line Services (2020) with 58% of their federal transactions digitalized, generating important savings in time and resources. Also, 72 million people have their account at the government's portal gov.br.
- 1.5 At the State level, the Group for Digital Transformation created in 2019 has made important progress in building a network, sharing good practices and lessons learned. As of 2017, only 4% of services were digitized, and in 2019, only 31% of states reported that the public services most used by their citizens in the last year is completely available in digital format.
- 1.6 At the request of the Federal Government, the Inter-American Development Bank (IDB) recently approved a new credit line "*Brasil Mais Digital*" which will finance projects to support digital transformation at the Federal, State, and Municipal levels. The credit line will have four pillars: (1)

digital infrastructure; (2) digital economy; (3) digital government; and (4) enabling factors. The credit line is expected to be formally approved early in 2021, with its first project.

- 1.7 One of the first projects under the credit line is Alagoas Mais Digital, which will support the State's digital government program, including activities on the education and health sectors. Alagoas is one of the poorest states of Brazil (24 out of 27 in terms of per capita GDP), with the lowest human development index level of all states.
- 1.8 In terms of connectivity, a recent survey by the IDB (October 2020) to a representative sample of the population of Alagoas who have a phone found that, although at the general level 89% of the population reported having access to Wi-Fi at home, it was 76% for those who completed elementary education, 79% for those 60 and older, and 80% for those earning below two minimum wages. Those same groups accessed internet mainly by cellular phones, with a small percentage accessing using desktop computers or laptops. In addition, while 83% of the population reported being adapted or having adapted with little difficulty to the digital world during the COVID-19 crisis, it was 66% for those who only completed elementary education, 69% for those 60 and older, and 78% for those who earned below two minimum wages a month.
- 1.9 In these context, and in preparation for the implementation of the Alagoas Mais Digital project, expected to start executing in the first semester of 2022, the State of Alagoas has requested IDB's technical assistance to structure a pilot program on digital literacy focused on the socioeconomic groups most affected by the digital gap. The firm will design a pilot program, implement it, evaluate it, and plan the implementation of a scaled-up version to be financed by IDB's loan, with the final objective of increasing access to digital public services in Alagoas.

2. Objectives

2.1 Design and implement a digital literacy pilot program for the State of Alagoas, as well as plan the implementation of a broader program in the context of IDB's loan. The implementation of the actual program will not be part of this consultancy.

3. Methodology and Scope of services

3.1 This consultancy will provide advisory services to the Innovation for Citizen Services Division of the IDB (IFD/ICS) and the Government of the State of Alagoas for the design and implementation planning phases of the pilot digital literacy program. The methodology should ensure the targeting of the population who are part of the digital gap and propose different alternatives to achieve the objective.

4. Key activities

4.1 The firm will develop the following activities:

- Participate in conference calls and preparatory meetings with the IDB team and the team of the Government of the State of Alagoas;
- Define a possible scope of the program considering the variables of age, gender, educational level and income level;
- Propose an implementation mechanism which addresses both efficiency and effectiveness, and a rationale as of how the methodology and tools proposed will contribute to achieve the objectives of the consultancy;
- Propose the content of the digital literacy program based on relevant experiences for Alagoas at the national and international level;

- Implement a small pilot based on the methodology defined with the IDB and the State of Alagoas, and evaluate its results;
- Identify the goods and services which will need to be procured to scale up the program, and prepare the terms of reference and technical specifications, which will be financed by the loan “Alagoas Mais Digital”, co-financed by the IDB;

5. Expected Outcome and Deliverables

5.1 As a consequence of the aforementioned activities, the firm will have to deliver the following output:

- **Design of a digital literacy pilot program.** It must include, at least: (i) size (number) and composition (at least, age, gender, educational level, income level) of the representative sample; (ii) actual content of the program; and (iii) two mechanisms to deliver the program based on relevant experiences at the international and national level.
- **Implement and evaluate the results of the digital literacy pilot program.** It must include, at least: (i) delivery through two alternative mechanisms, and (ii) an implementation report of the pilot with recommendations for the scale up.
- **Plan the Implementation of the digital literacy pilot program.** It must include at least: (i) a set of terms of reference and technical specifications to implement the scaled up program, which should include the size, composition and main locations of the target population, delivery mechanisms, sequence, estimated costs, and estimated results, among other.

6. Project Schedule and Milestones

N	Deliverable	Deadline
1	Design of a digital literacy pilot program	Expected within 20 working days of signing the contract
2	Implementation of the digital literacy pilot program and evaluation of its results	Expected within 40 working days of signing the contract
3	Implementation planning of the digital literacy program	Expected within 60 working days of signing the contract

6.1. Missions and presence in Alagoas, Brazil. The firm is expected to carry all work in the State of Alagoas. The firm must have a full team of experts in Brazil, with staff with native in the Portuguese language.

7. Acceptance Criteria

7.1. All deliverables resulting from these terms of reference will be assessed by the Bank’s project coordinator before acceptance. Format will be digital, and preferably in Word, PDF and Powerpoint.

8. Other Requirements: Firm's Qualifications

- 8.1.** The firm and the lead of its actual project team must have demonstrated in-depth, hands-on experience in the successful implementation of digital literacy programs, as well as in-depth knowledge of socioeconomic challenges in Brazil. Experience in Brazil's northeast region is a must. The firm's staff involved with the project must also be fluent in Portuguese. In addition, the firm must demonstrate that its team for this project has minimum requirements following these criteria:

One project manager, who will be responsible for the quality of all deliverables, with the following minimum qualifications:

- (a) Masters Degree or PhD in sociology, education, public administration, public policy, project management, economics, with in-depth knowledge of Brazil and the Northeast region;
- (b) Demonstrated experience in the successful implementation of digital programs in Brazil.
- (c) Fluent in Portuguese, with working knowledge of Spanish and English.

One user experience (UX) specialist, who will be responsible for the providing advice on the methodology for the delivery of the digital literacy program:

- (a) Graduate in education, public policy, business administration, marketing or similar fields, with in-depth knowledge of Brazil and the Northeast Region;
- (b) Demonstrated experience in working with digital services users in Brazil, in particular in services offered to senior citizens, lower-income and elementary education population;
- (c) Fluent in Portuguese.

One information technology specialist, who will be responsible for assessing the team on technological options to design the pilot, with the following minimum qualifications:

- (a) Graduate in information technology, software engineering or similar fields;
- (b) Demonstrated experience in digital transformation in Brazil;
- (c) Fluent in Portuguese.

9. Supervision and Reporting

- 9.1.** The Consulting firm will report to Mariano Lafuente, Lead Public Sector Modernization Specialist, mlafuente@iadb.org IFD/ICS, + 55 (61) 99163-8827. Mr. Lafuente will be in charge of commenting and approving the documents and work to be provided by the selected firm.

10. Schedule of Payments

- 10.1.** Payment terms will be based on project milestones or deliverables. The Bank does not expect to make advance payments under consulting contracts unless a significant amount of travel is required. The Bank wishes to receive the most competitive cost proposal for the services described herein.

- 10.2.** The IDB Official Exchange Rate indicated in the RFP will be applied for necessary conversions of local currency payments.

Payment Schedule	
Deliverable	%
Design of a digital literacy pilot program	20%
Implementation of the digital literacy pilot program and evaluation of its results	40%
Implementation planning of the digital literacy program	40%
TOTAL	100%

Componente 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos

Producto 2.1. Diagnóstico y plan de acción en gobierno digital

Consultoria em transformação digital para assistência técnica ao Governo do Estado de ____

Contexto: A Divisão de Inovação para Serviços ao Cidadão (ICS) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) procura um profissional com formação superior com experiência em transformação digital para prestar assistência técnica ao governo do estado de ____ no contexto da linha de crédito Brasil Mais Digital, no eixo de Governo Digital.

O governo do estado de ____ tem interesse em desenvolver uma Carta Consulta para a preparação do Programa de Transformação Digital do Governo do Estado de ____ (____ Mais Digital) que espera ser finalizada em março de 2023 para ser apresentada à Comissão de Financiamento Externo (COFIEEX) logo depois, e obter financiamento de recursos do BID a serem aprovados em 2024. A Carta Consulta deverá seguir a normativa vigente pelo Ministério da Economia do Governo Federal do Brasil.

Tentativamente, é esperado que o Programa São Paulo Mais Digital tenha um custo total aproximado de US\$ ____ milhões (80% BID, 20% contrapartida) e contempla o desenvolvimento dos seguintes projetos:

- (i) Nova versão aperfeiçoada, ampliada e totalmente digitalizada do programa de serviços digitais;
- (ii) Digitalização do 100% dos serviços estaduais, incluindo Detran;
- (iii) Implementação de ferramentas transversais para gestão e serviços de diversos setores (canal único de acesso, assinatura digital, agendamentos; prontuários; etc);
- (iv) Apoio a implementação da Central de Dados do Estado para o armazenamento, processamento, correlação e integração de dados e sua plataforma de interoperabilidade;
- (v) Desenvolvimento de uma estratégia estadual de dados, implementação de ações estratégicas como adoção de soluções de gerenciamento de dados mestres, consolidação de registros, higienização de dados, gerenciamento de aplicações de integrações;

- (vi) Apoio na implementação do programa Sem Papel, com a digitalização dos processos de trabalho e *back office* nas diversas áreas e setores do governo estadual;
- (vii) Adaptação das políticas e ferramentas digitais para a implementação da LGPD;
- (viii) Fortalecimento das capacidades de Cibersegurança do governo do Estado;
- (ix) Compras públicas, licitações, contratos, convênios e respectivos processos, totalmente digitalizados e disponibilizados no Portal da Transparência;
- (x) Controle patrimonial dos bens do Estado, inclusive tombamentos totalmente digitalizados e públicos; e
- (xi) Controle digital de materiais e bens móveis (Por exemplo: inventário e baixa de bens; gestão digital de estoques e almoxarifados; central digital de compras, etc).

A equipe: A equipe do BID para o Programa é liderada pela Divisão de Inovação para Serviços ao Cidadão (ICS) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública; (ii) Governo Digital; (iii) Transparência; e (iv) Segurança cidadã e justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

A equipe do Governo do Estado de _____ é liderada pela Secretaria de Planejamento e Gestão.

O que você fará:

1. Participar de reuniões de trabalho com a equipe do Governo do Estado de _____, o BID, o Governo Federal e outras instituições públicas com foco na obtenção de informações e desenvolvimento de atividades necessárias ao desenvolvimento da Carta Consulta.
2. Assessorar ao Governo do Estado de _____ na preparação da Carta Consulta em temas como: (i) opções tecnológicas e de gestão para os possíveis investimentos em transformação digital no programa; (ii) sequência e custeio desses investimentos tecnológicos; (iii) consolidação de informações sobre os componentes e projetos que serão contemplados no _____ Mais Digital.
3. Desenvolver insumos para o desenvolvimento da Carta Consulta como: (i) o diagnóstico situacional; (ii) a estrutura do programa e respectivos componentes e projetos; (iii) indicadores de monitoramento e avaliação; (iv) avaliação econômica do programa; e (v) estimativa de investimentos e contratações necessárias,

conforme os padrões e melhores práticas exigidas para a submissão de projetos junto a COFIEX/SAIN e do BID.

4. Apoiar na coordenação de possíveis sub-grupos de trabalho para o desenvolvimento dos conteúdos técnicos da Carta Consulta.
5. Assessorar o Governo do Estado de ____ durante o processo de trâmite da Carta Consulta junto aos órgãos governamentais competentes até a sua aprovação junto a COFIEX/SAIN.

Entregáveis:

Produto 1. Primeiro relatório de avanços. Documento com avanços na estruturação da carta consulta, incluindo os insumos detalhados na seção “o que você fará”.

(data estimada: 30 dias depois da assinatura do contrato).

Produto 2. Relatório final: Documento resumo com as atividades desenvolvidas e resultados alcançados.

(Data estimada: 60 dias depois da assinatura do contrato)

Cronograma de pagamentos:

Entregável	%
Produto 1 - aceitável para o BID e para o Governo do Estado de São Paulo	50
Produto 2 - aceitável para o BID e para o Governo do Estado de São Paulo	50
Total	100%

O que você precisará:

- **Cidadania:** Você é um cidadão de Brasil ou cidadão de um dos nossos 48 países membros com autorização legal ou de residência para trabalhar em Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.
- **Educação:** Pos-graduação em economia, administração, engenharia, sistemas, tecnologias de informação, ou outras disciplinas aplicadas para TIC.
- **Experiência:** Pelo menos 20 anos de experiência direta em desenho e gestão de projetos de TIC, incluindo em temas técnicos como analítica de dados,

cibersegurança, telecomunicações (conectividade), novas tecnologias (como inteligência artificial ou blockchain), arquitetura organizacional de TI, entre outros.

- **Línguas:** Português
- **Áreas de especialização:** tecnologias de informação e comunicações, gestão de projetos, gestão de dados.

Competências gerais e técnicas: Orientação ao cliente; capacidade analítica, investigativa, prospectiva e visão inovadora; trabalho em equipe, com atuação célere e focada em resultados.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local
- **Duração do contrato:** 40 dias não consecutivos em 3 meses
- **Data de início:** 1 de janeiro de 2023
- **Localização:** cidade de residência do consultor
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827, que coordenará com a Secretaria de Planejamento e Gestão do Governo do Estado de ____.
- **Requisitos:** Deve ser cidadã/ão de um dos 48 países membros do BID e não ter familiares que trabalhem atualmente no Grupo BID.

Nossa cultura: Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Alentamos a que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós: No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Nós fazemos mais do que emprestar embora. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento

e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.

Producto 2.2. Asistencia técnica para estructuración de proyectos

Consultoria em estruturação e gestão de projetos para assistência técnica ao Governo do Estado de _____

Contexto: A Divisão de Inovação para Serviços ao Cidadão (ICS) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) procura um profissional com formação superior com experiência em transformação digital para prestar assistência técnica ao governo do estado de _____ no contexto da linha de crédito Brasil Mais Digital, no eixo de Governo Digital.

O governo do estado de _____ tem interesse em desenvolver uma Carta Consulta para a preparação do Programa de Transformação Digital do Governo do Estado de _____ (_____ Mais Digital) que espera ser finalizada em março de 2023 para ser apresentada à Comissão de Financiamento Externo (COFIEEX) logo depois, e obter financiamento de recursos do BID a serem aprovados em 2024. A Carta Consulta deverá seguir a normativa vigente pelo Ministério da Economia do Governo Federal do Brasil.

Tentativamente, é esperado que o Programa São Paulo Mais Digital tenha um custo total aproximado de US\$ _____ milhões (80% BID, 20% contrapartida) e contempla o desenvolvimento dos seguintes projetos:

- (i) Nova versão aperfeiçoada, ampliada e totalmente digitalizada do programa de serviços digitais;
- (ii) Digitalização do 100% dos serviços estaduais, incluindo Detran;
- (iii) Implementação de ferramentas transversais para gestão e serviços de diversos setores (canal único de acesso, assinatura digital, agendamentos; prontuários; etc);
- (iv) Apoio a implementação da Central de Dados do Estado para o armazenamento, processamento, correlação e integração de dados e sua plataforma de interoperabilidade;
- (v) Desenvolvimento de uma estratégia estadual de dados, implementação de ações estratégicas como adoção de soluções de gerenciamento de dados mestres, consolidação de registros, higienização de dados, gerenciamento de aplicações de integrações;
- (vi) Apoio na implementação do programa Sem Papel, com a digitalização dos processos de trabalho e *back office* nas diversas áreas e setores do governo estadual;
- (vii) Adaptação das políticas e ferramentas digitais para a implementação da LGPD;

- (viii) Fortalecimento das capacidades de Cibersegurança do governo do Estado;
- (ix) Compras públicas, licitações, contratos, convênios e respectivos processos, totalmente digitalizados e disponibilizados no Portal da Transparência;
- (x) Controle patrimonial dos bens do Estado, inclusive tombamentos totalmente digitalizados e públicos; e
- (xi) Controle digital de materiais e bens móveis (Por exemplo: inventário e baixa de bens; gestão digital de estoques e almoxarifados; central digital de compras, etc).

A equipe: A equipe do BID para o Programa é liderada pela Divisão de Inovação para Serviços ao Cidadão (ICS) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública; (ii) Governo Digital; (iii) Transparência; e (iv) Segurança cidadã e justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

A equipe do Governo do Estado de _____ é liderada pela Secretaria de Planejamento e Gestão.

O que você fará:

1. Participar de reuniões de trabalho com a equipe do Governo do Estado de _____, o BID, o Governo Federal e outras instituições públicas com foco na obtenção de informações e desenvolvimento de atividades necessárias ao desenvolvimento da Carta Consulta.
2. Assessorar ao Governo do Estado de _____ na preparação da Carta Consulta em temas como: (i) aspectos fiscais e instrumentos de governança e gestão do Programa São Paulo Mais Digital; (ii) preenchimento dos formulários demandados para a submissão da Carta Consulta junto a COFIEX/SAIN; (iii) consolidação de informações sobre os componentes e projetos que serão contemplados no São Paulo Mais Digital.
3. Desenvolver insumos para o desenvolvimento da Carta Consulta como: (i) o diagnóstico situacional; (ii) a estrutura do programa e respectivos componentes e projetos; (iii) indicadores de monitoramento e avaliação; (iv) avaliação econômica do programa; e (v) estimativa de investimentos e contratações necessárias, conforme os padrões e melhores práticas exigidas para a submissão de projetos junto a COFIEX/SAIN e do BID.
4. Apoiar na coordenação de possíveis sub-grupos de trabalho para o desenvolvimento dos conteúdos da Carta Consulta.

5. Assessorar o Governo do Estado de ____ durante o processo de trâmite da Carta Consulta junto aos órgãos governamentais competentes até a sua aprovação junto a COFLEX/SAIN.

Entregáveis:

Produto 1. Primeiro relatório de avanços. Documento com avanços na estruturação da carta consulta, incluindo os insumos detalhados na seção “o que você fará”.

(data estimada: 30 dias depois da assinatura do contrato).

Produto 2. Relatório final: Documento resumo com as atividades desenvolvidas e resultados alcançados.

(Data estimada: 60 dias depois da assinatura do contrato)

Cronograma de pagamentos:

Entregável	%
Produto 1 - aceitável para o BID e para o Governo do Estado de São Paulo	50
Produto 2 - aceitável para o BID e para o Governo do Estado de São Paulo	50
Total	100%

O que você precisará:

- **Cidadania:** Você é um cidadão de Brasil ou cidadão de um dos nossos 48 países membros com autorização legal ou de residência para trabalhar em Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.
- **Educação:** Graduação em economia, administração, gestão de políticas públicas, monitoramento e avaliação, ou outras disciplinas aplicadas para a gestão pública. Pós-graduação desejável.
- **Experiência:** Pelo menos 15 anos de experiência no desenvolvimento, estruturação e execução de programas de investimento com financiamento internacional (especialmente cartas consulta e com financiamento BID). Experiência direta trabalhando com governos estaduais brasileiros. Experiência com o Estado de ____ será valorada.
- **Línguas:** Português

- **Áreas de especialização:** estruturação de programas, monitoramento e avaliação, gestão de projetos

Competências gerais e técnicas: Orientação ao cliente; capacidade analítica, investigativa, prospectiva e visão inovadora; trabalho em equipe, com atuação célere e focada em resultados.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local
- **Duração do contrato:** 40 dias não consecutivos em 3 meses
- **Data de início:** 1 de janeiro de 2023
- **Localização:** cidade de residência do consultor
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827, que coordenará com a Secretaria de Planejamento e Gestão do Governo do Estado de ____.
- **Requisitos:** Deve ser cidadã/ão de um dos 48 países membros do BID e não ter familiares que trabalhem atualmente no Grupo BID.

Nossa cultura: Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Alentamos a que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós: No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Nós fazemos mais do que emprestar embora. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.

Componente 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estatales

Producto 3.1. Talleres de trabajo cuatrimestrales de los puntos focales de los gobiernos estatales con proyectos bajo Brasil Mais Digital – Eje Gobierno Digital

Se espera financiar un total de 7 talleres de trabajo de los gobiernos con proyectos de Gobierno Digital bajo la línea de crédito Brasil Mais Digital (1 en 2021, 3 en 2022, 3 en 2023), con frecuencia cuatrimestral.

Se espera que estos talleres tengan una duración de un día, y cuenten con la participación de los puntos focales en gobierno digital de los Estados con proyectos en preparación o ejecución, así como otros estados que estén interesados en solicitar un nuevo proyecto.

Los talleres son fundamentales para compartir buenas prácticas, presentar posibles soluciones comunes y fomentar la cooperación entre los gobiernos estatales.

El Banco tendrá un rol de presentar contenido técnico a través de sus especialistas y otros expertos internacionales, además de co-financiar gastos logísticos como tickets aéreos y comidas de los talleres (cuando estos talleres sean presenciales).

Producto 3.2 Programa de estudios en gobierno digital para gobiernos subnacionales de Brasil

Nota: se espera financiar al menos tres consultorías que apoyen estudios de gobierno digital, en temáticas a ser priorizadas de común acuerdo con el GTD.GOV y que tengan relación con la temática de los proyectos bajo la línea de crédito Brasil Mais Digital – Eje Gobierno Digital.

Se incluyen dos TDR como referencia

Consultoria em governo digital para atualização do Índice “Oferta de Serviços Públicos Digitais dos Governos Estaduais e Distrital”

Contexto:

O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) tem a missão de promover melhores governos para melhores vidas. A estratégia do Grupo BID com o Brasil para o período 2019-2022 tem como uma das suas prioridades a melhora da efetividade do setor público, incluindo a promoção de soluções digitais e o governo digital para melhorar a transparência, a prestação de contas e a eficiência na entrega de serviços a cidadãos e o setor privado.

A presente consultoria trabalhará na atualização do índice “Oferta de Serviços Públicos Digitais, para sua edição 2021, desenvolvido pela ABEP-TIC (Associação Brasileira das Entidades Estaduais e Públicas de TIC) com o objetivo de compor os índices para um dos pilares de avaliação do Ranking de Competitividade dos Estados, realizado anualmente pelo CLP – Centro de Liderança Pública.

A equipe: A Divisão de Inovação aos Serviços ao Cidadão (IFD/ICS) é a área responsável do BID de apoio a agenda de Modernização do Estado nos países da América Latina e o Caribe. IFD/ICS está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública, (ii) Governo Digital, (iii) Transparência e (iv) Segurança Cidadã e Justiça. A consultoria apoiará o trabalho do cluster de Governo Digital.

A equipe responsável pela geração do índice “Oferta de Serviços Públicos Digitais, edição 2021 da ABEP-TIC é composta, além dos especialistas, por uma Comissão Técnica da ABEP-TIC.

O que você fará:

- Participar em reuniões com a equipe do BID, equipe da ABEP-TIC, do CLP e dos governos estaduais;
- Assessorar para a aplicação do índice “Oferta de Serviços Públicos Digitais”, edição 2021;
- Revisar questões da edição 2020 para coleta de dados;
- Apoiar com o suporte da ABEP-TIC o processo de coleta de dados;
- Analisar as evidências coletados pela ABEP-TIC;
- Elaborar o relatório com os resultados;
- Elaborar o ranqueamento das Unidades Federativas (UFs);
- Realizar outras atividades que sejam solicitadas pela equipe do Banco no contexto da preparação da documentação especificada e que estejam dentro do nível de esforço da consultoria.

Entregáveis e Cronograma de pagamentos:

Produto 1. Plano de Trabalho. Detalhará os insumos técnicos a serem apresentados, assim como um cronograma para sua entrega. Deverá ser apresentado até 10 dias depois da assinatura do contrato.

Produto 2. Relatório final. Incluirá o Contexto, a Metodologia, a Estrutura do índice, os Critérios de Avaliação, o Processo de Avaliação, o Processo de Escolha e os Resultados. Deverá ser apresentado até 10 dias depois da aceitação do produto 1.

Os pagamentos dos honorários do consultor serão feitos conforme a seguir:

<u>Produto</u>	<u>Pagamento</u>
Produtos 1 e 2 aceitáveis para o Banco Plano de trabalho, aceitável para o Banco	100%
Total	100%

Habilidades que você precisará:

- **Título/Nível Acadêmico:** Grau acadêmico mínimo de pós-graduação em Tecnologias de Informação, Políticas Públicas, Administração, Governo Digital, ou disciplinas similares
- **Experiência:** deverá possuir experiência em investigação acadêmica em temas de tecnologias da informação e governo digital, no mínimo 7 anos.
- **Idiomas:** Fluência em português.
- **Áreas de especialização:** Tecnologias de informação e comunicações, Governo Digital, Índices, Portais de Serviços Públicos.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC Local
- **Duração do contrato:** 20 dias de trabalho em um período de 2 meses
- **Data de início:** 19 de abril de 2022
- **Localização:** Local de residência do/da consultor/a.
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 99163-8827
- **Requisitos:** Ser cidadão brasileiro ou um cidadão de um dos nossos 48 países membros com residência ou permissão legal para trabalhar no Brasil.
- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.

Nossa cultura: Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Alentamos a que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós: No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Nós fazemos mais do que emprestar embora. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.

Pesquisador Sênior em Transformação Digital para contribuir na preparação de estudos em transformação digital dos governos estaduais

Contexto: A Divisão de Inovação para Serviços ao Cidadão (ICS) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) – tem entre seus principais objetivos avançar na transformação digital dos governos da região. No caso do Brasil, o BID está trabalhando nas esferas federal, estadual e municipal nessa agenda.

Dois parceiros chave do BID na transformação digital do setor público no nível estadual no Brasil são o Conselho Nacional dos Secretários de Administração do Brasil (CONSAD) e a Associação Brasileira das Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e da Comunicação (ABEP-TIC). O CONSAD e a ABEP-TIC instituíram, em 2019, o Grupo de Trabalho Conjunto para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital (GTD.GOV).

O GTD.GOV é uma rede nacional que reúne 150 especialistas em transformação digital dos Governos Estaduais e Distrital das Unidades Federativas do Brasil. O GTD.GOV está focado em três pilares estratégicos:

- 1) Governança - Discute e propõe os objetivos, diretrizes, condições e estruturas necessárias para a Transformação Digital em Governo.
- 2) Arquitetura Corporativa - Discute e propõe o modelo conceitual e técnico para organizar a arquitetura tecnológica e de serviços nos Governos, atendendo as demandas de negócio, com foco na transformação digital dos serviços.
- 3) Serviços Digitais - Discute e propõe o foco da transformação digital dos serviços, de acordo com as necessidades dos cidadãos. Desenvolve e propõe os caminhos e métodos para a transformação digital de serviços públicos. É deste pilar que partem as ações concretas.

Baseado nos seus pilares estratégico, o GTD.GOV tem como missão apoiar a transformação digital nos Governos Estaduais e Distrital, entregando serviços públicos mais ágeis, com menor custo e maior valor agregado, por meio de governança e gestão digital mais inteligente. Visando acelerar a transformação digital nos Estados e DF e com o propósito de transformar a experiência das pessoas com os serviços públicos gerando valor de forma simples, próxima e confiável.

A equipe: A Divisão de Inovação para Serviços ao Cidadão (ICS) do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) está organizada em quatro clusters: (i) Gestão Pública; (ii) Governo Digital; (iii) Transparência; e (iv) Segurança cidadã e justiça. A consultoria está no marco do trabalho do cluster de Governo Digital.

O que você fará:

- Participar de reuniões de trabalho com os Coordenadores e Núcleo Científico, as equipes das instituições selecionadas pelo GTD.GOV e a equipe do BID.
- Contribuir ativamente para o desenvolvimento da pesquisa “Capacidades de Governança para a Transformação Digital nos Estados e Distrito Federal” com as seguintes atividades:
 1. Análise e purificação da base de dados
 2. Realização das análises quantitativas e aplicação dos testes estatísticos
 3. Realização das análises quantitativas e qualitativas específicas para cada Estado que obtiveram 50 respostas ou mais na coleta de dados
 4. Elaboração do relatório de pesquisa preliminar
 5. Organização de entrevistas com pontos focais em cada Estado
 - a) Definição dos participantes
 - b) Elaboração do instrumento de pesquisa
 - c) Validação do instrumento de pesquisa
 - d) Organização da agenda de entrevistas
 - e) Realização das entrevistas
 6. Análise dos dados das entrevistas
 7. Finalização do relatório nacional (contexto Brasil) e dos relatórios de cada Estado (contextos locais)
 8. Elaboração de slides com os dados dos relatórios
 9. Elaboração de cartilha com diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital
 10. Gravação de vídeos explicando as diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital

11. Proposição de conteúdos para Workshops de Governança para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital, a partir dos resultados da pesquisa.

Entregáveis:

As entregas de assistência técnica ao GTD.GOV, deverão incluir:

- 1) Plano e cronograma de trabalho.
- 2) Um relatório nacional de capacidades e prontidão para a Transformação Digital, mediante a consolidação de dados dos Estados e Distrito Federal.
- 3) Quinze (15) relatórios específicos de capacidades e prontidão para a Transformação Digital nos Estados de: Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Paraíba, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Tocantins.
- 4) Cartilha com diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades para a Transformação Digital.
- 5) Vídeos explicativos sobre as diretrizes para ampliar e consolidar as capacidades para a TR.
- 6) Apresentação ao GTD.GOV e ao BID (presencial ou virtual) mostrando os resultados da pesquisa, os relatórios e os produtos gerados.
- 7) Realização de dois workshops de Governança (presencial ou virtual) para o GTD.GOV
- 8) Instrumento de coleta de dados ao GTD.GOV, que será utilizado para replicação da mesma pesquisa a cada dois anos.

Cronograma de pagamentos:

Produtos	Data estimada	Percentagem do pagamento
Plano e cronograma de trabalho	Na assinatura do contrato	40%
Primeira versão do relatório do relatório nacional e dos 15 relatórios específicos por Estado.	Até 7 semanas depois da assinatura do contrato	
Versão final do relatório nacional e dos 15 relatórios específicos por Estado, a cartilha com diretrizes, vídeos, apresentação, dois workshops e o instrumento de coleta de dados.	Até 14 semanas depois da assinatura do contrato	60%

Todos os entregáveis deverão ter a aprovação do BID e da Coordenação Nacional do GTD.GOV para esse trabalho.

O que você precisará:

- **Cidadania:** Você é um cidadão de Brasil ou cidadão de um dos nossos 48 países membros com autorização legal ou de residência para trabalhar em Brasil.

- **Consanguinidade:** Você não tem membros da família (até quarto grau de consanguinidade e segundo grau de afinidade, inclusive cônjuge) trabalhando no Grupo do BID.
- **Educação:** Doutorado em Administração, Tecnologias de Informação ou áreas similares, na linha de pesquisa em Governo Digital, Gestão Pública ou Tecnologia da Informação.
- **Experiência:** Pelo menos 8 anos de experiência em pesquisa acadêmica em Tecnologias de Informação, Governança de Transformação Digital, Governo Digital e Governo Eletrônico. O especialista contratado deverá comprovar boa vivência acadêmica mediante a apresentação de publicações científicas relevantes em eventos científicos e periódicos relacionados com a temática de Governo Digital e/ou Eletrônico.
- **Línguas:** Português
- **Áreas de especialização:** Governo Digital, Governança de dados, Tecnologias da Informação, Administração Pública, Sistemas da Informação

Competências gerais e técnicas: capacidade analítica, investigativa, prospectiva e conhecimento em softwares estatísticos; trabalho em equipe, com atuação célere e focada em resultados.

Resumo da oportunidade:

- **Tipo de contrato e modalidade:** PEC local
- **Duração do contrato:** Duração do contrato: 100 dias não consecutivos em quatro meses (4 meses)
- **Data de início:** 1 de agosto de 2022
- **Data final:** 1 de dezembro de 2022
- **Localização:** Local de trabalho/residência do/a pesquisador/a
- **Pessoa responsável:** Mariano Lafuente, Especialista Líder em Modernização do Estado IFD/ICS mlafuente@iadb.org + 55 61 3317 4113, e Thiago Ávila, Coordenador do GTD pela CONSAD thiago.avila@seplag.al.gov.br
- **Requisitos:** Deve ser cidadã/ão de um dos 48 países membros do BID e não ter familiares que trabalhem atualmente no Grupo BID.

Nossa cultura: Nosso pessoal está comprometido e apaixonado por melhorar vidas na América Latina e Caribe, e eles conseguem fazer o que mais gostam num ambiente de trabalho diverso, colaborativo e desafiante. Somos a primeira instituição de desenvolvimento da América Latina e do Caribe a receber a certificação EDGE, reconhecendo nosso forte compromisso com a igualdade de gênero. Como funcionário, você pode fazer parte de grupos de recursos internos que conectam nossa comunidade em torno de interesses comuns.

Alentamos a que mulheres, afrodescendentes, pessoas de origens indígenas e pessoas com deficiência se inscrevam.

Sobre nós: No BID, estamos comprometidos em melhorar vidas. Desde 1959, somos uma das principais fontes de financiamento de longo prazo para o desenvolvimento econômico, social e institucional na América Latina e no Caribe. Nós fazemos mais do que emprestar

embora. Fazemos parceria com nossos 48 países para fornecer à América Latina e ao Caribe pesquisas de ponta sobre questões de desenvolvimento relevantes, orientação de políticas para informar suas decisões e assistência técnica para melhorar o planejamento e a execução de projetos. Para isso, precisamos de pessoas que não apenas tenham as habilidades certas, mas também sejam apaixonadas por melhorar vidas.

Nossa equipe de Recursos Humanos analisa cuidadosamente todas as aplicações.