

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	CHILE
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la inclusión y transversalización de la perspectiva de género en las fuerzas policiales de Chile
▪ Número de CT:	CH-T1283
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Marmolejo Ocampo, Lina Maria (IFD/ICS) Líder del Equipo; Acevedo Calle, Daniela (LEG/SGO); Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Agustina Suaya (SCL/GDI); Bustelo, Monserrat (SCL/GDI); Cesar Abusleme (IFD/ICS); Doris Henriquez (IFD/ICS); Michelle Manzur Madariaga (IFD/ICS); Pena Arango, Norma Constanza (IFD/ICS); Perez Vincent, Santiago (IFD/ICS); Reyes Aburto, Francys Britania (CSC/CCH); Villa Mar, Karelía (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	CH-L1142.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	24 Jun 2022.
▪ Beneficiario:	Ministerio del Interior y Seguridad Pública Carabineros de Chile Policía de Investigaciones de Chile
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Instituciones(W2C)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$200,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Noviembre 2022
▪ Tipos de consultores:	Consultores individuales y firmas
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CCH-Representación Chile
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género

### II. Descripción del Préstamo/Garantía Asociado

- 2.1 **Relación con el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (4891/OC-CH).** Esta Cooperación Técnica (CT) complementa y avanza las actividades previstas en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (4891/OC-CH), aprobado en Noviembre 2019 y actualmente en ejecución, cuyo objetivo general consiste en contribuir a la reducción de los robos con violencia y mejorar la capacidad de gestión de los delitos e incidentes cibernéticos. Este préstamo de inversión comprende tres componentes: (i) modernización de las policías para prevenir e investigar los robos con violencia en la Región Metropolitana; (ii) fortalecimiento de la prevención local de la seguridad; y (iii) fortalecimiento de la capacidad institucional del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (MISP) para gestionar incidentes cibernéticos. En el marco del primer componente, se busca

contribuir a desarrollar estrategias y planes de capacitación que incorporen la perspectiva de género e inclusión y promuevan una mayor representación de las mujeres en las fuerzas policiales. El presente proyecto es necesario para ejecutar estas actividades en seguimiento de los más altos estándares técnicos a nivel internacional, como aquellos contenidos en el [Handbook on Gender Responsive Police Services](#) de ONU Mujeres.

### III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 **Objetivos.** El objetivo general de esta CT es contribuir a aumentar la confianza y legitimidad policial y, en consecuencia, su efectividad, a través de la formulación de estrategias de inclusión y transversalización de la perspectiva de género a nivel interno y operativo. Los objetivos específicos son: (i) desarrollar un diagnóstico de género de las estructuras, políticas y prácticas institucionales; y (ii) formular un plan de acción para fortalecer la integración de la perspectiva de género en Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones (PDI).
- 3.2 **Justificación.** La transversalización de la perspectiva de género es un requisito esencial para que el ejercicio de las funciones policiales se realice respetando los derechos humanos y el estado de derecho<sup>1</sup>. Diversos estudios han demostrado que la falta de enfoque de género en las investigaciones contribuye a los altos niveles de impunidad en los casos de violencia contra las mujeres<sup>2</sup>. Asimismo, la representatividad del personal policial en términos de género u otras variables puede favorecer la identificación de la ciudadanía con las policías e incidir positivamente en su percepción de desempeño, confiabilidad y equidad<sup>3</sup>. Sumado a esto, la mayor participación de mujeres está asociada con: (i) menos interacciones problemáticas entre la policía y la ciudadanía<sup>4</sup>; (ii) menor uso de la fuerza y riesgo de lesiones; mejor prevención de violencia doméstica y menos quejas ciudadanas en comparación con los policías varones<sup>5</sup>; y (iii) incrementos en denuncias por violencia de pareja y menores probabilidades de violencia doméstica seguida de incidentes de abuso<sup>6</sup>.
- 3.3 En esta línea, el Gobierno de Chile, Carabineros y la PDI han realizado importantes esfuerzos por asegurar la adopción transversal de la perspectiva de género en las policías. La PDI, por su parte, ha mostrado un compromiso histórico con esta agenda, pero aún existen brechas de género significativas en la institución. De conformidad con la Cuenta Pública 2021<sup>7</sup>, el 34,16% de la dotación total de la PDI corresponde a

---

<sup>1</sup> Banco Interamericano de Desarrollo (2022). Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia. 3ra versión.

<sup>2</sup> Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2011). Proyecto embera-wera: una experiencia de cambio cultural para la eliminación de la ablación genital femenina en Colombia –América Latina.; Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2011). Acceso a la justicia para mujeres víctimas de violencia sexual en Mesoamérica; Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, UNODC (2019). *Global Study on Homicide*; UNODC (2019, b) *Homicide trends, patterns and criminal justice response*.

<sup>3</sup> Riccucci, N. M., Van Ryzin, G. G. & Lavena, C. F. (2014). *Representative Bureaucracy in Policing: Does It Increase Perceived Legitimacy?* *Journal of Public Administration Research and Theory*. 24,3, pp. 537-55.; *National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine* (2022). *Police Training to Promote the Rule of Law and Protect the Population*.

<sup>4</sup> Shoub, K., Stauffer, K. y Song, M. (2021). "Do Female officers Police Differently? Evidence from Traffic Stops".

<sup>5</sup> *Council on Criminal Justice Policing Task Force, CCJ* (2021). *Recruitment, Diversity and Retention*.

<sup>6</sup> Miller, Amalia R. and Segal, Carmit, *Do Female Officers Improve Law Enforcement Quality? Effects on Crime Reporting and Domestic Violence Escalation* (August 2014). *University of Zurich, UBS International Center of Economics in Society, Working Paper No. 9*.

<sup>7</sup> PDI (2021). [Cuenta Pública 2021](#).

mujeres. Sin embargo, este porcentaje decrece a medida que se avanza en el escalafón jerárquico. En la actualidad, solo hay cuatro mujeres entre sus 34 altos mandos, lo que, si bien representa un avance respecto de años anteriores, sigue siendo un dato preocupante<sup>8</sup>. Carabineros, en tanto, cuenta actualmente con 14.000 mujeres en sus filas, lo que representa aproximadamente el 25% de sus recursos humanos<sup>9</sup>. De manera similar a lo sucedido con la PDI, las desigualdades de género se acentúan en la medida que aumenta el grado jerárquico: la institución cuenta con 36 hombres y solo 5 mujeres entre sus altos mandos<sup>10</sup>.

- 3.4 Además de los esfuerzos de las policías, el Gobierno de Chile, también ha buscado abordar la transversalización de la perspectiva de género como un desafío multisectorial, que se expresan en el trabajo adelantado por el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (MMyEG) y el MISP en el marco del trabajo de la Unidad Coordinadora de la Reforma a Carabineros. Por otra parte, en el 2021 el Gobierno de Chile, representado por el MISP, mediante una gestión del MMyEG, adhirió al Foro Generación Igualdad, una instancia global convocada por ONU Mujeres, Francia y México para acelerar la igualdad de género a nivel global. En particular, el Gobierno de Chile adhirió al Compromiso “*Gender-Responsive Policing*” de dicho Foro, en cuyo marco ONU Mujeres generó el “*Handbook on Gender Responsive Police Services*” anteriormente mencionado.
- 3.5 Esta CT es necesaria para la eficaz implementación del Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (4891/OC-CH), el que contiene una serie de actividades para el fortalecimiento de Carabineros y la PDI, con enfoque de género (Componente I), como, por ejemplo, el diseño e implementación de la carrera policial y un nuevo sistema de gestión de personal, y la promoción de una mayor representación de las mujeres en la fuerza policial. Debe tenerse presente que esta CT de apoyo operacional requiere aprobación por fuera del ERM/QRR de este Programa, ya que fue aprobado en 2019 y se encuentra en plena ejecución, mientras que la solicitud del gobierno para ejecutar este proyecto data de 2022.
- 3.6 En efecto, el gobierno de Chile, en específico la Subsecretaría del Interior del MISP, ha hecho esta solicitud en el marco de un esfuerzo transversal por incluir y fortalecer el enfoque de género en todos los sectores de la economía, con un especial énfasis en el sector público. En este sentido, los beneficiarios directos de esta intervención serán las mujeres y personas LGBTQ+ que desean ser reclutadas o promovidas en las fuerzas policiales, así como las mismas policías que podrán acceder a una oferta de trabajadores mucho más amplia y diversa, y los beneficiarios indirectos será la ciudadanía, en cuanto las fuerzas policiales serán más representativas de la realidad social y, por ende, podrán responder de mejor manera a las necesidades de seguridad de una población diversa.
- 3.7 **Alineación estratégica.** Esta CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (AB-3190-2), en cuanto se alinea estratégicamente con los temas transversales de: (i) Equidad de Género, a través de acciones enfocadas en incorporar la perspectiva de género en las instituciones; y (ii) Capacidad Institucional y Estado de Derecho, mediante el fortalecimiento de las instituciones policiales en la prestación de servicios de seguridad. Asimismo, se alinea con: (i) la

---

<sup>8</sup> PDI (ca. 2022). [Alto Mando 2022](#).

<sup>9</sup> Carabineros de Chile (2022). [Discurso 95 Aniversario Institucional](#).

<sup>10</sup> Carabineros de Chile (ca. 2022). [Listado de Altos Mandos](#).

Estrategia del Banco en Chile 2019-2022 (GN-2946), en su tema transversal de género y diversidad; además el Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de la Seguridad Pública en Chile (4891/OC-CH) se encuentra alineado con el objetivo estratégico de simplificar los trámites del Estado para los ciudadanos; (ii) el Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-14), el que establece como una de sus áreas prioritarias generar instituciones eficaces, eficientes y transparentes, a través de, entre otras actividades, el fortalecimiento del estado de derecho y el fomento de la seguridad ciudadana y la justicia (Ventanilla 2, Área prioritaria 3, W2C). La CT también se alinea con los Marcos Sectoriales del BID en Seguridad Ciudadana y Justicia (2022) y Género y Diversidad.

#### **IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto**

- 4.1 Componente 1. Diagnóstico institucional de género de las fuerzas policiales (US\$85.000).** El objetivo de este componente es analizar comprehensiva e integralmente las brechas de género de Carabineros de Chile y la PDI, tanto a nivel interno (con respecto al personal)<sup>11</sup> como a nivel operativo (relativo al servicio a la ciudadanía)<sup>12</sup>, con base en la Caja de Herramientas sobre Género y Seguridad elaborada por ONU Mujeres, el Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad y la Oficina de Instituciones Democráticas y Derechos Humanos de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa, la que funciona como una respuesta inicial a la necesidad de información y análisis de los temas de género y reforma del sector seguridad y está diseñada para ayudar a diseñadores e implementadores de políticas públicas a entender la importancia de las cuestiones de género e integrarlas las reformas del referido sector. Dicho diagnóstico estará alineado con los ejes de fortalecimiento de la capacidad del estado del BID para la eficacia en la prestación de servicios a la ciudadanía: (i) gestión pública (talento humano, estructura, coordinación, cultura institucional); (ii) digitalización e información (sistemas de información, servicios digitales, datos); y (iii) transparencia e integridad (controles internos y rendición de cuentas). Para estos efectos, se financiará el desarrollo de marcos de evaluación, análisis legislativos y documentales, reportes de evaluación, y sets de recomendaciones.
- 4.2 Componente 2. Plan de acción para la integración de la perspectiva de género en las fuerzas policiales (US\$85.000).** El objetivo de este componente es construir, con base en los productos elaborados en el marco del Componente 1, planes de acción que permitan fortalecer la integración de la perspectiva de género en Carabineros de Chile y la PDI, así como reducir las discriminaciones y la violencia basada género dentro y fuera de la institución. Para estos efectos, se financiará el

---

<sup>11</sup> A nivel interno, el diagnóstico institucional identificará fortalezas, debilidades y desafíos de la institución, con el fin de adoptar acciones que permitan promover con eficacia la igualdad de género, eliminar las brechas, fortalecer la estructura institucional, reforzar la calificación y competencia del personal, y fortalecer la capacidad para combatir la violencia basada en género. Esto con el fin de avanzar hacia una institución policial caracterizada por un servicio de policía representativo y respetuoso, con una cultura de diversidad, igualdad e inclusión, sujeta a controles internos y supervisión eficaz para consolidar su profesionalismo y altos estándares de servicio.

<sup>12</sup> A nivel operativo el diagnóstico institucional identificará las brechas que se deben cerrar para contribuir a una policía eficaz en su capacidad para garantizar que todas las personas sean tratadas con respeto en todo momento y que los delitos cometidos en su contra sean atendidos con profesionalismo, cualquiera que sea su género; orientada a la ciudadanía, atenta a las necesidades e intereses de todos, incluyendo a los grupos vulnerables o diversos como mujeres, niñas y personas LGBTIQ+. La función policial debe contribuir a la equidad procesal, y con ello a la legitimidad del sistema de seguridad y justicia, y al aumento de la confianza de la ciudadanía.

desarrollo de planes de acción para la integración de la perspectiva de género en Carabineros de Chile y la PDI, con sus respectivos planes de monitoreo y evaluación. Los planes de acción deberán promover la experimentación y el aprendizaje, así como la participación de diversos actores y sectores para asegurar que las respuestas sean integrales, relevantes y viables<sup>13</sup>. En particular, los planes de monitoreo y evaluación permitirán un proceso iterativo de aprender lo que se hace y hacer lo aprendido siguiendo la metodología de Adaptación Iterativa para la Resolución de Problemas (PDIA, por sus siglas en inglés)<sup>14</sup>.

- 4.3 **Componente 3. Actividades de comunicación y difusión (US\$30.000).** El objetivo de este componente es difundir y comunicar los resultados y recomendaciones del proyecto, tanto dentro como fuera de las fuerzas policiales, para asegurar su conocimiento e implementación por las policías y autoridades públicas, y su seguimiento y monitoreo por la ciudadanía y la sociedad civil. Para esto, se financiarán las siguientes actividades: (i) un taller de discusión de resultados, (ii) la elaboración de un plan de medios y su implementación, y (iii) un seminario nacional e internacional que facilite y promueva el intercambio de experiencias en esta materia.
- 4.4 El presupuesto total de la CT es de US\$200.000, y será financiado por la Ventanilla 2, Área prioritaria 3: Instituciones eficaces, eficientes y transparentes (W2C) del Programa Estratégico para el Desarrollo financiado con Capital Ordinario (OC-SDP). La CT no incluye contrapartida local. El siguiente cuadro resume las principales actividades y sus costos:

Presupuesto Indicativo (US\$)		
Actividad / Componente	Descripción	Financiamiento Total (BID)
<b>Componente 1</b>	Diagnóstico institucional de género de las fuerzas policiales	85.000
<b>Componente 2</b>	Plan de acción para la integración de la perspectiva de género en las fuerzas policiales	85.000
<b>Componente 3</b>	Actividades de comunicación y difusión	30.000
<b>Total</b>		200.000

## V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 De conformidad con lo solicitado por el Gobierno de Chile, el ejecutor de la CT será el Banco, a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano del Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS). De acuerdo con el Anexo II de los Procedimientos para la Aprobación de Cooperaciones Técnicas (OP-619-4), la ejecución por parte del Banco se justifica porque la contraparte no cuenta con la capacidad técnica ni operativa para ejecutar este proyecto, en cuanto no tiene suficientes recursos para asignar a esta iniciativa personal con experiencia previa en la contratación de este tipo de consultorías (capacidad en adquisiciones). El Banco, por su parte, tiene vasta experiencia seleccionando, contratando y ejecutando consultorías en materia de equidad de género. Así, todos los trámites administrativos y de supervisión técnica serán responsabilidad de IFD/ICS en coordinación con el/los equipos designados por el MISP. El equipo de ICS contratará las consultorías,

<sup>13</sup> Andrews, M., Pritchett, L., y Woolcock, M. (2017). *Building state capability: Evidence, Analysis, Action*. Oxford University Press.

<sup>14</sup> PDIA approach.

organizará las actividades y supervisará los productos desarrollados. La coordinación con el MISP y el MMyEG, cuando corresponda, se llevará a cabo a través de reuniones de técnico-administrativas y de la revisión conjunta de los términos de referencia y evaluaciones de los informes técnicos.

- 5.2 Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con las políticas y procedimientos aplicables para Operaciones Ejecutadas por el Banco (BEO por sus siglas en inglés), a saber: (i) contratación de consultores individuales, según lo establecido en AM-650; (ii) contratación de firmas consultoras para servicios de una naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y (iii) contratación de servicios de logística y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo con la política GN-2303-28.

## **VI. Riesgos importantes**

- 6.1 El equipo no identifica ningún riesgo sustancial asociado con la implementación de esta CT. Sin embargo, preliminarmente, se identifica como un riesgo bajo el que la eficaz y eficiente ejecución de este proyecto requiera de la coordinación de una diversidad de actores: el MISP, el MMyEG, Carabineros de Chile, la PDI y las firmas consultoras. Para mitigar este riesgo, el Banco ha mantenido un diálogo técnico y operativo constante con todas las organizaciones públicas involucradas en la reforma de las policías con enfoque de género, sostenido reuniones con las nuevas autoridades del MISP y el MMyEG, y establecido un solo punto focal para la mejor gestión de las agendas involucradas (jefatura de proyecto). Además, se identifica el riesgo resistencia de los funcionarios de ambas policías al proceso de incorporación del enfoque de género en las instituciones lo que podría generar atrasos en la toma de decisiones en cuanto a la implementación de los planes de acción. Para ello, se prevé el trabajo participativo e incluyente en el diagnóstico y plan de acción de las policías y se ha contemplado la implementación de una estrategia de difusión y sensibilización.

## **VII. Excepciones a las políticas del Banco**

- 7.1 No hay excepciones a las políticas del Banco.

## **VIII. Salvaguardias Ambientales**

- 8.1 La presente CT no financiará estudios de factibilidad o pre-factibilidad de proyectos de inversión ni estudios ambientales y sociales asociados por lo cual no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

### **Anexos Requeridos:**

[Solicitud del Cliente - CH-T1283](#)

[Matriz de Resultados - CH-T1283](#)

[Términos de Referencia - CH-T1283](#)

[Plan de Adquisiciones - CH-T1283](#)