

# Documento de Cooperación Técnica

## I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	BRASIL
▪ Nombre de la CT:	Apoyo Implementacion Brasil Mais Digital - Eje Gobierno Digital
▪ Número de CT:	BR-T1471
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Lafuente, Mariano (IFD/ICS) Líder del Equipo; Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Aguiar, Fernando Amaral De (CSC/CBR); Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Avila, Krysia A (LEG/SGO); Cordeiro, Tiago De Barros (CSC/CBR); De Freitas Severino, Ligia (CSC/CBR); Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD/ICS); Rivera, Katia (IFD/ICS); Valente Lins, Paula (CSC/CBR); Valenti Lopez, Paolo (CSC/CAR)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	BR-O0010, BR-L1560, BR-L1560, BR-L1564, BR-L1565, BR-O0010, BR-T1480.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	2 Mar 2021.
▪ Beneficiario:	Estados de Ceará y Alagoas; otros estados con operaciones bajo el CCLIP Brasil Mais Digital (BR-O0010)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones(INS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$250,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	15 de julio de 2021
▪ Tipos de consultores:	Individuales y firmas
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CBR-Representación Brasil
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	S
▪ CT incluida en CPD (s/n):	S
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

## II. Descripción del Préstamo Asociado.

- 2.1 La Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP) *Brasil Mais Digital* (BR-O0010), aprobada por el Directorio en abril de 2021 a través de la Resolución DE-23/21 por un total de US\$1 mil millones y un plazo de diez años, tiene por objetivo contribuir a la transformación digital de Brasil a través de: (i) mejorar la conectividad digital (cobertura y calidad); (ii) incrementar la adopción de nuevas tecnologías en el sector productivo; (iii) mejorar los servicios públicos a través de la implementación de nuevas tecnologías; y (iv) mejorar el desempeño del país en factores transversales necesarios para la transformación digital.
- 2.2 Para esto, se estructura en cuatro sectores: (i) Infraestructura Digital; (ii) Economía Digital; (iii) Gobierno Digital; y (iv) Factores Habilitantes. La línea de crédito espera

aprobar un total de 14 proyectos pioneros en un plazo de 10 años, que puedan servir como efecto de demostración y acelerar la transformación digital en Brasil. Si bien existe una amplia demanda por el apoyo del Banco en estos temas, las condiciones fiscales implican un limitado acceso a endeudamiento internacional por parte de los estados.

- 2.3 En el caso del sector de Gobierno Digital, al cual apoyará esta cooperación técnica, su objetivo es el diseño e implementación de estrategias de desburocratización, gobierno digital y mejora de servicios en instituciones públicas, para contribuir a una mayor satisfacción ciudadana, una mayor eficiencia, efectividad y transparencia en la gestión pública y una mayor competitividad de la economía.
- 2.4 Las operaciones registradas bajo el eje de Gobierno Digital actualmente incluyen: (i) Programa de Modernización del Poder Judicial del Estado de Ceará (5248/OC-BR), aprobada por el Directorio en abril de 2021 mediante Resolución DE-22/21; y (ii) Ceará *Mais Digital* (BR-L1564); y (iii) Alagoas *Mais Digital* (BR-L1565); ambas en preparación y programadas para 2021. Se espera al menos una operación adicional enfocada en gobierno digital a nivel subnacional para aprobación del Directorio en 2022 que también se beneficiaría de la presente cooperación técnica.

### III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 De acuerdo con una [encuesta del BID](#) realizada a 13.250 personas en todo Brasil entre octubre y diciembre de 2020, la sociedad brasileira está bien conectada a internet (95% de la población tiene acceso a internet por celular y 87% vía *wifi* en su casa) y se encuentra bien adaptada al mundo digital (86% dijo haberse adaptado con pocas dificultades), aunque con algunas desigualdades esperables por la edad, nivel de educación y nivel de ingresos (personas más jóvenes, con mayor educación y mayores ingresos reportan estar más conectados y mejor adaptados). Esto evidenció una alta resiliencia en el marco de la crisis generada por el COVID-19 y la aceleración del proceso de digitalización de la economía y de los servicios públicos. La encuesta también evidenció una brecha significativa entre la satisfacción ciudadana con servicios digitales del sector privado (85%) y el sector público (55% para el gobierno federal, 53% en promedio para los gobiernos estatales y 54% para municipios, considerando la población que los conocía).
- 3.2 El Gobierno Federal de Brasil está fuertemente comprometido con la agenda de transformación digital del sector público y ha dado grandes avances. En los últimos años ha avanzado hasta convertirse en 2020 en uno de los primeros 20 países del mundo con mejor oferta de servicios públicos digitales según [un estudio de las Naciones Unidas](#). También fue clasificado 16º en el [ranking de gobierno digital de la OCDE](#), por encima del promedio de los países miembros de esa organización. A enero de 2021, más del 60% de los servicios del gobierno federal estaban disponibles digitalmente en el portal único [gov.br](#) y de acuerdo con la [Estrategia de Gobierno Digital 2020-2022](#) el objetivo es digitalizar el 100% de los servicios hasta 2022.
- 3.3 A nivel de las unidades federativas (UF) – los Gobiernos Estadales y el Distrito Federal – también ha habido avances importantes. En 2019 se creó el Grupo de Transformación Digital ([GTD.GOV](#)) en 2019, con participación de 24 de las 27 UF, que reúne a los puntos focales de gobierno digital del Consejo de Secretarios de Estados de Administración (CONSAD) y de la Asociación Brasileira de Empresas

Estadales de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ABEP-TIC), cuyo objetivo es acelerar la transformación digital en los gobiernos estadales.

- 3.4 [Un estudio del BID de 2020](#) donde se evaluaron los avances de las 27 UF en aspectos específicos de la agenda de gobierno digital destacaba importantes hallazgos. Entre los más positivos: (i) 50% de los gobiernos estadales disponían de soluciones de identidad digital para sus ciudadanos facilitando los servicios en línea; (ii) 50% disponían de notificación electrónica a los ciudadanos; (iii) el 75% usaba firma electrónica, y (iv) 90% de los estados ofrecen agendar servicios públicos en línea. En esa misma encuesta también aparecían importantes brechas que enfrentan las UF, entre ellas: (i) sólo 40% de los estados tenía una estrategia de gobierno digital, planes sectoriales en áreas clave como educación o salud y tampoco una estrategia de transparencia y apertura de datos; (ii) menos del 20% de los estados tenía equipos dedicados exclusivamente a ciberseguridad y tenía protocolos en vigencia; (iii) 25% de los estados tenía una plataforma de interoperabilidad; (iv) el 7% de los estados tenía ambiente de pagos para servicios públicos; (v) menos del 25% de los estados tenía una estrategia para la contratación de servicios en la nube; (vi) 26% de los estados reportó usar inteligencia artificial; y (vii) 20% de los estados reportó haber calculado los ahorros generados por la digitalización de servicios.
- 3.5 El objetivo de la presente Cooperación Técnica (CT) es fortalecer las capacidades de los gobiernos estadales de Brasil para el diseño y la implementación efectiva de programas de Gobierno Digital bajo la línea de crédito condicional *Brasil Mais Digital*.
- 3.6 Considerando los amplios plazos entre el comienzo de la preparación de un proyecto de inversión con endeudamiento externo (preparación de una carta consulta o documento de proyecto) y su primer desembolso (en promedio, unos dos años), la presente CT apoyará a los proyectos del sector de Gobierno Digital bajo la línea de crédito *Brasil Mais Digital* en ese período. La CT apoyará tanto el diseño como avances en la ejecución de préstamos a través de financiar consultorías en: (1) gobierno digital (por ejemplo: digitalización de servicios públicos, uso de inteligencia artificial, ciberseguridad, gestión de datos e interoperabilidad, etc.) para la preparación de diagnósticos, propuestas de actividades y secuencia, insumos para términos de referencia y/o especificaciones técnicas, y asesoría para análisis de mercado y evaluación de ofertas, entre otros, previo al primer desembolso; y (2) estructuración y gestión de proyectos, para apoyar la preparación de documentos de proyecto en la fase de diseño, y avanzar en aspectos operativos luego de la aprobación y antes del primer desembolso.
- 3.7 **Alineación estratégica.** La CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (UIS) (AB-3190-2) y está alineada al desafío de Productividad e Innovación por el uso de nuevas tecnologías para la mejora de la calidad de servicios gubernamentales y una mayor productividad de las instituciones públicas, así como al eje transversal de Capacidad Institucional y Estado de Derecho a través de elevar los niveles de eficiencia y efectividad del sector público para la entrega de servicios, priorizando la transformación digital. Además, está alineada con el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12) a través de contribuir con sus indicadores de “Instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital fortalecidas”. También con los objetivos, ámbitos de intervención, criterios, elegibilidad de las actividades y resultados esperados del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1). Está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID con Brasil para

2019-2022 (GN-2973) en su área prioritaria de “Construir un sector público más efectivo que promueva la sostenibilidad fiscal”, a través del objetivo estratégico de “Usar el gobierno electrónico y soluciones digitales para promover la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia, perfeccionando los servicios a los ciudadanos y empresas”. Además, contribuye al objetivo transversal de innovación y transformación digital. Finalmente, la operación está incluida en el Informe sobre el Programa de Operaciones de 2021 (GN-3034).

#### **IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto**

- 4.1 Componente 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución (US\$150.000).** El objetivo de este componente es proveer asistencia técnica especializada para el diseño e implementación de actividades de transformación digital del sector público en proyectos en preparación o ejecución en gobiernos subnacionales de Brasil, antes del primer desembolso, incluyendo: (i) preparación de insumos para la preparación de especificaciones técnicas para compras tecnológicas complejas; (ii) asesoría sobre tecnologías y prácticas utilizadas en la región y en el mundo para informar el diseño de proyectos; y (iii) estructuración de proyectos piloto durante la preparación de la carta consulta y los documentos de proyecto del Banco, que puedan traer aprendizajes y ganancias rápidas potenciando la agenda de gobierno digital. Los resultados esperados son: (i) especificaciones técnicas para compras tecnológicas complejas finalizados; (ii) capacidades digitales incrementadas a través de la implementación de asesorías internacionales en gobierno digital, y (iii) proyectos piloto en gobierno digital estructurados durante la etapa de preparación para acelerar la ejecución.
- 4.2 Componente 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos (US\$50.000).** El objetivo de este componente es realizar estudios de diagnóstico, planes de acción y estructurar posibles actividades para nuevos proyectos en gobierno digital para gobiernos subnacionales de Brasil, incluyendo sobre temas como: estrategias de gobierno digital, plataformas de atención al ciudadano, ciberseguridad, interoperabilidad y uso de nuevas tecnologías como inteligencia artificial, entre otras, para mejora de servicios. Se espera financiar consultorías para apoyo en temas técnicos en gobierno digital como para estructuración de proyectos. Los resultados esperados son: (i) diagnósticos y planes de acción en gobierno digital para gobiernos estatales, fortaleciendo sus capacidades técnicas en gobierno digital, y (ii) proyectos en gobierno digital estructurados, fortaleciendo las capacidades de los estados para la estructuración de proyectos de inversión.
- 4.3 Componente 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estatales (US\$ 50.000).** El objetivo de este componente es facilitar estudios, eventos e intercambios de conocimiento entre gobiernos subnacionales que estén diseñando o ejecutando proyectos del Banco en gobierno digital, así como otros gobiernos estatales interesados (que participarían en formato virtual). Las actividades se apoyarán en la estructura y red del GTD.GOV para aspectos de comunicación. Los resultados esperados son: (i) reuniones cuatrimestrales con participación de puntos focales de los estados con proyectos en gobierno digital bajo Brasil Mais Digital para el intercambio de experiencias, y (ii) programa de estudios en gobierno digital para gobiernos subnacionales de Brasil implementado, incluyendo la actualización del índice de oferta de servicios digitales de los gobiernos estatales.

- 4.4 **Presupuesto Indicativo.** El presupuesto total de la CT es de US\$250.000, y será financiado por el Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) del BID.

**Presupuesto Indicativo\***

Actividad / Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente 1. Apoyo a proyectos en preparación o ejecución	150.000	150.000
Componente 2. Diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos	50.000	50.000
Componente 3. Comunidad de práctica de proyectos de Gobierno Digital para gobiernos estatales	50.000	50.000
<b>Total US\$</b>		<b>US\$250.000</b>

\*No se contará con contrapartida local

- 4.5 **Supervisión.** El especialista sectorial responsable de la ejecución está basado en la Representación de Brasil. No se espera generar costos adicionales en presupuesto transaccional de supervisión de la Representación. Se realizarán reportes anuales de monitoreo en el marco del ciclo de monitoreo de cooperaciones técnicas del Banco. El informe final de ejecución evaluando los resultados se realizará en el marco del ciclo de evaluación de cooperaciones técnicas del Banco.
- 4.6 **Sostenibilidad.** Los productos de la CT contribuirán directamente a una mejor ejecución de proyectos de gobierno digital en gobiernos estatales en Brasil, contribuyendo a la sostenibilidad de estas inversiones a través de dos factores: (1) fortaleciendo las capacidades en gobierno digital de los equipos gubernamentales, gracias a la asistencia técnica de expertos y al intercambio de experiencias - serán estos equipos quienes ejecutarán los proyectos de gobierno digital financiados por el BID; y (2) apoyando la implementación efectiva de grandes inversiones en el marco de operaciones de préstamo apoyadas por la CT, que serán liderados por instituciones públicas de los Estados.
- 4.7 **Complementariedad con otros proyectos relevantes.** Además de apoyar las operaciones de préstamo mencionadas bajo la línea de crédito Brasil Mais Digital (eje Gobierno Digital), la CT se complementa con tres proyectos de CT que apoyan la transformación digital en Brasil: (1) Transformación Digital del Sector Público Brasileiro ([ATN/OC-17993-BR](#)), por US\$300.000, enfocada también en el eje de gobierno digital y que viene apoyando tanto los esfuerzos del gobierno federal para mejora de servicios públicos, como del GTD.GOV apoyando estudios y asistencia técnica a nivel general de los Estados (con más del 50% de los recursos desembolsados y comprometidos en menos de un año desde su aprobación en mayo de 2020); (2) Apoyo a la transformación digital de los municipios brasileiros ([BR-T1470](#)), por US\$150.000 y actualmente en preparación, también en el eje de gobierno digital de

Brasil Mais Digital, que apoya el diseño de un programa de financiamiento específico para municipios en alianza con bancos de desarrollo de Brasil para mejorar los servicios públicos digitales, con herramientas de diagnóstico y autoevaluación, asistencia técnica para la estructuración de productos estandarizados, y un piloto en 10 municipios; y (3) Apoyo al Sector de Conectividad e Infraestructura Digital de la línea de crédito Brasil Mais Digital ([BR-T1480](#)), por US\$300.000 y actualmente en preparación, enfocada exclusivamente en el sector de infraestructura digital (conectividad) de Brasil Mais Digital, y por lo tanto complementario y cuyos resultados potenciarán los esfuerzos en gobierno digital ya que promoverá mayor acceso y calidad de la conectividad de ciudadanos, empresas y gobierno.

## **V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución**

- 5.1 A solicitud del Beneficiario, el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el organismo ejecutor de la CT. La ejecución por parte del Banco se justifica por la falta de capacidad institucional de los beneficiarios a nivel operativo para ejecutar las actividades de forma oportuna y efectiva. La ejecución a cargo del Banco permitirá que la asistencia técnica sea más dinámica y oportuna en correspondencia con los calendarios de los proyectos y los tiempos administrativos a los que se ven sujetas las contrataciones en los gobiernos estatales de Brasil. Adicionalmente la ejecución por parte del Banco se justifica en el alto contenido técnico que presentan las actividades y la amplia experiencia del Banco en el tema de gobierno digital. En este punto la ejecución del Banco permitirá la rápida puesta en práctica de consultores que han tenido una experiencia exitosa en los temas contemplados en la agenda de transformación digital del sector público en Brasil y otros países.
- 5.2 Para la selección de consultores individuales regirán los procedimientos de Recursos Humanos (AM-650). En el caso de contratos por servicios distintos a consultoría, se aplicarán los procedimientos y la Política de Adquisiciones Institucionales (GN-2303-28). Para el proceso de selección para los servicios de consultoría de firmas consultoras se aplicará la Política para la Selección y Contratación de Empresa Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-4).

## **VI. Riesgos importantes**

- 6.1 Se identifican tres riesgos principales: (i) considerando la participación de varias instituciones públicas (principalmente gobiernos estatales), que existan desafíos de coordinación interinstitucional; (ii) que la demanda de asistencia técnica por parte de las operaciones en preparación o ejecución (Componente 1) exceda los recursos existentes, y (iii) que la asistencia técnica para la preparación de diagnósticos y planes de acción para nuevos proyectos exceda los recursos existentes y/o que no derive en nuevos proyectos debido a los cambios de autoridades estatales que se espera para enero de 2023.
- 6.2 Se mitigarán a través de: (i) la estrategia de coordinación prevista para la ejecución de la CT se diferencia por componente, trabajando de forma bilateral con las contrapartes priorizadas bajo los Componentes 1 y 2, y trabajando en coordinación con el GTD.GOV para el Componente 3; (ii) distribuir un monto referencial de recursos por proyecto para cada tipo de apoyo esperado; y (iii) priorizar el uso de los recursos del Componente 2 para las nuevas administraciones estatales que se espera que asuman el 1 de enero de 2023 (al momento que se esperaba cumplir 20 meses del

periodo de ejecución, del total de 30 meses estimado), y priorizar el apoyo de acuerdo a la elegibilidad de los gobiernos estatales para endeudamiento externo (calificación A o B de CAPAG - capacidad de repago) y al orden de la formalización de la solicitud al Banco.

## **VII. Excepciones a las políticas del Banco**

7.1 Ninguna

## **VIII. Salvaguardias Ambientales**

8.1 Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación, de acuerdo a la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas (OP-703), es "C". Ver [Safeguard Policy Filter \(SPF\)](#) y [Safeguard Screening Form \(SSF\)](#).

### **Anexos Requeridos:**

[Solicitud del Cliente - BR-T1471](#)

[Matriz de Resultados - BR-T1471](#)

[Términos de Referencia - BR-T1471](#)

[Plan de Adquisiciones - BR-T1471](#)