

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

BELIZE

**INNOVACIÓN DIGITAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO ECONÓMICO
DE BELIZE**

(BL-L1039)

PROPUESTA DE PRÉSTAMO

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Kayla Grant, jefa de equipo (IFD/CTI); María Inés Vásquez Rossi, jefa de equipo suplente (IFD/ICS); Edgar Salgado; Edwin Goñi; Gina Stefany Cárdenas; Galileo Solís; Gian Vásquez; Mayrett Sierra (IFD/CTI); Arturo Munte; Juliette Santamaria; Claudia Suaznabar (IFD/ICS); Nidia Hidalgo (SCL/GDI); Brodrick Watson; Christian Lunstedt (VPC/FMP); Aurelie Gilles; María Cecilia Deza (CID/CID); Alexis Bryant (CID/CBL); María Paula Gerardino Gutiérrez; Jorge Andrés Gallego Duran (SPD/SDV); Álvaro Sanmartín (LEG/SGO); y Henry Wade (DIS/CBL).

El presente documento se divulga al público de forma simultánea a su distribución al Directorio Ejecutivo del Banco. El presente documento no ha sido aprobado por el Directorio. Si el Directorio lo aprueba con modificaciones, se pondrá a disposición del público una versión revisada que sustituirá y reemplazará la versión original.

ÍNDICE

RESUMEN DEL PROYECTO

I.	DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS DEL PROYECTO.....	1
A.	Antecedentes, problema abordado y justificación	1
B.	Objetivo, componentes y costos	13
C.	Indicadores de resultados clave	19
II.	ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES.....	20
A.	Instrumentos financieros	20
B.	Riesgos para las salvaguardias ambientales y sociales	20
C.	Riesgos fiduciarios	21
D.	Otros riesgos y temas clave.....	21
III.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO.....	22
A.	Resumen del plan de implementación.....	22
B.	Resumen del plan de seguimiento de resultados	25

APÉNDICES

Proyecto de resolución

ANEXOS	
Anexo I	Resumen de la Matriz de Efectividad en el Desarrollo
Anexo II	Matriz de Resultados
Anexo III	Acuerdos y Requisitos Fiduciarios

ENLACES	
REQUERIDOS	
1.	Plan de ejecución plurianual/plan operativo anual
2.	Plan de seguimiento y evaluación
3.	Resumen de la revisión ambiental y social
4.	Plan de adquisiciones
OPCIONALES	
1.	Análisis económico
2.	Manual operativo
3.	Análisis de la demanda
4.	Análisis de género
5.	Transformación digital para apoyar el desarrollo económico en Belize
6.	Anexo sobre cambio climático
7.	Cálculos de costos y beneficios
8.	Filtro de Evaluación Ambiental y Social

SIGLAS Y ABREVIATURAS

BELTRAIDE	<i>Belize Trade and Investment Development Service</i> [Servicio de Desarrollo del Comercio y la Inversión de Belize]
CITO	Oficina Central de Tecnología de la Información
CTIM	ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas
EDC	<i>Economic Development Council</i> [Consejo de Desarrollo Económico]
IAD	Índice de Adopción Digital
IFPG	<i>Innovation, Firm Performance and Gender survey</i> [encuesta sobre innovación, desempeño de la empresa y género]
MFEDI	<i>Ministry of Finance, Economic Development and Investment</i> [Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión]
MICS	<i>Multiple Indicator Cluster Surveys</i> [encuestas de indicadores múltiples por conglomerados]
MIPYME	micro, pequeñas y medianas empresas
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
PIB	producto interno bruto
PYME	pequeñas y medianas empresas
SBDC	<i>Small Business Development Centre</i> [Centro de Promoción de la Pequeña Empresa]
SIB	<i>Statistical Institute of Belize</i> [Instituto de Estadística de Belize]
TIC	tecnología de la información y las comunicaciones
VSU	<i>Vital Statistics Unit</i> [Unidad de Estadísticas Vitales]

RESUMEN DEL PROYECTO

BELIZE

INNOVACIÓN DIGITAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO ECONÓMICO DE BELIZE (BL-L1039)

Términos y condiciones financieros					
Prestatario:			Facilidad de Financiamiento Flexible ^(a)		
Belize			Plazo de amortización:	25 años	
Organismo ejecutor:			Período de desembolso:	5 años	
Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión (MFEDI)			Período de gracia:	5,5 años ^(b)	
Fuente	Monto (US\$)	%	Tasa de interés:	Basada en la tasa de financiamiento a un día garantizada (SOFR)	
BID (Capital Ordinario):	10.000.000	100	Comisión de crédito:	(c)	
			Comisión de inspección y vigilancia:	(c)	
			Vida media ponderada:	15,25 años	
Total:	10.000.000	100	Moneda de aprobación:	Dólar estadounidense	
Esquema del proyecto					
Objetivo del proyecto: El objetivo general del programa es promover la digitalización de las empresas y los servicios públicos para fomentar el crecimiento y acrecentar la eficiencia de la economía de Belize. Los objetivos específicos son (i) promover el crecimiento de las empresas a través de una mayor adopción de soluciones digitales; (ii) promover la eficiencia de las empresas mediante la digitalización de los procesos de concesión de licencias; y (iii) reducir los costos para los ciudadanos mediante la digitalización de los servicios del registro civil.					
Condiciones contractuales especiales previas al primer desembolso: El organismo ejecutor proporcionará pruebas a la satisfacción del Banco de que (i) se ha establecido la unidad de ejecución y asignado o contratado el personal clave encargado de administrar el programa, incluidos un gerente de proyecto, un especialista financiero y un especialista en adquisiciones; y (ii) ha aprobado el manual operativo del programa, de conformidad con los términos previamente acordados entre el Banco y el prestatario (párrafo 3.5).					
Condiciones contractuales especiales de ejecución de los componentes: (i) Antes de ejecutarse los Componentes 1 y 2, el organismo ejecutor y las unidades técnicas deberán firmar un memorando de entendimiento para establecer las atribuciones de cada entidad en la implementación del proyecto; y (ii) antes de adjudicarse los contratos en los procesos de licitación del Subcomponente 1.3 y el Componente 2, la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización y los organismos beneficiarios (los encargados de proveer los servicios que serán digitalizados) tendrán que firmar memorandos de entendimiento que establezcan las responsabilidades en materia de desarrollo, implementación y sostenibilidad (párrafo 3.6).					
Excepciones a las políticas del Banco: Ninguna.					
Alineación estratégica					
Desafíos ^(d) :	SI <input type="checkbox"/>		PI <input checked="" type="checkbox"/>		EI <input type="checkbox"/>
Temas transversales ^(e) :	GE <input checked="" type="checkbox"/> y DI <input type="checkbox"/>		CC <input checked="" type="checkbox"/> y ES <input type="checkbox"/>		IC <input checked="" type="checkbox"/>

^(a) En virtud de la Facilidad de Financiamiento Flexible (documento FN-655-1), el prestatario tiene la opción de solicitar modificaciones al calendario de amortización, así como conversiones de moneda, de tasas de interés, de productos básicos y de protección contra catástrofes. Al considerar esas solicitudes, el Banco tendrá en cuenta factores de carácter operativo y de gestión de riesgos.

^(b) En virtud de las opciones de amortización flexible de la Facilidad de Financiamiento Flexible, se puede modificar el período de gracia a condición de que no se excedan la vida promedio ponderada original y la fecha de amortización final indicadas en el acuerdo de préstamo.

^(c) La comisión de crédito y la comisión de inspección y vigilancia serán establecidas periódicamente por el Directorio Ejecutivo como parte de su revisión de los cargos financieros del Banco, de conformidad con las políticas correspondientes.

^(d) SI: inclusión social e igualdad; PI: productividad e innovación; EI: integración económica.

^(e) GE: igualdad de género; DI: diversidad; CC: cambio climático; ES: sostenibilidad ambiental; IC: capacidad institucional y Estado de derecho.

I. DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS DEL PROYECTO

A. Antecedentes, problema abordado y justificación

- 1.1 **Contexto macroeconómico.** La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en la economía de Belize. En 2020, el crecimiento económico del país se contrajo 16,7% y, pese a que las estimaciones iniciales para 2021 eran positivas¹, en junio de 2022 el Banco Mundial redujo sus previsiones de crecimiento económico mundial de 4,1% a 2,9%², citando riesgos de estanflación. Entre 2013 y 2017, el crecimiento anual del PIB de Belize fue de 1,8% en promedio, aumentó ligeramente en 2018, hasta a 2,9%, para luego volver a situarse en 1,8% en 2019. La pequeña economía abierta del país sigue estando relativamente poco diversificada y depende en gran medida de los servicios relacionados con el turismo, así como de las exportaciones agrícolas y marinas. Ambos sectores enfrentan desafíos para volver a registrar los niveles de actividad vigentes antes de la pandemia. Belize es el único país de América Central cuyo PIB real per cápita ha disminuido en la última década, al reducirse en un 0,9% anual entre 2010 y 2019, frente a tasas de crecimiento de 4,9% en América Latina y el Caribe, y de 1,1% en la región del Caribe.
- 1.2 **Desafíos.** La digitalización ha reconfigurado la dinámica competitiva de la economía³. Para impulsar el desarrollo económico, la recuperación económica tras la pandemia de COVID-19 y el crecimiento sostenido se requiere adoptar tecnología digital. Los datos demuestran que la tecnología digital fomenta la innovación⁴ y el rendimiento empresarial medido en función de las ventas, el empleo y la productividad, contribuyendo así al desarrollo económico. Sin embargo, el puntaje global de Belize en el Índice de Adopción Digital (IAD) fue de 0,4 en 2016, en comparación con países como Jamaica (0,5), Suriname (0,5), Guatemala (0,5) y Trinidad y Tobago (0,6). En el IAD de 2016, Belize obtuvo puntajes de 0,585 en el subíndice de empresas, 0,289 en el subíndice de personas y 0,337 en el subíndice de gobierno, lo cual apunta a que las empresas, los ciudadanos y el gobierno deben ampliar la adopción digital. La digitalización permite (i) reducir los costos de transacción para ciudadanos que emplean servicios importantes para mejorar su vida; (ii) reducir los costos de transacción para las empresas, contribuyendo así a un entorno de negocios propicio; y (iii) aumentar la productividad de las empresas, lo que a su vez impulsa el crecimiento y el desarrollo económicos.

¹ Para 2021, el crecimiento estimado del PIB real fue de 9,8% (SIB) y 12,5% (Fondo Monetario Internacional).

² Banco Mundial (2022). [Stagflation risks amidst sharp slowdown in growth](#).

³ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2022), [OECD Handbook on Competition Policy in the Digital Age](#). Véase [Digital Transformation for Supporting Economic Development in Belize](#).

⁴ Goldfarb y Tucker (2019). Hallward-Driemeier et al. (2020) y *National Research Council Canada* (2013).

- 1.3 **Altos costos de transacción para los ciudadanos**⁵. Aunque los tiempos de espera para solicitar servicios públicos son más cortos en el Caribe que en América Latina (4,3 horas por trámite en el Caribe, frente a 5,3 horas en América Latina), los caribeños soportan la carga de tener que acudir una y otra vez a las oficinas públicas (más del 30% de los trámites requieren tres visitas o más)⁶. Como Belize no tiene un documento nacional de identidad, obtener un certificado original exige dos visitas a la Unidad de Estadísticas Vitales (VSU). Ello da lugar a costos de transporte y lleva tiempo. A cambio de ese servicio, los beliceños pagan un promedio de US\$13,73, el equivalente de entre 1 y 4,5 horas de trabajo. En comparación, el promedio en el Caribe para trámites de registro civil (BID, 2019) es de 4,5 horas por trámite, tiempo que podría destinarse a actividades generadoras de ingreso.
- 1.4 La digitalización de los servicios públicos en Belize ha sido lenta y fragmentada y, en consecuencia, los costos de transacción que paga la ciudadanía son altos, lo cual es atribuible a los siguientes desafíos que el programa abordará:
- (i) Falta de servicios. En un contexto en el que el 53,8% de la población beliceña vive en zonas rurales (encuestas de indicadores múltiples por conglomerados [MICS], Belize, 2015-2016) y el 42% tiene un trabajo informal (Instituto de Estadística de Belize [SIB], 2022), los servicios de la VSU implican altos costos de transporte y tiempo. Como el 4,3% de los niños menores de 5 años no están registrados⁷, Belize ocupa el lugar 19 en las tasas de registro civil, frente a países del Caribe como Barbados (séptimo), Suriname (octavo) y Guyana (novenio)⁸. En Bolivia, por ejemplo, la digitalización del archivo del registro civil ha reducido el número de trámites y el tiempo que tarda efectuarlos entre 31% y 35% (Chong, Velasquez y Yáñez-Pagas, 2021)⁹.
 - (ii) Falta de capacidad de los usuarios. Un 17,4% de las madres o personas que cuidan de niños no registrados no saben cómo inscribir un nacimiento. En zonas rurales, ese porcentaje sube a 22,7% (MICS, 2015-2016). Aunque los ciudadanos necesitan alfabetización digital para poder realizar sus trámites públicos en línea, Belize no cuenta con programas para ello;
 - (iii) Falta de interoperabilidad. El gobierno no ofrece un mecanismo de identificación único y la VSU no está integrada con otros organismos públicos, lo cual restringe el intercambio fluido de datos y la interoperabilidad. En Perú, aproximadamente 791 entidades públicas y

⁵ Aunque el proyecto se centra en la mayor eficiencia que reporta reducir los costos transaccionales para los ciudadanos, los estudios especializados señalan que la digitalización de la VSU beneficiará a la sociedad en general al mejorar (i) las políticas públicas basadas en datos, al incrementar la disponibilidad de información digital sobre la ciudadanía; y (ii) el acceso a documentos de identidad que posibilitan el acceso a servicios sociales como educación, servicios financieros, etc. Véase [Benefits of linking civil registration and vital statistics with identity management](#).

⁶ BID (2019). [Wait no more. Citizens, Red Tape, and Digital Government Caribbean Edition](#).

⁷ MICS, 2015-2016.

⁸ Cálculos propios basados en datos del Banco Mundial.

⁹ [Computers and Discretion: Evidence from Two Randomized Natural Experiments - Economic Development and Cultural Change: Vol. 71, N.º 1 \(uchicago.edu\)](#).

5.783 entidades no públicas pueden acceder digitalmente a los datos del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC). En Belize, la cifra es cero. Así, mientras que el RENIEC realizó 627,4 millones de transacciones digitales en 2021 (194 per cápita), en Belize no se realizó ninguna.

- 1.5 **Entorno de negocios deficiente.** Está demostrado que un entorno de negocios favorable estimula la inversión en innovación¹⁰, variable clave de la productividad y, por lo tanto, del desarrollo económico. En 2020, sin embargo, el puntaje de Belize en el índice de facilidad para hacer negocios (*Doing Business*) fue de 55,5. Para obtener una licencia de operación en Belize, se requieren 32 días, frente al promedio regional del Caribe de 14 días¹¹. Aproximadamente un 66% de las empresas beliceñas, frente a un promedio regional del Caribe de 22%, asevera que obtener licencias y permisos comerciales es un problema importante o grave¹². Según un estudio de BID Invest¹³, antes de la pandemia de COVID-19 (antes de marzo de 2020), las empresas del Caribe señalaban que los tres principales obstáculos para hacer negocios eran (i) una mano de obra con formación inadecuada (22% de las empresas); (ii) el acceso a financiamiento (10%); y (iii) el suministro eléctrico (10%). Desde la pandemia, el acceso a servicios de pago digitales ha pasado a ser el segundo obstáculo más importante que enfrentan las empresas (un aumento de 1% a 14% en 2020).
- 1.6 El número de transacciones digitales es bajo debido a los siguientes retos clave que este programa abordará:
- (i) Falta de disponibilidad. Según un análisis de la Oficina Central de Tecnología de la Información (CITO), de los 141 servicios públicos revisados en 2018, solo 11 estaban en vías de digitalizarse. Según datos de la encuesta IFPG, más del 60% de las empresas beliceñas señalan que obtener licencias es un problema muy grave, el porcentaje más alto del Caribe. Belize ocupa el tercer lugar en la región en cuanto al número de días que lleva obtener una licencia. Los gerentes generales de empresas beliceñas dedican un promedio de 9% de su tiempo realizando trámites gubernamentales, frente al promedio regional de 6% (encuesta IFPG). Las empresas del país que señalan enfrentar obstáculos al solicitar licencias innovan 0,5 puntos porcentuales menos que empresas que no declaran obstáculos.
 - (ii) Poca capacidad de los usuarios. Las empresas deben contar con una solución de pagos digitales para hacer transacciones en línea con el gobierno, deben tener acceso a Internet y competencias digitales para realizar estas transacciones¹⁴.

¹⁰ Blagova et. al. (2014).

¹¹ Conjunto de datos de la encuesta *Innovation, Firm Performance and Gender* (IFPG) de 2020.

¹² Ibid.

¹³ BID Invest (2021). [The Impacts of the COVID-19 Pandemic on Firms in the Caribbean](#). Los países del Caribe analizados en este estudio incluyen a Belize.

¹⁴ Las encuestas BID-GEALC (2017; 2019) captan la ausencia de programas de alfabetización digital en Belize.

- (iii) Experiencias en línea insatisfactorias. En 2019, Belize informó que el gobierno no contaba con un portal central en que se indicara el nombre de la transacción, la entidad responsable o las instrucciones para realizarla, o que proporcionara un catálogo de transacciones y servicios o un marco de interoperabilidad¹⁵.
- (iv) Limitada capacidad institucional debido a la falta de talento humano para impulsar la transformación digital¹⁶.
- (v) Un marco normativo a la zaga de los avances de la digitalización que dificulta el proceso de desarrollar, probar y adoptar tecnologías nuevas. Asimismo, la privacidad de los datos y la ciberseguridad son una preocupación fundamental dada la función cada vez más importante que los datos ejercen en la economía digital.

1.7 **Baja productividad de las empresas.** La productividad, factor importante del crecimiento económico a largo plazo, sigue disminuyendo. En 2016, la productividad de las empresas (medida según las ventas por trabajador) ascendía, en promedio, a BZ\$21.000 por trabajador¹⁷. De los 13 países analizados en la encuesta IFPG de 2020, Belize ocupa el quinto lugar de los países con las brechas de productividad más grandes entre empresas pequeñas y grandes. Conectar a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) en la cadena de valor con empresas grandes (también conocidas como empresas ancla) puede reportar beneficios secundarios como difusión de conocimiento, acceso a redes y acceso a mercados que pueden potenciar el aporte de las MIPYME a la economía. Innovar con tecnologías digitales¹⁸ puede acrecentar la productividad. Según la encuesta IFPG, solo el 1,6% de las empresas de la muestra dijo haber adoptado métodos de procesamiento y divulgación de información en los tres años anteriores a la encuesta. Asimismo, solo el 10% de las empresas beliceñas empleaban métodos de pago digitales, frente a un promedio regional de 28%¹⁹.

1.8 La transformación digital suele entrañar una transición que comienza con la inclusión digital (uso básico de la tecnología de la información y las comunicaciones [TIC]), continúa con el desarrollo digital (en que la tecnología se emplea activamente) y culmina con la innovación digital (que opera en la frontera tecnológica)²⁰. Sin embargo, hay una serie de obstáculos que limitan la adopción de tecnología digital por las empresas y que este programa pretende abordar, tales como²¹:

¹⁵ BID (2019). [Wait no more. Citizens, Red Tape, and Digital Government Caribbean Edition](#).

¹⁶ BID (2022). [Transformación Digital y Empleo Público: El Futuro del Trabajo del Gobierno](#).

¹⁷ Según la [Enterprise Survey in Belize](#) de 2016, en que se recopilaron datos de 7.975 empresas del país.

¹⁸ Las tecnologías digitales incluyen dispositivos, sistemas, redes y aplicaciones que generan, transmiten, procesan y envían información digitalmente.

¹⁹ IFPG (2020).

²⁰ La innovación digital es el uso de tecnologías y aplicaciones para acrecentar la eficiencia de las empresas mediante mejoras de los procesos empresariales, mercadotecnia (es decir, la experiencia del cliente), así como productos o modelos de negocio nuevos.

²¹ BID (2020). [Transformación digital empresarial: ¿Cómo nivelar la cancha?](#).

- (i) Falta de conocimientos en las empresas sobre las tecnologías disponibles que pueden acrecentar la productividad y la competitividad (asimetrías de información). Por ejemplo, frente a un promedio regional en el Caribe de 48%, el 61% de las empresas beliceñas no emplean métodos de pago digitales porque desconocen que existen²². Según un estudio (McKenzie, 2021), los conocimientos adquiridos de programas de capacitación digital tienen un impacto de 5% en las ventas; otros estudios (Voillaz, 2018) estiman que el efecto sobre la producción de valor es de 25%.
- (ii) Conectividad limitada, especialmente en zonas rurales del país y entre clientes de los estratos socioeconómicos más bajos. Según la encuesta IFPG, aproximadamente el 35% de las empresas beliceñas no utilizan herramientas digitales porque no están disponibles en su localidad. El promedio del Caribe, en cambio, es de aproximadamente 7%. El gobierno está realizando nuevas inversiones para ampliar la infraestructura a unas 15 poblaciones rurales del país²³.
- (iii) Limitaciones de capacidad y capital humano con competencias digitales avanzadas para adoptar y emplear tecnologías y competencias digitales básicas para adoptar tecnologías nuevas. Según el conjunto de datos de la encuesta IFPG 2020, más del 80% de las empresas consideran que la población activa carece de las competencias necesarias para innovar. Según una encuesta del sector privado realizada como parte de la operación [ATN/CO-17566-BL](#), las competencias de mayor demanda son el análisis de datos, el servicio de apoyo informático y de redes, la administración de bases de datos y la mercadotecnia digital.
- (iv) Acceso limitado a financiamiento para invertir en tecnologías digitales. Según la encuesta IFPG, más del 80% de las empresas consideran que el nivel de recursos financieros disponibles y el costo del financiamiento son obstáculos importantes o muy grandes para las actividades de innovación de las empresas beliceñas. Los datos del informe *Global Entrepreneurship Monitor* (GEM) de 2016 indican que Belize tiene uno de los puntajes más bajos de América Latina y el Caribe en financiamiento de emprendedores porque los recursos públicos y los inversionistas ángeles para financiar empresas nuevas son insuficientes²⁴. Según Banay, Lang y Nagy (2017), los subsidios no reembolsables en el ámbito de TIC incrementaron las ventas, los ingresos, el margen de utilidades, el número de empleados, los activos tangibles y la productividad laboral de las 1.428 empresas que los recibieron. Asimismo, el estudio de Uribe y Reyes (2021) indica que los programas de incubadoras y aceleradoras inciden considerablemente en las ventas²⁵.
- (v) Sector de TIC incipiente que ofrece servicios limitados a nivel local. En un grupo de discusión al que asistieron unos 16 proveedores de servicios de

²² IFPG (2020).

²³ Gobierno de Belize. Documento confidencial.

²⁴ GEM (2016). [Economy profile: Belize](#).

²⁵ Véase el [plan de seguimiento y evaluación](#).

TIC en Belize, se validó que se necesita apoyo para mejorar la oferta local a través de una iniciativa de agrupaciones.

- 1.9 **Avances hacia una economía digital.** La primera Agenda Digital Nacional²⁶ fue aprobada por el Gabinete en diciembre de 2021 y responde a retos clave en ámbitos como servicios electrónicos e identidad digital²⁷, buena gobernanza, ciberseguridad, conectividad y acceso inclusivo, cierre de la brecha de competencias digitales (incluida la alfabetización digital), infraestructura digital y plataformas horizontales, así como promoción de la innovación²⁸. La Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización creada recientemente²⁹ está liderando la puesta en marcha de la Agenda Digital Nacional. El marco normativo para propiciar la transformación digital también ha mejorado gracias a la aprobación de la Ley de Protección de Datos, la redacción de la Ley de Intercambio de Datos del Sector Público, la Ley de Transacciones Electrónicas, la Ley de Firma Digital, la Ley de Pruebas Electrónicas y el Proyecto de Ley de Transferencia Electrónica de Fondos.
- 1.10 **Consideraciones adicionales de género en relación con la productividad de las empresas**³⁰. En Belize las empresas dirigidas por mujeres son 32% menos productivas que las lideradas por hombres y tienen 13% menos probabilidades de innovar (IFPG 2020). Las mujeres³¹ dirigen empresas de menor envergadura que los hombres: el 75,1% son pequeñas empresas, el 24,9% medianas y el 0% grandes, frente a 73,1%, 24,1% y 2,8% respectivamente para las empresas encabezadas por hombres³². La brecha de género de la productividad guarda relación con los siguientes retos que este programa se propone atender: (i) menor número y menor grado de desarrollo de redes empresariales que las de empresarios hombres, lo cual limita el acceso de las mujeres a información sobre programas de apoyo técnico. Según la encuesta IFPG, las empresas dirigidas por mujeres están menos enteradas de programas de asistencia técnica de adopción de tecnología y mejora de la gestión que las empresas lideradas por hombres (2,2%, frente a 6,3% y un promedio regional de 14,7%); (ii) falta de competencias digitales entre mujeres: del 17% de la población con un título de educación superior en ciencias, tecnología, ingeniería o matemáticas (CTIM), solo un tercio son mujeres. Además, en Belize, solo el 11,72% de las mujeres decide seguir carreras en CTIM. En cambio, un tercio (29,32%) del total de varones con un título universitario lo obtiene en esos campos. Según un estudio, la asistencia a un programa de emprendimiento basado en CTIM y dirigido a mujeres de un día es un factor clave en el desarrollo de actitudes emprendedoras entre mujeres estudiantes

²⁶ Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización. [National Digital Agenda](#).

²⁷ El BID está prestando apoyo técnico a Belize a través de una estrategia de identidad digital

²⁸ Banco Mundial. IAD.

²⁹ La Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización se creó en 2021. Se encarga de ejecutar proyectos gubernamentales de infraestructura, servicios y gobernanza digitales.

³⁰ Véase el [análisis de género](#).

³¹ Según la definición de la Iniciativa de Financiamiento para Mujeres Emprendedoras (We-Fi), las empresas propiedad de mujeres son aquellas en las que $\geq 51\%$ de la empresa es propiedad de una o más mujeres; o $\geq 20\%$ de la empresa es propiedad de una o más mujeres, tiene al menos una mujer como gerente general o gerente de operaciones y un $\geq 30\%$ de su consejo de administración compuesto por mujeres, cuando hay un consejo.

³² IFPG. 2020.

jóvenes y contribuye al desarrollo de habilidades interpersonales, sobre todo en los ámbitos de pensamiento creativo, asunción de riesgos, resolución de problemas y desarrollo de liderazgo³³. En la región en general, la proporción de mujeres empleadas en el sector de TIC tiende a ser menor³⁴; y (iii) diferencias en la adopción de prácticas empresariales, tecnologías digitales e innovación. En cuanto al acceso a tecnología móvil, por cada 89,3 teléfonos móviles propiedad de mujeres, hay 100 en el caso de hombres³⁵. Además, los negocios propiedad de mujeres tienden a ser informales, ubicarse en el hogar y a concentrarse en pequeños emprendimientos y sectores tradicionales que abarcan principalmente el comercio minorista y los servicios³⁶. En Belize, el porcentaje de empresas dirigidas por mujeres y formalizadas desde que iniciaron sus operaciones, era de 70,3% en 2010, casi 12 puntos porcentuales menos que en el caso de empresas lideradas por hombres (82,2%). Las normas sociales de género en torno al uso del tiempo y las responsabilidades en el hogar también limitan el tiempo y la movilidad de las mujeres, y las oportunidades para que amplíen sus negocios. Según datos de encuestas del Banco Mundial, el 30,4% de las empresas beliceñas tienen a mujeres entre sus propietarios, porcentaje inferior al promedio de la región de América Central, México, Panamá y la República Dominicana, que es 34,9% (en cargos directivos, solo uno de cada cuatro está ocupado por una mujer)^{37,38}.

- 1.11 **Consideraciones de cambio climático**³⁹. En 2021, Belize completó la actualización de sus contribuciones determinadas a nivel nacional⁴⁰ en el marco del Acuerdo de París sobre cambio climático. En el índice de riesgo climático global de 2018 de *Germanwatch*⁴¹, una medida del grado de exposición y vulnerabilidad a fenómenos climáticos como tormentas e inundaciones, Belize ocupa el lugar 33 de 182 entre los países más afectados durante el período 2000-2019. Las tecnologías digitales contribuyen al creciente volumen de datos y alimentan el ciclo de procesamiento de datos y la producción ulterior de emisiones⁴². El proyecto pretende abordar la vulnerabilidad climática financiando actividades de adaptación al cambio climático y mitigación de sus efectos que apoyen proyectos de tecnología digital en energía renovable, eficiencia energética, recopilación y seguimiento de

³³ Shahin, et al. (2021). [The Impact of STEM-based Entrepreneurship Program on the Entrepreneurial Intention of Secondary School Female Students](#). En este estudio se concluyó que la equidad de género sigue siendo un tema en el sector del emprendimiento, particularmente en el centrado en CTIM.

³⁴ Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas (2021). [Datos y hechos sobre la transformación digital: informe sobre los principales indicadores de adopción de tecnologías digitales en el marco de la Agenda Digital para América Latina y el Caribe](#).

³⁵ GSMA Mobile Connectivity Index. [Belize | Detail and Analysis](#).

³⁶ Banco Mundial. [Female Entrepreneurship Resource Point – Introduction and Module 1: Why Gender Matters](#).

³⁷ Bello, Alessandro (2020). [Las Mujeres en Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas en América Latina y el Caribe](#). Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres): Montevideo.

³⁸ BID (2020). [Skills to shape the future: Employability in Belize](#).

³⁹ Véase más información en el [anexo sobre cambio climático](#).

⁴⁰ [Belize's Updated Nationally Determine Contribution](#) (2021).

⁴¹ [Global Climate Risk Index 2018](#). Eckstein et al., noviembre de 2017.

⁴² Geneva Environment Network (2021). [Data, Digital Technology and the Environment](#).

datos climáticos y otras tecnologías digitales que contribuyan a la resiliencia y adaptación al clima o a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. Las limitaciones de datos presentan un desafío. El proyecto divulgará a las MIPYME información relacionada con el clima (por ejemplo, eficiencia energética y gestión de desechos electrónicos). Los equipos que se adquieran a lo largo de la vigencia del programa deberán cumplir con normas de eficiencia energética nacionales o internacionales.

- 1.12 **Evaluación de la demanda.** Según un análisis de la demanda del sector privado realizado durante la preparación del programa, habría demanda suficiente como para apoyar a las empresas en su transformación e innovación digitales. El análisis se basa en encuestas, metaanálisis de estudios sobre espíritu empresarial e innovación, así como en datos que apuntan a que el segmento meta adoptaría programas de tecnología digital. Véanse los pormenores en el [análisis de la demanda](#).
- 1.13 **Experiencia del Banco y lecciones aprendidas.** Las lecciones aprendidas del Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación (EQIP) II (operación [4798/OC-BL](#))⁴³ incluyen la necesidad de (i) centralizar y reforzar la capacidad del organismo ejecutor (párrafos 1.26 y 2.4); y (ii) racionalizar el número de adquisiciones a fin de mejorar la eficiencia para ejecutar el programa de préstamos dentro del plazo propuesto ([plan de adquisiciones](#)). Las lecciones aprendidas de programas de préstamo de transformación digital similares, —como el Programa de Transformación Digital de MIPYME (operación [5294/OC-UR](#))⁴⁴, la CCLIP *Brasil Mais Digital* (operación [BR-O0010](#))⁴⁵, el Programa de Apoyo a la Gestión del Gobierno Electrónico en Uruguay (operación [1970/OC-UR](#))⁴⁶, el Programa de Apoyo a la Gestión del Gobierno Electrónico en Uruguay II (operación [2591/OC-UR](#))⁴⁷, el proyecto Implementación del Sistema Nacional de Identificación (NIDS) para el Crecimiento Económico (operación [4437/OC-JA](#))⁴⁸, el Programa de Impulso a la Innovación, el Crecimiento y los Ecosistemas Empresariales (operación [4860/OC-JA](#))⁴⁹ y el Programa Panamá en Línea (operación [3683/OC-PN](#))⁵⁰— incluyen la importancia de fortalecer la capacidad digital del organismo ejecutor (párrafos 1.17 y 1.18); mantener un diseño flexible para facilitar la adaptación a cualquier cambio tecnológico que se presente durante la etapa de ejecución (véase el párrafo 1.8); asegurar que se adopten programas de comunicación y divulgación sólidos para llegar a empresas lideradas por mujeres o ubicadas en zonas más rurales (véanse los párrafos 1.10 y a; asegurar un firme apoyo político en entidades encargadas de prestar servicios digitales (párrafo 3.3); emplear mecanismos de coordinación eficaces para facilitar las actividades de ejecución (párrafo 3.3); y aplicar una estrategia de gestión del cambio teniendo en cuenta los desafíos de emprender la

⁴³ Aprobado en 2019 por US\$10,1 millones; porcentaje desembolsado: 44,21%.

⁴⁴ Aprobado en 2021 por US\$15 millones; porcentaje desembolsado: 8,57%.

⁴⁵ Aprobado en 2021 por US\$1.000 millones; pendiente de aprobación legislativa.

⁴⁶ Aprobado en 2008 por US\$5 millones. Cerrado.

⁴⁷ Aprobado en 2011 por US\$10,85 millones. Cerrado.

⁴⁸ Aprobado en 2017 por US\$68 millones; porcentaje desembolsado: 39,27%.

⁴⁹ Aprobado en 2019 por US\$25 millones; porcentaje desembolsado: 13,46%.

⁵⁰ Aprobado en 2016 por US\$22 millones; porcentaje desembolsado: 72,83%.

transformación digital en instituciones públicas (párrafos 1.8, 1.21 y 1.223). Según la evaluación de la iniciativa de BID Lab para promover la TIC (que entre 2001 y 2010 financió 49 programas relacionados con el uso de TIC para fortalecer las pequeñas y medianas empresas [PYME] en 16 países de la región), casi la mitad de las PYME aumentaron sus ventas sustancialmente (el 47% de las empresas entrevistadas señalaron que sus ingresos por concepto de ventas habían aumentado más de 10%) (Ca'Zorzi, 2011). El proyecto de BID Lab We3A - Aumentar el Acceso de Empresarias a Cadenas de Valor (operación [ATN/ME-18621-RG](#))⁵¹ también ofrece lecciones sobre la importancia de diseñar intervenciones que tengan en cuenta las diferencias de las mujeres emprendedoras en cuanto a necesidades, acceso a oportunidades y capacidades (párrafo 1.10 y [análisis de género](#)).

- 1.14 Por último, el mecanismo de asociación *Compete Caribbean*⁵² ha financiado varias iniciativas en Belize que se consideraron en el diseño de las intervenciones de este programa. Entre ellas cabe citar (i) Aprovechamiento de la Tecnología Digital para Mejorar el Clima de Negocios en Belize (operación [ATN/CO-16736-BL](#))⁵³ que, en colaboración con el Consejo de Desarrollo Económico (EDC), financió la digitalización del Registro de Empresas y Asuntos Corporativos de Belize (BCCAR), así como la redacción de seis proyectos de legislación digital. Esa operación de cooperación técnica puso de manifiesto la importancia para la digitalización de la implicación de las partes interesadas y el apoyo a la gestión del cambio (párrafos 1.21 y 1.223); (ii) Plataformas de Innovación para el Impacto Social y Económico en Belize (operación [ATN/CO-17566-BL](#))⁵⁴ que, en colaboración con el EDC y el Servicio de Desarrollo del Comercio y la Inversión de Belize (BELTRAIDE), financió el fortalecimiento del ecosistema empresarial y de innovación organizando como piloto un taller intensivo de talento digital⁵⁵ que ayudó a crear empleo para los jóvenes beliceños y diseñando un Pacto de Innovación⁵⁶ y una Hoja de Ruta de

⁵¹ Operación de cooperación técnica de apoyo al cliente, aprobada en 2021 por US\$1 millón.

⁵² *Compete Caribbean* es un programa de desarrollo del sector privado que proporciona asistencia técnica para apoyar reformas del entorno de negocios, así como la tecnología y la innovación. El programa, financiado conjuntamente por el BID, la Oficina de Relaciones Exteriores, la Commonwealth y Desarrollo (FCDO) del Reino Unido, el Banco de Desarrollo del Caribe (BDC) y el Gobierno de Canadá, apoya proyectos en 13 países del Caribe (Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belize, Dominica, Grenada, Guyana, Jamaica, Santa Lucía, Saint Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, y Suriname).

⁵³ Operación de cooperación técnica de apoyo al cliente, aprobada en 2018 por US\$220.000.

⁵⁴ Operación de cooperación técnica de apoyo al cliente, aprobada en 2019 por US\$300.000.

⁵⁵ En 2021 se organizó como piloto un taller intensivo de capacitación digital para enseñar análisis de datos y habilidades sociales a 14 jóvenes seleccionados. Al término del taller, 10 participantes consiguieron empleo.

⁵⁶ El Pacto de Innovación es una activación simbólica del ecosistema para comprometerse con la innovación que aumenta los niveles de inversión en ciencias, tecnología y actividades de innovación.

Innovación⁵⁷ para el país. BELTRAIDE⁵⁸, EDC y la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización han sido designados para promover la innovación del sector privado y el crecimiento de la economía. Una de las principales lecciones aprendidas es la necesidad de contar con una entidad local que impulse el compromiso político de alto nivel y desempeñe un fuerte papel de coordinación en la promoción de los beneficios de la innovación, la ciencia y la tecnología (párrafo 3.3); (iii) Servicios de Extensión Tecnológicos en el Caribe (operación [ATN/CN-17624-RG](#))⁵⁹, que financió un piloto para implementar un sistema de entrega para fomentar la productividad y la innovación en el sector privado y cuyas lecciones aprendidas (como la necesidad de realizar un sólido diagnóstico de las necesidades empresariales, la importancia de diseñar fuertes incentivos para la transformación digital y de crear alianzas con intermediarios financieros que valoran financiar la adopción de tecnología) se han aplicado al diseño de la intervención de vales digitales de este programa (párrafo (ii) y [manual operativo](#)); y (iv) Aprendizaje Experiencial sobre Prácticas Óptimas para el Desarrollo de Agrupaciones de Empresas en Países Pequeños y Vulnerables (operación [ATN/CO-17772-RG](#))⁶⁰, que financió el fortalecimiento de la capacidad de BELTRAIDE para que pudiera funcionar como entidad de apoyo a agrupaciones empresariales, capacitando su personal en la metodología que emplean. BELTRAIDE ha apoyado iniciativas de agrupaciones de empresas como la que se creó para promover la producción de camarón en el país (Mejora de la Producción Sostenible en la Agrupación de Empresas Camaroneras de Belize (operación [ATN/CO-17144-BL](#)))⁶¹. Las principales enseñanzas destacan la importancia de que la agrupación cuente con un administrador sólido que infunda confianza en la red, de las actividades de asistencia técnica para fortalecer la capacidad de los integrantes con menor capacidad de la agrupación y de la necesidad de contar con un entorno de negocios e innovación propicio (párrafos 1.5 y 1.276 y [manual operativo](#)).

- 1.15 **Complementariedad con otras operaciones.** Esta operación complementa la experiencia que BID Lab ha acumulado promoviendo la adopción digital y apoyando incubadoras, y propone complementar el apoyo previsto de BID Lab a Belize⁶². El programa también creará un grupo de empresas que podrían solicitar apoyo financiero adicional de BID Invest. El programa de préstamo propuesto complementa las siguientes operaciones aprobadas por el Banco:

⁵⁷ Una hoja de ruta de innovación es un plan de acción y una estrategia que prioriza, determina los costos y establece un cronograma de actividades necesarias para coordinar a los agentes del ecosistema de innovación y estimular la inversión en innovación.

⁵⁸ BELTRAIDE es un organismo nacional de desarrollo económico que forma parte de la cartera del Ministerio de Desarrollo Económico (MED), Petróleo, Inversión, Comercio y Empleo. BELTRAIDE consta de cuatro departamentos principales: *Belize INVEST*, *Belize Training and Employment Centre* (BTEC), *EXPORTBelize* y *Small Business Development Centre* (SBDC Belize). BELTRAIDE ha ejecutado una serie de proyectos financiados por el BID y donantes.

⁵⁹ Operación de cooperación técnica de apoyo al cliente, aprobada en 2019 por US\$813.340.

⁶⁰ Operación de cooperación técnica de apoyo al cliente, aprobada en 2019 por US\$1,25 millones.

⁶¹ Operación de cooperación técnica de apoyo al cliente, aprobada en 2018 por US\$543.000.

⁶² El financiamiento del programa Transformación Digital de las MIPYME en Belize se considerará este año.

(i) Fortalecimiento de la Administración Tributaria (operación [4839/OC-BL](#))⁶³, programa que está digitalizando servicios públicos para que las MIPYME económicamente activas y que declaran impuestos tengan más facilidad para hacer negocios; (ii) Fortalecimiento de la Gestión del Gasto Público en Belize (operación [5353/OC-BL](#))⁶⁴, que se beneficiará de las mejoras de los procesos de adquisiciones. Este programa complementará los esfuerzos por medio de capacitación de funcionarios públicos en el marco de interoperabilidad propuesto para el gobierno; y (iii) Programa Global de Crédito para la Defensa de los Sectores Productivos y el Empleo (operación [5318/OC-BL](#))⁶⁵, al proporcionar recursos no reembolsables complementarios que ayudarán a empresas orientadas al crecimiento para que adopten tecnologías digitales, proceso en que probablemente deberán solicitar apoyo adicional de instituciones de crédito para poder ampliar sus esfuerzos. El programa también está coordinando estrechamente e identificando sinergias con otras operaciones de préstamo recientemente aprobadas o que están ahora en preparación en Belize⁶⁶. Esos programas incluyen intervenciones para PYME en diferentes etapas de desarrollo y que apoyan a segmentos específicos, desde microempresas hasta empresas en condiciones de exportar dentro de sectores clave de la economía.

- 1.16 **Estrategia, prioridades y acciones del gobierno.** El Programa Nacional Digital⁶⁷ identifica proyectos estratégicos que ampliarán el acceso y acrecentarán la eficiencia de los servicios públicos, como la transformación digital del registro de propiedad y la digitalización del registro civil. La Estrategia Nacional para las MIPYME de Belize fue aprobada por el Gabinete en 2022 con objeto de mejorar el acceso a los mercados, potenciar las capacidades y la innovación, facilitar el acceso al financiamiento, y desarrollar un entorno de negocios propicio. El Primer Ministro firmó el Pacto de Innovación (párrafo 1.14). La hoja de ruta de innovación promueve la innovación mediante digitalización de la PYME, talento, apoyo a la incubación y agrupaciones empresariales de innovación. Por último, el Plan de Trabajo del Ecosistema Empresarial de Belize que formuló BELTRAIDE incluyó eventos de emprendimiento exitosos, como el programa Emprende y el Congreso de Emprendedores de Belize (EntreCon) a fin de fomentar la innovación y el espíritu de empresa en el país.
- 1.17 **Coordinación con los donantes.** Al margen de la operación actual, el programa está estudiando las siguientes fuentes de recursos no reembolsables en cuanto a alcance y resultados previstos: (i) el Instrumento para Inversiones en el Caribe de la UE (UE-CIF), para complementar el programa con recursos que apoyarán enfoques de género específicos para desarrollar la capacidad de transformación digital de

⁶³ Aprobado en 2019 por US\$14.000.000; porcentaje desembolsado: 54,73%.

⁶⁴ Aprobado en 2021 por US\$8.000.000; pendiente de elegibilidad.

⁶⁵ Aprobado en 2021 por US\$15.000.000; porcentaje desembolsado: 26,67%.

⁶⁶ El 14 de septiembre de 2022, se aprobaron dos operaciones de préstamo: Programa de Facilitación del Comercio y la Inversión para Belize ([5582/OC-BL](#)) y Belize Sostenible e Inclusivo ([5583/OC-BL](#)).

⁶⁷ [Government of Belize's Prime Minister's Cabinet Brief](#) (2021). El Gobierno de Belize está explorando asociaciones y recursos adicionales de los donantes para implementar las actividades de la agenda que este programa no aborda, como la asociación con la empresa Belize Telemedia Limited (BTL), para ampliar la conectividad a las zonas rurales del norte y sur del país.

empresas dirigidas por mujeres y capacitar a mujeres y jóvenes en conocimientos digitales avanzados. A través de recursos no reembolsables con fines de digitalización y apoyo a la incubación, se incentivará la adopción de tecnologías digitales para fines de resiliencia y adaptación al cambio climático y mitigación de sus efectos; y (ii) la Iniciativa de Migraciones del BID, para complementar el programa con recursos destinados a apoyar a las poblaciones migrantes con capacitación y herramientas digitales.

- 1.18 **Alineación estratégica.** El programa está alineado con la segunda Actualización de la Estrategia Institucional (documento AB-3190-2): Soluciones de Desarrollo que Aceleran el Crecimiento y Mejoran Vidas, a través del desafío de desarrollo de productividad e innovación, ya que fomenta la innovación, la productividad y la competitividad de las MIPYME mediante la adopción de tecnologías digitales y la simplificación del entorno de negocios para este tipo de empresas. También está alineado con los siguientes temas transversales: (i) capacidad institucional y Estado de derecho, ya que la operación desarrollará la capacidad institucional del gobierno para liderar los esfuerzos en apoyo de las MIPYME mediante la adopción de tecnologías digitales; mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios públicos para las empresas; y desarrollar las habilidades y capacidades en materia de TIC (párrafo 2.6); (ii) igualdad de género, al respaldar la participación de mujeres en las actividades del programa a través de apoyo a las habilidades digitales y campañas específicas dirigidas a mujeres y a empresas dirigidas por mujeres para asegurar la adopción de tecnologías digitales y su contribución a la productividad (párrafo 1.10 y [análisis de género](#)); y (iii) cambio climático, porque según el [enfoque conjunto de los bancos multilaterales de desarrollo para dar seguimiento al financiamiento climático](#), se estima que el 2,22% del financiamiento climático a través de la incubación de soluciones digitales innovadoras contribuye a fortalecer la resiliencia y la adaptación al clima o reducir o evitar las emisiones de gases de efecto invernadero (párrafo 1.11 y [anexo sobre cambio climático](#)). Esta operación también es congruente con el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (documento GN-2727-12), a través de los siguientes indicadores (i) Micro, pequeñas y medianas empresas financiadas; (ii) Empresas que reciben asistencia técnica; (iii) Mujeres beneficiarias de iniciativas de empoderamiento económico; y (iv) Instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas. El programa está alineado con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (documento GN-2587-2), ya que procura fortalecer entidades que integran el ecosistema emprendedor. El programa es coherente con el Documento de Marco Sectorial de Innovación, Ciencia y Tecnología (documento GN-2791-13), ya que apoya el fortalecimiento del ecosistema de innovación y emprendimiento.
- 1.19 El programa está alineado con la Estrategia de País del Grupo BID con Belize 2022-2025 (documento GN-3086) en el ámbito prioritario de productividad del sector privado y crecimiento sostenible con énfasis en las MIPYME y en el objetivo estratégico de promover la transformación digital y la innovación de las empresas, ya que propone aumentar la productividad del sector privado y el crecimiento mediante apoyo directo a la transformación digital y el fortalecimiento de un entorno propicio para hacer negocios. En ese sentido, el programa apoya estrategias y compromisos nacionales como (i) el [Plan Belize](#) (apoyo a la resiliencia económica, para que las empresas utilicen tecnología adecuada para aumentar la productividad

y la competitividad); (ii) la Agenda Digital Nacional de Belize (apoyo al objetivo de Belize de transformarse en una nación digital); (iii) la Política y Estrategia de Belize en materia de MIPYME⁶⁸ (que incluye planes para llegar a las empresas de comunidades rurales); y (iv) los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (como ODS-5, igualdad de género; ODS-8, trabajo decente y crecimiento económico; y ODS-9, industria, innovación e infraestructura). Por último, la operación se incluye en la actualización del Anexo III del Informe sobre el Programa de Operaciones de 2022 (documento GN-3087-2).

B. Objetivo, componentes y costos

1.20 **Objetivo.** El objetivo general del programa es promover la digitalización de las empresas y los servicios públicos para fomentar el crecimiento y acrecentar la eficiencia de la economía de Belize. Los objetivos específicos son (i) promover el crecimiento de las empresas a través de una mayor adopción de soluciones digitales; (ii) promover la eficiencia de las empresas mediante la digitalización de los procesos de concesión de licencias; y (iii) reducir los costos para los ciudadanos mediante la digitalización de los servicios del registro civil.

1.21 **Componente 1. Transformación digital para el crecimiento y la eficiencia de las empresas (US\$5,5 millones).** Este componente financiará actividades que (i) fomenten la demanda del sector privado de transformación e innovación digitales; (ii) mejoren las capacidades digitales locales; y (iii) digitalicen los servicios públicos a las empresas, a través de tres subcomponentes.

a. **Subcomponente 1.1 Demanda de tecnología digital e innovación (US\$800.000).** Este subcomponente apoyará a las empresas, especialmente a las MIPYME dirigidas por mujeres, en sus distintas etapas de madurez digital. Financiará lo siguiente:

- (i) Puesta en marcha de una campaña de sensibilización de género dirigida principalmente a empresas propiedad de mujeres, a fin de concientizar y generar conocimientos sobre la importancia de la tecnología digital para la resiliencia, la competitividad, el crecimiento y la acción climática. Esta actividad incluye financiar la expansión del repositorio de conocimientos en línea de BELTRAIDE para facilitar el acceso a datos sobre madurez digital⁶⁹ y el diagnóstico de innovación⁷⁰ de las empresas, incluida una articulación entre la demanda y la oferta de servicios digitales en el ecosistema. Las empresas propiedad de mujeres se beneficiarán de actividades de género específicas, como los programas de tutoría y de extensión.

⁶⁸ Véase [Belize's Cabinet Brief](#).

⁶⁹ La revisión digital es una herramienta de autodiagnóstico para evaluar el grado de madurez digital de las empresas y la medida en que están preparadas para la digitalización.

⁷⁰ Belize diseñó un autodiagnóstico de innovación como parte de su hoja de ruta de innovación; actualmente está siendo validado por las partes interesadas.

- (ii) Provisión de recursos no reembolsables⁷¹ para apoyar las iniciativas de transformación e innovación digitales de las empresas seleccionadas. Los criterios de elegibilidad incluyen empresas registradas en Belize que han completado la revisión digital. A través de una ventanilla de convocatoria para la recepción de propuestas, los planes de transformación digital de las empresas elegibles para recibir financiamiento no reembolsable serán evaluados y clasificados por un panel de evaluación técnica⁷² sobre la base de criterios de selección en que se analizarán (i) los resultados de la revisión digital; (ii) el tamaño de la empresa (micro, pequeña, mediana o grande); (iii) el potencial de crecimiento de la empresa (ventas); (iv) la calidad y la viabilidad del plan de transformación digital; (v) el impacto que el proyecto podría tener en la transformación de la empresa; y (vi) la receptividad a consideraciones de género ([manual operativo](#)). El programa de vales digitales se llevará a cabo a través de los proveedores de servicios digitales⁷³ aprobados por BELTRAIDE que prepararán planes de transformación digital para tres categorías de empresas seleccionadas por el panel de evaluación técnica: (i) grupos de entre 8 y 15 microempresas seleccionadas, que recibirán financiamiento no reembolsable con fines de digitalización por un monto estimado de US\$2.000 por empresa⁷⁴, (ii) empresas medianas, seleccionadas individualmente y calificadas como de madurez digital avanzada, que tendrán acceso a un monto de financiamiento no reembolsable estimado en US\$20.000 por empresa⁷⁵; y (iii) aproximadamente dos empresas grandes seleccionadas que recibirán un monto estimado de hasta US\$60.000 cada una en financiamiento no reembolsable⁷⁶. Los criterios adicionales para las empresas grandes exigen que aporten recursos de contrapartida, mediante un copago de 10%, y que el financiamiento no reembolsable

⁷¹ Véase información pormenorizada en el [manual operativo](#). Véase el [análisis de la demanda](#), en que el monto de los recursos no reembolsables se determina sobre la base de la experiencia con programas de vales similares en Belize (párrafo 1.14) y de programas del BID como la [operación 4860/OC-JA](#) (párrafo 1.13).

⁷² El panel de evaluación técnica es un grupo de expertos encargado de clasificar las propuestas a financiarse en función de sus méritos técnicos y la disponibilidad de fondos.

⁷³ Los proveedores de servicios digitales son empresas que prestan servicios digitales. Serán acreditados a través del programa de agrupaciones de empresas digitales del Subcomponente 1.2. Cada empresa podrá elegir entre recurrir al apoyo de un proveedor local de servicios digitales o presentar un plan de transformación digital directamente.

⁷⁴ Las actividades podrán abarcar (i) gestión administrativa y financiera; (ii) acceso al mercado y pagos en línea; (iii) análisis de datos de clientes; y (iv) página web y redes sociales. Los proveedores de servicios digitales organizarán los grupos en colaboración con BELTRAIDE aplicando los siguientes criterios de selección: (i) experiencia del proveedor en la ejecución de proyectos pertinentes; (ii) calidad y viabilidad de la propuesta de proyecto; (iii) sensibilidad de género; (iv) efecto que el proyecto podría tener sobre el crecimiento (ventas) de las MIPYME participantes; y (v) comercio electrónico.

⁷⁵ Las actividades podrán abarcar (i) automatización de los procesos de producción y logística; (ii) mejora de las capacidades de recursos humanos; (iii) creación de nuevos productos y servicios digitales; y (iv) inversión en herramientas y programas y equipo informáticos.

⁷⁶ Véase el [análisis de la demanda](#), en que el monto de los recursos no reembolsables se determinó sobre la base de la experiencia con programas de vales digitales, como la [operación 5294/OC-UR](#), e iniciativas de agrupaciones de empresas realizadas en Belize (párrafo 1.14).

beneficie directamente a las MIPYME con que están vinculadas (por ejemplo, proveedores de la cadena de valor).

- (iii) Servicios especializados de asesoramiento técnico para BELTRAIDE, como capacitación de mentores empresariales del Centro de Promoción de la Pequeña Empresa (SBDC) para que brinden orientación general sobre la transformación digital, y la actualización de su plataforma de solicitudes en línea⁷⁷ y sistema de seguimiento⁷⁸.

b. Subcomponente 1.2 Servicios de transformación digital (US\$800.000).

Este subcomponente financiará el fortalecimiento de la oferta local de proveedores de servicios digitales a través de tres actividades clave:

- (i) La creación de una agrupación de innovación digital⁷⁹ en Belize que acreditará y ampliará la capacidad de cuatro proveedores locales de servicios digitales con asistencia técnica no reembolsable de hasta US\$20.000 para apoyar a las empresas en la adopción de tecnologías digitales⁸⁰. Las empresas elegibles⁸¹ deberán estar registradas en Belize. El panel de evaluación técnica evaluará y clasificará las solicitudes elegibles en función de criterios de selección tales como su capacidad potencial para prestar servicios digitales a las empresas y su capacidad para absorber asistencia técnica.
- (ii) La inversión en una incubadora de innovación digital con una misión concreta focalizada en zonas rurales de limitada conectividad y sustentada en el concepto del Instituto de Empresas e Innovación de Belize (BEI2)⁸² para gestar soluciones digitales innovadoras para el mercado y soluciones con perspectiva de género y sensibilidad climática. A través de la ventanilla de convocatoria para la recepción de propuestas, los emprendedores o empresas elegibles presentarán solicitudes que el panel de evaluación técnica examinará sobre la base de criterios como el mérito innovador de la solución digital, su viabilidad comercial, su factibilidad técnica, el impacto del proyecto en los beneficios a mujeres, así como la acción climática y otros criterios establecidos en la convocatoria para la recepción de propuestas. Al menos tres emprendedores y emprendimientos nuevos seleccionados

⁷⁷ En julio de 2020, el Gobierno de Belize puso en marcha el [Programa de Apoyo a las MIPYME](#). Al 1 de octubre de 2021, este programa había recibido 3.994 solicitudes (cifra equivalente al 24% de las MIPYME del país).

⁷⁸ El sistema Neoserra de BELTRAIDE será evaluado para determinar la medida en que satisface las necesidades del programa en lo tocante a digitalización de los procesos de elegibilidad y selección de las distintas convocatorias, así como del intercambio de información entre entidades que apoyan a las empresas del país.

⁷⁹ Una agrupación de empresas es un grupo de empresas y organizaciones de apoyo interconectadas que realizan sus operaciones cerca las unas de otras y que colaboran y compiten para llegar a los mercados.

⁸⁰ Véase el [análisis de la demanda](#), en que el monto de los recursos no reembolsables se determinó sobre la base de la experiencia con proyectos similares de agrupaciones de empresas en Belize, como la operación [ATN/CO-17772-RG](#) (párrafo 1.14).

⁸¹ Véase información pormenorizada en el [manual operativo](#).

⁸² BEI2 se refiere al diseño conceptual de un eventual instituto de incubación en Belize.

de forma competitiva⁸³ podrán tener acceso a hasta US\$100.000 cada uno en financiamiento no reembolsable (capital semilla)⁸⁴ para implementar prototipos digitales que aborden retos (logísticos, de mercadotecnia o relacionados con las ventas, etc.) y de escala ampliable. Aunque la incubadora de innovación digital estará ubicada en el SBDC de la ciudad de Belize, su programa de incubación digital móvil funcionará a través de entidades satélite⁸⁵ para dirigir el apoyo a MIPYME propiedad de mujeres y MIPYME ubicadas en zonas rurales. El 2% del financiamiento total del programa (unos US\$200.000 de los US\$300.000 asignados) se destinará a incubar soluciones digitales innovadoras para actividades de mitigación y adaptación al cambio climático⁸⁶.

- (iii) La puesta en marcha, en función de la demanda, de un programa de capacitación digital (por ejemplo, en análisis de datos o en técnicas digitales avanzadas de la cuarta revolución industrial, como desarrollo de cadenas de bloques, inteligencia artificial y ciberseguridad) que beneficiará a aproximadamente 40 personas, el 50% de ellas mujeres. Al menos cuatro personas se certificarán como formadoras. Las personas elegibles deberán ser beliceñas⁸⁷. Serán evaluadas, clasificadas y seleccionadas competitivamente sobre la base de criterios que se definirán en relación con el programa digital, como experiencia previa, y una evaluación para determinar sus habilidades técnicas e interpersonales.

c. **Subcomponente 1.3 Transformación digital de los servicios públicos a las empresas (US\$3,9 millones).** Este subcomponente apoyará la optimización y digitalización de procesos gubernamentales relacionados con los servicios a las empresas beliceñas que interactúan con el gobierno. Financiará lo siguiente:

- (i) Fase inicial de una plataforma de interoperabilidad para apoyar el intercambio de información entre servicios públicos que son clave para las empresas. Ello incluye el financiamiento de la infraestructura de tecnología de la información, la propuesta de evaluación tecnológica, la instalación de la plataforma de interoperabilidad, el desarrollo de interfaces de programación de aplicaciones y la integración de las entidades a la plataforma (es decir, gobierno electrónico, registro de la

⁸³ Las empresas de nueva creación se definen como empresas en funcionamiento durante no más de tres años.

⁸⁴ Véase el [análisis de la demanda](#), en que se presenta la justificación técnica de los montos que se determinaron sobre la base de la experiencia con programas similares, como la [operación 4860/OC-JA](#) (párrafo 1.13).

⁸⁵ Tres entidades satélite se seleccionarán en función de los siguientes criterios de elegibilidad: (i) entidades públicas o privadas con un mandato de apoyar al sector privado, las comunidades indígenas o a las mujeres; (ii) espacio físico con capacidad suficiente como para que al menos 15 personas puedan realizar actividades y con instalaciones adecuadas, incluidos baños; y (iii) conectividad a Internet fiable y de alta velocidad.

⁸⁶ Véanse ejemplos en el [manual operativo](#) y en la sección VI del [anexo sobre cambio climático](#).

⁸⁷ Véase información pormenorizada en el [manual operativo](#).

propiedad, registro de empresas, servicios tributarios y registro civil en la VSU).

- (ii) Diseño y puesta en marcha de un portal en línea⁸⁸ que ofrezca a los ciudadanos y las empresas acceso único a los servicios públicos, así como información consolidada acerca de dichos servicios.
- (iii) Formulación de normas y protocolos de TIC para armonizar los procesos y posibilitar un gobierno digital, el intercambio de datos y la ampliación de los servicios digitales.
- (iv) Reingeniería y digitalización de aproximadamente 20 servicios prioritarios⁸⁹ que el gobierno ofrece a las empresas, como el registro de la propiedad y el otorgamiento de licencias comerciales, y que son importantes para crear un entorno de negocios propicio.
- (v) Fortalecimiento de capacidades, sensible a consideraciones de género, en gestión y diseño del cambio, creación y administración de transacciones gubernamentales digitales, para la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización y los organismos responsables de la prestación de servicios digitales (es decir, registro de la propiedad, el registro civil) para garantizar la sostenibilidad de los nuevos procesos y servicios.
- (vi) Creación de un programa de capacitación digital, sensible a consideraciones de género, para incorporar a micro y pequeñas empresas rurales y de baja madurez digital al portal en línea y ofrecerles servicios públicos digitales.

1.22 Este subcomponente fomentará la contratación de servicios y las adquisiciones de equipos y programas informáticos aplicando criterios de eficiencia energética, de baja huella de carbono y consumo reducido de papel y otros insumos utilizados en la prestación de servicios.

1.23 **Componente 2. Transformación digital de los servicios públicos a la ciudadanía (US\$3,5 millones).** Este componente apoyará la optimización y digitalización de los procesos gubernamentales relacionados con los servicios de registro de los ciudadanos⁹⁰. Financiará lo siguiente:

- (i) Marco jurídico y normativo de los servicios digitalizados.
- (ii) Digitalización de los servicios de registro civil, incluida la digitalización de los registros y las adquisiciones de infraestructura informática.

⁸⁸ Un portal en línea es un sitio web en que cualquier ciudadano puede tener acceso a servicios públicos mediante registro. Su uso no será obligatorio.

⁸⁹ Los servicios públicos se priorizarán en función de (i) las prioridades del gobierno enunciadas en el Programa Nacional Digital y los planes sectoriales; (ii) su impacto en las MIPYME (medido según los desafíos que señalan las empresas para hacer negocios en el país) y en relación con el volumen y los tiempos de espera para realizar los trámites; (iii) las estimaciones de costo; y (iv) el compromiso de los encargados de los procesos a divulgar información oportuna, proporcionar acceso a los datos y asegurar que los esfuerzos de reingeniería y digitalización cuenten con personal de dedicación exclusiva.

⁹⁰ Los servicios de registro de ciudadanos que administra el registro civil incluyen la inscripción y certificación de nacimientos, fallecimientos y matrimonios.

- (iii) Fortalecimiento de capacidades, sensible a consideraciones de género, en gestión y diseño del cambio, creación y administración de transacciones gubernamentales digitales, para la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización y a los organismos responsables de la prestación de servicios digitales para garantizar la sostenibilidad de los nuevos procesos y servicios.
 - (iv) Creación de un programa de capacitación digital, sensible a consideraciones de género, para personas vulnerables de zonas rurales, a fin de incorporarlas (50% mujeres como meta) al portal electrónico y ofrecerles servicios públicos digitalizados.
 - (v) Campañas de comunicación, sensibles a consideraciones de género, para fomentar la concientización y ampliar el uso de servicios públicos digitalizados. Este componente fomentará la contratación de servicios y las adquisiciones de equipos y programas informáticos aplicando criterios de eficiencia energética, de baja huella de carbono y consumo reducido de papel y otros insumos utilizados en la prestación de servicios.
- 1.24 **Administración y gestión del proyecto (US\$1 millón).** La operación financiará los costos de administración y gestión del programa, como análisis técnicos, auditoría, seguimiento, supervisión y evaluaciones intermedia y final del programa. Véase el [manual operativo](#).
- 1.25 El programa financiará US\$7,95 millones en servicios de consultoría (de empresas y consultores individuales); US\$100.000 en bienes; US\$1,3 millones en capacitación; y US\$650.000 en transferencias. Dado el riesgo institucional (párrafo 2.4), el número de adquisiciones se ha reducido consolidando estas actividades en los casos en que sea posible, lo cual reducirá los requisitos administrativos del organismo ejecutor y facilitará la oportuna y eficaz ejecución del programa.
- 1.26 **Cooperación técnica.** El proyecto Transformación Digital para Mejorar el Clima de Negocios para las MIPYME en Belize (operación [ATN/OC-19264-BL](#))⁹¹ complementa el objetivo del programa. Fortalecerá la capacidad del Gobierno de Belize al simplificar la prestación de una amplia gama de servicios públicos prioritarios y sentar, de ese modo, bases para aprovechar eficazmente las tecnologías digitales y facilitar la innovación y la competitividad empresariales. El proyecto Digitalización para el Desarrollo Socioeconómico Inclusivo en Tiempos de COVID-19 (operación [ATN/FN-18691-RG](#))⁹² también respaldará el programa dado que fortalecerá la capacidad del Gobierno de Belize para la ejecución, lo que incluye apoyo para recolectar datos de referencia importantes a fin de evaluar la operación.
- 1.27 **Beneficiarios.** Los beneficiarios del programa serán (i) aproximadamente 190 micro y pequeñas empresas, ocho empresas medianas y seis empresas

⁹¹ Aprobado en junio de 2022 por US\$200.000; porcentaje desembolsado: 1,9%.

⁹² Aprobado en 2021 por US\$2.511.444,36; porcentaje desembolsado: 16,29%. También se apoyará a Belize con aproximadamente US\$150.000 de los recursos totales financiados por conducto del Fondo Español.

grandes en Belize (que a su vez apoyan a MIPYME en su cadena de valor), especialmente MIPYME lideradas por mujeres, que se beneficiarán de tecnologías y conocimientos digitales que mejoran los procesos y el funcionamiento de empresariales; (ii) aproximadamente cuatro proveedores de servicios digitales que se beneficiarán de fortalecimiento de capacidades y asistencia técnica para mejorar la calidad de los servicios digitales que ofrecen a empresas; (iii) aproximadamente 160 funcionarios que recibirán capacitación en gestión del cambio así como en gestión de herramientas y servicios digitales; (iv) al menos 40 personas, 20 de ellas mujeres, que recibirán vales para asistir a talleres intensivos de capacitación digital; (v) instituciones públicas que serán reforzadas y equipadas para liderar un sector público más eficiente, lo cual redundará en un entorno de negocios e innovación para las empresas; (vi) al menos 20 servicios públicos a empresas que serán digitalizados y aunque se estima que se favorecerá a por lo menos 300 empresas, se prevé que se ayudará a más de 700 empresas a reducir sus costos de transacción y a mejorar el entorno de negocios; (vii) al menos 300 micro y pequeñas empresas de baja madurez digital ubicadas en zonas rurales que se beneficiarán del programa de alfabetización digital para acceder a servicios públicos digitalizados; (viii) aproximadamente 70.122 ciudadanos⁹³ que verán reducirse sus costos de transacción como resultado de la digitalización del registro civil; y (ix) habitantes de comunidades rurales vulnerables, especialmente mujeres, que asistirán al programa alfabetización digital. Según estimaciones, la incubadora digital producirá al menos tres soluciones digitales innovadoras que incluyen soluciones de acción climática.

C. Indicadores de resultados clave

- 1.28 Se prevé que la implementación de estos componentes hará avanzar la digitalización de las empresas y de los servicios públicos para promover el crecimiento y acrecentar la eficiencia de la economía de Belize. La consecución del objetivo general de desarrollo se medirá en función de (i) el aumento de la productividad laboral; (ii) el aumento del promedio de ventas de las empresas beneficiarias; (iii) el aumento de la adopción digital (por parte del gobierno, la ciudadanía y las empresas); (iv) la mejora del entorno de negocios; y (v) la reducción del número de visitas a la VSU para realizar un trámite. Véase la matriz de resultados en el Anexo II.
- 1.29 **Evaluación económica.** Se prevé que el programa tendrá un rendimiento social positivo debido a (i) los beneficios para las empresas, actuales y nuevas, de un mejor desempeño innovador y productivo y (ii) los beneficios para los ciudadanos de poder realizar transacciones en línea. En el caso de referencia, y utilizando una tasa de descuento de 12%, se estima que el valor actualizado neto del programa asciende a US\$4,65 millones y que la tasa interna de rendimiento es 27%. El análisis de costos y beneficios de los tres componentes fue favorable en todos los casos. Según el análisis de sensibilidad, la distribución del valor actualizado neto es positiva incluso en los casos hipotéticos más conservadores. Véase el [análisis económico](#).

⁹³ Esta estimación se basa en una tasa de adopción de 26% de la población total. A efectos de comparación, la tasa de adopción de América Latina y el Caribe es de 21% (antes de la pandemia) y de 36% (después de la pandemia).

II. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES

A. Instrumentos financieros

- 2.1 **Modalidad y estructura financiera.** La operación está estructurada en la modalidad de préstamo para inversiones específicas por US\$10.000.000, con cargo a los recursos del Capital Ordinario del Banco. La modalidad de préstamo se justifica por el diseño de la lógica de intervención de asistir al país a financiar intervenciones digitales interdependientes que permitan cerrar las brechas de productividad y mejorar el desarrollo económico de Belize. El presupuesto de cada componente se presenta en el Cuadro 1 a continuación y puede consultarse en el [plan de ejecución plurianual / plan operativo anual](#).

Cuadro 1. Resumen de los costos del programa (en US\$)

Componente	BID (Total)	%
Componente 1. Transformación digital para el crecimiento y la eficiencia de las empresas	5.500.000	55
Subcomponente 1.1 Demanda de tecnología digital e innovación	800.000	8
Subcomponente 1.2 Servicios de transformación digital	800.000	8
Subcomponente 1.3 Transformación digital de los servicios públicos a las empresas	3.900.000	39
Componente 2. Transformación digital de los servicios públicos a la ciudadanía	3.500.000	35
Administración y gestión de proyectos, incluidos apoyo técnico, auditoría, seguimiento y evaluación	1.000.000	10
Total	10.000.000	100

- 2.2 **Calendario de desembolsos.** El período de desembolso será de cinco años por las siguientes razones: (i) las intervenciones propuestas del Componente 1 se han puesto a prueba y se ampliarán a través del programa de préstamos; (ii) las intervenciones propuestas del Componente 2 están alineadas con la Agenda Digital Nacional de Belize; (iii) el calendario tiene en cuenta el tiempo promedio que lleva diseñar y ejecutar las actividades propuestas; y (iv) la fortaleza de las unidades técnicas para realizar las intervenciones propuestas. El calendario quinquenal de desembolsos se indica en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Calendario de desembolsos (millones de US\$)

Componente	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Total
BID (Total)	2,9	2,4	2,3	1,5	0,9	10,0
%	29	24	23	15	9	100,0

B. Riesgos para las salvaguardias ambientales y sociales

- 2.3 De conformidad con el Marco de Política Ambiental y Social (documento GN-2965-23), la operación se ha clasificado en la Categoría C pues se prevé que tendrá impactos ambientales o sociales mínimos o nulos. El riesgo

ambiental y social se calificó como moderado porque la operación apoyará principalmente la transformación digital, el fortalecimiento de capacidades y actividades de innovación digital y, paralelamente, una inversión en una incubadora de innovación digital centrada en efectuar mejoras a un edificio existente que no se considera necesita infraestructura nueva. El organismo ejecutor preparará y mantendrá un sistema de gestión ambiental y social que incluirá elementos específicos sobre condiciones laborales y de empleo conforme a los requisitos de las Normas de Desempeño Ambiental y Social. El prestatario administrará un mecanismo de reparación en caso de reclamaciones a nivel del proyecto (directo y contratado).

C. Riesgos fiduciarios

- 2.4 El Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión (MFEDI) tiene amplia experiencia y conocimiento en la ejecución de proyectos de inversión en el sector público y, por lo tanto, comprende las políticas que rigen las operaciones y la gestión fiduciaria del Banco. No obstante, los resultados de la evaluación fiduciaria realizada utilizando la plataforma de evaluación de la capacidad institucional indican que en la categoría de recursos humanos el riesgo fiduciario es mediano alto. Si el nuevo personal fiduciario que se contrate en la unidad de ejecución no reúne las competencias o la experiencia pertinentes para llevar a cabo eficazmente las tareas fiduciarias (es decir, de adquisiciones, pagos, informes financieros, etc.), la gestión fiduciaria del proyecto podría resultar inadecuada y el proyecto podría retrasarse. Este riesgo se mitigará reforzando la capacidad institucional del organismo ejecutor (i) contratando a un especialista en adquisiciones y un especialista financiero experimentado en gestión de proyectos financiados por el Banco u otra institución multilateral; (ii) capacitando al organismo ejecutor en los procesos del BID; y (iii) brindando continuamente asesoramiento sobre los procedimientos fiduciarios del Banco.

D. Otros riesgos y temas clave

- 2.5 El riesgo mediano alto identificado preliminarmente tiene que ver con consideraciones institucionales. De no implementarse adecuadamente los mecanismos de coordinación entre la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización y las instituciones beneficiarias que recibirán apoyo en reingeniería y digitalización de servicios públicos, los servicios públicos digitalizados tendrán un efecto limitado en la ciudadanía y las empresas. Este riesgo se mitigará formulando un memorando de entendimiento para delinear el mecanismo de coordinación entre la unidad técnica (en este caso, la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización) y las instituciones beneficiarias cuyos servicios públicos serán digitalizados (párrafo 3.6). El mecanismo de coordinación, que podría incluir reuniones técnicas periódicas, cronogramas acordados y paneles de control compartidos para realizar el seguimiento de los avances, permitirá que funcionarios públicos, incluidas autoridades de alto nivel, participen en las actividades, den seguimiento al avance de estas, e identifiquen y gestionen los riesgos, retrasos o cualquier obstáculo que pudiera dificultar la digitalización de los servicios públicos y, en general, el desarrollo de las actividades del programa.
- 2.6 **Sostenibilidad.** El programa pretende crear capacidad dentro de los sectores privado y público para asegurar la continuidad de los resultados que genere. Los esfuerzos de fortalecimiento de capacidad incluirán a (i) BELTRAIDE, para apoyar

a empresas con iniciativas de innovación y transformación digitales que incrementan la competitividad y la productividad; (ii) la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización, para liderar la reingeniería y digitalización de los procesos y servicios públicos en consonancia con la Agenda Digital Nacional, y para mantener los resultados que genere el programa. Esta unidad tiene la responsabilidad estratégica de supervisar y mantener las inversiones tecnológicas que se realicen en el marco del programa; (iii) la CITO, para mejorar el apoyo técnico que ya brinda a los sistemas informáticos de los organismos públicos, en particular los que respalda el proyecto; (iv) los organismos encargados de prestar servicios digitales a la ciudadanía y las empresas (como la VSU, el Departamento del Catastro, etc.); y (v) apoyo técnico a fin de crear un entorno propicio para las operaciones y la innovación de las empresas.

III. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO

A. Resumen del plan de implementación

- 3.1 **Prestatario y organismo ejecutor.** El prestatario será Belize y el organismo ejecutor será el MFEDI. El programa está alineado con el mandato del MFEDI, dado que este se encarga de (i) coordinar y ejecutar las políticas y programas económicos y fiscales del gobierno, incluida la generación y asignación de recursos financieros para proveer servicios públicos apropiados y contribuir al desarrollo general del país; y (ii) brindar asesoramiento eficiente y oportuno sobre iniciativas de desarrollo y coordinarlas para mejorar el bienestar general de todos los beliceños, labor que incluye formular políticas, estrategias y programas de desarrollo nacional, así como realizar aportes a esos esfuerzos, para promover la estabilidad macroeconómica, el desarrollo socioeconómico sostenible y la reducción de la pobreza.
- 3.2 El MFEDI será responsable de las funciones fiduciarias, de gestión, de adquisiciones, de seguimiento y de evaluación del proyecto, así como de la coordinación institucional con las unidades técnicas del gobierno, que incluyen a BELTRAIDE y la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización (del Ministerio de Servicios Públicos, Energía, Logística y Gobernanza Electrónica). La ejecución se administrará a nivel del MFEDI, que tiene experiencia como organismo ejecutor de varios proyectos de inversión en el sector público, incluido en proyectos que han financiado otros socios en el desarrollo. Sin embargo, el MFEDI (concretamente el Ministerio de Desarrollo Económico [MED]), carece de experiencia en el último decenio en la gestión fiduciaria de un préstamo financiado por el BID. El programa financiará un gerente de proyecto, un especialista financiero, un especialista en adquisiciones y contrataciones, un especialista en seguimiento y evaluación (a tiempo parcial), así como un especialista en género (también a tiempo parcial). Como parte de los preparativos de la ejecución del programa de préstamo, se fortalecerá la capacidad del MFEDI. El organismo ejecutor podría intentar crear sinergias con otros proyectos financiados por el Banco en relación con su personal.
- 3.3 **Mecanismo de coordinación interinstitucional.** El MFEDI y las dos unidades técnicas coordinarán sus labores mediante el establecimiento de un comité

coordinador del programa⁹⁴ para que este pueda ejecutarse exitosamente. Para conferir dirección estratégica al programa y a efectos de supervisión, el MFEDI encabezará (presidirá) este comité, que estará integrado por al menos seis instituciones del sector público (incluido el MFEDI, que será miembro permanente), el sector privado y el ámbito académico. Las unidades técnicas aportarán insumos técnicos a los procesos de adquisiciones que administrará el MFEDI, e informarán a este sobre el seguimiento y la ejecución de las intervenciones propuestas. BELTRAIDE cuenta con la capacidad técnica para realizar las actividades de los Subcomponentes 1.1 y 1.2, gracias a su experiencia en la ejecución de programas de apoyo técnico y financiamiento no reembolsable a favor de MIPYME. La Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización cuenta con una sólida capacidad técnica para realizar las actividades contempladas en el Subcomponente 1.3 y el Componente 2. El programa financiará la contratación de personal para que realice las siguientes funciones clave en apoyo a las tareas de gestión y ejecución del programa de las unidades técnicas: (i) dos coordinadores técnicos, uno para los Subcomponentes 1.1 y 1.2 y otro para el Subcomponente 1.3 y el Componente 2, que se encargarán de coordinar, gestionar, realizar el seguimiento y supervisar toda la ejecución de las tareas técnicas de sus respectivos componentes; y (ii) un oficial técnico, para apoyar las actividades de los Subcomponentes 1.1 y 1.2.

- 3.4 **Manual operativo.** El reglamento de operaciones del programa establecerá las directrices, normas, procedimientos y el mecanismo de ejecución del programa de préstamo. El [manual operativo](#) incluye los siguientes capítulos principales: (i) el marco institucional de la ejecución de los componentes, que hará referencia a la estructura de gobernanza, las funciones y responsabilidades institucionales, los acuerdos de coordinación, la presentación de informes, la estrategia de comunicación y visibilidad, y la gestión de documentos; (ii) una descripción detallada de las actividades de los Componentes 1 y 2 del programa, incluidos los procedimientos de convocatoria para la recepción de propuestas y los criterios de elegibilidad y selección; (iii) las directrices de supervisión y gestión financieras, incluidos los controles internos, las auditorías externas y la presentación de informes; (iv) las políticas de adquisiciones de bienes y contrataciones de obras y servicios; y (v) la presentación de información general, el seguimiento y la evaluación. El manual operativo proporciona, además, directrices para establecer el panel de evaluación técnica, un grupo de expertos que se encargará de evaluar y seleccionar las propuestas que se presenten a través de la modalidad de convocatorias del Componente 1 (Subcomponentes 1.1 y 1.2) del programa (párrafo 1.21). El panel de evaluación técnica tendrá al menos cinco miembros nombrados por BELTRAIDE: (i) dos miembros de la comunidad del sector privado, elegidos en función de su experiencia, idealmente de los sectores a que correspondan las empresas objeto de evaluación; (ii) un miembro de un organismo de desarrollo regional o internacional especializado en el sector privado, con objeto de identificar sinergias y fondos para apoyo futuro; (iii) un miembro del MFEDI; y (iv) un miembro de otra institución de desarrollo pertinente, pública o académica.

⁹⁴ El comité coordinador del programa se reunirá semestralmente para guiar la ejecución general del programa. Véase información pormenorizada al respecto en el [manual operativo](#).

- 3.5 **Condiciones contractuales especiales previas al primer desembolso:** El organismo ejecutor proporcionará pruebas a satisfacción del Banco de que (i) se haya establecido la unidad de ejecución y asignado o contratado el personal clave encargado de administrar el programa, incluidos un gerente de proyecto, un especialista financiero y un especialista en adquisiciones; y (ii) haya aprobado el [manual operativo](#) del programa, de conformidad con los términos previamente acordados entre el Banco y el prestatario. La justificación de estas condición es la siguiente: (i) el programa debe contar con personal de dedicación exclusiva dentro del MFEDI para alcanzar los objetivos de desarrollo propuestos y (ii) la aprobación del manual operativo del programa proporcionará orientación estratégica a la organización interna y delineará los procesos clave para el organismo ejecutor a fin de asegurar que la operación se ejecute con éxito.
- 3.6 **Condiciones contractuales especiales para la ejecución de los componentes.** (i) Antes de ejecutarse los Componentes 1 y 2, el organismo ejecutor y las unidades técnicas deberán firmar un memorado de entendimiento estableciendo las responsabilidades de cada entidad en la implementación del proyecto; y (ii) antes de adjudicarse los contratos en los procesos de licitación del Subcomponente 1.3 y el Componente 2, la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización y los organismos beneficiarios (los encargados de proveer los servicios que serán digitalizados) tendrán que firmar memorandos de entendimiento que establezcan las responsabilidades de desarrollo, implementación y sostenibilidad. Estas condiciones se justifican porque (i) mitigan los riesgos de ejecución de las actividades del programa estableciendo funciones y responsabilidades claras para el organismo ejecutor y las unidades técnicas; y (ii) mitigan el riesgo institucional (párrafo 2.5) al aumentar la probabilidad de que las soluciones sean de alta calidad y que la digitalización de los servicios públicos en las empresas tenga un efecto adecuado.
- 3.7 **Adquisiciones de bienes y contrataciones de obras y servicios.** Las adquisiciones de bienes y la contratación de obras y servicios se realizarán de conformidad con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2349-15), con sujeción a la modalidad de licitación pública internacional, utilizando los documentos estándar de licitación del Banco o los que acuerden el organismo ejecutor y el Banco para una adquisición o contratación en particular. La selección y la contratación de servicios de consultoría se llevarán a cabo de conformidad con las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2350-15), empleando la solicitud estándar de propuestas emitida por el Banco o la que acuerden el organismo ejecutor y el Banco. El especialista sectorial del proyecto se hará cargo de revisar las especificaciones técnicas y los términos de referencia de las contrataciones durante la preparación de los procesos de selección. Esta revisión técnica será ex ante y es independiente del método de revisión de las adquisiciones y contrataciones. Véase el Anexo Fiduciario en el Anexo III.
- 3.8 **Financiamiento retroactivo.** El Banco podrá financiar retroactivamente en el marco del préstamo, los gastos elegibles que el prestatario efectúe antes de la fecha de aprobación del préstamo por concepto de las actividades propuestas en el Componente 2 (digitalización de servicios públicos a la ciudadanía), hasta por la

suma de US\$400.000 (4% del monto del préstamo propuesto), siempre que se hayan cumplido requisitos sustancialmente similares a los establecidos en el acuerdo de préstamo. Dichos gastos deberán haberse efectuado a partir de la fecha de aprobación del perfil del proyecto (6 de abril de 2022) y en ningún caso se incluirán gastos realizados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo. El financiamiento retroactivo se justifica por el hecho de que el Gobierno de Belize, como se destaca en la Agenda Digital Nacional, ha priorizado la digitalización del registro de ciudadanos y se encuentra en las etapas finales del proceso de adquisiciones para esa actividad. Se prevé que el primer desembolso de este contrato ocurrirá antes de que se apruebe el préstamo.

- 3.9 **Auditorías.** A lo largo del período de desembolso del préstamo, el organismo ejecutor presentará al Banco estados financieros anuales auditados dentro de los 120 días posteriores al cierre del ejercicio fiscal, el 31 de marzo. La auditoría será realizada por una empresa de auditoría independiente que el Banco considere aceptable. El alcance de la auditoría y las consideraciones conexas se regirán por la Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID (documento OP-273-12) y la Guía de Informes Financieros y Auditoría Externa de la Operaciones Financieras por el Banco Interamericano de Desarrollo. Los costos de la auditoría se financiarán con recursos del proyecto.

B. Resumen del plan de seguimiento de resultados

- 3.10 **Seguimiento.** El programa será supervisado por el organismo ejecutor, que presentará al Banco informes semestrales sobre los avances de los indicadores de productos y los resultados definidos en la matriz de resultados y el [plan de seguimiento y evaluación](#). Los planes operativos anuales se presentarán al menos 30 días antes del comienzo de cada año calendario.
- 3.11 **Evaluación.** La evaluación del programa será coordinada por el organismo ejecutor de conformidad con el [plan de seguimiento y evaluación](#). Se realizará una evaluación intermedia y se presentará al BID dentro de un plazo de seis meses, al cumplirse dos años de la fecha del contrato o una vez que se haya comprometido el 50% de los recursos, lo que ocurra primero. La evaluación final se presentará al BID dentro de los 90 días calendario posteriores al vencimiento del plazo de desembolso original o sus prórrogas, o una vez comprometido el 90% del monto del préstamo, lo que ocurra primero, y tendrá los siguientes objetivos: (i) verificar el grado de cumplimiento de los indicadores especificados para los objetivos generales del programa; (ii) evaluar la ejecución de los diferentes componentes e instrumentos, en relación con las metas indicadas en la matriz de resultados; y (iii) extraer lecciones aprendidas para aplicarlas en proyectos futuros. La evaluación final analizará el programa utilizando una metodología de evaluación basada en una comparación del antes y el después, según se detalla en el [plan de seguimiento y evaluación](#), lo cual contribuirá al informe de terminación del proyecto. Por último, la evaluación propone que se realice una revisión cualitativa basada en entrevistas con los principales beneficiarios y agentes del gobierno.

Matriz de Efectividad en el Desarrollo		
Resumen		BL-L1039
I. Prioridades corporativas y del país		
1. Prioridades Estratégicas del Grupo BID e Indicadores del CRF		
Retos Regionales y Temas Transversales	<div>-Productividad e Innovación</div> <div>-Equidad de Género y Diversidad</div> <div>-Cambio Climático</div> <div>-Capacidad Institucional y Estado de Derecho</div>	
Nivel 2 del CRF: Contribuciones del Grupo BID a los Resultados de Desarrollo	<div>-Micro / pequeñas / medianas empresas financiadas (#)</div> <div>-Empresas que reciben asistencia técnica (#)</div> <div>-Mujeres beneficiarias de iniciativas de empoderamiento económico (#)</div> <div>-Instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas (#)</div>	
2. Objetivos de desarrollo del país		
Matriz de resultados de la estrategia de país	GN-3086	Promover la transformación digital y la innovación entre las empresas.
Matriz de resultados del programa de país	GN-3087-2	La intervención está incluida en el Programa de Operaciones de 2022.
Relevancia del proyecto a los retos de desarrollo del país (si no se encuadra dentro de la estrategia de país o el programa de país)		
II. Development Outcomes - Evaluability		Evaluable
3. Evaluación basada en pruebas y solución		7.3
3.1 Diagnóstico del Programa		1.9
3.2 Intervenciones o Soluciones Propuestas		1.6
3.3 Calidad de la Matriz de Resultados		3.8
4. Análisis económico ex ante		7.5
4.1 El programa tiene una TIR/VPN, o resultados clave identificados para ACE		1.5
4.2 Beneficios Identificados y Cuantificados		3.0
4.3 Supuestos Razonables		0.0
4.4 Análisis de Sensibilidad		2.0
4.5 Consistencia con la matriz de resultados		1.0
5. Evaluación y seguimiento		8.3
5.1 Mecanismos de Monitoreo		4.0
5.2 Plan de Evaluación		4.3
III. Matriz de seguimiento de riesgos y mitigación		
Calificación de riesgo global = magnitud de los riesgos*probabilidad		Medio Bajo
Clasificación de los riesgos ambientales y sociales		C
IV. Función del BID - Adicionalidad		
El proyecto se basa en el uso de los sistemas nacionales		
Fiduciarios (criterios de VPC/FMP)	Si	Administración financiera: Presupuesto, Tesorería.
No-Fiduciarios		
La participación del BID promueve mejoras adicionales en los presuntos beneficiarios o la entidad del sector público en las siguientes dimensiones:		
Antes de la aprobación se brindó a la entidad del sector público asistencia técnica adicional (por encima de la preparación de proyecto) para aumentar las probabilidades de éxito del proyecto	Si	ATN/OC-19264-BL "Transformación digital para mejorar el clima de negocios para las MIPYMES en Belice". El objetivo de la TC es fortalecer al Gobierno de Belice en la simplificación de la prestación de una amplia gama de servicios públicos priorizados, estableciendo así una base para aprovechar de manera efectiva las tecnologías digitales para facilitar la innovación y la competitividad entre las MIPYME.

Nota de valoración de la evaluabilidad: El proyecto de innovación digital para promover el desarrollo económico en Belice tiene como objetivo general de desarrollo promover la digitalización de las empresas y los servicios del gobierno para impulsar el crecimiento y aumentar la eficiencia de la economía de Belice. Los objetivos específicos son: i) promover el crecimiento de las firmas a través de una mayor adopción de soluciones digitales; ii) promover la eficiencia de las firmas a través de la digitalización de los procesos de licencias; iii) reducir los costos para los ciudadanos a través de la digitalización de los servicios de registro civil. El organismo ejecutor de este préstamo es el Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión (MFEDI).

El diagnóstico del programa es claro en identificar que la economía de Belice se encuentra rezagada, respecto a países de la región, en términos de la digitalización de las empresas y los servicios que el gobierno presta a sus ciudadanos. Estos bajos niveles de digitalización tienen importantes consecuencias en términos de altos costos de transacción para la ciudadanía, entornos de negocio débiles y baja productividad empresarial. A pesar de que los obstáculos son claros, dada la falta de información, es difícil cuantificar todas las magnitudes de las deficiencias de algunos de los determinantes de la problemática planteada anteriormente.

Para lograr sus objetivos, el programa se basa en dos componentes: el primero busca promover la transformación digital de las empresas y el segundo la transformación digital de los servicios del gobierno a los ciudadanos. Se cuenta con indicadores de resultado SMART para medir los objetivos esperados, así como para monitorear la implementación de los productos que se generarán durante el programa. Sin embargo, en el caso de los indicadores de resultado, no todas las metas están completamente respaldadas por la evidencia empírica. Un desafío del proyecto es que existe poca evidencia sobre cuáles pueden ser los impactos en términos de capital humano, y en general en materia de desarrollo económico, de digitalizar el registro civil y mejorar su eficiencia.

MATRIZ DE RESULTADOS¹

Objetivo del proyecto:	El objetivo general del programa es promover la digitalización de las empresas y los servicios públicos para fomentar el crecimiento y acrecentar la eficiencia de la economía de Belize. Los objetivos específicos son (i) promover el crecimiento de las empresas a través de una mayor adopción de soluciones digitales; (ii) promover la eficiencia de las empresas por medio de la digitalización de los procesos de concesión de licencias; y (iii) reducir los costos para los ciudadanos mediante la digitalización de los servicios de registro civil.
-------------------------------	---

OBJETIVO GENERAL DE DESARROLLO

Indicadores	Unidad	Valor de referencia	Año de referencia	Año previsto para la consecución	Meta para el año 5	Medios de verificación	Observaciones
Objetivo general del programa: Fomentar el crecimiento y acrecentar la eficiencia de la economía de Belize							
Productividad laboral de empresas beneficiarias de financiamiento no reembolsable.	Índice	100	2022	2027	105	<ul style="list-style-type: none"> Registro de beneficiarios presentado por BELTRAIDE Encuestas de referencia a los beneficiarios Encuestas finales a los beneficiarios. 	Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
Promedio de ventas de MIPYME beneficiarias de financiamiento no reembolsable (tras dos años de recibirlo).		100	2022	2027	105		
Índice de adopción digital.		0,4	2016	2027	0,5	Informe de la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización con resultados de la encuesta	
Indicador del entorno propicio para las empresas.	Puntaje	55,5	2020	2027	56	Informe de BELTRAIDE con resultados de la encuesta	
Número de visitas (interacciones) a las oficinas de la VSU para realizar un trámite.	Visitas	2	2022	2027	1,6	Informe de la Unidad de Estadísticas Vitales (VSU) validado por el MFEDI	

¹ En noviembre de 2022 se llevarán a cabo estudios sobre valores de referencia, que servirán para actualizar los indicadores de la matriz de resultados en el taller de arranque del programa. Véase la Sección B, III.4-III.6 y el Cuadro 5 del [plan de seguimiento y evaluación](#).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DESARROLLO

Indicadores	Unidad	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Final del proyecto	Medios de verificación	Observaciones
Objetivo específico de desarrollo 1: Promover el crecimiento de las empresas a través de una mayor adopción de soluciones digitales.											
1.1 Porcentaje de empresas que emplean métodos de pago digitales.	Índice	100	2022			110		118	118	<ul style="list-style-type: none">Registros administrativos y encuestas a empresasEncuestas de referencia a los beneficiariosEncuestas finales a los beneficiarios	Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
1.2 Promedio de ventas de MIPIYME beneficiarias de financiamiento no reembolsable (seis meses después de recibirlo).		100	2022			101		102	102		
1.3 Porcentaje de empresas que declaran haber adoptado métodos innovadores para procesar y comunicar información entre beneficiarios del Componente 1.1.		100	2022			105		111	111		
Objetivo específico de desarrollo 2. Promover la eficiencia de las empresas mediante la digitalización de los procesos de concesión de licencias.											
2.1 Cambio del número de días necesarias para obtener una licencia de operaciones.	Índice	100	2022			75		56	56	Informe de la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización con los resultados de las encuestas, de referencia y finales	Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
Objetivo específico de desarrollo 3. Reducir los costos para los ciudadanos mediante la digitalización de los servicios de registro civil.											
3.1 Reducción para los ciudadanos del costo promedio de obtener un certificado de la VSU.	Costo	US\$13,73	2022					US\$10,67	US\$10,67	Informe de la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización	Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .

PRODUCTOS

Indicador	Unidad	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Final del proyecto	Medios de verificación	Observaciones
Componente 1. Transformación digital para el crecimiento y la eficiencia de las empresas											
Subcomponente 1.1 Demanda de tecnología digital e innovación											
1.1.1 Campaña de concientización digital sensible a consideraciones de género.	Campaña lanzada	0	2022	1	1	1	1	1	5	Informe de BELTRAIDE	Pro género.
1.1.2 Proyectos de transformación digital: micro y pequeñas empresas.	Proyectos financiados			0	95	95	0	0	190		
1.1.3 Proyectos de transformación digital: empresas medianas.				0	4	4	0	0	8		
1.1.4 Proyectos de transformación digital: empresas grandes.				0	1	1	0	0	2		
Subcomponente 1.2 Servicios de transformación digital											
1.2.1 Agrupaciones de empresas de TIC en funcionamiento	Agrupación respaldada	0	2022	0	0	1	0	0	1	Informe de BELTRAIDE	Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
1.2.2 Incubadoras de innovación digital en funcionamiento	Incubadora en funcionamiento			0	0	1	0	0	1		Pro género. Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
1.2.3 Vales para el programa de capacitación digital (solo hombres).	Vales emitidos			0	20	0	0	0	20		
1.2.4 Vales para el programa de capacitación digital (solo mujeres).				0	20	0	0	0	20		Pro género.
Subcomponente 1.3 Transformación digital de los servicios públicos a las empresas											
1.3.1 Plataforma para apoyar los servicios electrónicos públicos completada.	Plataforma lanzada	0	2022	0	0	1	0	0	1	Informe de la Unidad de Gobernanza	

Indicador	Unidad	Valor de referencia	Año de referencia	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Final del proyecto	Medios de verificación	Observaciones
1.3.2 Portal electrónico de servicios públicos.	Sitio web en funcionamiento			0	0	1	0	0	1	Electrónica y Digitalización	
1.3.3 Procesos armonizados.	Procesos de TIC aprobados			0	1	1	1	0	3		Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
1.3.4 Servicios digitalizados.	Servicios rediseñados			2	3	10	5	0	20		
1.3.5 Personal capacitado.	Personas capacitadas			32	32	32	32	32	160		Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
1.3.6 Empresas capacitadas en alfabetización digital.	Empresas capacitadas			50	100	50	50	50	300	Informe de BELTRAIDE	
Componente 2. Transformación digital de los servicios públicos a la ciudadanía											
2.1 Marco legal y normativo.	Legislación redactada	0	2022	1	1	1	1	0	4	Informe de la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización	
2.2 Registro civil digitalizado.	Número de partidas del registro civil digitalizadas			0	1	0	0	0	1		Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
2.3 Personal capacitado.	Personas capacitadas			5	5	5	5	0	20		
2.4 Ciudadanos capacitados en alfabetización digital.				100	200	100	100	0	500		Pro género. Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .
2.5 Campaña de concientización digital sensible a consideraciones de género.	Campaña lanzada			0	1	1	1	1	4		Pro género. Véase más información en el plan de seguimiento y evaluación .

País: Belize

División: IFD/CTI

N.º de proyecto: BL-L1039

Año: 2022

ACUERDOS Y REQUISITOS FIDUCIARIOS

Organismo ejecutor: Ministerio de Finanzas, Desarrollo Económico e Inversión (MFEDI)

Nombre del proyecto: Innovación Digital para Impulsar el Desarrollo Económico de Belize

I. CONTEXTO FIDUCIARIO DEL ORGANISMO EJECUTOR

1. Uso del sistema nacional en la operación

<input checked="" type="checkbox"/> Presupuesto	<input type="checkbox"/> Informes	<input type="checkbox"/> Sistema de información	<input type="checkbox"/> Licitación pública nacional
<input checked="" type="checkbox"/> Tesorería	<input type="checkbox"/> Auditoría interna	<input type="checkbox"/> Comparación de precios	<input type="checkbox"/> Otro
<input type="checkbox"/> Contabilidad	<input type="checkbox"/> Control externo	<input type="checkbox"/> Consultores individuales	

2. Mecanismo de ejecución fiduciaria

<input checked="" type="checkbox"/>	Particularidades de la ejecución fiduciaria	El organismo ejecutor será el MFEDI, a través de una unidad de ejecución por establecerse, será responsable de las funciones fiduciarias, de gestión, de adquisiciones, de seguimiento y de evaluación del proyecto, así como de la coordinación institucional con las unidades técnicas del gobierno, que incluyen a BELTRAIDE y la Unidad de Gobernanza Electrónica y Digitalización (del Ministerio de Servicios Públicos, Energía, Logística y Gobernanza Electrónica).
-------------------------------------	---	---

3. Capacidad fiduciaria

Capacidad fiduciaria del organismo ejecutor	Los resultados de la evaluación fiduciaria realizada en 2022 con la Plataforma de Análisis de Capacidad Institucional (PACI) indican que el riesgo fiduciario en la categoría de recursos humanos es mediano alto. El MFEDI tiene experiencia como organismo ejecutor de varios proyectos de inversión del sector público, incluidos aquellos financiados por otros socios para el desarrollo; sin embargo, el MFEDI (concretamente el Ministerio de Desarrollo Económico del MFEDI), carece de experiencia en el último decenio en la gestión fiduciaria de un préstamo financiado por el BID. Además, el MFEDI actualmente cuenta con un personal reducido y requerirá que se refuercen su capacidad y sus sistemas para ejecutar eficazmente las actividades fiduciarias previstas en el proyecto.
---	---

	<p>Los resultados de la evaluación de los sistemas de gestión de las finanzas públicas de Belize realizada entre marzo y mayo de 2021 utilizando la Guía del BID: Gestión de las finanzas públicas (herramienta del Banco para determinar el nivel de desarrollo y uso de los sistemas de gestión de las finanzas públicas) indican que un nivel bajo de desarrollo de los sistemas fiduciarios nacionales. Considerando que los sistemas de controles internos y la documentación de los procedimientos en el ámbito del gobierno, en general, son deficientes, en el manual operativo se documentarán los procedimientos fiduciarios y los controles internos necesarios para asegurar razonablemente una gestión fiduciaria adecuada de los recursos del proyecto.</p>
--	---

4. Riesgos fiduciarios y respuesta al riesgo

Ámbito	Riesgo	Nivel de riesgo	Respuesta al riesgo
Recursos humanos	Si el nuevo personal fiduciario que se contrate en la unidad de ejecución no reúne las competencias o la experiencia pertinentes para llevar a cabo eficazmente las tareas fiduciarias (es decir, de adquisiciones y contrataciones, pagos, informes financieros, etc.), la gestión fiduciaria del proyecto podría resultar inadecuada y el proyecto podría retrasarse.	Mediano alto	Este riesgo se mitigará fortaleciendo la capacidad institucional del organismo ejecutor mediante (i) la contratación de un especialista en adquisiciones y un especialista financiero con experiencia en gestión de proyectos financiados por el Banco u otra institución multilateral; (ii) la capacitación del organismo ejecutor en los procesos del BID; y (iii) la orientación constante en relación con los procedimientos fiduciarios del Banco.

5. Políticas y guías aplicables a la operación: Las adquisiciones y contrataciones financiadas total o parcialmente con recursos del Banco se realizarán de conformidad con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2349-15) y las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2350-15), o las que estén vigentes en el momento de la ejecución del proyecto.
6. Excepciones a políticas y reglas: Ninguna.

II. ASPECTOS QUE DEBEN CONSIDERARSE EN LAS CONDICIONES ESPECIALES DEL ACUERDO DE PRÉSTAMO

<p>Tipo de cambio: El tipo de cambio aplicable a la documentación y la presentación de gastos en la moneda local del prestatario es la Opción (b) (ii) del Artículo 4.10 de las condiciones generales del contrato de préstamo, es decir, el tipo de cambio en la fecha efectiva de pago de cada gasto en moneda local.</p>
<p>Tipo de auditoría: A lo largo del período de desembolso del préstamo, el organismo ejecutor presentará al Banco los estados financieros auditados anuales en un plazo de 120 días posteriores al cierre del ejercicio fiscal (31 de marzo). La auditoría será realizada por una empresa de auditoría independiente que el Banco considere aceptable. El alcance de la auditoría y las consideraciones conexas se registrarán por Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID (documento OP-273-12) y las Guías de Informes Financieros y Auditoría Externa de las Operaciones Financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo. Los costos de auditoría se financiarán con recursos del proyecto.</p>
<p>Otros informes financieros: Dentro de los 60 días posteriores al cierre de cada semestre, se presentará un informe auditado de la ejecución financiera del período, como parte del informe de avance semestral.</p>

III. ACUERDOS Y REQUISITOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES

<input checked="" type="checkbox"/>	Documentos de licitación	Para la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios de conformidad con las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2349-15), sujetas a licitación pública internacional, se utilizarán los documentos estándar de licitación del Banco o aquellos que acuerden el organismo ejecutor y el Banco para una adquisición o contratación en particular. Asimismo, la selección y la contratación de servicios de consultoría se llevarán a cabo de conformidad con las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documento GN-2350-15), y se utilizará la solicitud estándar de propuestas emitida por el Banco o la que acuerden el organismo ejecutor y el Banco para una selección o contratación en particular. La revisión de las especificaciones técnicas y los términos de referencia de las adquisiciones durante la preparación de los procesos de selección son responsabilidad del especialista sectorial del proyecto. Esta revisión técnica será ex ante y es independiente del método de revisión de las adquisiciones.
<input checked="" type="checkbox"/>	Capacitación	Para la contratación de “servicios de fortalecimiento de la capacidad en diseño, implementación y gestión de servicios electrónicos públicos para MIPYME y en gestión del cambio en las instituciones competentes” y la “alfabetización digital que permitirá a las MIPYME utilizar servicios públicos digitales (campañas de capacitación, sensibilización y publicidad)”, que se contratará a través de una consultoría, se utilizarán los siguientes procedimientos: selección basada en la calidad y el costo (SBCC).

<input checked="" type="checkbox"/>	Gastos recurrentes	Los gastos recurrentes necesarios para poner en marcha el proyecto y aprobados por el jefe del equipo de proyecto, que son financiados, se realizarán siguiendo los procedimientos administrativos del organismo ejecutor. Dichos procedimientos serán revisados y aceptados por el Banco, siempre que no contravengan los principios de relación calidad-precio, economía, eficiencia, igualdad, transparencia e integridad.
<input checked="" type="checkbox"/>	Contrataciones avanzadas, financiamiento retroactivo	El Banco podrá financiar retroactivamente en el marco del préstamo, los gastos elegibles efectuados por el prestatario antes de la fecha de aprobación del préstamo por concepto de las actividades propuestas en el Componente 2 (digitalización de servicios públicos para la ciudadanía), hasta por la suma de US\$400.000 (4% del monto del préstamo propuesto), siempre que se hayan cumplido requisitos sustancialmente similares a los establecidos en el acuerdo de préstamo. Dichos gastos deberán haberse efectuado a partir de la fecha de aprobación del perfil del proyecto (6 de abril de 2022) y en ningún caso se incluirán gastos realizados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo. El financiamiento retroactivo se justifica por el hecho de que el Gobierno de Belize, como se destaca en la Agenda Digital Nacional, ha priorizado la digitalización del registro de ciudadanos y se encuentra en las etapas finales del proceso de adquisiciones y contrataciones para actividad. Se prevé que el primer desembolso de este contrato ocurrirá antes de que se apruebe el préstamo.
<input checked="" type="checkbox"/>	Supervisión de las adquisiciones	Se aplicará el método de supervisión ex ante para los procesos de adquisiciones y contrataciones que lleve a cabo el organismo ejecutor. Si, durante la ejecución del proyecto, se determina que el organismo ejecutor ha desarrollado una capacidad suficiente, se evaluará la posibilidad de supervisar de manera ex post los procesos de adquisiciones y contrataciones.
<input checked="" type="checkbox"/>	Registros y archivos	El MFEDI será responsable de mantener registros y documentación de respaldo adecuados de todos los procesos de adquisiciones que se financien con recursos del proyecto, junto con los documentos de respaldo de los pagos correspondientes de conformidad con los términos y condiciones del contrato de préstamo.

Principales adquisiciones y contrataciones

Descripción de la adquisición o contratación	Método de selección	Fecha estimada	Monto estimado en US\$
Empresas consultoras			
Campaña de concientización digital sensible a consideraciones de género	SBCC	marzo de 2023	150.000
Agrupación de empresas TIC		enero de 2023	150.000
Incubadora de innovación digital		mayo de 2023	300.000
Programa de capacitación digital	SBCC	enero de 2023	350.000
Etapas iniciales de una plataforma de interoperabilidad para empresas y la ciudadanía		mayo de 2023	500.000
Portal electrónico de servicios públicos		junio de 2023	300.000
Procesos y protocolos de TIC		febrero de 2024	150.000
Reingeniería, simplificación y digitalización de servicios públicos para empresas y la ciudadanía		marzo de 2023	2.100.000
Marco legal y normativo		diciembre de 2022	140.000
Digitalización del registro civil, diseño de soluciones, digitalización de registros históricos e infraestructura de tecnología de la información		diciembre 2022	2.800.000
Campaña de concientización digital sensible a consideraciones de género	Selección basada en las calificaciones de los consultores (SCC)	enero de 2023	110.000
Auditorías		junio de 2027	100.000
Consultores individuales			
Respaldo técnico	Selección de consultores individuales (con invitación abierta)	diciembre de 2022	700.000

Véase [PP](#).

IV. ACUERDOS Y REQUISITOS PARA LA GESTIÓN FINANCIERA

☒	Programación y presupuesto	El proceso de elaboración del presupuesto se inicia cada año con la convocatoria presupuestaria, conforme a la cual el MFEDI distribuye una circular en la que detalla los procedimientos, cronogramas y formularios que debe cumplimentar cada ministerio, departamento y organismo del gobierno. Este proceso se aplica al financiamiento externo, incluidos los recursos del BID y los recursos de este proyecto. El gobierno se comprometió a asignar, para cada ejercicio fiscal del proyecto, un margen fiscal adecuado a fin de garantizar la ejecución oportuna del proyecto. Por lo tanto, no se prevén obstáculos para el proyecto relacionados con el margen fiscal y el proceso presupuestario.
☒	Tesorería y gestión de desembolsos	<p>De conformidad con las normas del Gobierno de Belize, se designará una cuenta bancaria en el Banco Central de Belize para recibir los desembolsos de los recursos del proyecto. Los pagos de los gastos del proyecto en moneda local se realizarán con cargo a la cuenta del Fondo de Ingresos Consolidados, a la cual se reembolsarán posteriormente dichos pagos con recursos de la cuenta designada en el Banco Central de Belize para esos pagos locales. En el caso de los pagos en moneda extranjera, el organismo ejecutor solicitará al Banco Central de Belize que realice esos pagos directamente con cargo a la cuenta bancaria designada del proyecto.</p> <p>Para este el proyecto se ha previsto utilizar principalmente la metodología de anticipo de fondos. Cuando se emplee este método, se hará sobre la base de las necesidades efectivas de liquidez del proyecto, por un plazo de seis meses como máximo. Se podrá desembolsar anticipos ulteriores, una vez presentado y aceptado por el Banco el 80% del saldo total acumulado pendiente de justificación. Los otros métodos de desembolso que pueden utilizarse incluyen el reembolso de pagos efectuados (en el caso del financiamiento retroactivo elegible) y los pagos directos a proveedores.</p>
☒	Contabilidad, sistemas de información y presentación de informes	La contabilidad del proyecto se llevará a cabo utilizando SmartStream (el sistema de gestión financiera nacional del gobierno), de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público según la Base Contable de Efectivo. Asimismo, para complementar el sistema SmartStream y a efectos de presentar información financiera, se utilizará el programa informático de contabilidad QuickBooks.
☒	Control interno y auditoría interna	El sistema de controles internos del Gobierno de Belize es deficiente y, si bien se estableció una unidad de auditoría interna en el MFEDI en septiembre de 2020, hasta ahora no se han realizado auditorías internas. Para asegurar que el sistema de controles internos aplicable al proyecto sea adecuado, en el manual operativo se describen los sistemas de controles internos que se requieren para que la gestión fiduciaria del proyecto sea eficaz.

☒	Control externo: auditoría financiera externa e informes del proyecto	Dadas las limitaciones de capacidad de la Auditoría General, el programa financiará la auditoría externa independiente (estados financieros anuales y final), la cual se contratará a una empresa privada de auditoría que el Banco considere aceptable. El organismo ejecutor seleccionará y contratará los servicios de un auditor elegible, de conformidad con los términos de referencia acordados con el Banco.
☒	Supervisión financiera del proyecto	El plan de supervisión financiera del proyecto se centrará en (i) las actividades relacionadas con el establecimiento y seguimiento de los mecanismos y sistemas previstos para la gestión fiduciaria del proyecto, (ii) el seguimiento del estado de avance de las medidas de mitigación de riesgos y (iii) el fortalecimiento de la capacidad del personal del organismo ejecutor en procedimientos y requisitos del Banco. La revisión de los desembolsos se hará en forma ex post.

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PROYECTO DE RESOLUCIÓN DE-__/22

Belice. Préstamo ____/OC-BL a Belice
Innovación Digital para Potenciar el Desarrollo Económico de Belize

El Directorio Ejecutivo

RESUELVE:

Autorizar al Presidente del Banco, o al representante que él designe, para que, en nombre y representación del Banco, proceda a formalizar el contrato o contratos que sean necesarios con Belice, como Prestatario, para otorgarle un financiamiento destinado a cooperar en la ejecución del proyecto “Innovación Digital para Potenciar el Desarrollo Económico de Belize”. Dicho financiamiento será hasta por la suma de US\$10.000.000, que formen parte de los recursos del Capital Ordinario del Banco, y se sujetará a los Plazos y Condiciones Financieras y a las Condiciones Contractuales Especiales del Resumen del Proyecto de la Propuesta de Préstamo.

(Aprobada el ____ de _____ de 2022)